

Lampiran 1. Daftar Kuesioner

Assalamualaikum Wr.Wb.

Responden yang terhormat,

Sehubungan dengan adanya penelitian untuk tugas akhir saya, maka dengan ini :

Nama : Oktri Andini
NIM : 21150000271
Program studi : Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia,
Jakarta.

Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi di bidang pemasaran yang berhubungan dengan Konsumen Klinik Kecantikan Ertos Buaran. Saya berharap agar bapak/ibu/saudara/i untuk bersedia menjawab kuesioner ini dengan kondisi yang sebenarnya. Identitas dan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i akan dirahasiakan dan hasilnya semata-mata digunakan dalam lingkup yang terbatas.

Selanjutnya peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Oktri Andini

Lampiran 1. Daftar Kuesioner (lanjutan)

No. Responden :

1. Jenis kelamin : Laki-laki Wanita
2. Usia : Tahun
3. Sudah berapa lama menggunakan *skin care* Ertos?.....bulan
4. Perawatan yang paling sering digunakan di klinik Ertos :
 Perawatan wajah Perawatan tubuh
5. Pertama kali mengetahui *skin care* Ertos :
 Teman Surat kabar/majalah
 Iklan *sponsored* instagram Artis yang anda follow
 Lainnya (sebutkan) :
6. *Celebrity endorser* Ertos wanita yang paling anda sukai :
 Citra Kirana Poppy Bunga
 Kesha Ratuliu Nina Zatulini
 Lainnya (sebutkan) :
7. *Celebrity endorser* Ertos laki-laki yang paling anda sukai :
 Iqbal Ramadhan Indra Bruggman
 Glenn Alinskie Miller Khan
 Lainnya (sebutkan) :

Berilah tanda checklist (✓) untuk setiap pernyataan di bawah ini

Alternatif Jawaban	Keterangan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
R	Ragu-ragu	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Lampiran 1. Daftar Kuesioner (lanjutan)

No.	Pernyataan	Kode	STS 1	TS 2	R 3	S 4	SS 5
1	Pesan iklan yang disampaikan Kesha Ratuliu dapat dipercaya.	CE1					
2	Kesha Ratuliu konsisten dalam menyampaikan iklan Ertos.	CE2					
3	Kesha Ratuliu memiliki pengetahuan dalam membintangi iklan Ertos.	CE3					
4	Saya merasa bahwa Kesha Ratuliu memiliki keterampilan dalam mengiklankan produk Ertos.	CE4					
5	Saya merasa Kesha Ratuliu memiliki ekspresi wajah yang menarik.	CE5					
6	Saya merasa Kesha Ratuliu adalah endorser yang memiliki banyak prestasi dalam dunia <i>endorserment</i> .	CE6					
7	Saya dan Kesha Ratuliu memiliki kesamaan dalam merawat kulit.	CE7					
8	Saya merasa produk Ertos adalah produk yang terkenal.	BI1					
9	Saya merasa Ertos menggunakan komposisi yang aman untuk kulit dan tidak membuat kulit iritasi.	BI2					
10	Setiap konsumen mendapatkan konsultasi GRATIS sebelum membeli dan pakai produk.	BI3					
11	Kemasan Ertos memiliki keunikan yang menarik.	BI4					
12	Harga Facial Treatment Ertos terjangkau.	HH1					
13	Harga Facial Treatment Ertos sebanding dengan hasil perawatannya.	HH2					
14	Harga Facial Treatment Ertos lebih murah dari produk perawatan wajah lainnya.	HH3					
15	Harga Facial Treatment Ertos sebanding dengan manfaat yang dirasakan.	HH4					
16	Saya merasa produk Ertos teruji berkualitas baik.	KP1					
17	Saya melakukan pembelian terus-menerus dalam pemakaian produk yang sama.	KP2					
18	Setelah menggunakan produk Ertos, saya menyarankan/mengajak orang lain membeli produk Ertos.	KP3					
19	Saya melakukan pembelian ulang produk Ertos.	KP4					

Lampiran 2. Tabulasi Item Kuesioner (lanjutan)

NO	CE 1	CE 2	CE 3	CE 4	CE 5	CE 6	CE 7	BI 1	BI 2	BI 3	BI 4	HH 1	HH 2	HH 3	HH 4	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5
6	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
10	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5
12	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
19	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
20	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5
21	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
22	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
23	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5
25	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4
27	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
28	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
29	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5
31	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
32	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
sum	138	139	132	134	134	137	136	146	148	131	134	143	144	141	141	151	147	141	147

Lampiran 2. Tabulasi *Item* Kuesioner (lanjutan)

NO	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	BI 1	BI2	BI 3	BI4	HH 1	HH 2	HH 3	HH 4	KP1	KP2	KP3	KP4
33	4	4	3	3	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
35	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
37	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
38	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5
39	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
40	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5
41	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4
42	4	3	3	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
43	4	4	3	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
49	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5
50	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
51	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4
52	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4
53	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4
54	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	5	5	4	4
55	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5
56	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4
57	4	4	3	3	3	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
58	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
59	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
60	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	5	3	4	4
62	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5
63	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4
64	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
65	3	4	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
sum	140	135	126	128	133	135	131	158	153	137	146	153	147	139	140	155	148	144	147

Lampiran 2. Tabulasi *Item* Kuesioner (lanjutan)

NO	CE 1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	BI 1	BI 2	BI 3	BI 4	HH 1	HH 2	HH 3	HH 4	KP1	KP2	KP3	KP4
66	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
67	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5
68	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
69	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4
72	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5
74	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5
75	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
76	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
77	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
79	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
80	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
81	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
82	4	4	3	3	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4
83	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5
84	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4
86	4	4	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
87	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
88	4	4	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
89	4	3	3	4	3	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
90	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5
91	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
92	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5
94	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
95	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
sum	137	136	130	133	135	132	130	157	144	134	147	146	146	128	135	149	146	143	150

Hasil Uji Validitas CE

		Correlations							Total
		CE1	CE2	CE3	CE4	CE5	CE6	CE7	Total
CE1	Pearson Correlation	1	,646**	,527**	,367**	,497**	,533**	,419**	,728**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
CE2	Pearson Correlation	,646**	1	,665**	,377**	,465**	,589**	,510**	,796**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
CE3	Pearson Correlation	,527**	,665**	1	,619**	,496**	,515**	,488**	,827**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
CE4	Pearson Correlation	,367**	,377**	,619**	1	,598**	,399**	,283**	,702**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,005	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
CE5	Pearson Correlation	,497**	,465**	,496**	,598**	1	,497**	,412**	,752**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
CE6	Pearson Correlation	,533**	,589**	,515**	,399**	,497**	1	,590**	,776**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
CE7	Pearson Correlation	,419**	,510**	,488**	,283**	,412**	,590**	1	,703**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,005	,000	,000		,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
Total	Pearson Correlation	,728**	,796**	,827**	,702**	,752**	,776**	,703**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	97	97	97	97	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas BI

		Correlations				
		BI1	BI2	BI3	BI4	Total
BI1	Pearson Correlation	1	,630**	,501**	,460**	,785**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97
BI2	Pearson Correlation	,630**	1	,547**	,367**	,789**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97
BI3	Pearson Correlation	,501**	,547**	1	,550**	,837**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	97	97	97	97	97
BI4	Pearson Correlation	,460**	,367**	,550**	1	,765**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	97	97	97	97	97
Total	Pearson Correlation	,785**	,789**	,837**	,765**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	97	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas HH

		Correlations				
		HH1	HH2	HH3	HH4	Total
HH1	Pearson Correlation	1	,682**	,528**	,566**	,813**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97
HH2	Pearson Correlation	,682**	1	,515**	,592**	,823**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97
HH3	Pearson Correlation	,528**	,515**	1	,614**	,825**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	97	97	97	97	97
HH4	Pearson Correlation	,566**	,592**	,614**	1	,850**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	97	97	97	97	97
Total	Pearson Correlation	,813**	,823**	,825**	,850**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	97	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas KP

		Correlations				
		KP1	KP2	KP3	KP4	Total
KP1	Pearson Correlation	1	,531**	,443**	,486**	,757**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97
KP2	Pearson Correlation	,531**	1	,602**	,349**	,803**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	97	97	97	97	97
KP3	Pearson Correlation	,443**	,602**	1	,528**	,843**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	97	97	97	97	97
KP4	Pearson Correlation	,486**	,349**	,528**	1	,734**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	97	97	97	97	97
Total	Pearson Correlation	,757**	,803**	,843**	,734**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	97	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas CE

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	97	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,872	7

Hasil Uji Reliabilitas BI

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	97	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,799	4

Hasil Uji Reliabilitas HH

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	97	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	97	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,841	4

Hasil Uji Reliabilitas KP**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	97	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	97	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,791	4

Surat Riset Penelitian



Jl. Buaran Raya No.98A, RT.1/RW.14, Klender, Kec. Duren Sawit, Kota Jakarta Timur,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13440

SURAT KETERANGAN RISET

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cindy Anastasya
Jabatan : Kepala Cabang Buaran

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Oktri Andini
NIM : 21150000271
Program Studi : S1-Manajemen
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta

Telah menyelesaikan riset penelitian yang dilakukan di Klinik kecantikan Erto's yang berjudul " Pengaruh *Celebrity Endorser*, *Brand Image* dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian *Skin Care* Erto's pada klinik kecantikan buaran " pada bulan Juli 2020.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 Juli 2020

Cindy Anastasya

Lampiran**DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI****Data Pribadi**

Nama : Oktri andini
 NPM : 21150000271
 Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 31 Oktober 1996
 Agama : Islam
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Alamat : Kp. Baru RT.001 Rw.007
 Kelurahan: Cakung barat Kecamatan:
 Cakung - Jakarta timur
 Telepon : 081297832950
 Email : oktriandini31@gmail.com

Pendidikan Formal

SDN 04 malaka sari : Lulus Tahun 2008
 SMPN 27 Jakarta : Lulus Tahun 2011
 SMKN 46 Jakarta : Lulus tahun 2014
 STIE Indonesia, Jakarta : Tahun 2015 sampai sekarang

Pekerjaan

: Customer Service
 Alamat Kantor : PT. Premier Kualitas Indonesia South
 Quarter Tower C, 17th Floor Jalan R.A.
 Kartini Kav 8, Cilandak Barat, Jakarta
 Selatan - 12430