

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1. Strategi Penelitian**

Strategi penelitian yang digunakan merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme atau enterpretatif, digunakan untuk meneliti kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan observasi, wawancara dan dokumentasi) data yang diperoleh cenderung kualitatif, analisis data bersifat induktif/ kualitatif, dan hasil penelitian bersifat untuk memahami makna, memahami keunikan, mengkonstruksi fenomenan dan menemukan hipotesis (Sugiyono, 2017: 9).

Metode penelitian deskriptif ini dilakukan untuk mengetahui keberadaan variabel mandiri, baik hanya pada satu variabel atau lebih (variabel yang berdiri sendiri atau variabel bebas) tanpa membuat perbandingan variabel itu sendiri dan mencar hubungan dengan variabel lain (Sugiyono, 2017: 35).

Alasan peneliti menggunakan metode penelitian ini karena ingin mengetahui dan menggali data secara akurat yang diperoleh dari narasumber yang bekerja pada PT. Astra International Tbk–Daihatsu Sunter.

### **3.2. Tempat Penelitian**

Sesuai dengan permasalahan yang akan dibahas pada penyusunan skripsi ini maka peneliti melakukan penelitian untuk memperoleh data pada sebuah perusahaan penjualan yang bergerak di bidang otomotif yaitu PT. Astra International Tbk–Daihatsu Sunter yang berdomisili di Jakarta.

### **3.3. Informan Penelitian**

Untuk memperoleh data peneliti melakukan observasi dan wawancara terhadap 6 karyawan yang berkerja pada PT. Astra International Tbk–Daihatsu Sunter. Narasumber yang telah memberikan kesempatan dan informasi yang sangat berharga kepada penulis untuk melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.1**  
**Informan Penelitian**

| No | Nama                  | Jabatan             |
|----|-----------------------|---------------------|
| 1  | Wibisono Bona Santun  | Auditor Wilayah     |
| 2  | Tri Mukti Handayani   | Kepala Administrasi |
| 3  | Misniawati            | Admin Keuangan      |
| 4  | Ahmad Eko Sutrisno    | Admin Billing       |
| 5  | Adrian Hartanto       | Admin Stock Unit    |
| 6  | Didi Haryanto Subekti | Admin AR            |

### **3.4. Data dan Metode Pengumpulan Data**

#### **3.4.1. Data Penelitian**

Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer. Data primer diperoleh dari observasi dan wawancara yang dirancang sesuai dengan tujuannya. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung dari narasumber yang memberikan informasi sesuai dengan yang dibutuhkan peneliti kepada karyawan yang bekerja di PT. Astra International Tbk–Daihatsu Sunter, yang pertanyaannya telah disusun secara terstruktur dan ditanggapi sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

#### **3.4.2. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi, wawancara dan kepustakaan. Berikut penjelasan mengenai observasi, wawancara dan kepustakaan:

##### **1. Observasi**

Sebelum peneliti melakukan pengumpulan data dan wawancara. Peneliti melakukan observasi terhadap proses penjualan. Observasi adalah metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap Auditor Wilayah, Kepala Administrasi, Admin Keuangan, Admin Billing, Admin Stock Unit dan Admin AR pada PT. Astra International Tbk-Daihatsu Sunter untuk mendapatkan informasi terkait Audit Internal dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi yang diterapkan pada bagian tersebut, sehingga akan

terlihat apakah penerapan Audit Intenal dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi yang dilakukan berjalan dengan baik atau tidak. Selain itu untuk membuktikan kebenaran informasi dari hasil wawancara yang telah dilakukan.

## 2. Wawancara

Wawancara merupakan proses tanya jawab secara langsung antara peneliti dan beberapa karyawan bagian Auditor Wilayah, Kepala Administrasi, Admin Keuangan, Admin Billing, Admin Stock Unit dan Admin AR pada PT. Astra International Tbk-Daihatsu Sunter yang terkait langsung dengan Fungsi Audit Internal dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.

## 3. Kepustakaan

Kepustakaan adalah pengumpulan data dengan mempelajari buku-buku dan sumber lainnya yang ada di perpustakaan data-data tersebut didapat dari artikel, jurnal terdahulu dan bahan bacaan yang berkaitan dengan penelitian.

### **3.5. Metode Analisis Data**

Metode yang digunakan peneliti dalam menganalisis data merupakan data yang bersifat kualitatif deskriptif yaitu data yang disajikan dalam bentuk tulisan dan menjelaskan apa adanya sesuai dengan data yang didapatkan dari hasil penelitian kemudian data tersebut dilakukan analisis.

Audit Internal memiliki peran yang sangat besar dalam Pengendalian Internal pada perusahaan. Fungsi Audit Internal di PT. Astra International Tbk–Daihatsu Sunter adalah sebagai internal control, apabila internal control tidak berjalan dengan baik maka dapat mempengaruhi flow proses penjualan menjadi buruk.

Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan bagian administrasi pada PT. Astra International Tbk–Daihatsu Sunter adalah PSS dan Astranet. Selama ini sistem tersebut berjalan dengan baik, adapun permasalahan yang terjadi terkait Sistem Informasi Akuntansi adalah jaringan error dan server yang sedang down.