

**PENGARUH MOTIVASI, INTEGRITAS, PROFESIONALISME,
KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

**ERIZA DWININDA RIAWENY
1114600347**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH MOTIVASI, INTEGRITAS, PROFESIONALISME,
KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

**ERIZA DWININDA RIAWENY
1114600347**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI, INTEGRITAS, PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI DKI JAKARTA

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE), Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 4 September 2020



Eriza Dwininda Riaweny
NPM. 1114600347

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI, INTEGRITAS, PROFESIONALISME, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK DI DKI JAKARTA

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) dengan Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Apry Linda Diana, S.E, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE).

Jakarta, 13 Agustus 2020

Menyetujui

Pembimbing,



Apry Linda Diana, S.E, M.Ak

Mengetahui

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP, CAAT

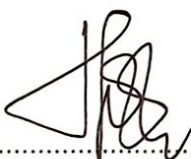
HALAMAN PENGESAHAN

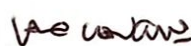
Skripsi dengan judul :

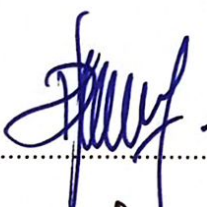
**PENGARUH MOTIVASI, INTEGRITAS, PROFESIONALISME,
KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI DKI JAKARTA**


telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) pada tanggal 27 Agustus 2020 dengan nilai A-

Panitia Ujian Skripsi :

1. ; Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)

2. ; Apri Linda Diana, S.E, M.Ak
(Pembimbing)

3. ; Dr. Dahlifah, SE., M.Si., CSRS, CSRA
(Anggota Penguji I)

4. ; Bayu Pratama, SE., M.Ak
(Anggota Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak, sehingga kendala yang dihadapi dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang tidak terkira.
2. Ibu Apyr Linda Diana, S.E, M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Dr. Dahlifah, SE., M.Si., CSRS, CSRA dan Bapak Bayu Pratama, SE., M.Ak, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
4. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
5. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
6. Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-I Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
7. Segenap dosen dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan studi.
8. Segenap keluarga tercinta, yaitu Bapak Mismun dan Ibu Dwi Oneng Setyaharini selalu orang tua, Melia Jesy Hardianti dan suami Yusuf Andriawan selaku kakak, dan adik saya Emi Nurjanah yang selalu mendoakan maupun memberikan support secara materiil maupun non materiil untuk peneliti.

9. Sahabat- sahabat tersayang, Dego Wiyawan, Chaerani Nur Arifin, Imam Zulkarnain, Desi Mayasari Manurung, Amir Amirudin, Arif Saefulloh dan Dimas Priyangoro yang sudah banyak membantu dan setia berjuang bersama selama masa- masa kuliah bahkan sampai saat ini.
10. Sherin Junistya dan Kania Nabila Isya yang sudah sudah banyak membantu selama proses penelitian.
11. Teman-teman seperjuangan selama kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonc Indonesia (STEI) yang selalu memberikan doa dan semangat.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 4 September 2020



Eriza Dwininda Riaweny
NPM. 1114600347

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eriza Dwininda Riaweny
NPM : 1114600347
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

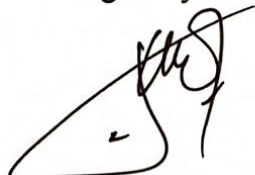
**PENGARUH MOTIVASI, INTEGRITAS, PROFESIONALISME,
KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI DKI JAKARTA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 4 September 2020

Yang menyatakan,



Eriza Dwininda Riaweny

Eriza Dwininda Riaweny
NPM. 1114600347
Program Studi S-I Akuntansi

Dosen pembimbing
Apy Linda Diana, S.E, M.Ak

**PENGARUH MOTIVASI, INTEGRITAS, PROFESIONALISME,
KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KUALITAS AUDIT PADA KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DI DKI JAKARTA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi, integritas, profesionalisme, komitmen organisasi dan kompetensi terhadap kualitas audit pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta, secara parsial dan simultan.

Strategi penelitian yang digunakan adalah asosiatif/kausalitas. Metode penelitian yang digunakan adalah survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor, baik auditor junior maupun auditor senior yang bekerja di KAP yang berada di DKI Jakarta, sedangkan sampel dalam penelitian ini sebanyak 74 auditor yang ditentukan dengan teknik *convenience sampling*. Analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis dengan menggunakan program SPSS 25.0.

Hasil penelitian menunjukkan 1) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta, 2) Integritas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta, 3) Profesionalisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta, 4) Komitmen organisasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta, 5) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas audit pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta, 5) Motivasi, integritas, profesionalisme, komitmen organisasi dan kompetensi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit pada Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta.

Kata kunci : *Motivasi, Integritas, Profesionalisme, Komitmen Organisasi, Kompetensi, Kualitas Audit*

Eriza Dwininda Riaweny
ID Number 1114600347
Bachelor Program S-1 in Accounting

Supervisor :
Apy Linda Diana, S.E, M.Ak

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION, INTEGRITY, PROFESSIONALISM,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND COMPETENCY TO
AUDIT QUALITY IN PUBLIC ACCOUNTANT OFFICES
IN DKI JAKARTA**

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of motivation, integrity, professionalism, organizational commitment and competence on audit quality at the Public Accounting Firm in DKI Jakarta, partially and simultaneously.

The research strategy used is associative / causality. The research method used was a survey. The population in this study were all auditors, both junior and senior auditors who work at KAP in DKI Jakarta, while the sample in this study was 74 auditors who were determined by convenience sampling technique. The data analysis used is descriptive statistics, instrument test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, test of the coefficient of determination and hypothesis testing using the SPSS 25.0 program.

The results showed 1) Motivation has a positive and significant influence on audit quality at the Public Accounting Offices in DKI Jakarta, 2) Integrity has a positive and significant influence on audit quality at the Public Accounting Offices in DKI Jakarta, 3) Professionalism has a positive and significant influence on audit quality at Public Accounting Offices in DKI Jakarta, 4) Organizational commitment has no positive and significant influence on audit quality at Public Accounting Offices in DKI Jakarta, 5) Competence has a positive and significant influence on audit quality at Public Accounting Offices in DKI Jakarta, 5) Motivation, integrity, professionalism, organizational commitment and competence simultaneously have a significant Offices on audit quality at the Public Accounting Firm in DKI Jakarta.

Keywords: Motivation, Integrity, Professionalism, Organizational Commitment, Competency, Audit Quality

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang masalah	1
1.2. Perumusan masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Motivasi	12
2.2.2. Integritas	14
2.2.3. Profesionalisme.....	17
2.2.4. Komitmen Organisasi	20
2.2.5. Kompetensi	22
2.2.6. Kualitas Audit.....	24

2.3. Hubungan antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	27
2.3.1. Pengaruh Motivasi terhadap Kualitas Audit.....	27
2.3.2. Pengaruh Integritas terhadap Kualitas Audit	28
2.3.3. Pengaruh Profesionalisme terhadap Kualitas Audit	28
2.3.4. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kualitas Audit	29
2.3.5. Pengaruh Kompetensi terhadap Kualitas Audit.....	30
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian.....	30
BAB III METODA PENELITIAN.....	32
3.1. Strategi Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1. Populasi Penelitian.....	32
3.2.2. Sampel Penelitian.....	33
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	33
3.4. Operasionalisasi Variabel	35
3.5. Metoda Analisis Data	36
3.5.1. Statistik Deskriptif.....	36
3.5.2. Uji Instrumen	38
3.5.2.1. Uji Validitas.....	38
3.5.2.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.3.1. Uji Normalitas.....	39
3.5.3.2. Uji Multikolinieritas.....	40
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.5.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.5.6. Uji Statistik t	41
3.5.7. Uji statistik F.....	43

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	45
4.2.	Deskripsi Responden	46
4.2.1.	Jenis Kelamin.....	46
4.2.2.	Usia	46
4.2.3.	Pendidikan.....	47
4.2.4.	Jabatan.....	47
4.2.5.	Lama Bekerja	48
4.3.	Deskripsi Data	48
4.3.1.	Variabel Motivasi (X_1).....	48
4.3.2.	Variabel Integritas (X_2).....	49
4.3.3.	Variabel Profesionalisme (X_3).....	51
4.3.4.	Variabel Komitmen Organisasi (X_4).....	52
4.3.5.	Variabel Kompetensi (X_5).....	53
4.3.6.	Variabel Kualitas Audit (Y).....	54
4.4.	Pengujian Instrumen	55
4.4.1.	Uji Validitas	55
4.4.2.	Uji Reliabilitas	59
4.5.	Hasil Uji Asumsi Klasik	59
4.5.1.	Uji Normalitas.....	59
4.5.2.	Uji Multikolinieritas.....	60
4.5.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.6.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.7.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
4.8.	Pengujian Hipotesis	64
4.8.1.	Uji Statistik t	64
4.8.2.	Uji statistik F.....	65
4.9.	Interpretasi Hasil Penelitian.....	66
4.9.1.	Pengaruh Motivasi terhadap Kualitas Audit.....	66
4.9.2.	Pengaruh Integritas terhadap Kualitas Audit	66

	Halaman
4.9.3. Pengaruh Profesionalisme terhadap Kualitas Audit	67
4.9.4. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kualitas Audit	67
4.9.5. Pengaruh Kompetensi terhadap Kualitas Audit.....	68
4.9.6. Pengaruh Motivasi, Integritas, Profesionalisme, Komitmen Organisasi dan Kompetensi terhadap Kualitas Audit	68
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 70
5.1. Simpulan.....	70
5.2. Saran	71
 DAFTAR REFERENSI	 72

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skala Likert untuk Kuesioner	35
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian	35
Tabel 3.3. Interpretasi Indeks Persepsi	37
Tabel 3.4. Tingkat Reliabilitas Instrumen.....	39
Tabel 4.1. Distribusi Kuesioner	45
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	47
Tabel 4.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.7. Perhitungan Indeks Persepsi Auditor terhadap variabel Motivasi (X1).....	49
Tabel 4.8. Perhitungan Indeks Persepsi Auditor terhadap variabel Integritas (X2).....	50
Tabel 4.9. Perhitungan Indeks Persepsi Auditor terhadap variabel Profesionalisme (X3).....	51
Tabel 4.10. Perhitungan Indeks Persepsi Auditor terhadap Variabel Komitmen Organisasi (X4).....	52
Tabel 4.11. Perhitungan Indeks Persepsi Auditor terhadap variabel Kompetensi (X5).....	53
Tabel 4.12. Perhitungan Indeks Persepsi Auditor terhadap variabel Kualitas Audit (Y)	54
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi (X ₁).....	55
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Validitas Variabel Integritas (X ₂).....	56
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Validitas Variabel Profesionalisme (X ₃).....	56
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X ₄).	57
Tabel 4.17. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi (X ₅).....	58
Tabel 4.18. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kualitas Audit (Y).....	58
Tabel 4.19. Hasil Uji Reliabilitas.....	59

Halaman

Tabel 4.20. Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.21. Hasil Uji Multikolinearitas Data.....	61
Tabel 4.22. Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	61
Tabel 4.23. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.24. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4.25. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	64
Tabel 4.26. Hasil Uji Simultan (Uji F)	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 2. Deskripsi Responden.....	81
Lampiran 3. Jawaban Responden atas variabel Motivasi (X_1).....	83
Lampiran 4. Jawaban Responden atas variabel Integritas (X_2).....	85
Lampiran 5. Jawaban Responden atas variabel Profesionalisme (X_3)	87
Lampiran 6. Jawaban Responden atas variabel Komitmen Organisasi (X_4).....	89
Lampiran 7. Jawaban Responden atas variabel Kompetensi (X_5).....	91
Lampiran 8. Jawaban Responden atas variabel Kualitas Audit (Y).....	93
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Motivasi (X_1)...	95
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Integritas (X_2)..	96
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Profesionalisme (X_3).....	97
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Komitmen Organisasi (X_4).....	98
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Kompetensi (X_5).....	99
Lampiran 14. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas variabel Kualitas Audit (Y).....	100
Lampiran 15. Hasil Uji Asumsi Klasik	101
Lampiran 16. Regression.....	102
Lampiran 17. Tabel r	103
Lampiran 18. Tabel t.....	104
Lampiran 19. Tabel F	106