

**PENGENDALIAN OPERASIONAL PERSEDIAAN
DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
(Studi Kasus Pada : PT. IMAGO MULIA PERSADA)**

SKRIPSI

**THERESSA JOVANCA
1112000655**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGENDALIAN OPERASIONAL PERSEDIAAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS (Studi Kasus Pada : PT. IMAGO MULIA PERSADA)

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 8 Februari 2019

Theresa Jovanca
NPM 1112000655

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGENDALIAN OPERASIONAL PERSEDIAAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS (Studi Kasus Pada : PT. IMAGO MULIA PERSADA)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Drs. Dadang Rachmat, Ak., M.Ak., CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta 8 Februari 2019

Pembimbing

Kepala Prodi S-1 Akuntansi



Drs. Dadang Rachmat, Ak., M.Ak., CA

Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGENDALIAN OPERASIONAL PERSEDIAAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS (Studi Kasus Pada : PT. IMAGO MULIA PERSADA)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Drs. Dadang Rachmat, Ak., M.Ak., CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta 8 Februari 2019

Pembimbing

Kepala Prodi S-1 Akuntansi



Drs. Dadang Rachmat, Ak., M.Ak., CA

Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan kasih dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “PENGENDALIAN OPERASIONAL PERSEDIAAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS (Studi Kasus Pada : PT. IMAGO MULIA PERSADA)” dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Dadang Rachmat, Ak., M.Ak., CA., atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan dalam bimbingan pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Apyr Linda Diana, SE., M.Ak. dan Bapak Ono Tarsono, SE., M.Ak., CAP., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Ibu Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA., selaku Kepala Prodi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak., CAP., selaku Sekretaris Prodi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
6. Segenap dosen di Prodi S-1 Akuntansi, atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan studi dibangku kuliah.

7. Ibu Esther Kaunang dan Bapak Sumarno selaku pihak dari PT. Imago Mulia Persada yang telah banyak membantu penulis dalam memperoleh data penelitian pengelolaan persediaan barang dagang.
8. Ayahanda Ardin Silitonga dan Ibunda Norita, selaku Kedua Orang Tua yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus dan dukungan materil selama ini.
9. Serta rekan-rekan sekalian yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan serta pengetahuan penulis, oleh karenanya segala kritik dan saran sangat penulis harapkan demi tercapainya perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 26 Januari 2019

Theressa Jovanca
NPK: 1112000655

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPASTIAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Theresa Jovanca
NPM	: 1112000655
Program Studi	: S-1 Akuntansi
JenisKarya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGENDALIAN OPERASIONAL PERSEDIAAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS (Studi Kasus Pada : PT. IMAGO MULIA PERSADA)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 8 Februari 2019

Yang menyatakan,

Theressa Jovanca

Theressa Jovanca

1112000655

Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :

Drs. Dadang Rachmat, Ak., M.Ak., CA

**PENGENDALIAN OPERASIONAL PERSEDIAAN DALAM
UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
(Studi Kasus Pada : PT. IMAGO MULIA PERSADA)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menilai pengendalian internal dalam mengelola persediaan barang untuk memastikan bahwa persediaan barang dagang pada PT. Imago Mulia Persada dikelola dan diawasi secara efektif .

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan strategi yang bersifat deskriptif dengan maksud mendeskripsikan secara jelas dan rinci serta mendalam dengan Objek Penelitian : PT. Imago Mulia Persada, dimana PT. Imago adalah sebuah perusahaan dagang yang kegiatan usahanya menjual furniture-furniture dari Italy. Dimana beberapa barang yang dijual nya barang yang mudah dibawa namun memiliki nilai jual yang tidak murah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perusahaan dalam pengendalian pengelolaan persediaan barang dagang belum efektif. Ditandai dengan tidak adanya sistem pengawasan yang baik dalam penyimpanan barang, pemeriksaan fisik yang hanya dilaksanakan setahun sekali dan terjadi rangkap fungsi dalam pengelolaan persediaan.

Kata kunci : Pengendalian Internal, Persediaan Barang Dagang

Theressa Jovanca

1112000655

Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :

Drs. Dadang Rachmat, Ak., M.Ak., CA

***OPERATIONAL CONTROL OF INVENTORY IN EFFORTS TO
INCREASE EFFECTIVENESS
(Case Study at: PT. IMAGO MULIA PERSADA)***

ABSTRACT

This study aims to assess internal control in managing inventory to ensure that merchandise inventory at PT. Imago Mulia Persada is managed effectively.

This research uses descriptive qualitative method with the maximum description clearly and in depth and depth with the Research Object: PT. Imago Mulia Persada, where PT. Imago is a trading company whose business is selling furniture from Italy. Where some of the items sold are goods that are easy to carry but have a sale value that is not cheap.

The results of the study indicate that companies in managing merchandise inventory have not been effective. Marked by the absence of a good supervision system in the storage of goods, physical inspection is only carried out once a year and there are multiple functions in managing inventory.

Keyword : Internal Control, Merchandise Inventory

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	5
2.1. <i>Review</i> Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	5
2.2. Landasan Teori.....	13
2.2.1. Pengertian Sistem dan Pengelolaan	13
2.2.1.1. Pengertian Sistem.....	13
2.2.1.2. Pengertian Pengelolaan	15
2.2.2. Persediaan	15
2.2.2.1. Pengertian Persediaan	15
2.2.2.2. Jenis-Jenis Persediaan.....	17
2.2.2.3. Sistem Pencatatan Persediaan	19
2.2.2.4. Metode Penilaian Persediaan	20
2.2.3. Efektivitas	22
2.2.3.1. Pengertian Efektivitas	22
2.2.3.2. Objek Pemeriksaan Efektivitas	23
2.2.4. Pengendalian Internal.....	24
2.2.4.1. Pengertian Pengendalian Internal	24
2.2.4.2. Tujuan Pengendalian Internal	25
2.2.4.3. Unsur-Unsur Pengendalian Internal.....	25
2.2.4.4. Pengendalian Internal Berdasarkan <i>Committee of Sponsoring Organization</i>	28
2.2.4.5. Pengendalian Internal Persediaan	30
2.2.5. Pengelolaan Persediaan.....	32

2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian	35
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian	36
BAB III. METODA PENELITIAN	37
3.1. Strategi Penelitian	37
3.2. Data dan Metoda Pengumpulan Data	37
3.3. Metoda Analisis Data	38
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1. Profil Singkat PT. Imago Mulia Persada	41
4.1.2. Visi dan Misi PT. Imago Mulia Persada	41
4.1.3. Kegiatan Usaha PT. Imago Mulia Persada	43
4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan	43
4.1.5. <i>Job Description</i>	44
4.2. Survey Pendahuluan	46
4.2.1. Fungsi yang Terkait dengan Sistem Pengelolaan Persediaan pada PT. Imago Mulia Persada	47
4.2.2. Sistem Pengelolaan Persediaan pada PT. Imago Mulia Persada	47
4.3. Analisis Pengendalian Internal atas Pengelolaan Persediaan pada PT. Imago Mulia Persada	49
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1. Simpulan	67
5.2. Saran	68
DAFTAR REFERENSI	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1. Rekap Hasil Kuesioner Pengendalian Internal atas Persediaan..	51
---	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	36
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT. Imago Mulia Persada.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	73
Lampiran 2. Ringkasan Perbandingan Pengendalian Internal atas Persediaan Komponen Lingkungan Pengendalian.....	77
Lampiran 3. Ringkasan Perbandingan Pengendalian Internal atas Persediaan Komponen Penilaian Risiko	80
Lampiran 4. Ringkasan Perbandingan Pengendalian Internal atas Persediaan Komponen Aktivitas Pengendalian	83
Lampiran 5. Ringkasan Perbandingan Pengendalian Internal atas Persediaan Komponen Informasi dan Komunikasi.....	85
Lampiran 6. Ringkasan Perbandingan Pengendalian Internal atas Persediaan Komponen <i>Monitoring</i>	87
Lampiran 7. Delivery Order PT. Imago Mulia Persada	88
Lampiran 8. Purchase Order PT. Imago Mulia Persada.....	89
Lampiran 9. Container List PT. Imago Mulia Persada	90