

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MUTU
INTERNAL DAN KOMPETENSI AUDITOR
TERHADAP KUALITAS AUDIT**
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah DKI Jakarta)

SKRIPSI

**SHERIN JUNISINTYA
11160000132**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MUTU
INTERNAL DAN KOMPETENSI AUDITOR
TERHADAP KUALITAS AUDIT**
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah DKI Jakarta)

SKRIPSI

**SHERIN JUNISINTYA
11160000132**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini dengan judul:

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MUTU INTERNAL DAN KOMPETENSI AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 14 September 2020


**METERAI
TEMPEL**
No. BAFC4AHF749688429
6000
ENAM RIBU RUPIAH
SHERIN JUNISINTYA
NPM 11160000132

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MUTU INTERNAL DAN KOMPETENSI AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Apy Linda Diana, SE., M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.


Jakarta, 14 September 2020

Pembimbing



Apy Linda Diana, S.E., M.Ak

Kepala Program Studi S-1



Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAAT


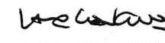
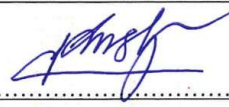
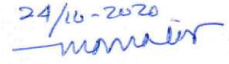
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MUTU INTERNAL DAN KOMPETENSI AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 14 September 2020 dengan nilai **B+**.

Panitia Ujian Skripsi

- | | | |
|---|--|---|
| 1 | 
..... | : Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAAT
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi) |
| 2 | 
..... | : Apri Linda Diana S.E., M.Ak
(Pembimbing) |
| 3 | 
..... | : Drs. Krishna Kamil, Ak., MBA, CPA, CA
(Anggota Penguji) |
| 4 | 
24/10-2020
..... | : Ono Tarsono, S.E., M.Ak., CADE, CAP
(Anggota Penguji) |

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

- 1) Ibu Apriy Linda Diana, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
- 2) Bapak Drs. Krishna Kamil, Ak, MBA, CPA, CA dan Bapak Ono Tarsono, S.E., M.Ak., CADE., CAP selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
- 3) Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
- 4) Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
- 5) Ayahnda Dasra, Ibunda Maryamah, Aa Aldhi Juniawan dan keluarga serta Rekha Junianinda yang senantiasa memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dikuatkan dengan dukungan moral dan material dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Zaenal Mustofa, Kania Nabila Isya, Diffa Aulianti yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 7) Rekan kuliah angkatan 2016 Kelas B Pagi S1 Akuntansi yang saling memberikan dukungan dan doa disaat kita semua sama-sama sibuk dengan tugas karya tulis masing-masing.
- 8) Sahabat tersayang, Kania Nabila Isya, S.Ak., Chaerunisa Dianty Putri, S.Ak., Syifa Aprilia, S.Ak., Ajeng Prisna Dwi Juliyanti, S.Ak., dan Elly Riyanti,

S.Ak yang telah memberikan dukungan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 9) Keluarga besar Unit Kegiatan Mahasiswa Program Studi Akuntansi terutama untuk Badan Pengurus Harian angkatan 2017/2018 yaitu Agus Mulyana, Nur Zaimah, Hanifah Tri, Rahayu Dwi, Kania Nabila, Chaerunisa Dianty, Syifa Aprilia, Widya Hardyanti, Irfan Mahmudi, Urfa Utari Dewi, Rafi Ilham, Moskow Santoso, Erni Nuraini dan Windi Yuniara atas pengalaman dan ilmu yang sangat berharga.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 14 September 2020



SHERIN JUNISINTYA
NPM 111160000132

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sherin Junisintya
NPM : 11160000132
Program Studi : S1-Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MUTU INTERNAL DAN KOMPETENSI AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 14 September 2020

Yang Menyatakan,



Sherin Junisintya

Sherin Junisintya
NPM 111160000132
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Apy Linda Diana, S.E., M.Ak

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MUTU INTERNAL DAN KOMPETENSI AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT

ABSTRAK

Salah satu standar yang berisi panduan bagi KAP dalam melaksanakan pengendalian kualitas jasa yang dihasilkan oleh kantornya adalah standar pengendalian mutu.. Selain faktor penerapan sistem pengendalian mutu KAP, kompetensi auditor menjadi salah satu faktor terpenting dalam menghasilkan audit yang berkualitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial dan simultan pengaruh sistem pengendalian mutu internal dan kompetensi auditor terhadap kualitas audit pada Kantor Akuntan Publik (KAP) di Wilayah DKI Jakarta.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metode berbasis regresi linier berganda dengan SPSS 25. Sampel ditentukan berdasarkan metode *convenience sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 57 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan metode penyebaran kuesioner di KAP wilayah DKI Jakarta. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji f.

Hasil penelitian membuktikan bahwa 1) Sistem Pengendalian Mutu secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Audit, 2) Kompetensi auditor secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Audit, dan 3) Sistem Pengendalian Mutu dan Kompetensi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Audit.

**Kata kunci : Sistem Pengendalian Mutu Internal, Kompetensi Auditor,
Kualitas Audit**

Sherin Junisintya
NPM 11116000132
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Apy Linda Diana, S.E., M.Ak

EFFECT OF INTERNAL QUALITY CONTROL SYSTEM AND AUDITOR COMPETENCE ON AUDIT QUALITY

ABSTRACT

One of the standards that contains guidelines for KAP in implementing quality control of services produced by their offices is quality control standards. In addition to the factors of implementing the KAP quality control system, auditor competence is one of the most important factors in producing quality audits. This study aims to partially and simultaneously determine the effect of the internal quality control system and auditor competence on audit quality at the Public Accounting Firm (KAP) in DKI Jakarta.

This research uses quantitative research, which is measured using multiple linear regression-based methods with SPSS 25. The sample was determined based on the convenience sampling method, with a total sample of 57 respondents. The data used in this study are primary data. The data collection technique used the method of distributing questionnaires in the KAP DKI Jakarta area. Hypothesis testing using the t-test and f-test.

The results of the study prove that 1) Quality Control System partially has a significant effect on Audit Quality, 2) Auditor competence partially has a significant effect on Audit Quality, and 3) Quality Control System and Competence simultaneously have a significant effect on Audit Quality.

Keywords : Internal Quality Control System, Auditor Competence, Audit Quality.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2. Teori Kepatuhan	9
2.3. Teori Kredibilitas	9
2.4. Auditing	10
2.5. Sistem Pengendalian Mutu	11
2.6. Kompetensi	12
A. Pengertian Kompetensi	12
B. Dimensi Kompetensi	12
2.7. Kualitas Audit	12
A. Pengertian Kualitas Audit	12
B. Indikator Kualitas Audit	13
C. Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Audit	14
2.8. Hubungan Antar Variabel Penelitian	15
2.8.1. Pengaruh Sistem Pengendalian Mutu terhadap Kualitas Audit	15
2.8.2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kualitas Audit	15
2.9. Pengembangan Hipotesis	15
2.10. Kerangka Konseptual	16
BAB III METODA PENELITIAN	17

3.1. Strategi Penelitian	17
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	18
3.2.1. Populasi Penelitian	18
3.2.2. Sampel Penelitian	18
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	19
3.4. Operasional Variabel	20
3.5. Metoda Analisis Data	22
3.5.1. Uji Statistik Deskriptif	23
3.5.2. Uji Hipotesis	23
3.5.2.1. Uji Regresi Linier Berganda	23
3.5.2.2. Uji Koefisien Determinasi	24
3.5.2.3. Uji t	24
3.5.2.4. Uji f	24
3.5.3. Uji Kualitas Data	25
3.5.3.1. Uji Validitas	25
3.5.3.2. Uji Reliabilitas	25
3.5.4. Uji Asumsi Klasik	25
3.5.4.1. Uji Normalitas	25
3.5.4.2. Uji Multikolinearitas	26
3.5.4.3. Uji Heteroskedastisitas	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Deskripsi Singkat Objek Penelitian	28
4.2. Analisis Data	28
4.2.1. Karakteristik Profil Responden	29
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	30
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	30
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	31
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	31
4.3. Uji Analisis Data	32
4.3.1. Uji Regresi Linier Berganda	32
4.3.2. Uji t	33
4.3.3. Uji f	34
4.3.4. Uji Koefisien Determinasi	35
4.4. Uji Kualitas Data	36
4.4.1. Uji Validitas	36
4.4.2. Uji Reliabilitas	38
4.5. Uji Asumsi Klasik	38
4.5.1. Uji Normalitas.....	38
1. Analisis Histogram	39

2. Analisis Grafik	39
4.5.2. Uji Multikolinearitas	40
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	41
4.6. Pembahasan Penelitian	41
4.6.1. Pengaruh Sistem Pengendalian Mutu terhadap Kualitas Audit	41
4.6.2. Pengaruh Kompetensi Auditor terhadap Kualitas Audit	42
4.6.3. Pengaruh Sistem Pengendalian Mutu dan Kompetensi Auditor terhadap Kualitas Audit	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	45
5.1. Simpulan	45
5.2. Saran	45
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	46
 DAFTAR REFERENSI	 47
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kategori Penilaian Kuesioner	19
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	20
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner.....	29
Tabel 4.2 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	29
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	30
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	31
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	31
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	32
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik t.....	33
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik F.....	34
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	35
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Mutu	36
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Auditor	37
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Audit	37
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	16
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	39
Gambar 4.2 Grafik Uji Normalitas	40
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pernyataan Kuesioner.....	50
Lampiran 2. Daftar Tabulasi Kuesioner.....	57
Lampiran 3. Daftar KAP yang sudah memiliki Sistem Pengendalian Mutu Internal.....	59
Lampiran 4. Hasil Olah Data.....	60
Lampiran 5. Surat Keterangan Riset.....	64
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	75