

**PENGARUH PERSEPSI *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT, PERSEPSI *SKILL* DAN PERSEPSI
ATTITUDE TERHADAP PERSEPSI KINERJA
KARYAWAN DITENGAH COVID 19
(STUDI KASUS DI PT. SUA JAKARTA)**

SKRIPSI

**SADAM PUTRA UTAMA
21160000127**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2020

**PENGARUH PERSEPSI *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT, PERSEPSI *SKILL* DAN PERSEPSI
ATTITUDE TERHADAP PERSEPSI KINERJA
KARYAWAN DITENGAH COVID 19
(STUDI KASUS DI PT. SUA JAKARTA)**

SKRIPSI

**SADAM PUTRA UTAMA
2116000127**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

PENGARUH PERSEPSI *KNOWLEDGE* *MANAGEMENT*, PERSEPSI *SKILL* DAN PERSEPSI *ATTITUDE* TERHADAP PERSEPSI KINERJA KARYAWAN DITENGAH COVID 19 (STUDI KASUS DI PT. SUA JAKARTA)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 1 Desember 2020

MATERAI 6000

SADAM PUTRA UTAMA

NPM 21160000127

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya ilmiah dengan judul :

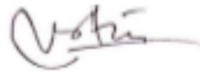
PENGARUH PERSEPSI *KNOWLEDGE* *MANAGEMENT*, PERSEPSI *SKILL* DAN PERSEPSI *ATTITUDE* TERHADAP PERSEPSI KINERJA KARYAWAN DITENGAH COVID 19 (STUDI KASUS DI PT. SUA JAKARTA)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Lina Noersanti, S.Si., MSi. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 1 Desember 2020

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1
Manajemen



Lina Noersanti, S.Si., MSi.



Muhammad Ramadhya, BBA., M.Sc. 16/05/2020/11




HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul :

**PENGARUH PERSEPSI *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT, PERSEPSI *SKILL* DAN PERSEPSI
ATTITUDE TERHADAP PERSEPSI KINERJA
KARYAWAN DITENGAH COVID 19
(STUDI KASUS DI PT. SUA JAKARTA)**

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 9 September 2020 dengan nilai A.

Panitia Ujian Karya ilmiah

1. ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.
(Kepala Prodi S-1 Manajemen)
(Kepala Program Studi S-1
Manajemen)
2.; Lina Noersanti, S.Si., MSi.
(Pembimbing)
3. ; Dr. M. Anhar, SE., M.Si., AK., CA
(Anggota Penguji Pertama)
4. ; Dra. Pristina Hermastuti, MBA
(Anggota Penguji Kedua)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Sarjana Akuntansi pada program S1 Jurusan Manamgent Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulisan skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan belum sempurna. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis serta bagi semua pihak yang berkenan memanfaatkannya.

Pada proses penyusunan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak H. Agustin Burda, BSBA, MBA selaku ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
3. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Program Studi S-1 Management Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Lina Noersanti, S.Si., MSi. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Joko Bagio sebagai pembimbing Akademik selaku Dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing serta membantu sampai semester akhir.
6. Pegawai perpustakaan yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Orang tua yang banyak mendukung serta memberi semangat untuk kelulusan kuliah ini.
8. Teman-teman penulis yang selalu mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuan, nasehat dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga amal ibadah serta doa yang diberikan kepada penulis dengan tulus dan ikhlas mendapatkan Rahmat dan Karunia dari Allah SWT. Aamiin.

Jakarta, 1 Desember 2020

SADAM PUTRA UTAMA
NPM 21160000127

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SADAM PUTRA UTAMA
NPM : 21160000127
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH PERSEPSI *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, PERSEPSI *SKILL* DAN PERSEPSI *ATTITUDE* TERHADAP PERSEPSI KINERJA KARYAWAN DITENGAH COVID 19 (STUDI KASUS DI PT. SUA JAKARTA)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 1 Desember 2020

Yang menyatakan,

SADAM PUTRA UTAMA

Sadam Putra Utama
NPM : 21160000127
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Lina Noersanti, S.Si., MSi.

**PENGARUH PERSEPSI *KNOWLEDGE MANAGEMENT*, PERSEPSI
SKILL DAN PERSEPSI *ATTITUDE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI TENGAH COVID - 19
(Studi kasus PT SUA Jakarta)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh persepsi *Knowledge Management*, persepsi *Skill* dan persepsi *Attitude* terhadap Kinerja Karyawan.

Metoda penelitian yang digunakan adalah metoda survei, dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan datanya. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT SUA Jakarta. Sampel yang digunakan untuk penelitian ini sebanyak 126 orang responden pada PT SUA Jakarta.

Berdasarkan hasil dan pembahasan menunjukkan secara parsial tidak terdapat pengaruh positif signifikan persepsi *Knowledge Management* terhadap Kinerja karyawan pada PT SUA Jakarta dan kontribusi pengaruh knowledge management terhadap kinerja karyawan sebesar 14,5%; pengaruh persepsi *skill* terhadap kinerja karyawan secara parsial terdapat pengaruh positif signifikan persepsi *skill* terhadap kinerja karyawan di PT SUA Jakarta dan kontribusi persepsi skill terhadap kinerja karyawan sebesar 12,5% ; pengaruh persepsi attitude terhadap kinerja karyawan terdapat pengaruh positif yang signifikan dan kontribusi persepsi attitude terhadap kinerja karyawan sebesar 44,8% ; persepsi Knowledge Management, persepsi skill dan persepsi attitude terhadap kinerja karyawan di tengah covid – 19 di PT. SUA Jakarta terdapat pengaruh positif signifikan dan kontribusi persepsi knowledge management, persepsi skill dan persepsi attitude terhadap kinerja karyawan sebesar 71,6%.

Kata kunci : Persepsi Knowledge Management, persepsi skill, persepsi attitude, kinerja karyawan

Sadam Putra Utama
NPM : 2113000406
Study program S-1 Management

Lecture :
Lina Noersanti, S.Si., MSi.

EFFECT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT PERCEPTION, SKILL PERCEPTION AND ATTITUDE PERCEPTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE MIDDLE OF COVID - 19 (PT SUA Jakarta case study (Case study on PT SUA Jakarta))

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of Perceptions of Knowledge Management, Perceptions of Skill and Perceptions of Attitude on Employee Performance

The research method used is a survey method, using a questionnaire as a data collection tool. The population in this study were employees of PT SUA Jakarta. The sample used for this study were 126 respondents at PT SUA Jakarta. Based on the results and discussion, it shows that partially there is no significant positive influence on the perception of Knowledge Management on employee performance at PT SUA Jakarta and the contribution of knowledge management on employee performance is 14.5%; the effect of perceptions of skills on employee performance partially there is a significant positive effect of perceived skills on employee performance at PT SUA Jakarta and the contribution of skill perceptions to employee performance is 12.5%; the effect of perception of attitude on employee performance has a significant positive effect and the contribution of perception of attitude towards employee performance is 44.8%; Perceptions of Knowledge Management, Perceptions of Skills and Perceptions of Attitudes on Employee Performance in the Middle of Covid - 19 at PT. SUA Jakarta there is a significant positive influence and the contribution of perception of knowledge management, perceived skill and perception of attitude towards employee performance is 71.6%.

Keywords: Service quality, price perception, passenger facilities, customer satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	15
2.2.1. Kinerja Karyawan	16
2.2.2. Knowledge Management.....	21
2.2.3. <i>Skill</i> (Keterampilan)	27
2.2.4. Attitude (Sikap).....	30
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian.....	33

	Halaman
2.3.1. Hubungan <i>Knowledge Management</i> (Manajemen pengetahuan) dengan Kinerja Pegawai	33
2.3.2. Hubungan Skill (Keterampilan) dengan Kinerja Pegawai	34
2.3.3. Hubungan Pengaruh Attitude (Sikap) dengan Kinerja Pegawai.....	34
2.4. Kerangka Konseptual Pemikiran.....	35
2.5. Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODA PENELITIAN.....	36
3.1. Strategi Penelitian.....	36
3.2. Populasi dan Sampel.....	36
3.2.1. Populasi penelitian.....	36
3.2.2. Sampel penelitian	37
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	38
3.4. Operasionalisasi Variabel	39
3.5. Metoda Analisis Data.....	39
3.5.1. Metoda pengolahan data	39
3.5.2. Metoda penyajian data.....	40
3.5.3. Analisis statistik data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	45
4.2. Deskripsi Responden	46
4.3. Hasil Pengujian Instrumen	48
4.3.1. Uji validitas	48
4.3.2. Uji reliabilitas.....	51
4.4. Deskripsi Data	53
4.5. Analisis Statistik Data.....	55
4.5.1. Analisis koefisien determinasi	55
4.5.2. Pengujian Hipotesis	59

4.6. Temuan Hasil Penelitian	62
4.6.1. Pengaruh persepsi <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.6.2. Pengaruh persepsi <i>Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.6.3. Pengaruh Persepsi <i>Attitude</i> terhadap Kinerja Karyawan	63
4.6.4. Pengaruh persepsi <i>Knowledge Management</i> , Persepsi <i>Skill</i> dan persepsi <i>Attitude</i> terhadap kepuasan pelanggan	63
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1. Simpulan	64
5.2. Saran	64
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	65
 DAFTAR REFERENSI	66
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Manfaat Knowledge Management	22
Tabel 2.1. Perbedaan Mendasar Atas Kedua Jenis Perbedaan	25
Tabel 2.1. Perbandingan antara Tacit Knowledge melawan Explicit Knowledge	26
Tabel 3.1. Bobot Skala Likert.....	39
Tabel 4.1. Data responden	47
Tabel 4.2. Validitas Instrumen per Butir untuk persepsi <i>Knowledge Management (X₁)</i>	49
Tabel 4.3. Validitas Instrument per Butir persepsi <i>Skill (X₂)</i>	49
Tabel 4.4. Validitas Instrument per Butir untuk persepsi <i>Attitude (X₃)</i>	50
Tabel 4.5. Validitas Instrument per Butir untuk persepsi Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4.6. Hasil uji reliabilitas persepsi <i>Knowledge Management (X₁)</i>	51
Tabel 4.7. Hasil uji reliabilita spersepsi <i>Skill (X₂)</i>	52
Tabel 4.8. Hasil uji reliabilitas persepsi <i>attitude (X₃)</i>	52
Tabel 4.9. Hasil uji reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	52
Tabel 4.10. Koefisien determinasi Parsial Persepsi <i>Knowledge Management (X₁)</i> terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4.11. Koefisien determinasi Parsial Persepsi <i>Skill (X₂)</i> terhadap Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4.12. Koefisien determinasi Parsial persepsi <i>Attitude (X₃)</i> Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4.13. Koefisien Korelasi dan Determinasi Simultan persepsi <i>Knowledge Management (X₁)</i> , persepsi <i>Skill (X₂)</i> , dan Persepsi <i>Attitude (X₃)</i> terhadap Kinerja Karyawan (Y)	58

Tabel 4.14. Pengujian Hipotesis Parsial persepsi <i>Knowledge Management</i> (X_1), persepsi <i>skill</i> (X_2), dan persepsi <i>attitude</i> (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4.15. Pengujian Hipotesis Simultan persepsi <i>Knowledge Management</i> (X_1), persepsi <i>Skill</i> (X_2), dan persepsi <i>Attitude</i> (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT. Sarana Utama Adimandiri	46
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert persepsi <i>Knowledge Management</i> (X ₁)	53
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Persepsi Harga (X ₂)	54
Gambar 4.5. Diagram Skala Likert Persepsi <i>Attitude</i> (X ₃)	54
Gambar 4.6. Diagram Skala Likert Kinerja Karyawan (Y)	55

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Uji Coba Variabel Persepsi Knowledge Manangement (X1).....	74
Lampiran 3. Tabulasi Data Uji Coba Variabel Persepsi <i>Skill</i> (X2).....	77
Lampiran 4. Tabulasi Data Uji Coba Variabel Persepsi <i>Attitude</i> (X3).....	80
Lampiran 5. Tabulasi Data Uji Coba Variabel Persepsi Kinerja Karyawan (Y)	83
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas persepsi <i>Knowledge Management</i> (X ₁).....	86
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Persepsi <i>Skill</i> (X ₂)	86
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas persepsi <i>Attitude</i> (X ₃)	87
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas persepsi Kinerja Karyawan (Y)	88
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Knowledge Management (X ₁).	90
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Persepsi <i>Skill</i> (X ₂).....	91
Lampiran 12. Uji Realibilitas persepsi <i>Attitude</i> (X ₃).....	92
Lampiran 13. Uji Realibility Kinerja Karyawan (Y).....	93
Lampiran 14. Hasil Output SPSS (Koefisien Determinasi Parsial)	94
Lampiran 15. Hasil Output SPSS (Koefisien Determinasi Simultan).....	95
Lampiran 16. Surat Keterangan Riset.....	96
Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	97