

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PNS DI LINGKUNGAN KANTOR PUSAT ZENI
ANGKATAN DARAT**

(Study Kantor Pusat Zeni TNI AD, Matraman Jalan Kesatria I)

SKRIPSI

**Savira Widyastuti
21160000182**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PNS
DI LINGKUNGAN KANTOR PUSAT ZENI ANGKATAN
DARAT**

(Study Kantor Pusat Zeni TNI AD, Matraman Jalan Kesatria I)

SKRIPSI

**Savira Widyastuti
21160000182**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PNS DI LINGKUNGAN KANTOR PUSAT ZENI ANGKATAN DARAT

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi atau plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk medapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang bersumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 September 2020



Savira Widystuti

NPM 2116000182

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PNS DI LINGKUNGAN KANTOR PUSAT ZENI ANGKATAN DARAT

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M.) di program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Rutinaias Haholongan, S.E., MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

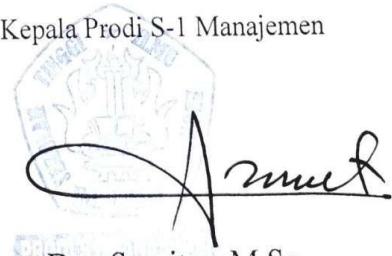
Jakarta, 16 September 2020

Pembimbing,



Rutinaias Haholongan, S.E., MM

Kepala Prodi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, M.Sc.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PNS DI LINGKUNGAN KANTOR PUSAT ZENI ANGKATAN DARAT

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal

22 – September - 2020 dengan nilai A-

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Drs. Sumitro, M.Sc.

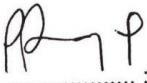
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2. ; Rutinaias Haholongan, SE., MM

(Pembimbing)

3. ; Drs. Sumitro, M.Sc.

(Anggota Pengaji)

4. ; Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

(Anggota Pengaji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan kali ini peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Rutinaias Haholongan, S.E., MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan kesabaran dalam memberikan arahan kepada saya serta selalu mensupport dan memotivasi saya selama menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ).
3. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, MSc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Bapak Drs. Sumitro, MSc, selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen, STEI, atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan studi.
6. Kepada kedua orang tua saya, yang selama ini tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang, cinta, doa, support, motivasi, mendukung saya dalam hal positif apapun yang saya lakukan, serta memberi semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ketiga adik saya yang tersayang Fiqri Hakim Al-Fiansyah, Fatur Rohman dan Fahreza Al-Ghfahri terimakasih untuk doa dan dukungannya.

8. Kepada Sahabat seperjuangan saya, Dea Yuli yang telah banyak membantu saya dari awal penyusunan proposal, hingga penyelesaian skripsi sampai sidang kami berjuang bersama saling membantu.
9. Kepada sahabat seperjuangan saya, Dea, Mute, Fina, Rani, Gatot, Iceng, Bagja yang dari awal masuk selalu bersama dan mensupport saya untuk selalu semangat dan tidak malas dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Indy, Dewi Ratnasari dan segenap teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas dukungan baik materi, semangat dan perhatiannya.
11. Kepada Moodboster Siduhadi saya yang jauh disana, yang selalu mendoakan dan menyemangati saya untuk tetap semangat menjalani hari-hari yang saya lalui.
12. Seluruh keluarga besar tercinta , kakak-kakak, abang-abang, om serta tante yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu per-satu terima kasih atas doa dan dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 22 September 2020



SAVIRA WIDYASTUTI

NPM 21160000182

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SAVIRA WIDYASTUTI
NPM : 21160000182
Program Studi : S-1 MANAJEMEN
Jenis Karya : SKRIPSI

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-free Right)** atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PNS DI LINGKUNGAN KANTOR PUSAT ZENI ANGKATAN DARAT

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 September 2020

Yang menyatakan,



SAVIRA WIDYASTUTI

Savira Widyastuti 21160000182 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Rutinaias Haholongan, SE., MM
PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PNS DI LINGKUNGAN KANTOR PUSAT ZENI ANGKATAN DARAT	
ABSTRAK	
<p>Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja PNS. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai PNS yang bekerja di lingkungan kantor pusat zeni AD.</p> <p>Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif pendekatan kuantitatif yang diukur dengan menggunakan Koefisien Determinasi dengan program SPSS (<i>Software Product and Service Solution</i>) Versi 25.00 dengan pengujian hipotesis menggunakan uji t. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey dengan pengamatan langsung dan menyebar kuesioner kepada para responden</p> <p>Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa Kepemimpinan berpengaruh langsung terhadap kinerja kerja secara signifikan. Motivasi kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja kerja secara signifikan. Lingkungan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja kerja. Kepemimpinan, motivasi kerja, lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja kerja secara signifikan.</p>	
<p>Kata Kunci : <i>Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Kerja</i></p>	

Savira Widyastuti 21160000182 Degree S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Rutinaias Haholongan, SE., MM
THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK MOTIVATION, AND WORK ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF CIVIL SERVANTS IN THE ZENI HEAD OFFICE ENVIRONMENT OF LAND FORCE	
ABSTRAK	
<p><i>The purpose of this study was to determine the influence of leadership, work motivation, and work environment on the performance work. The population in this study were civil servants who worked in the Zeni AD.</i></p>	
<p><i>This research uses associative research with a quantitative approach, which is measured using the coefficient of determination with SPSS 25.00 by testing the hypothesis using the t test. The data collection technique uses a survey method with direct survey and distributing questionnaires to the respondents.</i></p>	
<p><i>The results of this study explain that leadership has a significant direct effect on work performance. Work motivation has a significant direct effect on work performance. The work environment has a direct effect on work performance. Leadership, work motivation, work environment simultaneously influence work performance significantly.</i></p>	
<p>Keywords: <i>Leadership, Work Motivation, Work Environment, Performance Work</i></p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Kinerja	14

2.2.2. Kepemimpinan	19
2.2.3. Motivasi Kerja	25
2.2.4. Lingkungan Kerja	31
2.3. Keterkaitan Antar Variabel	35
2.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Kerja	35
2.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kerja	36
2.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja	37
2.4. Pengembangan Hipotesis penelitian.....	38
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	38
BAB III METODA PENELITIAN.....	40
3.1. Strategi Penelitian	40
3.2. Populasi dan Sampel	41
3.2.1. Populasi Penelitian	41
3.2.2. Sampel Penelitian	41
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	42
3.4. Operasional Variabel	43
3.5. Metoda Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	56
4.2. Deskripsi Responden	59
4.2.1. Deskripsi Responden berdasarkan usia	59
4.2.2. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.3. Deskripsi Responden berdasarkan Masa Kerja	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tingkat Absensi Kerja PNS	4
Tabel 3.1. Skala Likert Instrumen Penelitian	43
Tabel 3.2. Indikator Kepemimpinan	45
Tabel 3.3. Indikator Motivasi Kerja	46
Tabel 3.4. Indikator Lingkungan Kerja	47
Tabel 3.5. Indikator Kinerja Kerja	48
Tabel 4.1. Data Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.2 Data responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3 Data responden berdasarkan Masa Kerja	60
Tabel 4.4. Data Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	61
Tabel 4.5. Validitas Instrumen per Butir untuk Kepemimpinan (X_1)	64
Tabel 4.6. Validitas Instrumen per Butir untuk Motivasi Kerja (X_2).....	65
Tabel 4.7. Validitas Instrumen per Butir untuk Lingkungan Kerja (X_3).....	66
Tabel 4.8. Validitas Instrumen per Butir Kinerja Kerja (Y).....	66
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.13. Uji Koefisien Determinasi Parsial Kepemimpinan (X_1)	69
Tabel 4.14. Uji Koefisien Determinasi Parsial Motivasi Kerja (X_2).....	70
Tabel 4.15. Uji Koeffisien Determinasi Parsial Lingkungan Kerja (X_3)	71
Tabel 4.16. Hasil Uji Determinasi Simultan	72
Tabel 4.17. Hasil Uji Hipotesis Simultan	75

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 4.1.** Diagram Skala Likert Variabel Kepemimpinan (X_1) 62
- Gambar 4.2.** Diagram Skala Likert Variabel Motivasi Kerja(X_2)..... 62
- Gambar 4.3.** Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja(X_3)..... 63
- Gambar 4.4.** Diagram Skala Likert Variabel Kinerja Kerja(X_4) 63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	81
Lampiran 2. Skor Variabel Kepemimpinan (X ₁).....	89
Lampiran 3. Skor Variabel Motivasi Kerja (X ₂)	92
Lampiran 4. Skor Variabel Lingkungan Kerja (X ₃)	96
Lampiran 5. Skor Variabel Kinerja Kerja (Y).....	100
Lampiran 6. Uji Validitas Kepemimpinan (X ₁)	104
Lampiran 7. Uji Validitas Motivasi Kerja (X ₂).....	106
Lampiran 8. Uji Validitas Lingkungan Kerja (X ₃).....	107
Lampiran 9. Uji Validitas Kinerja Kerja	109
Lampiran 10. Uji Realibilitas	111
Lampiran 18. Uji Koefisien Determinasi, Uji Hipotesis	118