

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN  
PENGUNAAN, EFEKTIVITAS, DAN RISIKO  
TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI  
MENGUNAKAN *FINANCIAL TECHNOLOGY*  
(*FINTECH*)**

**(Studi Kasus pada Masyarakat Di Bantargebang, Kota Bekasi)**

**SKRIPSI**

**ROHILA  
11150600428**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, EFEKTIVITAS,  
DAN RISIKO TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN  
*FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)***

**(Studi Kasus pada Masyarakat Di Bantargebang, Kota Bekasi)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 03 Maret 2020



ROHILA  
11150600428

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

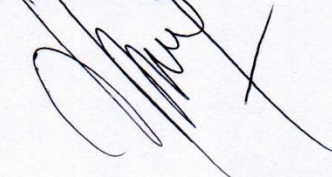
Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, EFEKTIVITAS,  
DAN RISIKO TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN  
*FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)*  
(Studi Kasus pada Masyarakat Di Bantargebang, Kota Bekasi)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Muhammad Yusuf, SE, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

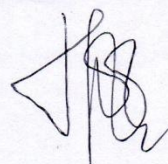
Jakarta, 03 Maret 2020

Pembimbing,



Muhammad Yusuf, S.E, M.Ak

Kepala Prodi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, S.E, M.Ak, CAP, CAAT


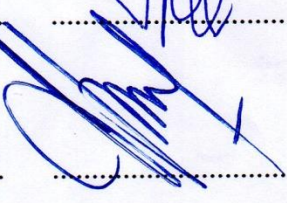


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, EFEKTIVITAS,  
DAN RISIKO TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN  
*FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)*  
(Studi Kasus pada Masyarakat Di Bantargebang, Kota Bekasi)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 03 Maret 2020 dengan nilai A

### Panitia Ujian Skripsi

1.  ..... ; Siti Almurni, S.E, M.Ak, CAP, CAAT  
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  ..... ; Muhammad Yusuf, S.E, M.Ak  
(Dosen Pembimbing)
3.  ..... ; Dr. Nursanita S.E. Ak. ME,CSRA  
(Anggota Penguji)
4.  ..... ; Flourien Nurul Chusnah, SE, M.Si. Ak, CA  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak H. Agustian Burdah, BSBA, MBA selaku Kepala Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Siti Almurni. S.E. M.Ak, CAP, CAAT selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Muhammad Yusuf, S.E, M.Ak selaku pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Segenap masyarakat Bantargebang, Kota Bekasi yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
7. Segenap keluarga penulis tercinta yaitu Bapak Nana Sutarna dan (Almh.) Ibu Tinahi selaku Orang tua, Mama Rohana, Uwa Omeh dan keluarga, Kakak pertama Neni Astrini dan keluarga, Kakak kedua Alim Hardiansyah dan keluarga, Ryan Apriliyanto dan keluarga, Nazwa N. Sifa dan keluarga yang senantiasa memberi dukungan dan doa sehingga penulis dikuatkan secara moral dan material dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Rekan kuliah angkatan 2015 dan sahabat-sahabat tersayang yaitu Mimi, Nia, Siti, Dini, Widya, Vidya, Siti Soleha, Rima, Iqbal dan semua yang saling memberikan dukungan dan doa disaat kita semua sama-sama sibuk dengan tugas karya tulis masing-masing.
9. Serta berbagai pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 03 Maret 2020



ROHILA  
11150600428

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rohila  
NPM : 11150600428  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:


PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, EFEKTIVITAS,  
DAN RISIKO TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN  
*FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)*  
(Studi Kasus pada Masyarakat Di Bantargebang, Kota Bekasi)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 03 Maret 2020

Yang menyatakan



Rohila

## ABSTRAK

Rohila

Dosen Pembimbing :

11150600428

Muhammad Yusuf, S.E, M.Ak

Program Studi S-1 Akuntansi

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, EFEKTIVITAS,  
DAN RISIKO TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN  
*FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)*  
(Studi Kasus pada Masyarakat Di Bantargebang, Kota Bekasi)**

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, efektivitas, dan risiko terhadap Minat bertransaksi menggunakan *fintech* masyarakat di Bantargebang, Kota Bekasi. Transaksi menggunakan *fintech* merupakan hal yang paling penting sebagai tolak ukur penyedia *fintech* dalam membuat produk *fintech* untuk dapat digunakan oleh seluruh kalangan masyarakat, selain itu minat bertransaksi menggunakan *fintech* juga untuk mengukur persepsi kemudahan penggunaan, efektivitas, dan risiko dalam membangun minat tersebut.

Penelitian ini menggunakan strategi penelitian asosiatif, yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara satu variabel dengan variabel lainnya melalui penelitian dengan pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metoda regresi linier berganda dengan menggunakan spss 26. Populasi dari penelitian ini adalah masyarakat di Bantargebang, Kota Bekasi yang pernah bertransaksi menggunakan *Fintech*.

Sampel yang ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 326 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data primer menggunakan metoda survei melalui masyarakat di Bantargebang, Kota Bekasi teknik pengumpulan data skunder menggunakan metoda dokumentasi situs resmi Badan Pusat Statistik Kota Bekasi Tahun 2018: [www.bps.kotabekasi.co.id](http://www.bps.kotabekasi.co.id)

Hasil penelitian membuktikan bahwa Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan berpengaruh positif signifikan terhadap Minat bertransaksi menggunakan *fintech*, Variabel Efektivitas berpengaruh positif signifikan terhadap Minat bertransaksi menggunakan *fintech*, Variabel Risiko berpengaruh positif signifikan terhadap Minat bertransaksi menggunakan *fintech*, dan Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan, Efektivitas, dan Risiko secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap Minat bertansaksi menggunakan *fintech*.

**Kata Kunci : Persepsi Kemudahan Penggunaan, Efektivitas, Risiko, Minat, Dan Fintech.**



## ABSTRACT

Rohila

111150600428

Bachelor of Accounting Program

Supervisor:

Muhammad Yusuf, S.E, M.Ak

***THE INFLUENCE OF PERCEIVED EASE OF USE, EFFECTIVENESS,  
AND RISKS TO THE INTERESTS OF TRANSACTING USING FINANCIAL  
TECHNOLOGY (FINTECH)  
(A Case study on the Community In Bantargebang)***

### **ABSTRACT**

*This study aims to test the influence of perceived ease of use, effectiveness, and risk to the Interests of the transaction using the fintech community in Bantargebang, Bekasi City. Transactions using fintech is the most important thing as a benchmark provider of fintech in making the product part to be used by the entire community, in addition interest transact using fintech and also to measure the perception of ease of use, effectiveness, and risk in establishing these interests.*

*This study uses a strategy associative research, which aims to determine the influence between one variable with another variable through research with quantitative approach, which is measured by using the method of multiple linear regression using spss 26. The population of this research is the community in Bantargebang, Bekasi City ever transact using Fintech.*

*The sample determined based on purposive sampling method, with a total sample of 326 respondents. The Data used in this study in the form of primary data. Techniques of primary data collection using a survey method through the community in Bantargebang, Bekasi City collection techniques secondary data using the method of documentation the official website of the Central bureau of Statistics Bekasi 2018: [www.bps.kotabekasi.co.id](http://www.bps.kotabekasi.co.id)*

*The results of the research prove that the Variable perceived Ease of Use significant positive effect on the Interest of the trade fintech, Variable Effectiveness significant positive effect on the Interest of the trade fintech, Risk Variables significant positive effect on the Interest of the trade fintech, and the Variable perceived Ease of Use, Effectiveness, and Risk are jointly significant positive effect on the Interest of the trade using fintech.*

***Keywords : Perceived Ease Of Use, Effectiveness, Risks, Interests, And Fintech.***



2.2.4. <i>Technology Acceptence Model (TAM)</i> <i>and Theory of Planed Behavior (TPB)</i> .....	21
2.2.5. Sistem Informasi Akuntansi.....	29
2.2.6. Sistem Pembayaran dan Alat Pembayaran .....	29
2.2.6.1. Sistem Pembayaran.....	18
2.2.6.2. Alat Pembayaran.....	26
2.2.7. Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>percevid ease of use</i> ).....	28
2.2.8. Efektivitas .....	29
2.2.9. Risiko .....	32
2.2.10. Minat Bertransaksi .....	35
2.3 Hubungan antar Variabel Penelitian .....	38
2.3.1. Keterkaitan Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat dalam Menggunakan <i>Financial Technology (Fintech)</i> .....	38
2.3.2. Keterkaitan Efektivitas terhadap Minat dalam Menggunakan <i>Financial Technology (Fintech)</i> .....	39
2.3.3. Keterkaitan Risiko terhadap Minat dalam Menggunakan <i>Financial Technology (Fintech)</i> .....	40
2.4. Konseptual Penelitian .....	41
<b>BAB III METODA PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	42
3.2. Populasi dan Sampel.....	43
3.2.1. Populasi Penelitian.....	43
3.2.2. Sampel Penelitian.....	43
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data .....	44
3.4. Operasional Variabel.....	46
3.4.1. Variabel Dependen.....	47
3.4.2. Variabel Independen .....	47
3.5. Metoda Analisis Data .....	48



	Halaman
4.4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	64
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	65
4.5.1. Uji Normalitas.....	65
4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	67
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.6. Uji Analisis Data.....	69
4.6.1. Uji Regresi Linier Berganda.....	69
4.6.2. Uji Statistik (Uji t).....	71
4.6.3. Uji Statistik (Uji f).....	73
4.6.4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
4.6.5. Bobot Hasil Pernyataan Responden.....	75
4.7. Pembahasan Temuan Penelitian.....	77
4.7.1. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan <i>Fintech</i> .....	77
4.7.2. Pengaruh Efektivitas terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan <i>Fintech</i> .....	78
4.7.3. Pengaruh Risiko terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan <i>Fintech</i> .....	79
4.7.4. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Efektivitas, Risiko, dan terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan <i>Fintech</i> .....	79
<b>BAB V    SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
5.1. Simpulan.....	81
5.2. Saran untuk Perbaikan atas Kelemahan Temuan Peneliti ....	82
5.2.1. Bagi Peneliti Lain.....	83
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>84</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.5. Skema Konseptual Penelitian .....	41
Gambar 4.1. Grafik PP <i>Plot</i> Uji Normalitas.....	66
Gambar 4.2. Grafik Histogram Uji Normalitas .....	67
Gambar 4.3. Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastistas .....	69

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1.</b> Skor Skala Likert Variabel Independen .....	46
<b>Tabel 3.2.</b> Skor Skala Likert Variabel Dependen .....	46
<b>Tabel 3.6.</b> Instrumen Penelitian .....	49
<b>Tabel 4.1.</b> Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	57
<b>Tabel 4.2.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
<b>Tabel 4.3.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Produktif.....	58
<b>Tabel 4.4.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan <i>Fintech</i> .....	59
<b>Tabel 4.5.</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Keperluan Penggunaan <i>Fintech</i> .....	60
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	61
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	62
<b>Tabel 4.8.</b> Hasil Uji Validitas Efektivitas .....	63
<b>Tabel 4.9.</b> Hasil Uji Validitas Risiko.....	63
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Uji Validitas Minat Bertransaksi Menggunakan <i>Fintech</i>	64
<b>Tabel 4.11.</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	65
<b>Tabel 4.12.</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Uji Statistik t .....	71
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil Uji Statistik f .....	73
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
<b>Tabel 4.17.</b> Bobot Hasil Pernyataan Responden .....	75
<b>Tabel 4.18.</b> Deskripsi Bobot Hasil Pernyataan Responden .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Jumlah Penduduk Bantargebang Tahun 2018 .....	87
Jumlah Penduduk Usia Produktif .....	88
Kegiatan Penggunaan Internet .....	88
Jumlah Masyarakat Bantargebang Yang Menggunakan <i>Fintech</i> .....	89
<b>Lampiran2.</b> Kuesioner Penelitian .....	90
<b>Lampiran3.</b> Hasil Data Responden .....	93
<b>Lampiran4.</b> BobotHasilPernyataan Responden .....	100
<b>Lampiran5.</b> Hasil Olah Data SPSS 26 .....	102
<b>Lampiran6.</b> Tabel r.....	109
<b>Lampiran7.</b> Tabel t.....	111