

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DAN
PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA JAKARTA
CAKUNG DUA**

SKRIPSI

**Andre Poda Perdana
1114000449**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DAN
PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA JAKARTA
CAKUNG DUA**

SKRIPSI

**Andre Poda Perdana
1114000449**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DAN PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagai mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 14 April 2020

Materai 6000

ANDRE PODA PERDANA
NPM 1114000449

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DAN PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Sharifudin Husen, M.Ak, M.Si, Ak, CA. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 14 April 2020

Pembimbing



Dr. Sharifudin Husen, M.Ak, M.Si, Ak, CA

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Siti Almurni, SE., M.Ak, CAP, CAAT




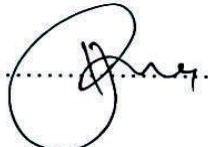
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DAN PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 14 April 2020 dengan nilai **B**

Panitia Ujian Skripsi

1.  .. : Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  : Dr. Sharifudin Husen, M.Ak, M.Si, Ak, CA
(Pembimbing)
3.  : Dr. Lies Zulfiati SE, M.Si, Ak, CA
(Anggota Penguji)
4.  : Krisnando, SE, M.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kepada Allah SWT segala rahmat serta Karunianya sehingga samapai detik ini penulis masih bisa merasakan nikmat sehat. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini tidak dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga sehingga kendala yang dihadapi penulis dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak H. Agustin Burda, BSBA, MBA selaku ketua Yayasan pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
3. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
4. Bapak Dr. Sharifudin Husen, M.Ak, M.Si, Ak, CA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Pihak Yayasan pendidikan Internal Audit yang telah membantu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan oleh penulis.
7. Kantor wilayah Dirjen Direktorat Pajak Jakarta Timur dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung 2 yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan peneliti.
8. Kepada kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendukung perkuliahan baik dari segi materi maupun non materi. Terkhusus untuk semua dukungan moral yang memampukan penulis tetap memperoleh semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian selalu diberkati dan dalam perlindungan Tuhan.

9. Terimakasih juga kepada teman-teman Jurusan S1-Akuntansi (grup E) 2014 yang senantiasa memelihara kekompakan. Kelas yang selalu mengutamakan kerjasama dengan saling memberi dukungan satu sama lain dengan harapan bahwa kerjasama tersebut akan membawa kita menuju kesuksesan bersama. Singgi Rakasiwi, Stannyslause Adiatma, Afif Ahmad, F M , Fazrin, Fajriah Nurul, Yohanes Christian, Irfan Fachrudin terimakasih karena kalian selalu ada, yang menjadi wadah dalam mencari inspirasi dalam belajar, menjadi penyemangat dalam melakukan perkuliahan menjadi tempat sharing kendala dalam belajar selama kurang lebih 4 tahun.
10. Terimakasih juga untuk teman-teman Yoseline Hernandez, Matheus Dwiko, Piter Rumapea, Andre Hazael, Agatha Cicilia, Nico Simanjuntak, Lolo Lamhot, Moses Sitanggang, Margret Finka, Rosa Siagian, Lusiana Siagian, yang mendukung dan mendoakan saya selama proses pembuatan skripsi ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah dengan baik

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih atas bantuan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi terciptanya kesempurnaan dalam penyusunan dan perkembangan mengenai penelitian ini.

Jakarta, 14 April 2020



ANDRE PODA PERDANA

NPM 1114000449

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPASTIAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andre Poda Perdana
NPM : 111 4000 449
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK DAN PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG DUA

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada Tanggal : 14 April 2020

Yang menyatakan,



Andre Poda Perdana

Andre Poda

Dosen Pembimbing :

1114000449

Dr. Sharifudin Husen, M.Ak,

Program Studi S-1 Akuntansi

M.Si, Ak, CA

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK
DAN PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA
JAKARTA CAKUNG DUA**

ABSTRAK

Tunggakan pajak adalah jumlah hutang pajak yang belum terbayarkan oleh wajib pajak. Dengan tingginya jumlah tunggakan pajak akan mengakibatkan berkurangnya pendapatan pajak. Oleh karena itu, ini harus menjadi tindakan pengumpulan aktif terhadap pajak nakal, yang dengan menerbitkan Surat Peringatan sebagai Surat Paksa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai efektivitas dan kontribusi pengumpulan aktif pajak nakal di Jakarta setelah dikeluarkannya Surat Teguran dan Surat Paksa. Penelitian dilakukan di KPP Pratama Jakarta Cakung Dua, dengan jangka waktu 4 (empat) tahun, dimulai dari periode 2015 sampai dengan 2018.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan tehnik wawancara. Berdasarkan data dan hasil analisis data yang diperoleh, maka dapat disimpulkan bahwa pengumpulan tunggakan pajak aktif pada KPP Pratama Jakarta Cakung Dua termasuk dalam kategori tidak efektif dalam pajak setiap tahunnya.

Kata kunci : Efektivitas, Kontribusi, Piutang pajak aktif, Tunggakan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, KPP Pratama Jakarta Cakung Dua.

Andre Poda 1114000449 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing : Dr. Sharifudin Husen, M.Ak, M.Si, Ak, CA
---	---

ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF TAX AN TAX RECEIPT IN PRATAMA KPP JAKARTA CAKUNG TWO PERIOD 2015-2018

ABSTRACT

Tax arrears is the amount of tax payable has not been paid by the taxpayer. With the high amount of tax arrears will result in reduced tax revenues. Therefore, it should be an active collection action againts delinquent taxes, the issuance of Warning Letters an Distress Warrant. The purpose of this study was to assess the effectiveness and contribution of the active collection on delinquent taxes in Jakarta after the issuance of Warning Letters and Distress Warrant. The research was done in KPP Pratama Jakarta Cakung Dua, with a period of 4 (four) years, commencing form the period 2015 to 2018.

The method used in this research is descriptive method with interview techniques. Based on the data an the results of analysis of the data obtained, it can be conclude that the active collection of the tax arrears on KPP Pratama Jakarta Cakung Dua included in the category of ineffective in tax arrears annually.

Keywords: Effectiveness, Contribution, Active collection of tax, Tax Arrears, Warning Letters, Distress Warrant, KPP Pratama Jakarta Cakung Dua.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Review Hasil-hasil penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 P P.....	11
2.2.2 Pengelompokan P.....	13
2.2.3 Wajib Pajak, Wakil Pajak Dan Penanggung Pajak	14
2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak	15
2.2.5 Hambatan dalam Pemungutan P	17
2.2.6 Utang Pajak	19
2.2.7 Penagihan Pajak.....	21

2.2.8 Dasar Penagihan Pajak.....	22
2.2.9 Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	23
2.2.10 Sanksi Perpajakan dalam Tindakan Penagihan Pajak	24
2.2.11 Pejabat yang Berwenang	25
2.2.12 Jurusita Pajak.....	26
2.2.13 Surat Ketetapan Pajak.....	29
2.2.14 Surat Tagihan Pajak	30
2.3 Daluwarsa Penagihan Pajak.....	42
2.3.1 Jangka Waktu Penagihan Pajak.....	42
2.3.2 Tertangguhnya Daluwarsa Penagihan Pajak.....	43
2.4 Efektivitas.....	44
2.4.1 Pengertian Efektivitas	44
2.4.2 Indikator Efektivitas.....	44
2.4.3 Tingkat Efektivitas	45
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian	45
BAB III METODA PENELITIAN	47
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian	47
3.2 Strategi dan Metode Penelitian.....	47
3.3 J S D	47
3.4 Unit Analitis Penelitian.....	48
3.5 Tehnik Pengumpulan Data	48
3.6 Metode Analitis Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek	51
4.1.1 Latar Belakang Pembentukan KPP Pratama Jakarta Cakung Dua.....	51

4.1.2 Kedudukan, Tugas, dan Fungsi	51
4.1.3 Visi, Misi, dan Nilai KPP Pratama	
J C D	52
4.1.4 Wilayah Kerja	53
4.1.5 Struktur Organisasi	55
4.2 Penerbitan Jumlah Tunggalan berdasarkan Surat	
Tagihan Pajak dan Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar	57
4.3 Efektivitas Pencairan Tunggalan Pajak	
KPP Pratama Jakarta Cakung Dua	58
4.3.1 Dengan Surat Teguran	58
4.3.2 Dengan Surat Paksaan	60
4.4 Kontribusi Penagihan Pajak KPP	
Pratama Jakarta Cakung Dua	62
4.4.1 Dengan Surat Teguran Terhadap	
Penerimaan Pajak	62
4.4.2 Dengan Surat Paksa Terhadap	
Penerimaan Pajak	64
4.5 Kendala Yang Dihadapi Dalam Penagihan Tunggalan Pajak	66
4.6 Upaya atau Solusi Yang Dilakukan Untuk Mengatasi	
Kendala Yang Dihadapi Selama Proses Penagihan	
Tunggalan Pajak	67
4.7 Interpretasi Hasil Penelitian	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71

5.3 Keterbatasan Penelitian.....	71
DAFTAR REFERENSI	73
LAMPIRAN	75
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas	38
Tabel 3.2 Klasifikasi Kriteria Kontribusi	39
Tabel 4.1 Jumlah Tunggalan berdasarkan Surat Tagihan Pajak dan Surat Pajak Kurang Bayar	56
Tabel 4.2 Jumlah Penerbitan dan Realisasi Pembayaran Surat Teguran di KPP Pratama Jakarta Cakung Dua Tahun 2015 2018	57
Tabel 4.3 Jumlah Penerbitan dan Realisasi Pembayaran Surat Paksa di KPP Pratama Jakarta Cakung Dua Tahun 2015 2018	59
Tabel 4.4 Perbandingan Pencairan Tunggalan Pajak dengan Surat Teguran terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Jakarta Cakung Dua Tahun 2015 2018	61
Tabel 4.5 Perbandingan Pencairan Tunggalan Pajak dengan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Jakarta Cakung Dua Tahun 2015 2018.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahapan dan Jadwal Waktu Pelaksanaan Penagihan Pajak	23
Gambar 2.5 Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Jakarta Cakung Dua	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Cakung Dua	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Riset Bagi Mahasiswa	74
Lampiran 2 Surat Pemberian Izin Riset Bagi M	76