

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, MANFAAT, KEAMANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN FINTECH DANA
(Studi pada pengguna Dana di Wilayah Jakarta Utara)**

SKRIPSI

**AYU NADIA
21160000232**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, MANFAAT, KEAMANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN FINTECH DANA
(Studi pada pengguna Dana di Wilayah Jakarta Utara)**

SKRIPSI

**AYU NADIA
21160000232**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, MANFAAT, KEAMANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN FINTECH DANA
(Studi pada pengguna Dana di Wilayah Jakarta Utara)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen pada program studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah/skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 14 Oktober 2020



AYU NADIA
NPM 21160000232

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGUNAAN, MANFAAT, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGUNAKAN FINTECH DANA (Studi pada pengguna Dana di Wilayah Jakarta Utara)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen Bapak Drs. Sumitro, M.Sc, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 14 Oktober 2020

Pembimbing,



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

Kepala Program Studi S1 Manajemen,



Drs. Sumitro, M.Sc





HALAMAN PENGESAHAN

Karya Ilmiah dengan judul :

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, PERSEPSI MANFAAT, KEAMANAN
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN FINTECH DANA
(Studi pada pengguna Dana di Wilayah Jakarta Utara)**

Telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal **22 September 2020** dengan nilai **A**.

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Drs. Sumitro, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Pembimbing)
3. ; Dr. Diah Pranitasari, SP., MM
(Anggota Penguji)
4. ; Ir. Ginanjar Syamsuar, ME
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program studi S-1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga berbagai macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan peneliti ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP., MM dan Bapak Ir. Ginanjar Syamsuar, ME selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.
4. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Segenap dosen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menyelesaikan studi.
6. Orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, nasehat, semangat, bantuan, dukungan serta rasa sayang.
7. Seluruh keluarga besar yang tidak ada henti-hentinya dalam memberikan semangat dan doa kepada penulis.
8. Terima kasih untuk Sahabat SMP (Raihan, Alma, Zeny) yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dan berbagi keluh kesah.
9. Terima kasih untuk PARIS (Puput, Rizkiya, Indah, Sulvy) atas tempat berbagi kebersamaan dari masa SMA hingga saat ini.

10. Nopy Ernawati, Rifka Ananda, Anintia Zahro selaku sahabat yang telah meluangkan waktu untuk membantu saya dan selalu memberi dukungan penuh dalam menyusun skripsi ini.
11. Terimakasih kepada sahabat peneliti Anindya, Farah, Dhita, Hesti, dan Yuli atas dukungan yang tiada hentinya.
12. Teman-teman seperjuangan Kelas C Reguler Pagi S1 Manajemen Angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan support satu sama lain, kebersamaan dan canda tawa sampai akhirnya kita bisa lulus. Semoga impian kita tercapai.
13. Untuk aku, terimakasih sudah mau diajak kerja keras dalam menyusun skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, 14 Oktober 2020



AYU NADIA
NPM 21160000232

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivis akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Nadia
NPM : 21160000232
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

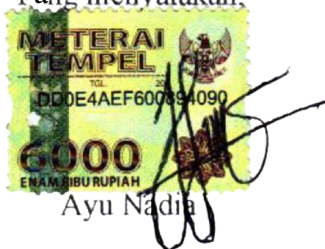
PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGUNAKAN FINTECH DANA (Studi pada pengguna Dana di Wilayah Jakarta Utara)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Oktober 2020

Yang menyatakan,



<p>Nama : Ayu Nadia NPM : 21160000232 Program Studi S1 Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc</p>
<p>PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, MANFAAT, KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGUNAKAN FINTECH DANA (Studi pada pengguna Dana di Wilayah Jakarta Utara)</p>	
<p>ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh dari persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, keamanan, dan kepercayaan terhadap minat menggunakan fintech DANA pada pengguna di Wilayah Jakarta Utara.</p> <p>Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif dan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 orang responden dengan menggunakan <i>purposive sampling</i>. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 26.0.</p> <p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, keamanan, dan kepercayaan memiliki pengaruh signifikan terhadap minat menggunakan fintech DANA pada pengguna di Wilayah Jakarta Utara, sedangkan persepsi manfaat memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap minat menggunakan fintech DANA pada pengguna di Wilayah Jakarta Utara.</p>	
<p><i>Kata Kunci : Persepsi Kemudahan Penggunaan, Manfaat, Keamanan, Kepercayaan dan Minat Menggunakan</i></p>	

<p>Nama : Ayu Nadia NPM : 21160000232 Program Studi S1 Manajemen</p>	<p>Advisor : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc</p>
<p>THE EFFECT PERCEIVED EASE OF USE, USEFULNESS, SECURITY AND TRUST ON INTERESTS OF USE FINTECH DANA (Study on Fund users in the North Jakarta Area)</p>	
<p><i>ABSTRACT</i></p> <p>This study aims to determine the effect of perceived ease of use, usefulness, security, and trust on the interest in using DANA fintech on users in the North Jakarta area.</p> <p>This study uses an associative research and quantitative approach. The sample of this study obtained from 100 respondents using purposive sampling. The method of this study using a multiple linear regression using a spss 26 ver.</p> <p>The results of this study indicate that the perceived ease of use, perceived usefulness, security, and trust have a positive and significant influence on the interest to use Fintech DANA for users in the North Jakarta area, while perceived usefulness have a negative and significant effect on the interest to use Fintech DANA for users in the North Jakarta area.</p>	
<p><i>Keywords: Perceived Ease of Use, Usefulness, Security, Trust and Interest to use</i></p>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Financial Technology (Fintech)	14
2.2.2. Jenis-jenis Fintech.....	15
2.2.3. Electronic Payment (E-Payment)	16
2.2.4. Persepsi Kemudahan Penggunaan	17
2.2.5. Persepsi Manfaat.....	18
2.2.6. Keamanan	20
2.2.6. Kepercayaan	21

2.2.6. Minat Menggunakan	23
2.3. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	24
2.3.1. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan	24
2.3.2. Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menggunakan	25
2.3.3. Pengaruh Keamanan Terhadap Minat Menggunakan	25
2.3.3. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan	26
2.4. Pengembangan Hipotesis Penelitian	26
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian	27
 BAB III METODA PENELITIAN	 28
3.1. Strategi Penelitian	28
3.2. Populasi dan Sampel	28
3.2.1. Populasi Penelitian	28
3.2.2. Sampel Penelitian	29
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	29
3.4. Operasionalisasi Variabel	30
3.4.1. Variabel Independen (X).....	31
3.4.2. Variabel Dependen (Y)	34
3.5. Metoda Analisis Data	36
3.5.1. Instrumen Penelitian	36
3.5.2. Analisis Linear Berganda.....	37
3.5.3. Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.5.4. Uji Hipotesis	39
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 42
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	42
4.2. Deskripsi Objek Responden.....	42
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	43
4.2.3. Deskripsi Responden berdasarkan pekerjaan.....	44

	Halaman
4.2.4. Deskripsi responden berdasarkan domisili	45
4.3. Deskripsi Data	45
4.4. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	48
4.4.1. Uji Validitas	48
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	51
4.5. Analisis Statistik Data.....	51
4.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.5.2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.5.3. Uji Hipotesis.....	56
4.6. Temuan Hasil Peneliti.....	59
4.6.1. Pengaruh Persepsi Kemudahan (X_1) Terhadap Minat Menggunakan (Y).....	59
4.6.2. Pengaruh Persepsi Manfaat (X_2) Terhadap Minat Menggunakan (Y).....	59
4.6.3. Pengaruh Keamanan (X_3) Terhadap Minat Menggunakan (Y).....	59
4.6.4. Pengaruh Kepercayaan (X_4) Terhadap Minat Menggunakan (Y).....	60
 BAB V Simpulan dan Saran	 61
5.1. Simpulan	61
5.2. Saran	62
5.3. Keterbatasan Penelitian Dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	62
DAFTAR REFERENSI	63
LAMPIRAN	67
SURAT KETERANGAN RISET	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	102

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Indikator Persepsi Kemudahan Penggunaan	30
Tabel 3.2. Indikator Persepsi Manfaat.....	31
Tabel 3.3. Indikator Keamanan	32
Tabel 3.4. Indikator Kepercayaan	33
Tabel 3.5. Indikator Minat Menggunakan	34
Tabel 3.6. Bobot Nilai Skala Likert	34
Tabel 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2. Deskripsi responden berdasarkan usia	41
Tabel 4.3. Deskripsi Responden berdasarkan pekerjaan	41
Tabel 4.4. Deskripsi responden berdasarkan domisili.....	42
Tabel 4.5. Validitas Instrumen per butir Persepsi Kemudahan Penggunaan (X_1).....	45
Tabel 4.6. Validitas Instrumen per butir Manfaat (X_2)	46
Tabel 4.7. Validitas Instrumen per butir Keamanan (X_3).....	46
Tabel 4.8. Validitas Instrumen per butir Kepercayaan(X_4)	47
Tabel 4.9. Validitas Instrumen per butir Minat Menggunakan (Y)	47
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	49
Tabel 4.12. Koefisien Determinasi Kemudahan Penggunaan dengan Minat Menggunakan.....	50
Tabel 4.13. Koefisien Determinasi Kemudahan Penggunaan dengan Minat Menggunakan.....	51
Tabel 4.14. Koefisien Determinasi Manfaat dengan Minat Menggunakan.....	51
Tabel 4.17. Koefisien Determinasi Kepercayaan dengan Minat Menggunakan .	52
Tabel 4.18. Koefisien Determinasi Berganda.....	53
Tabel 4.19. Hasil Uji Parsial (t)	54
Tabel 4.20. Hasil Uji Simultan (F).....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Penduduk Indonesia Sudah Pakai Internet	2
Gambar 1.2. Daftar Aplikasi E-Wallet Berdsarkan Pengguna Aktif Bulanan ...	5
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1. Diagram Skala Likert Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)	46
Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X2)	46
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X3)	47
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X4)	47
Gambar 4.5. Diagram Skala Likert Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (Y)	48

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner	67
Lampiran 2. Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X_1)	72
Lampiran 3. Variabel Persepsi Manfaat (X_2)	75
Lampiran 4. Variabel Keamanan (X_3).....	78
Lampiran 5. Variabel Kepercayaan (X_4)	81
Lampiran 6. Variabel Minat Menggunakan (Y)	84
Lampiran 7. Uji Validitas Persepsi Kemudahan Penggunaan (X_1)	87
Lampiran 8. Uji Validitas Manfaat (X_2).....	88
Lampiran 9. Uji Validitas Keamanan (X_3).....	89
Lampiran 10. Uji Validitas Kepercayaan (X_4)	90
Lampiran 11. Uji Validitas Minat Menggunakan (Y).....	91
Lampiran 12. Uji Reliabilitas Kemudahan Penggunaan (X_1).....	92
Lampiran 13. Uji Reliabilitas Manfaat (X_2)	93
Lampiran 14. Uji Reliabilitas Keamanan (X_3).....	94
Lampiran 15. Uji Reliabilitas Kepercayaan (X_4)	95
Lampiran 16. Uji Reliabilitas Minat Menggunakan (Y).....	96
Lampiran 17. Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
Lampiran 18. KD Parsial X_1 Terhadap Y, X_2 terhadap Y, X_3 terhadap Y, X_4 terhadap Y	98
Lampiran 19. KD Simultan X_1, X_2, X_3, X_4 Terhadap Y	98
Lampiran 20. Uji T dan Uji F	99
Lampiran 20. Surat Keterangan Riset	101
Lampiran 21. Daftar Riwayat Penelitian.....	102

