

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

SKRIPSI

YUNIARSIH

21167000446



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

SKRIPSI

YUNIARSIH

21167000446



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2020

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah dengan judul:

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JAKARTA**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata I Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 9 September 2020



YUNIARSIH
NPM 21167000446

PERSETUJUAN PEMBIMBING

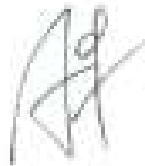
Karya ilmiah dengan judul:

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JAKARTA**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata I Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata I Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata I Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta,

Pembimbing,



Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc.

Kepala Program Studi S-I Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc.

Handwritten signature/initials

HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul :

PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS MUTIAMADYAH JAKARTA

telah diuji dalam suatu sidang karya ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 7 September 2020 dengan nilai A.

Pada Ujian Karya Ilmiah

1. 

Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2. 

Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc
(Pembimbing)

3. 

Gauri Prabhakar, SE., MM

(Anggota Penguji)

4. 

Inelda Aprileny SE., ME

(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang penuh kebijaksanaan dalam memberikan bimbingan serta telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong M.Sc selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI)
4. Bapak Drs. Sumitro, MSc. Selaku kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Pimpinan dan staf yang berada dilingkungan Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah banyak membantu peneliti dalam memperoleh data yang peneliti butuhkan
7. Orang tua yang tak pernah putus memberikan doa, serta dukungan moril
8. Kepada suami tercinta, yang telah memberikan dukungan serta semangat yang tidak henti. Tak lupa juga kepada anak-anakku yang menjadi motivator terbesar penulis.

9. Kepada teman seperjuangan yang selalu menyemangati, membantu untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang peneliti miliki, peneliti mengharap kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, Agustus 2020

YUNIARSIH
NPM 21167000446

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuniarsih
Npk : 21167000446
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JAKARTA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 9 September 2020

Yang menyatakan

Yuniarsih

Yuniarsih 21167000446 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
---	--

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 137 karyawan. Penelitian ini menggunakan *path analysis* dengan aplikasi SmartPLS versi 3.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Keterlibatan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, (2) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, (3) Keterlibatan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (4) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (5) *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja, OCB, Kinerja

Yuniarsih
21167000446
Study Program S-1 Management

Academic Advisor :
Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc

***EFFECT OF WORK ENGAGEMENT AND JOB SATISFACTION
ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN
IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE UNIVERSITY OF
MUHAMMADIYAH JAKARTA***

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job involvement and job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in improving employee performance at the University of Muhammadiyah Jakarta.

This research is an associative study with a quantitative approach, data collection using questionnaires and interviews. The sample in this study were 137 employees. This study uses path analysis with the SmartPLS version 3.0 application.

The results of this study indicate that: (1) Job Involvement has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, (2) Job Satisfaction has a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior, (3) Job Involvement has a positive and significant effect on Employee Performance, (4) Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance, (5) Organizational Citizenship Behavior has a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords: Work Environment, Leadership, Compensation, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRPSI	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu ..	7
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1. Keterlibatan Kerja	15
2.2.1.1. Pengertian Keterlibatan Kerja	15
2.2.1.2. Indikator Keterlibatan Kerja	16
2.2.1.3. Faktor-faktor Keterlibatan Kerja	17

2.2.2. Kepuasan Kerja	18
2.2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.2.2.2. Indikator Kepuasan Kerja	19
2.2.2.3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	20
2.2.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	20
2.2.3.1. Pengertian OCB	20
2.2.3.2. Dimensi OCB	22
2.2.3.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB	23
2.2.4. Kinerja	24
2.2.4.1. Pengertian Kinerja	26
2.2.4.2. Indikator Kinerja	26
2.2.4.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	26
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian	28
2.3.1. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	28
2.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	29
2.3.3. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja	30
2.3.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	30
2.3.5. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja	31
2.4. Pengembangan Hipotesis	31
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian.....	32

BAB III METODE PENELITIAN 35

3.1. Strategi Penelitian	35
3.2. Populasi dan Sampel	35
3.2.1. Populasi Penelitian	35
3.2.2. Sampel Penelitian	36
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	36
3.4. Operasionalisasi Variabel	38
3.5. Metode Analisis Data.....	40

3.5.1. Metode Analisis Statistik	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Deskripsi Perusahaan	44
4.2. Deskriptif Responden	46
4.2.1. Analisis Karakteristik Jawaban Responden	49
4.3. Deskripsi Data	55
4.3.1. <i>Component Based Structural Modelling</i>	55
4.3.2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
4.3.3. Pengujian Model Struktur/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>) ..	68
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	72
4.4.1. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior (OCB)</i>	72
4.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior (OCB)</i>	73
4.4.3. Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	73
4.4.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	74
4.4.5. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Simpulan	75
5.2. Saran	75
5.3. Keterbatasan Penelitian	76
5.4. Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	76
DAFTAR REFERENSI	77
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Operasional Variabel	38
Tabel 4.1. Proses Penyebaran Kuesioner	46
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3. Persebaran Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.4. Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.5. Persebaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.6. Persebaran Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	48
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Keterlibatan Kerja	49
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.9. Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	52
Tabel 4.10. Statistik Deskriptif Kinerja	52
Tabel 4.11. Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	57
Tabel 4.12. Hasil Nilai <i>Loading Factor</i> Jalur Modifikasi	61
Tabel 4.13. Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	62
Tabel 4.14. Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	64
Tabel 4.15. Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	65
Tabel 4.16. Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.18. Hasil Uji Signifikansi Antar Variabel.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka penelitian pengaruh antar variabel	32
Gambar 4.1. Rancangan <i>Outer Model</i>	56
Gambar 4.2. Hasil Output Diagram Jalur Awal	57
Gambar 4.3. Hasil Output Diagram Jalur (Modifikasi)	60
Gambar 4.4. Diagram <i>Average Variance Extrancted (AVE)</i>	64
Gambar 4.5. Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Lembar Kuesioner
- Lampiran 2.** Identitas Responden
- Lampiran 3.** Daftar Pertanyaan Variabel Keterlibatan Kerja
- Lampiran 4.** Daftar Pertanyaan Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 5.** Daftar Pertanyaan Variabel *Organizational Citizenship Behavior*
- Lampiran 6.** Daftar Pertanyaan Variabel Kinerja
- Lampiran 7.** Skor Kuesioner Variabel Keterlibatan Kerja
- Lampiran 8.** Skor Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 9.** Skor Kuesioner Variabel *Organizational Citizenship Behavior*
- Lampiran 10.** Skor Kuesioner Variabel Kinerja
- Lampiran 11.** Hasil Outer Model
- Lampiran 12.** Hasil Inner Model
- Lampiran 13.** Surat Izin Penelitian
- Lampiran 14.** Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 13.** Daftar Riwayat Hidup