

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, maka kesimpulan yang didapatkan adalah sebagai berikut:

1. Keterlibatan Kerja memiliki pengaruh langsung positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Hal ini menunjukkan jika keterlibatan kerja karyawan semakin baik, maka *Organizational Citizenship Behavior* akan semakin meningkat.
2. Kepuasan Kerja memiliki pengaruh langsung positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Hal ini menunjukkan jika kepuasan kerja karyawan semakin baik, maka *Organizational Citizenship Behavior* akan semakin meningkat.
3. Keterlibatan Kerja memiliki pengaruh langsung positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini menunjukkan jika keterlibatan kerja karyawan semakin baik, maka kinerja karyawan akan semakin meningkat.
4. Kepuasan Kerja memiliki pengaruh langsung positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini menunjukkan jika kepuasan kerja karyawan semakin baik, maka kinerja karyawan akan semakin meningkat.
5. *Organizational Citizenship Behavior* memiliki pengaruh langsung positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini menunjukkan jika *Organizational Citizenship Behavior* karyawan semakin baik, maka kinerja karyawan akan semakin meningkat.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Disarankan bagi Universitas Muhammadiyah Jakarta lebih meningkatkan serta mengevaluasi tingkat keterlibatan kerja karyawan,

agar lebih baik lagi. Mendorong karyawan agar memiliki keterikatan yang lebih antara karyawan dengan pekerjaannya, antara lain dengan pemberian motivasi dari atasan agar dapat menumbuhkan sikap bahwa pekerjaan penting bagi harga diri, serta membantu karyawan untuk menemukan arti dan tujuan dari pekerjaannya.

2. Untuk lebih meningkatkan dan mempertahankan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang dimiliki oleh karyawan, dan lebih meningkatkan hubungan antar rekan kerja.
3. Untuk menciptakan kepuasan dalam bekerja, hendaknya perlu ditingkatkan kembali dalam pemberian bonus/reward kepada karyawan dalam mencapai kinerja yang diinginkan atau prestasi kerja yang di dapat karyawan

### **5.3. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini telah dilaksanakan dan diusahakan sesuai dengan prosedur ilmiah, namun dalam kondisi pandemi Covid-19 saat ini, peneliti memiliki keterbatasan dalam penelitian yaitu dalam pengambilan data serta waktu penelitian dimana dilakukan secara *online*.

### **5.4. Pengembangan Penelitian Selanjutnya**

Dalam penelitian ini hanya berfokus pada pengaruh keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) serta kinerja karyawan. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menganalisis variabel lain seperti gaya kepemimpinan, loyalitas kerja, lingkungan kerja, budaya kerja, dan lainnya.

## DAFTAR REFERENSI

- A.K.M. Tafzal Haque, et al. 2019. *Job Satisfaction and Citizenship Behavior: A Mediating Effect of Organizational Commitment*. Sciendo Organizacija, Volume 52 Issue 3. DOI: 10.2478/orga-2019-0015.
- Ade Sinar Hubtriyana dan Budiyo Rokhmad. 2018. Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Etika Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Organizational Justice* Sebagai Variabel Intervening. Jurnal STIE Semarang Vol. 10. No. 1, ISSN 2085-5656, e-ISSN 2232-826.
- Arianto Deny. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui *Organizational Citizenship Behavior* sebagai *Variabel Intervening* (Studi Pada Staff PT Kepuh Kencana Arum Mojokerto). Jurnal Ilmu Manajemen Vol. 5 No. 3.
- Arifin Fatikha Floressya. 2019. Efek Mediasi *Organizational Citizenship Behavior* diantara Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Negeri Malang. Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP), Vol. 5, No. 2, pp 146-153, 2019, ISSN 2302-2698.
- Aryaningtyas Aurilia Triani dan Maria Aletta Dewi Th. 2019. Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) (Studi pada Karyawan Hotel Bintang Empat di Semarang). Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi), Vol. 3 No. 3, e-ISSN 2621-5306, p-ISSN 2541-5255.
- Cendani Citta dan Tjahjaningsih Endang. 2015. Pengaruh *Employee Engagement* dan Modal Sosial terhadap Kinerja Karyawan dengan OCB (*Organizational Citizenship Behaviour*) sebagai Mediasi. Media Ekonomi dan Manajemen Vol. 30 No. 2.

- Fattah A. Hussein. 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Yogyakarta. Elmatara.
- Ghozali, Imam dan Latan H. 2015. *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam. 2014. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan Partial Least Squares (PLS)*. Edisi 4. Semarang. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim Adrian Tanto dan Sahetapy Wilma Laura. 2019. Pengaruh *Job Satisfaction, Organizational Commitment, dan Job Involvement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Mustika Dharmajaya. AGORA, vol. 7 No. 1.
- Husniati Reni, Pangestuti Dewi Cahyani. 2018. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai Upn "Veteran" Jakarta*. Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia, Vol.1, No. 1. Hal. 234-242, ISSN 2620-7710.
- Idris Andi Azwar Anas, Hakim Adnan, dan Yusuf. 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (The Effect Of Job Satisfaction And Organizational Commitment To Organizational Citizenship Behavior)*. JUMBO (Jurnal Manajemen, Bisnis dan Organisasi), Vol. 3 No. 2, 104-113 e-ISSN 2502-4175.
- Isnaini Fanny Zulida, et.al. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Mediator *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Studi Pada Karyawan Hotel Sahid Montana Malang). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 61 No. 3.
- John Nkeobuna Nnah Ugoani. 2018. *Influence of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior in Nigeria*. *Advances in Applied Psychology* Vol. 3, No. 4. pp. 56-64 <http://www.aiscience.org/journal/aap> ISSN: 2471-7169; ISSN: 2471-7193.

- K. Yollanda Swagaretha, *et al.* 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan pt. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Witel Jatim Selatan Malang Jurnal Ekonomi Bisnis tahun 21, No. 2.
- Kimbal Frenelly F.M., Sendow Greis M dan Adare Decky J. 2015. Beban Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Keterlibatan Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. Jurnal EMBA, Vol. 3 No. 2, 1061-1072, ISSN 2303-1174.
- Lee-Peng Ng, *et al.* 2019. *Job satisfaction and organizational citizenship behaviour amongst health professionals: The mediating role of work engagement. International Journal of Healthcare Management.* ISSN: 2047-9700. <https://doi.org/10.1080/20479700.2019.1698850>.
- Lestari Endah Rahayu dan Ghaby Nur Kholifatul Fithriyah. 2018. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Industria Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri* Vol. 7 No. 2 116-123, ISSN 2252-7877.
- Maric Matija, *et al.* 2019. *Job Characteristics And Organizational Citizenship Behavior: A Multisource Study On The Role Of Work Engagement.* <https://doi.org/10.5559/di.28.1.02>.
- Muhyiddin T Nurlina, Tarmizi M. Irfan, Yulianita Anna. 2017. Metodologi Penelitian Ekonomi & Sosial. Jakarta. Salemba Empat.
- Nurnaningsih Siti dan Wahyono. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Intervening. *Economic Education Analysis Journal* 6 (2), p-ISSN 2252-6544, e-ISSN 2502-356X.
- Patras Yuyun Elizabeth. 2017. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Keadilan Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap *Organizational Citizenzhip*

*Behavior Dosen*. Jurnal Ilmiah Pendidikan, Vol. 1 No. 1. 8-14, E-ISSN : 2550-0406.

Putrana Yoga, *et al.* 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt. Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal of Management* Vol. 2 No. 2.

Putri Engla Dika dan Suryalena. 2017. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Hotel Resty Menara Pekanbaru). *JOM FISIP* Vol. 4 No. 2.

Rahmawati Tri dan Prasetya Arik. 2017. Analisis Faktor – Faktor yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 48 No. 1.

Robbins P Stephen, Judge Timoty A. 2008. Perilaku Organisasi *Organizational Behavior*. Edisi 12. Jakarta. Salemba Empat.

Salim, Haidir. 2019. Penelitian Pendidikan : Metode Pendekatan dan Jenis. Jakarta. Kencana.

Sandhika Deviandra dan Sobandi Ade. 2018. Perilaku Kewargaan Organisasi (*Organizational Citizenship Behavior*) sebagai Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai. *Manajerial*. Vol. 3 No. 5, 174 <http://ejournal.upi.edu/index.php/manajerial/> ISSN : 1412 – 6613 E-ISSN : 2527 – 4570.

Septiadi Sebastianus Alexander, *et al.* 2017. Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja dengan Pemediasi Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 6.8 3103-3132. ISSN 2337-3067.

- Shaleh Mahadin. 2018. *Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai*. Makasar, Sulawesi Selatan. Aksara Timur.
- Simamora Bilson.2005. *Analisis Multivariat Pemasaran*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Slamet Riyanto, Aglis Andhita Hatmawan. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. Sleman. Deepublish.
- Sugiyono.2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Suryani, Hendryadi. 2015. *Metode Riset Kuantitatif : Teori dan Aplikasi pada Penelitian Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta. Prenadamedia Group.
- Suzana Anna. 2017. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kinerja Karyawan (Studi di : PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon) *Jurnal Logika* Vol. XIX No. 1, p-ISSN 1978-2560, e-ISSN 2442-5176.
- Utami Rizky Marisa dan Palupiningdyah. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Dan Keterlibatan Kerja pada *Organizational Citizenship Behavior* *Management Analysis Journal* 5 (4), ISSN 2252-6552.
- Wirawan Muhammad Hadi. 2018. Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Organizational Based Self Esteem Terhadap Organizational Citizenship Behavior *TAZKIYA Journal of Psychology* Vol. 6 No. 2.
- Yeri Sutopo, Achmad Slamet. 2017. *Statistik Inferensial*. Yogyakarta. Andi.
- Gustika Roza, et al. 2018. *Organization Citizenship Behavior* (OCB Study On STIE Pasaman Employess). e-Jurnal Apresiasi Ekonomi Volume 6, Nomor 1. ISSN Cetak : 2337 - 3997, ISSN Online: 2613 - 9774.