

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner

## LEMBAR KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth, Bapak/Ibu Responden,

Dalam rangka memenuhi Tugas Akhir (Skripsi) pada Program Studi S1 Manajemen, STEI Indonesia Jakarta, bersama ini memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden penelitian saya mengenai **“Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan”**.

Untuk itu mohon bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan berdasarkan kondisi Bapak/Ibu masing-masing saat ini, apa adanya. Semua jawaban dan informasi yang didapat akan dirahasiakan. Atas kesediaan waktu dan partisipasi Bapak/Ibu saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya,

Yuniarsih

21167000446

---

## Lampiran 2 : Identitas Responden

## Data Responden :

1. Jenis Kelamin :
 

[1] Pria	[2] Wanita
----------	------------
2. Usia :
 

[1] 20-35 tahun	[2] 35-45 tahun	[3] >45 tahun
-----------------	-----------------	---------------
3. Pendidikan terakhir :
 

[1] SLTA/Sederajat	[2] Diploma	[3] S1
[4] Lainnya : _____		
4. Berapa lama anda bekerja :
 

[1] 1-2 tahun	[2] 2-4 tahun	[3] 4-6 tahun
[4] > 6 tahun		
5. Status Pekerjaan :
 

[1] Karyawan Tetap	[2] Karyawan Kontrak
--------------------	----------------------
6. Posisi / jabatan anda sekarang :  
\_\_\_\_\_

**Petunjuk pengisian kuesioner :**

1. Responden diharapkan membaca terlebih dahulu diskripsi masing-masing pertanyaan sebelum memberikan jawaban
2. Responden dapat memberikan jawaban dengan cara memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan.
3. Isilah secara singkat, apabila ada pertanyaan yang membutuhkan penjelasan
4. Pada masing-masing pertanyaan terdapat 5 alternatif jawaban yang mengacu pada teknik skala *likert*, yaitu :
  - STS : Sangat tidak setuju (1)
  - TS : Tidak setuju (2)
  - RG : Ragu-ragu (3)
  - S : Setuju (4)
  - SS : Sangat setuju (5)

=====

## Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan Variabel Keterlibatan Kerja

**Keterlibatan Kerja**

No	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
Aktif berpartisipasi dalam pekerjaan						
1.	Saya tidak keberatan mundur setengah jam dari jam pulang kantor, untuk menyelesaikan tugas yang masih saya kerjakan					
2.	Saya selalu peduli terhadap pekerjaan saya saat ini					
Menunjukkan pekerjaan						
3.	Saya terlibat secara personal dalam pekerjaan saya					
4.	Melakukan pekerjaan sudah menjadi bagian dari kegiatan sehari-hari saya					
Melihat pekerjaan sebagai sesuatu yang penting bagi harga diri						
5.	Saya menganggap pekerjaan saya sangat penting bagi saya					
6.	Ada dorongan dari tim kerja yang membuat saya ingin memberikan yang terbaik					
7.	Saya lembur untuk menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan yang sedang saya kerjakan					
Keterlibatan mental dan emosional						
8.	Saya memiliki ikatan yang sangat kuat dengan pekerjaan saya saat ini					

9.	Biasanya, saya tidak merasa menjadi bagian dari jenis pekerjaan yang saya kerjakan saat ini					
Motivasi Kontribusi						
10.	Saya ingin terlibat dalam pekerjaan saya pada sebagian besar waktu saya					
11.	Saya mempunyai usaha untuk kemajuan institusi saya					
Tanggung Jawab						
12.	Saya menyelesaikan pekerjaan saya terlebih dahulu sebelum mengerjakan yang lain					
13.	Saya bertanggung jawab atas pekerjaan yang saya lakukan					

Lampiran 4 : Daftar Pertanyaan Variabel Kepuasan Kerja

**Kepuasan Kerja**

No	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
----	------------	-----	----	----	---	----

Pekerjaan itu sendiri					
1.	Saya ditempatkan sesuai dengan keterampilan saya				
2.	Pekerjaan yang diberikan sudah sesuai dengan keinginan saya				
3.	Tantangan dalam pekerjaan dapat menimbulkan semangat kerja				
4.	Pekerjaan yang saya miliki menuntut adanya berbagai macam keterampilan				
Gaji					
5.	Gaji yang saya terima sesuai dengan beban kerja dan tanggungjawab				
6.	Saya menerima gaji tepat waktu				
7.	Karyawan akan mendapat bonus/reward ketika mencapai hasil kinerja yang diinginkan				
Kesempatan promosi					
8.	Setiap karyawan mempunyai kesempatan yang sama dalam peningkatan karir				
9.	Promosi ditempat kerja saya dilakukan secara obyektif				
Pengawasan					
10.	Pimpinan selalu memberikan pengarahan kepada karyawan dalam setiap pekerjaan				
11.	Pimpinan dalam memberikan peringatan kepada karyawan kurang tegas				

12.	Pimpinan menilai prestasi kerja karyawan secara obyektif					
Rekan kerja						
13.	Kedekatan saya dengan rekan-rekan kerja cukup dekat tantara satu dengan yang lain					
14.	Saya merasa senang dengan kondisi lingkungan kerja yang sekarang					
15.	Rekan kerja saya tidak mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya					

Lampiran 5 : Daftar Pertanyaan Variabel OCB

***Organizational Citezenship Behavior (OCB)***

No	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
<i>Altruism</i>						
1.	Saya senang membantu teman keja yang membutuhkan bantuan tanpa mengharapkan imbalan					
2.	Saya bersedia menggantikan pekerjaan rekan kerja yang berhalangan hadir					

3.	Saya bersedia meluangkan waktu untuk membantu rekan kerja yang mempunyai masalah dengan pekerjaannya						
<i>Conscientiousness</i>							
4.	Saya selalu berpikiran positif terhadap kebijakan yang ditetapkan institusi						
5.	Saya tidak menghabiskan waktu dengan hal yang tidak penting						
<i>Sportmanship</i>							
6.	Saya mudah beradaptasi dengan perubahan yang terjadi dalam institusi						
7.	Jika institusi menerapkan kebijakan baru dan tidak sesuai dengan pendapat saya, saya akan menyesuaikan diri dan melaksanakan kebijakan tersebut						
<i>Courtesy</i>							
8.	Saya selalu menghindari terjadinya perselisihan antar rekan kerja						
9.	Saya selalu memberi informasi dengan rekan kerja atau atasan sebelum mengambil keputusan						
10.	Saya selalu sharing dengan rekan kerja atau atasan mengenai kendala atau kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan						
<i>Civic Virtue</i>							
11.	Saya ikut berpartisipasi dalam kegiatan yang diadakan institusi						

12.	Saya datang lebih awal ke kantor, sehingga siap bekerja pada saat jam kerja dimulai					
13.	Saya selalu bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan ke saya					

## Lampiran 6 : Daftar Pertanyaan Variabel Kinerja

**Kinerja**

No	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
Kualitas						
1.	Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan penuh perhitungan, cermat dan teliti					
2.	Keterampilan yang saya miliki sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan saat ini					
3.	Saya selalu terbuka untuk menerima kritik dan saran atas hasil kerja yang saya peroleh					
Kuantitas						



4.	Saya merasa dapat memenuhi dengan banyaknya beban pekerjaan yang ditetapkan						
5.	Saya bersedia diberi tambahan kuantitas kerja di luar jam kerja apabila dibutuhkan						
6.	Kuantitas kerja saya sudah sesuai dengan standar kerja yang telah ditetapkan						
Ketepatan Waktu							
7.	Saya mengerjakan pekerjaan dengan cekatan dan tidak menunda-nunda						
8.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu untuk menghindari tertumpuknya pekerjaan yang akan menjadi beban pekerjaan						
9.	Saya merasa bersalah apabila pekerjaan yang menjadi tugas saya terlambat untuk diselesaikan						
Efektivitas							
10.	Saya mampu menentukan dan mengatur prioritas kerja secara efektif						
11.	Saya mampu memelihara hubungan kerja yang efektif						
12.	Saya berusaha dengan serius menyelesaikan pekerjaan sampai dengan selesai						
Kemandirian							

13.	Saya dapat mengatasi permasalahan yang muncul saat bekerja					
14.	Dalam menyelesaikan pekerjaan saya selalu berinisiatif tanpa menunggu perintah atasan					

## Lampiran 7 : Skor Kuesioner Keterlibatan Kerja

No	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12	KK13
1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
8	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
9	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
10	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
13	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
14	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
15	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
16	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
17	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
18	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
20	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
22	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
23	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
24	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5

25	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
26	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
27	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
28	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5
30	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
31	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
32	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
33	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
34	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
35	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
36	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
37	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
38	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
45	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
46	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
47	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
48	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
49	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4



75	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
76	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
77	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
78	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
79	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
80	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
81	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5
82	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
83	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
84	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
85	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4
86	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4
87	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5
88	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
89	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
90	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
91	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
92	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
93	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3
94	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
95	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
96	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
97	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
98	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5
99	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3

100	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
101	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4
102	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
103	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
105	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
106	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
107	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
108	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5
109	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
110	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
111	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
112	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
113	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
114	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
115	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
116	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
117	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
118	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
119	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
120	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3
121	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
122	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
123	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5
124	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5

125	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
126	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3
127	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4
129	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
130	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
131	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
132	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
133	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
134	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
135	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
136	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
137	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5



## Lampiran 8 : Skor Kuesioner Kepuasan Kerja

No	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14	KP15
1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
6	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
7	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4
8	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4
9	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
10	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
14	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5

15	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5
16	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
17	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
20	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
21	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
22	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
23	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
24	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
25	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
26	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
27	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4
29	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
30	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
31	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4

32	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
33	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
35	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5
37	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
38	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
42	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4
43	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
44	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5
45	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5
46	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
47	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
48	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2

49	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4
50	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
51	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
52	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
54	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
55	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4
56	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
57	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
59	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
60	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
61	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
62	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
65	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5

66	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
67	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5
70	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
71	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
72	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
73	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5
74	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5
75	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
76	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5
77	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
81	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
82	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4

83	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
84	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
85	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
86	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
87	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
88	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
89	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
90	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5
91	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
92	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
93	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3
94	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
95	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
96	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
98	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4

100	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
101	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5
102	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
103	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
104	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5
105	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
106	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5
107	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
108	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
109	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
110	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5
112	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
113	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3

117	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
118	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
120	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
121	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
122	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
123	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
124	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
126	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
127	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
128	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
129	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
130	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
131	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
132	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
133	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5



134	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
135	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
137	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5

## Lampiran 9: Skor Kuesioner OCB

No	OCB1	OCB2	OCB3	OCB4	OCB5	OCB6	OCB7	OCB8	OCB9	OCB10	OCB11	OCB12	OCB13
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
8	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
9	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
10	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
13	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4

15	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
17	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
19	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
20	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
21	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4
22	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
23	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
24	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
25	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
28	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
29	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
31	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4

32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
33	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5
34	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5
35	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
36	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
37	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
41	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
42	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5
46	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
48	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3

49	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
54	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
56	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
59	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
62	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
65	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5

66	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5
67	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
70	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4
71	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5
75	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5
76	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4
77	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
78	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
80	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
81	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
82	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3

83	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
85	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4
86	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
87	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
88	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
89	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
91	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
92	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
93	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
95	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
97	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4
98	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4





117	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
120	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
121	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
124	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
126	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4
127	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
128	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
129	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4
130	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
131	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
132	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
133	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5

134	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
135	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
136	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
137	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4

Lampiran 10 : Skor Kuesioner Kinerja

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5
7	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
8	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5
9	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
10	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
13	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
14	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5

15	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
16	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
18	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5
19	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4
22	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
23	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
26	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
27	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4



49	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
51	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
55	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
56	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3
59	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
60	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
64	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
65	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5

66	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
67	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
71	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
78	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
79	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
81	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
82	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3

83	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
84	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
85	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
87	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
88	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
89	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
90	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5
91	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
93	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
95	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
96	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
97	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
98	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4
99	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3

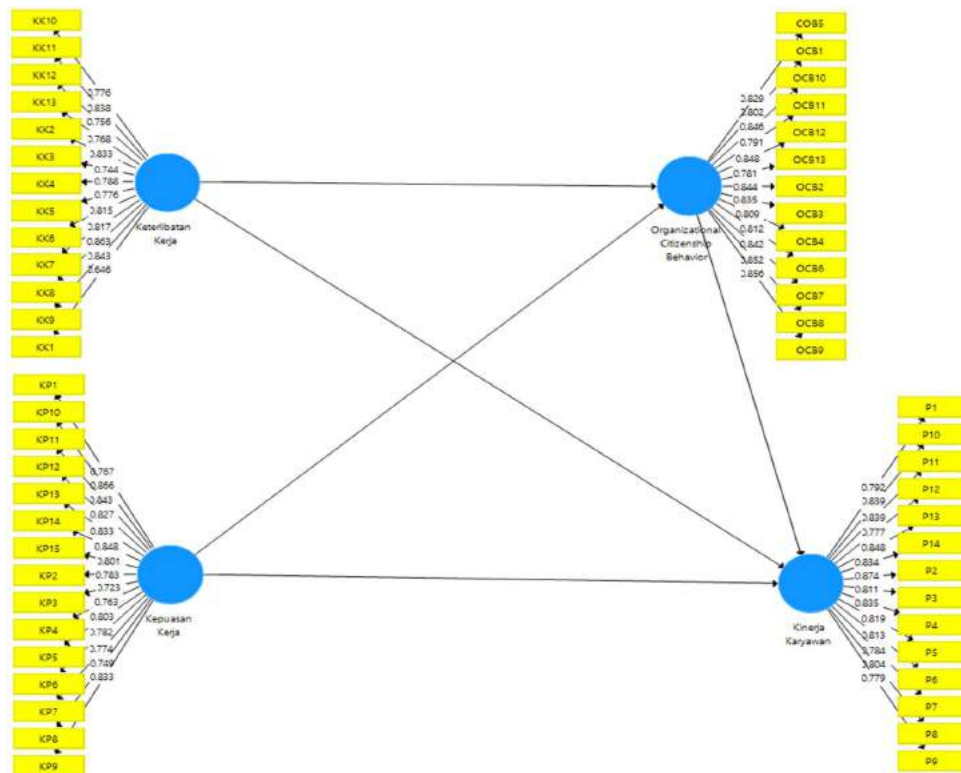
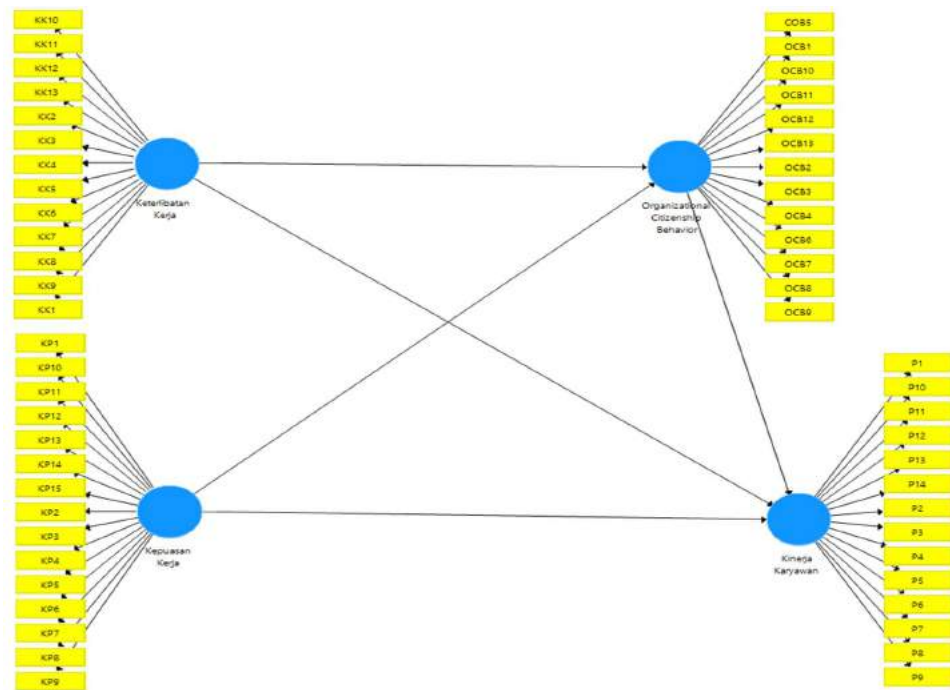


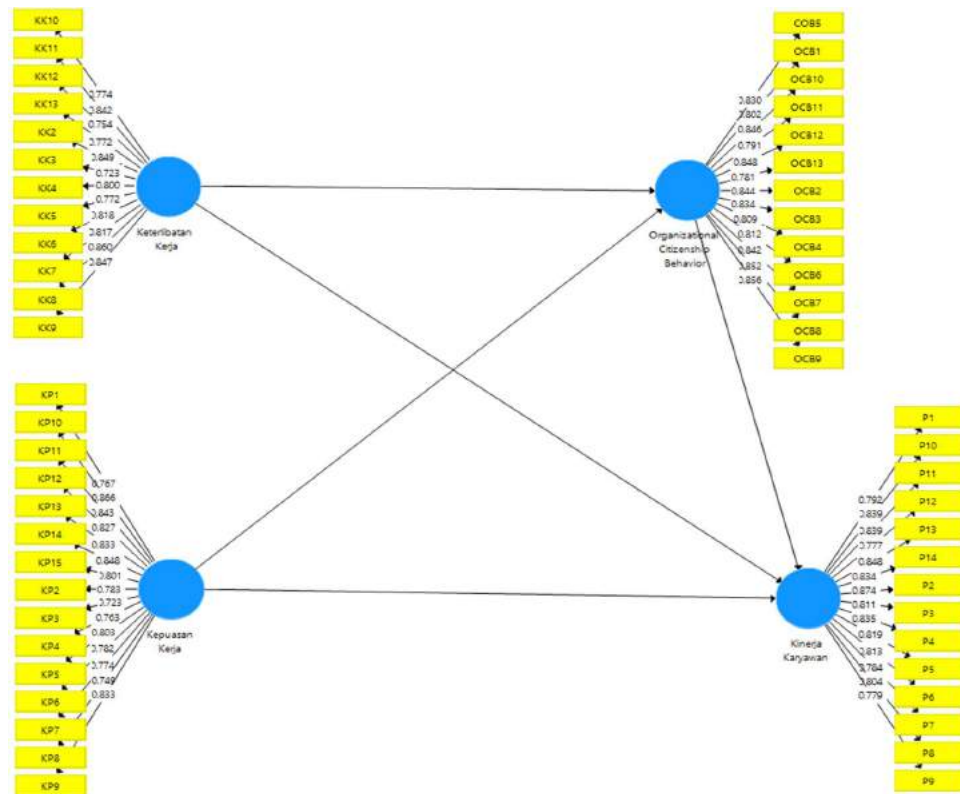
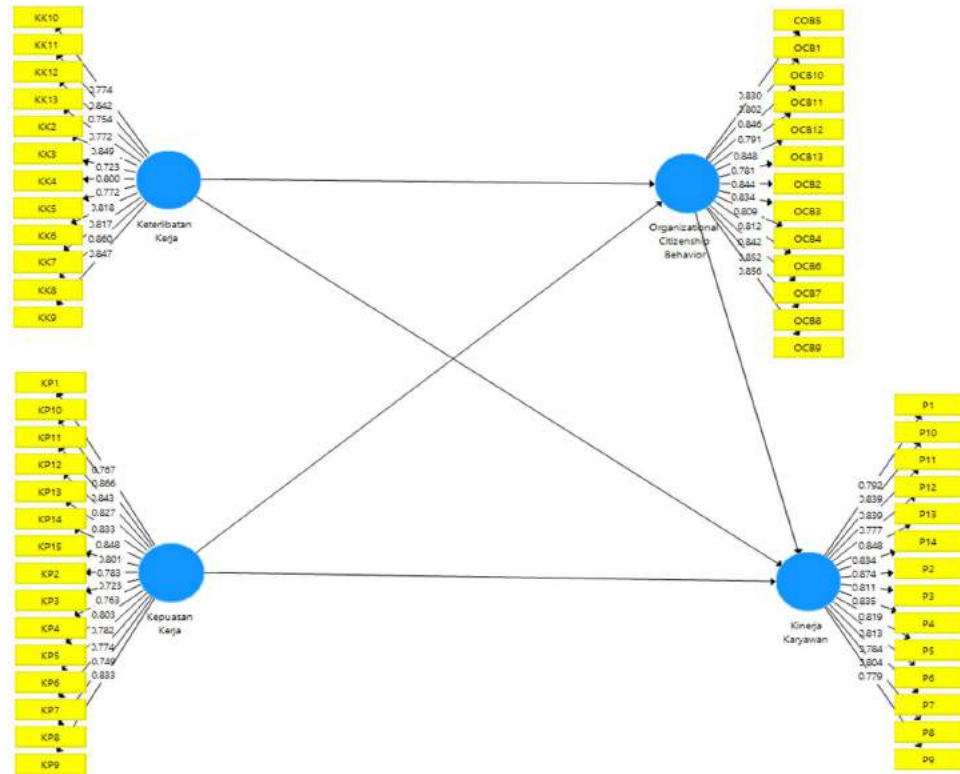


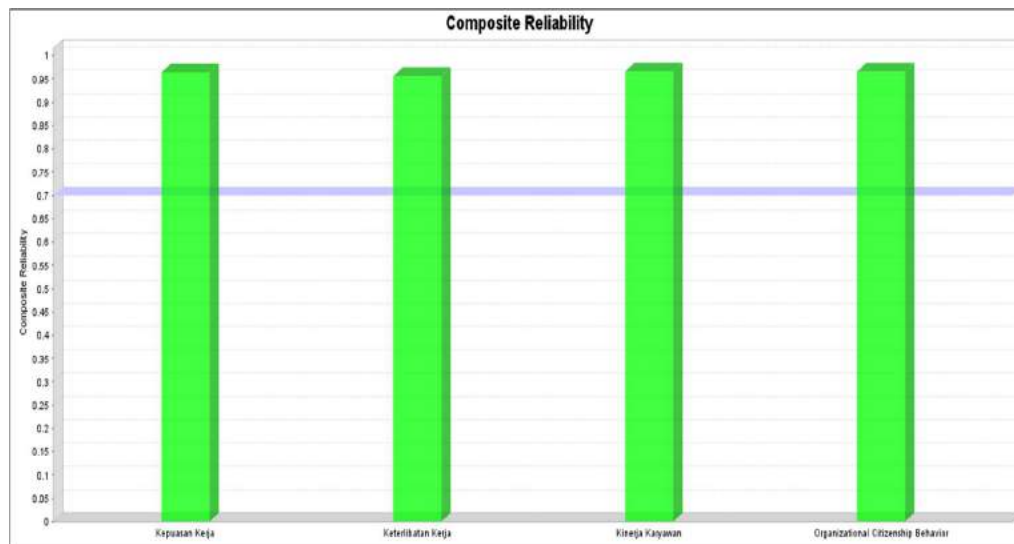
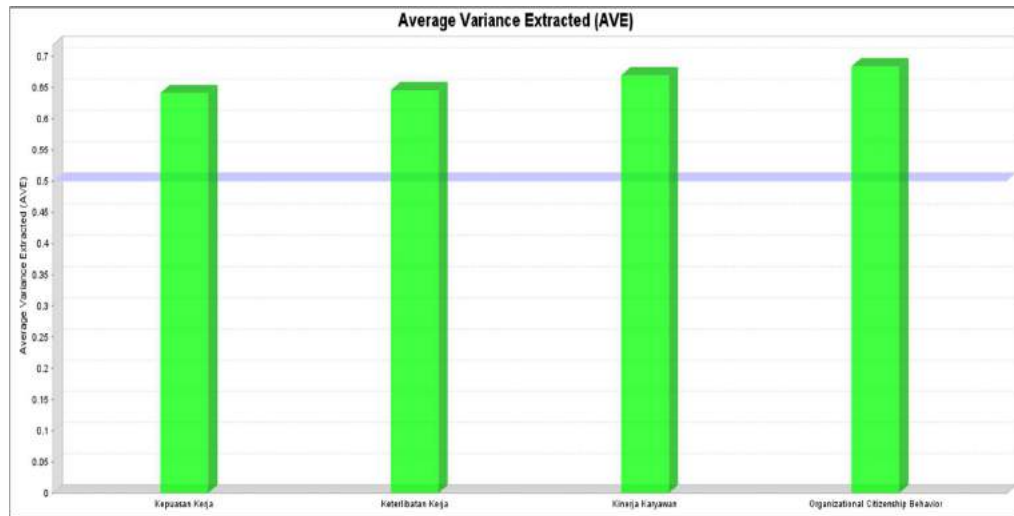
117	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4
118	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
119	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
120	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
121	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
122	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
123	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5
124	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
125	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
126	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
127	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
128	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
129	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
130	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
131	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
132	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
133	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5

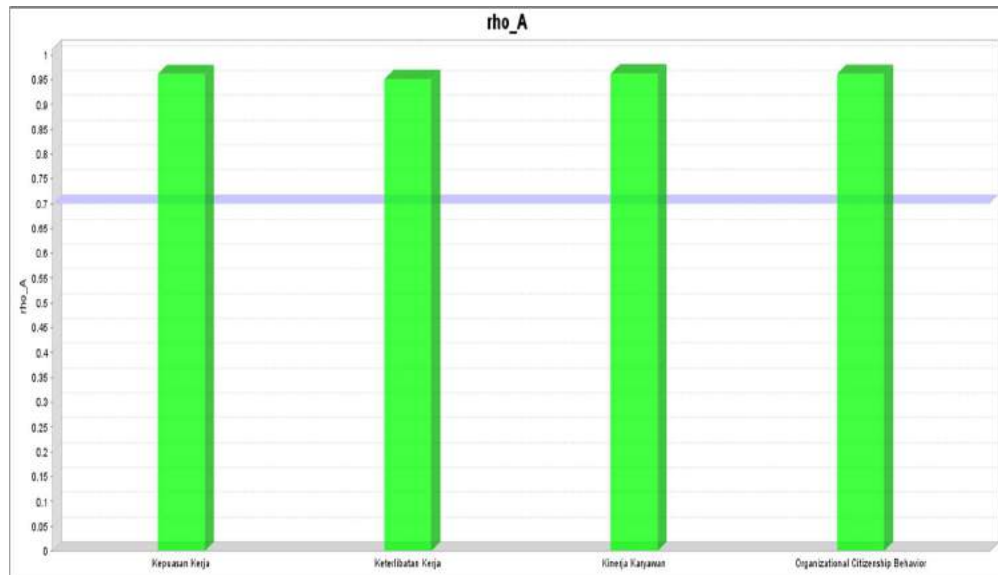
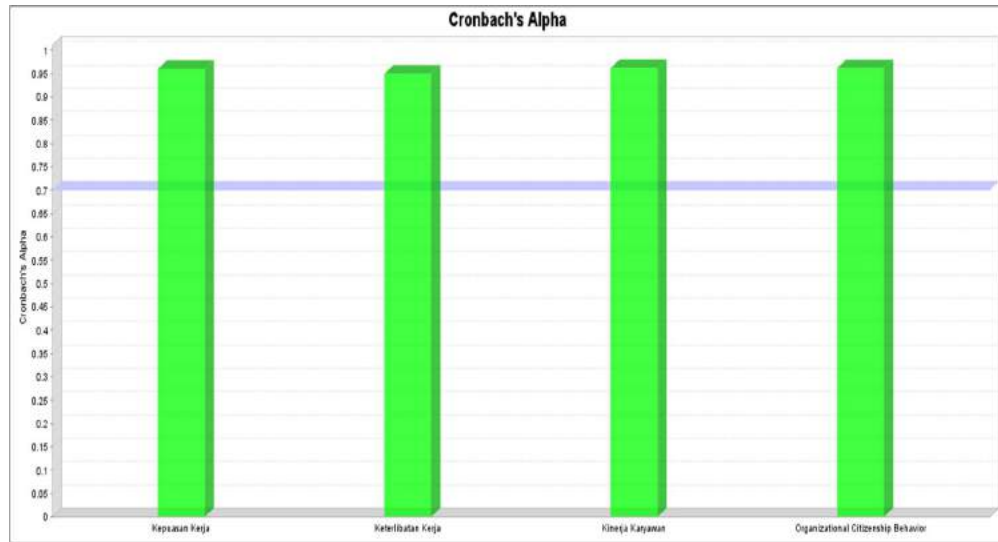
134	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
137	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4

Lampiran 11: Hasil Outer Model



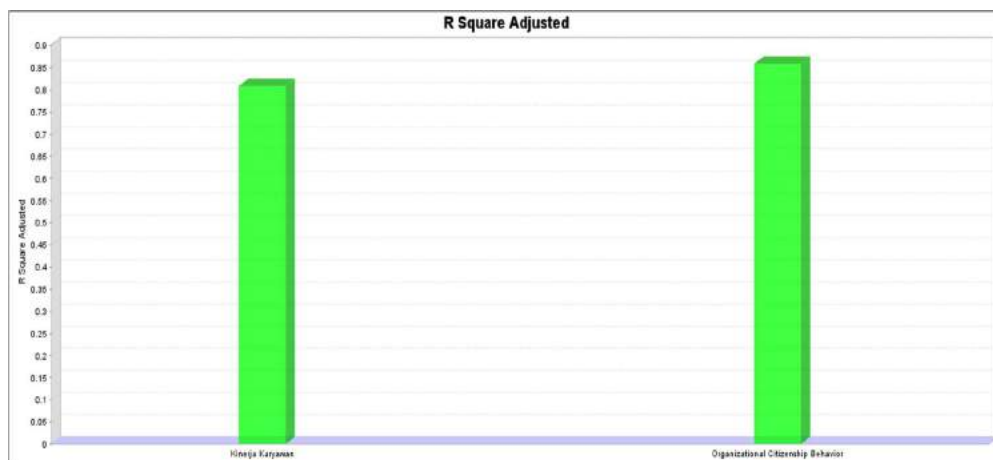
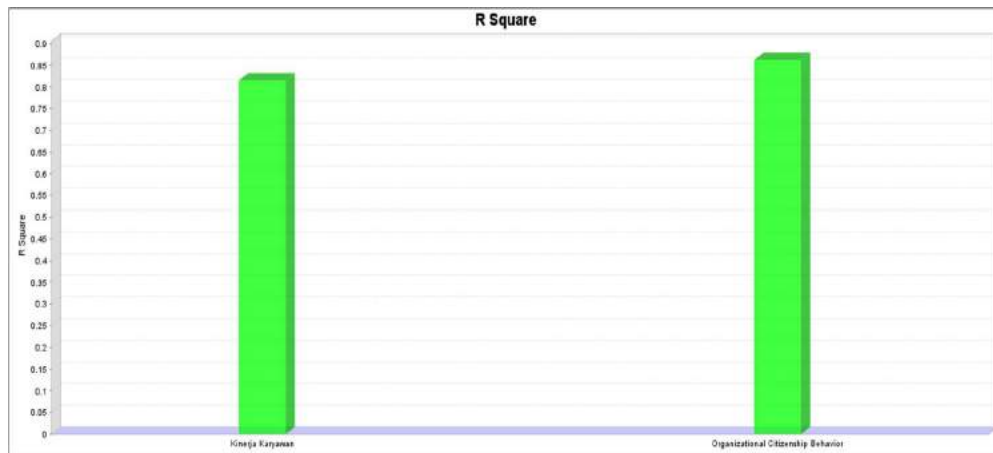




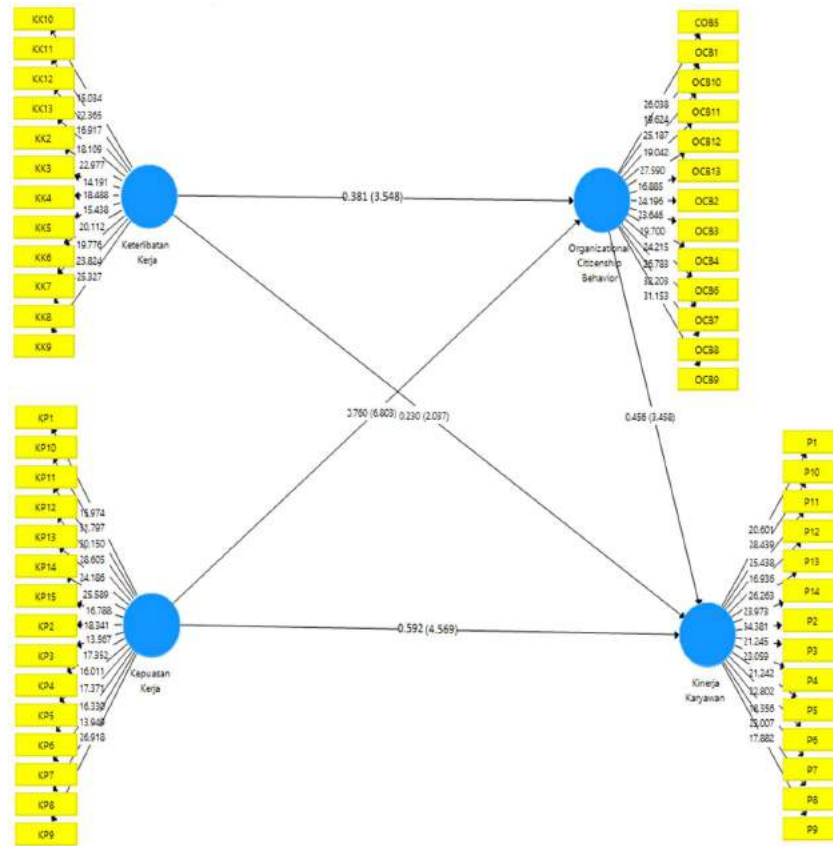


## Lampiran 12: Hasil Inner Model


	Saturated Model	Estimated Model
SRMR	0.052	0.052
d_ULS	3.956	3.956
d_G	6.513	6.513
Chi-Square	2218.765	2218.765
NFI	0.654	0.654







## Lampiran 13 : Surat Izin Penelitian



**1969**  
**STEI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**  
**(INDONESIA COLLEGE OF ECONOMICS)**

**TERAKREDITASI A**  
S-1 Akuntansi  
S-1 Manajemen  
D-3 Akuntansi  
D-3 Manajemen Perdagangan

**TERAKREDITASI B**  
S-2 Akuntansi  
S-2 Manajemen  
INSTITUSI Perguruan Tinggi

Nomor : 285/BAA/STEI/VIII/2020  
Lampiran : Proposal Penelitian  
Perihal : Permohonan Izin Riset Bagi Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia

**Kepada Yth:**  
**Universitas Muhammadiyah Jakarta**  
**Jl. A. Dahlan, Ciputat, Tangerang.**

Dengan Hormat,

Sesuai dengan ketentuan yang berlaku, setiap mahasiswa diwajibkan untuk menyusun Karya Tulis Akhir (Skripsi) dan mempertahankan dihadapan suatu panitia penguji sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Sehubungan dengan hal tersebut, mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) :


Nama : Yuniarsih No Hp : 081387352593  
NPK : 21167000446  
Program Studi : SI Manajemen  
Judul KTA : Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.

Bermaksud untuk mengadakan riset dalam bidang manajemen dengan topik yang ingin dibahas seperti yang dimuat dalam proposal penelitian terlampir pada Instansi yang Bapak pimpin. Perlu kami tambahkan bahwa kode etik Perguruan Tinggi menjamin kerahasiaan data dan informasi yang diperoleh.

Sebagai bukti pelaksanaan riset, maka satu set laporan hasil penelitian (Skripsi) nantinya akan diserahkan kepada Manajemen Instansi oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, Mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Jakarta, 04 Agustus 2020  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**  
Wakil Ketua I,



**Asst. Prof. Drs. Imron HR, MM**  
NIK. 010486025

Kampus A : Jl. Kayu Jati Raya No. 11A Rawamangun - Jakarta 13220, INDONESIA  
Telp : (021) 475.0321 : 475.8702 Fax : (021) 472.2371  
Website : www.stei.ac.id

Dipindai dengan CamScanner

## Lampiran 14: Surat Izin Pengambilan data



## UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

Nomor : 65/R1-UMJ/VIII/2020  
 Lamp. : -  
 Perihal : Izin Penelitian

Jakarta, 6 Muharam 1442 H  
 25 Agustus 2020 M

Kepada Yth.  
 Asst. Prof. Drs. Imron HR. MM.  
 Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia  
 Jl. Kayu Jati Raya No. 11 A  
 Rawamangun Jakarta

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Teriring salam dan do'a kami sampaikan semoga kita selalu berada dalam lindungan Allah SWT dalam menjalankan tugas dan aktivitas sehari-hari, Amin.

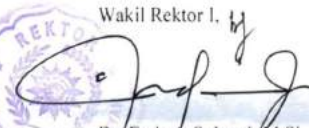
Sehubungan dengan surat Nomor 285/BAA/STEI/VIII/2020 tanggal 04 Agustus 2020 perihal Permohonan Izin Riset bagi Mahasiswa STIEI, maka dengan ini kami memberikan izin melakukan penelitian kepada :

Nama : YUNIARSIH  
 NPK : 21167000446  
 Program Studi : Manajemen

untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan".

Demikianlah surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Wabillahittaufiq walhidayah  
 Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Wakil Rektor I,   
 Dr. Endang Sulastri, M.Si.  
 MDN : 0326106502

Lampiran 15: Daftar Riwayat Hidup

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI**

### **Data Pribadi**

Nama : Yuniarsih  
NPM : 21167000446  
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 15 Juni 1983  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Cipinang Kebembem, Jakarta Timur  
Telepon : 0813887362593  
Email : bunda.nara21@gmail.com

### **Pendidikan Formal**

1. SDN Cipinang 01 Pagi, Jakarta, lulus 1995
2. SMPN 74, Jakarta, lulus tahun 1998
3. SMAN 36, Jakarta, lulus tahun 2001
4. AMIK BSI, Jakarta, lulus tahun 2004
5. STEI Indonesia, Jakarta, tahun 2016 sampai sekarang