

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Jakarta, 12 Juli 2020

Kepada Yth :

Konsumen PT Bumen Redja Abadi cabang Tebet

Dengan

hormat,

Bersama

ini saya :

Nama :

Npk :

Program Studi : S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta

Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi di bidang pemasaran yang berhubungan dengan konsumen PT Bumen Redja Abadi cabang Tebet. Saya berharap agar bapak/ibu/saudara/I untuk bersedia menjawab kuesioner ini dengan kondisi yang sebenarnya. Identitas dan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/I akan dirahasiakan dan hasilnya semata-mata digunakan dalam lingkup yang terbatas.

Hormat saya

.....

DATA RESPONDEN

Berilah tanda (✓) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan anda yang sebenarnya.

Nama :

Jenis Kelamin : Pria Wanita

Usia : ≤ 20 Tahun 31 – 40 Tahun
 21 – 30 Tahun ≥ 41 Tahun

Pendidikan Terakhir : SMA / Sederajat Sarjana (S1)
 Diploma (D3) > Sarjana (S1)

Penghasilan per Bulan : ≤ Rp 5.000.000
 Rp 5.000.000 – Rp 10.000.000
 Rp 10.000.001 – Rp 15.000.000
 > Rp 15.000.000

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah sejumlah pernyataan dibawah ini dengan teliti.
2. Mohon kuesioner ini diisi dengan lengkap dari seluruh pertanyaan yang ada
3. Berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang tersedia
4. Terdapat 5 skor untuk pengisian jawaban, yaitu : Skor 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
 Skor 2 = Tidak Setuju (TS) Skor 3 = Netral (N)
 Skor 4 = Setuju (S)
 Skor 5 = Sangat Setuju (SS)

No. Item	Pernyataan	Kode	STS	TS	N	S	SS
1.	Negara Jepang adalah produsen mobil Mitsubishi XPander yang inovatif di bidang manufaktur	CO1					
2	Negara Jepang adalah produsen mobil Mitsubishi XPander yang memiliki selera desain tinggi	CO2					
3	Negara Jepang adalah produsen mobil Mitsubishi XPander yang memiliki citra sebagai negara maju	CO3					
4	Mobil Mitsubishi XPander memiliki lambang atau logo yang mudah di ingat	BA1					
5	Mobil Mitsubishi XPander memiliki daya tahan yang Baik	BA2					
6	Mobil Mitsubishi XPander memiliki tingkat keandalan yang tinggi.	BA3					
7	Mobil Mitsubishi XPander mampu mencerminkan status sosial yang tinggi	BA4					
8	Saya memutuskan melakukan pembelian Mobil Mitsubishi XPander karena produk kendaraan penumpang yang dimiliki	KP1					
9	Saya memutuskan melakukan pembelian Mobil Mitsubishi XPander karena merek Mitsubishi Motors itu sendiri	KP2					

10	Saya memutuskan melakukan pembelian Mobil Mitsubishi XPander karena PT Bumen Redja Abadi cabang Tebet memiliki reputasi yang baik	KP3					
11	Saya memutuskan melakukan pembelian Mobil Mitsubishi XPander pada PT Bumen Redja Abadi cabang Tebet karena mampu menyediakan mobil dengan berbagai tipe yang dapat dipilih	KP4					
12	Saya memutuskan melakukan pembelian Mobil Mitsubishi XPander pada PT Bumen Redja Abadi cabang Tebet karena mampu menyediakan mobil pada waktu yang sesuai dengan ketersediaan dana yang dimiliki	KP5					
13	Saya memutuskan melakukan pembelian Mobil Mitsubishi XPander pada PT Bumen Redja Abadi cabang Tebet karena tersedia berbagai metode pembayaran sesuai dengan kemampuan konsumen	KP6					

Lampiran 2. Skor Variabel Penelitian

No	CO1	CO2	CO3	BA1	BA2	BA3	BA4	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	
1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
6	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
10	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
11	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
12	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
14	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
15	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
16	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
17	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
18	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
19	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
20	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
22	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
23	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
24	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
26	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
27	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
28	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
30	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
31	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
32	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
33	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4
34	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
35	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
36	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
37	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
38	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5
39	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
40	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
41	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
42	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4

43	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5
45	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
46	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
47	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
48	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
49	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
50	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
51	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
52	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
53	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
54	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
55	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5
56	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
57	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
58	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2
59	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
60	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
61	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
62	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
63	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
64	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
65	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
66	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5
67	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
69	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
70	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
71	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
72	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
73	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
74	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
75	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5
76	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5
77	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
78	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
79	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5
80	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
81	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
82	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
83	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
84	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5
85	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
86	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
87	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5

88	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5
89	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
90	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
91	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
92	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
93	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
94	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
95	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4
96	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
97	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
98	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5
99	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
100	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
SUM	379	441	412	425	431	438	436	430	430	430	429	429	435

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CO1	3.7900	.72884	100
CO2	4.4100	.72607	100
CO3	4.1200	.67090	100
total_CO	12.3200	1.83611	100

Correlations

		CO1	CO2	CO3	total_CO
CO1	Pearson Correlation	1	.680**	.589**	.881**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
CO2	Pearson Correlation	.680**	1	.582**	.878**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
CO3	Pearson Correlation	.589**	.582**	1	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
total_CO	Pearson Correlation	.881**	.878**	.830**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
BA1	4.2500	.77035	100
BA2	4.3100	.78746	100
BA3	4.3800	.72167	100
BA4	4.3600	.77225	100
total_BA	17.3000	2.62274	100

KP3	Pearson Correlation	.621**	.768**	1	.725**	.652**	.579**	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
KP4	Pearson Correlation	.581**	.619**	.725**	1	.700**	.631**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
KP5	Pearson Correlation	.678**	.547**	.652**	.700**	1	.675**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
KP6	Pearson Correlation	.681**	.570**	.579**	.631**	.675**	1	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
total_KP	Pearson Correlation	.842**	.833**	.864**	.848**	.839**	.815**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.851	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.832	5

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.806	7

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama Lengkap : Sarah Suci Hazriani
NPM : 21150000185
Tempat dan Tanggal Lahir : Jaarta, 23 Mei 1996
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Kayumanis V baru No. 7D RT/RW 013/004
Kel. Kayumanis, Kec Matraman 13130
No. HP : 081281879147
Pekerjaan : Karyawan Swasta
Email : Sarahsucihazriani.ssh@gmail.com

Pendidikan Formal

SDN 17 Pagi : Lulus Tahun 2008
SMPN 7 Jakarta : Lulus Tahun 2011
SMK 14 Jakarta : Lulus Tahun 2014
S1 STIE Indonesia, Rawamangun-Jakarta : Tahun 2015 s.d 2020