

**ANALISIS PERAN RELIGIUSITAS DALAM  
PENINGKATAN AKUNTABILITAS DAN  
TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT  
(Studi Kasus pada Rumah Zakat Jakarta Timur)**

**SKRIPSI**

**YUNI SETYOWATI**

**11160000348**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

**ANALISIS PERAN RELIGIUSITAS DALAM  
PENINGKATAN AKUNTABILITAS DAN  
TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT**  
(Studi Kasus pada Rumah Zakat Jakarta Timur)

**SKRIPSI**

**YUNI SETYOWATI**

**11160000348**



**LAPORAN INI DIAJUKAN UNTUK  
MELENGKAPI SEBAGIAN PERSYARATAN  
MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

**STIE Indonesia**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS PERAN RELIGIUSITAS DALAM PENINGKATAN  
AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT  
(Studi Kasus pada Rumah Zakat Jakarta Timur)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.AK) pada program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE)-Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STIE dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Agustus 2020



Yuni Setyowati

11160000348

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul :

### **ANALISIS PERAN RELIGIUSITAS DALAM PENINGKATAN AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT (Studi Kasus pada Rumah Zakat Jakarta Timur)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Prodi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Ibu Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 30 Agustus 2020

Pembimbing,



Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA

Kepala Prodi S-1 Akuntansi,



Siti Almurni, SE. M.Ak, CAAT



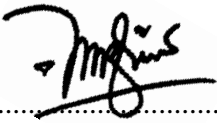

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS PERAN RELIGIUSITAS DALAM PENINGKATAN  
AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT  
(Studi Kasus pada Rumah Zakat Jakarta Timur)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 14 September 2020 dengan nilai 83 (A).

**Panitia Ujian Skripsi**

1.  ..... ; Siti Almurni, SE, M.Ak, CAAT  
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  ..... ; Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA  
(Pembimbing)
3.  ..... ; Dr. M. Anhar Ak, M.Sc  
(Anggota Penguji)
4.  ..... ; Drs. Dadang Rahmat, Ak, M.Ak, CA  
(Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang tidak terkira.
2. Bapak Drs. Agustian Burdah, BSBA, MBA selaku Kepala Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni. SE. M.Ak, CAAT selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA selaku pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Rimi Gusliana Mais SE., MSi. selaku dosen pengajar akuntansi syariah yang telah menyediakan waktu untuk membantu dalam berdiskusi dan memberikan saran mengenai skripsi ini.
7. Ibu Erna Lovita, SE.Ak., MSi. selaku dosen pengajar akuntansi yang telah menyediakan waktu untuk membantu dalam berdiskusi melalui media online mengenai skripsi ini.
8. Segenap keluarga penulis tercinta yaitu Bapak Sumadi dan Ibu Parti selaku Orang tua yang senantiasa memberi dukungan dan doa sehingga penulis dikuatkan secara moral dan material dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Maria Ulfa S.Pd selaku sahabat penulis yang telah meluangkan waktu untuk membantu dalam tahap observasi langsung ke lokasi penelitian serta telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas karya tulis skripsi.
10. Teman-teman kuliah angkatan 2016 yaitu Bella Putri Karima, Khoiriyah, Isnaini Khasanah, Ekawati, Siti Mariah, dan semua yang saling memberikan dukungan dan doa disaat kita semua sama-sama sibuk dengan tugas karya tulis masing-masing.
11. Teman-teman seperbimbingan penulis yaitu Dina Mardiana Lestari, Dameria, Lisa Budiyanti, Irma Nurhasanah dan semua yang telah memberi dukungan, semangat dan doa walaupun kita belum pernah bertemu secara langsung.
12. Sahabat Mutiara Fillah yaitu, Yulpiana Ismaniar, Siti Nurhasanah, Ning Ratih Fauziah, Rezky Irmayanti, Siti Anamah yang selalu memberi keceriaan disetiap pertemuan.
13. Teman-teman dari Halaqah Maryam Binti Imron dan Rohis SMKN 12 Jakarta yang saling memberikan dukungan dan doanya sehingga dapat menyelesaikan tugas karya tulis skripsi.
14. Serta berbagai pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran guna penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 14 September 2020



**Yuni Setyowati**  
**11160000348**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuni Setyowati  
NPM : 11160000348  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**ANALISIS PERAN RELIGIUSITAS DALAM PENINGKATAN  
AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT  
(Studi Kasus pada Rumah Zakat Jakarta Timur)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : 14 September 2020

Yang menyatakan



Yuni Setyowati



Yuni Setyowati  
11160000348  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:  
Dr. Nursanita SE, Ak, ME, CSRA

**ANALISIS PERAN RELIGIUSITAS DALAM PENINGKATAN  
AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI LEMBAGA AMIL ZAKAT  
(Studi Kasus pada LAZ Rumah Zakat Jakarta Timur)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran religiusitas berdasarkan pengetahuan islam, praktik ibadah dan literasi zakat dalam peningkatan akuntabilitas dan transparansi lembaga amil zakat di Rumah Zakat Jakarta Timur.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Peran pengetahuan islam dalam meningkatkan akuntabilitas dan transparansi di Rumah Zakat diterapkan dengan mengharuskan amil zakat untuk memahami pengetahuan islam, pengetahuan akademik, maupun mampu membaca Al-Qur'an karena sebagai syarat dalam menjadi amil zakat. Peran pelaksanaan praktik ibadah dalam meningkatkan akuntabilitas dan transparansi diterapkan sebagai tolak ukur untuk melihat sejauh mana konsistensi amil zakat untuk menunaikan kewajiban ibadahnya dari sisi spiritual. Peran literasi zakat dalam meningkatkan akuntabilitas dan transparansi diterapkan di Rumah Zakat sebagai aktualisasi penerapan akuntabilitas dan transparansi pengelola zakat. Semakin meningkat pengetahuan literasi zakat maka akan berkorelasi dengan peningkatan akuntabilitas dan transparansi.

***Kata Kunci : Religiusitas, Akuntabilitas, dan Transparansi***

Yuni Setyowati 11160000348 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing: Dr. Nursanita SE, Ak, ME, CSRA
<b>ANALYSIS OF THE ROLE OF RELIGIUSITY IN  IMPROVING ACCOUNTABILITY AND  TRANSPARENCY OF AMIL ZAKAT INSTITUTIONS</b>  <b>(Case Study at LAZ Rumah Zakat Jakarta Timur)</b>	
<p><b>ABSTRACT</b></p> <p>This study aims to determine the role of religiosity based on Islamic knowledge, worship practices and zakat literacy in increasing the accountability and transparency of the amil zakat institution at Rumah Zakat, East Jakarta.</p> <p>This research uses qualitative research with a phenomenological approach. The data used in this study are primary data and secondary data. The results showed that the role of Islamic knowledge in increasing accountability and transparency in Rumah Zakat is implemented by requiring amil zakat to understand Islamic knowledge, academic knowledge, and to be able to read the Al-Qur'an because it is a requirement for becoming amil zakat. The role of the implementation of worship practices in increasing accountability and transparency is applied as a measure to see the consistency of amil zakat in fulfilling its religious obligations from a spiritual perspective. The role of zakat literacy in increasing accountability and transparency is implemented in Rumah Zakat as actualization of the implementation of accountability and transparency of zakat managers. Increasing knowledge of zakat literacy will correlate with increased accountability and transparency..</p>	
<p><b><i>Keywords: Religiosity, Accountability and Transparency</i></b></p>	

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	16
1.3. Tujuan Penelitian .....	16
1.4. Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>18</b>
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu .....	18
2.2. Landasan Teori .....	24
2.2.1 Zakat .....	24
2.2.1.1 Pengertian Zakat .....	24
2.2.1.2 Tujuan Zakat .....	27
2.2.1.3 Jenis-jenis Zakat .....	28
2.2.1.4 Pihak Penerima Zakat .....	30
2.2.2. Pengertian Organisasi .....	30
2.2.3. Organisasi Pengelola Zakat .....	32
2.2.3.1 Pengertian Lembaga Pengelola Zakat .....	32

2.2.3.2	Manajemen Lembaga Pengelola Zakat .....	32
2.2.4	Teori Agency Tata Kelola yang Baik .....	35
2.2.4.1	Transparansi .....	39
2.2.4.2	Akuntabilitas .....	40
2.2.5	Religiusitas .....	45
2.2.5.1	Pengertian Religiusitas .....	45
2.2.5.2	Dimensi Religiusitas .....	47
2.2.5.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Religiusitas .....	49
2.3.	Kerangka Konseptual Penelitian .....	52
 <b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>54</b>
3.1.	Strategi Penelitian.....	54
3.2.	Jenis Penelitian .....	57
3.2.1.	Fenomenologi .....	60
3.3.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	62
3.4.	Subjek dan Objek Penelitian .....	63
3.5.	Tahapan Penelitian Fenomenologi .....	64
3.6.	Data dan Metode Pengumpulan Data .....	67
3.7.	Teknik Analisis Data .....	72
3.8.	Teknik Pengecekan Keabsahan Data.....	76
 <b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>79</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	79
4.1.1	Sejarah LAZ Rumah Zakat .....	79
4.1.2	Profil Rumah Zakat .....	86
4.1.3	Visi, Misi dan <i>Brand Value</i> .....	86
4.1.4	Budaya Kerja Rumah Zakat .....	87
4.1.5	Struktur Organisasi Rumah Zakat .....	87
4.1.6	Pengelola Rumah Zakat .....	89
4.1.7	Program-program Rumah Zakat .....	89
4.2.	Deskripsi Informan Penelitian .....	90
4.3.	Analisa Hasil Penelitian .....	92

4.3.1 Peran Pengetahuan Islam dalam Meningkatkan Akuntabilitas dan Transparansi Lembaga Amil Zakat .....	95
4.3.2 Peran Praktik Ibadah dalam Meningkatkan Akuntabilitas dan Transparansi Lembaga Amil Zakat .....	99
4.3.3 Peran Literasi Zakat dalam Meningkatkan Akuntabilitas dan Transparansi Lembaga Amil Zakat .....	102
4.3.4 Faktor Penting yang Perlu Dimiliki Pengelola Zakat .....	106
<b>BAB 5 KESIMPULAN dan SARAN .....</b>	<b>111</b>
5.1. Simpulan .....	111
5.2. Saran .....	112
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian .....	112
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Penduduk Miskin Tahun 2020.....	4
Gambar 1.2 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Tahun 2020 .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	52
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian Fenomenologi.....	65
Gambar 3.2 Skema Model Analisis Data .....	76
Gambar 3.3 Metode Triangulasi .....	78
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Lembaga Zakat .....	87
Gambar 4.2 Struktur Pengurus Rumah Zakat Jakarta .....	88
Gambar 4.3 Identitas <i>Key Informan</i> .....	92
Gambar 4.4 Program Inspirasi Pagi .....	100

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Program-program Rumah Zakat .....	89
---	----

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1.1 SK Pembimbing.....	115
Lampiran 1.2 Lembar Konsultasi Skripsi .....	116
Lampiran 1.3 Surat Permohonan Izin Riset.....	117
Lampiran 1.4 Protokol Wawancara.....	118
Lampiran 1.5 Hasil Wawancara.....	120
Lampiran 1.6 Dokumentasi.....	131
Lampiran 1.7 Bio Data Peneliti.....	133



