

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. DANAPATI ABINAYA
INVESTEMA (JAK-TV)**

SKRIPSI

Yara Mira Sartika

21160000126



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2020

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. DANAPATI ABINAYA
INVESTEMA (JAK-TV)**

SKRIPSI

Yara Mira Sartika

21160000126



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2020

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DANAPATI ABINAYA INVESTEMA (JAKTV)

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapat gelar kesarjanaan dilingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika kemudian hari terdapat unsur tiruan, duplikasi, atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 10 September 2020



YARA MIRA SARTIKA
NPM 21160000126

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DANAPATI ABINAYA INVESTEMA (JAKTV)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 10 September 2020

Pembimbing,



Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, Msc




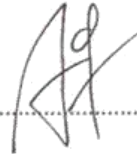
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN STRES KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DANAPATI ABINAYA INVESTEMA (JAKTV)

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 10 September 2020 dengan nilai **A**

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Drs. Sumitro, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM
(Pembimbing)
3. ; Drs. Jusuf Hariyanto, M.sc
(Anggota Penguji)
4. ; Muhammad Ramaditya, BAA, M.sc
(Anggota Penguji)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Yara Mira Sartika
NPM	:	21160000126
Program Studi	:	S-1 Manajemen
Jenis Karya	:	Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-Exclusif Royalty - Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DANAPATI ABINAYA INVESTEMA (JAKTV)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 September 2020

Yang menyatakan,

Yara Mira Sartika

Yara Mira Sartika
NPK 21160000126
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DANAPATI ABINAYA INVESTEMA (JAKTV)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Stres Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Danapati Abinaya Investema (Jaktv).

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif, yang dianalisis menggunakan koefisien determinasi dengan SPSS 24.00. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Danapati Abinaya Investema (Jaktv) yaitu 237 orang. Sampel ditentukan berdasarkan metode purposive dengan rumus *slovin*, dengan jumlah responden sebanyak 149 orang. Data yang digunakan dalam penelitian ini data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan metode menyebarkan kuesioner kepada responden.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial; 1. Budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. 2. Komitmen organisasi tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. 3. Stres kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan

Yara Mira Sartika
NPK 21160000126
Study Program S-1 Management

Supervisor :
Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND JOB STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. DANAPATI ABINAYA INVESTEMA (JAKTV)

ABSTRACT

This study aims to determine the influence, Organizational Culture, Organizational Commitment, and Job Stress on the performance of employees of PT. Danapati Abinaya Investema (Jaktv).

This research uses a quantitative research type, which is analyzed using the coefficient of determination with SPSS 24.00. The population of this study were all employees of PT. Danapati Abinaya Investema (Jaktv), namely 237 people. The sample was determined based on the purposive method with the Slovin formula, with a total of 149 respondents. The data used in this study are primary data. The data collection technique used the method of distributing questionnaires to respondents.

The results of this study prove that Partially; 1. Organizational culture has an influence on employee performance. 2. Organizational commitment has no effect on employee performance. 3. Job stress has an influence on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Commitment, Job Stress, and Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Riview Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Manajemen	11
2.2.1.1. Prinsip Manajemen.....	12
2.2.2. Manajemen Sumberdaya Manusia (MSDM).....	13
2.2.2.1. Fungsi Dasar MSDM	14
2.2.2.2. Tujuan MSDM	15
2.2.3. Budaya Organisasi.....	15
2.2.3.1. Definisi Budaya Oranisasi	15
2.2.3.2. Fungsi Budaya Organisasi	16
2.2.3.3. Karakteristik Budaya Organisasi	17
2.2.3.4. Indikator-indikator Budaya Organisasi.....	17
2.2.4. Komitmen Organisasi	18
2.2.4.1. Pengertian Komitmen Organisasi	18
2.2.4.2. Dimensi Komitmen Organisasi.....	18

2.2.4.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi	19
2.2.4.4 Unsur-unsur komitmen organisasi	20
2.2.4.5. Indikator Komitmen Organisasi	20
2.2.5. Stres Kerja	21
2.2.5.1. Pengertian Stres Kerja.....	21
2.2.5.2. Faktor Penyebab Stres.....	22
2.2.5.3. Aspek-aspek Stres Kerja	22
2.2.5.4. Indikator-indikator Stres Kerja	24
2.2.6. Kinerja Karyawan.....	24
2.2.6.1. Pengertian Kinerja.....	24
2.2.6.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	25
2.2.6.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.3. Hubungan antar variabel.....	27
2.3.1. Budaya organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.2. Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.3. Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	29
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian.....	29

BAB III. METODE PENELITIAN 31

3.1. Strategi Penelitian	31
3.2. Populasi Dan Sampel	31
3.2.1. Populasi Penelitian	31
3.2.2. Sampel Penelitian	31
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	32
3.3.1. Data Primer.....	32
3.3.2. Metode Pengumpulan Data	32
3.4. Operasionalisasi Variabel	33
3.4.1. Pengujian Instrumen Penelitian	35
3.4.1.1. Uji Validitas	35
3.4.1.2. Uji Reabilitas.....	36
3.5. Metode Analisis data	36
3.5.1. Pengolahan Data	36
3.5.2. Penyajian Data.....	37
3.5.3. Metode Analisis Statistik.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 40

4.1. Deskripsi Objek Penelitian	40
4.2. Deskripsi Responden	42
4.3. Deskripsi Data	45
4.4. Hasil Pengujian Instrumen.....	47
4.4.1. Uji Validitas.....	47
4.4.2. Uji Reabilitas	50
4.5. Analisis Statistik Data.....	51
4.5.1. Analisis Koefisien Determinasi Parsial (KDP)	51
4.5.2. Pengujian Hipotesis (Uji T).....	54
4.6. Temuan Hasil Penelitian.....	55

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1. Simpulan.....	57
5.2. Saran	58
DAFTAR REFERENSI	59
LAMPIRAN-LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Rekapitulasi Penilaian Kinerja	4
Tabel 3.1. Skala Likert	33
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel.....	34
Tabel 4.1. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Usia.....	43
Tabel 4.3. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	44
Tabel 4.4. Data Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja diPerusahaan	44
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Untuk Budaya Organisasi.....	48
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Untuk Komitmen Organisasi.....	48
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Untuk stres Kerja.....	49
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Untuk Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.9. Hasil Uji Reabilitas Instrumen	50
Tabel 4.10. Korelasi Parsial Budaya Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 4.11. Korelasi Parsial Komitmen Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	52
Tabel 4.12. Korelasi Parsial Stres Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	53
Tabel 4.13. Hipotesis Secara parsial (Uji T)	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1. Diagram Skala Likert Variabel Budaya Organisasi (X_1).....	45
Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Variabel Komitmen Organisasi (X_2).....	46
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Stres Kerja (X_3).....	46
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 2 Data Karakteristik Responden	67
Lampiran 3 Tabulasi skor Budaya Organisasi (X_1)	71
Lampiran 4 Tabulasi Skor Komitmen Organisasi (X_2).....	76
Lampiran 5 Tabulasi Skor Stres Kerja (X_3)	81
Lampiran 6 Tabulasi Skor Kinerja Karyawan (Y)	86
Lampiran 7 r Tabel	91
Lampiran 8 Uji Validitasi Budaya Organisasi (X_1).....	93
Lampiran 9 Uji Validitasi Komitmen Organisasi (X_2).....	94
Lampiran 10 Uji Validitasi Stres Kerja (X_3).....	95
Lampiran 11 Uji Validitasi Kinerja Organisasi (Y)	96
Lampiran 12 Uji Reabilitas Budaya Organisasi (X_1)	97
Lampiran 13 Uji Reabilitas Komitmen Organisasi (X_2)	98
Lampiran 14 Uji Reabilitas Stres Kerja (X_3).....	99
Lampiran 15 Uji Reabilitas Kinerja Karyawan (Y)	100
Lampiran 16 Analisis Koefisien Determinasi Parsial	101
Lampiran 17 Uji T	102
Lampiran 18 Surat Riset Penelitian.....	103
Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup.....	104