

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL, KOMPENSASI, MOTIVASI  
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Kintetsu World Express Indonesia  
Tanjung Priok )**

**SKRIPSI**

**SIDQY NUR PADLY**

**21150000379**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSAKSIONAL, KOMPENSASI, MOTIVASI  
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Kintetsu World Express Indonesia  
Tanjung Priok )**

**SKRIPSI**

**SIDQY NUR PADLY**

**21150000379**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA  
MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,  
KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Kintetsu World Indonesia, Tanjung Priok)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi atau plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsure tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 09 September 2020



**Sidqy Nur Padly**  
NPM 21150000379

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

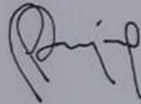
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,  
KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Kintetsu World Indonesia, Tanjung Priok)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 09 September 2020

Pembimbing,



Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M

Kepala Program Studi S-1  
Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA., MSc

## HALAMAN PENGESAHAN

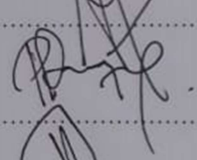
Skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,  
KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI  
KERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Kintetsu World Indonesia, Tanjung Priok)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 09 September 2020 dengan nilai B+

### Panitia Ujian Skripsi :

- |         |  |
|---------|--|
| 1.....; | <br>M. Ramaditya, BBA., MBA<br>( Kepala Program S-1 Manajemen ) |
| 2.....; | Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M<br>( Pembimbing )   |
| 3.....; | Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc<br>( Penguji I )  |
| 4.....; | M. Ramaditya, BBA., MBA<br>( Penguji II )  |

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.


Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc , M. Ramaditya, BBA., MSc selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ).
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Bapak M. Ramaditya, BBA., MSc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
6. Segenap pihak PT. Kintetsu World Express Indonesia, Tanjung Priok, yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Segenap Dosen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Perustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) beserta jajaran Staff yang telah membantu peneliti memberikan referensi dan pinjaman buku selama proses penulisan skripsi ini.

9. Orang tua peneliti (Mama Suryani dan Bapak Didi Rosidi) dan keluarga besar tercinta yang telah banyak memberikan doa serta dukungan moral maupun materil kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Syifa Dwi Yuliawati, yang telah banyak membantu, memberikan doa, semangat, motivasi serta getaran positif hingga saat ini.
11. Kepada sahabat-sahabat peneliti (Septya, , Anisananda, Iyan, ,rosdiana, Siti, Danang, Oktri ) yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan semangat, masukan dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman peneliti (Dhany, Candra, Alif, Cepi, Galih, Andi, Bocil, Agung, Dll yang tidak dapat disebutkan satu-persatu) yang telah memberikan semangat dan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 09 September 2020



**Sidqy Nur Padly**  
NPM 21150000379

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Sidqy Nur Padly
NPM	: 21150000379
Program Studi	: Manajemen
Jenis Karya	: Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul :

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT. Kintetsu World Indonesia, Tanjung Priok)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di	: Jakarta
Pada tanggal	: 09 September 2020

Yang menyatakan



Sidqy Nur Padly

Sidqy Nur Padly  
NPK : 21150000379  
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :  
Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,  
KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN  
(Studi Pada PT. Kintetsu World Express Indonesia)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan transaksional, kompensasi dan motivasi terhadap prestasi kerja karyawan pada PT.Kintetsu World Express Indonesia.

Metode yang digunakan adalah metode pengumpulan data melalui kuesioner yang diukur menggunakan diagram skala *likert*. Metode pengambilan sampel menggunakan Teknik *purposive sampling* dengan jumlah sebanyak 50 responden yang bekerja pada PT.Kintetsu World Express Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan strategi asosiatif dengan perhitungan koefisien korelasi (parsial dan berganda) serta pengujian hipotesis menggunakan program SPSS versi 24.0.

Berdasarkan hasil perhitungan statistik menunjukkan : (1) pengaruh variabel  $X_1$  terhadap variabel  $Y$  memiliki pengaruh yang positif dan signifikan dengan nilai 26,21% sedangkan 73,79% dipengaruhi variabel lain diluar penelitian. (2) Pengaruh variabel  $X_2$  terhadap variabel  $Y$  memiliki pengaruh yang positif dan signifikan dengan 14,21% sedangkan 85,79% dipengaruhi variabel lain diluar penelitian. (3) Pengaruh variabel  $X_3$  terhadap variabel  $Y$  memiliki pengaruh yang positif dan signifikan dengan nilai 26,94% sedangkan 73,06% dipengaruhi variabel lain diluar penelitian.

Kesimpulannya adalah secara simultan variable kepemimpinan transaksional, kompensasi dan motivasi memiliki pengaruh yang positif terhadap prestasi kerja karyawan.

**Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transaksional, Kompensasi, Motivasi, Prestasi Kerja Karyawan**

Sidqy Nur Padly  
21150000379  
Bachelor Degree in Management

Supervisor:  
Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M

**THE INFLUENCE OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP  
STYLE, COMPENSATION AND MOTIVATION ON  
EMPLOYEE WORK ACHIEVEMENT  
(Study at PT. Kintetsu World Express Indonesia)**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine how the relation of transactional leadership style, compensation and motivation on employee performance at PT Kintetsu World Express Indonesia.*

*This study used method by collecting data through a questionnaire which is measured using a Likert scale diagram. The sampling method using purposive sampling with a total of 50 respondents who was working at PT Kintetsu World Express Indonesia. This research is a quantitative study using an associative strategy with the calculation of correlation coefficients (partial and multiple) and hypothesis testing using the SPSS version 24.0 programe.*

*Based on the results of statistical calculations, it shows: (1) the influence of variable X1 on variable Y has a positive and significant effect with a value of 26.21% while 73.79% is influenced by other variables outside the study. (2) The effect of variable X2 on variable Y has a positive and significant effect with 14.21% while 85.79% is influenced by other variables outside the study. (3) The effect of variable X3 on variable Y has a positive and significant influence with a value of 26.94% while 73.06% is influenced by other variables outside the study.*

*The conclusion is that simultaneously transactional leadership, compensation and motivation variables have a positive influence on employee performance.*

**Keyword : transactional leadership style, compensation, motivation,  
employee performance**

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Review Hasil dan Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori .....	12
2.2.1. Pengertian gaya kepemimpinan transaksional .....	12
2.2.2. Dimensi gaya kepemimpinan transaksional .....	12
2.2.3. Indikator gaya kepemimpinan transaksional .....	13
2.2.4. Pengertian kompensasi .....	13

	<b>Halaman</b>
2.2.5. Jenis-jenis kompensasi.....	14
2.2.6. Tahapan pemberian kompensasi .....	15
2.2.7. Tujuan pemberian kompensasi.....	16
2.2.8. Indikator kompensasi.....	17
2.2.9. Pengertian motivasi .....	18
2.2.10. Tujuan motivasi kerja.....	20
2.2.11. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja .....	21
2.2.12. Indikator motivasi kerja.....	21
2.2.13. Pengertian prestasi kerja karyawan .....	22
2.2.14. Faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja.....	23
2.2.15. Indikator prestasi kerja .....	23
2.3. Pengaruh antar Variabel Penelitian .....	24
2.3.1. Pengaruh gaya kepemimpinan trasaksional terhadap prestasi kerja karyawan.....	24
2.3.2. Pengaruh kompensasi terhadap prestasi kerja.....	25
2.3.3. Pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja.....	25
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian .....	26
2.5. Pengembangan Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1. Strategi Penelitian.....	27
3.2. Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1. Populasi penelitian .....	27
3.2.2. Sampel penelitian .....	27
3.3. Metoda Pengumpulan Data .....	27
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	28
3.4.1. Definisi variabel.....	28
3.4.2. Pengukuran variabel .....	30
3.5. Metoda Pengolahan Data .....	31
3.5.1. Uji instrument penelitian .....	31
3.5.2. Metode pengujian data dan penyajian data.....	32

3.5.3.	Analisis statistik data .....	32
3.5.4.	Pengujian hipotesis.....	33
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	36
4.2.	Deskripsi Responden .....	37
4.3.	Uji Instrumen.....	38
4.3.1.	Uji validitas .....	38
4.3.2.	Uji reliabilitas.....	41
4.4.	Analisis Statistik Data.....	42
4.4.1.	Analisis koefisien determinasi parsial .....	42
4.5.	Pengujian Hipotesis .....	44
4.6.	Temuan Hasil Penelitian .....	46
4.6.1.	Pengaruh gaya kepemimpinan trasaksional terhadap prestasi kerja .....	46
4.6.2.	Pengaruh kompensasi terhadap prestasi kerja.....	46
4.6.3.	Pengaruh motivasi kerja terhadap prestasi kerja .....	46
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>48</b>
5.1.	Simpulan .....	48
5.2.	Saran .....	48
	DAFTAR REFERENSI .....	50
	LAMPIRAN .....	53

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1.</b> Jumlah Karyawan PT Kintetsu World Express Indonesia Tahun 2020 .....	03
<b>Tabel 1.2.</b> Absensi Karyawan PT Kintetsu World Express Indonesia .....	04
<b>Tabel 1.3.</b> Kompensasi Karyawan PT Kintetsu World Express Indo .....	05
<b>Tabel 3.1.</b> Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	29
<b>Tabel 3.2.</b> Pengaruh Kompensasi.....	29
<b>Tabel 3.3.</b> Pengaruh Motivasi .....	30
<b>Tabel 3.4.</b> Pengaruh Prestasi Kerja Karyawan.....	30
<b>Tabel 3.5.</b> Skor Jawaban Dalam Skala <i>Likert</i> .....	31
<b>Tabel 4.1.</b> Data Profil Responden .....	37
<b>Tabel 4.2.</b> Validitas Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	39
<b>Tabel 4.3.</b> Validitas Instrumen Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) .....	39
<b>Tabel 4.4.</b> Validitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja ( $X_3$ ) .....	40
<b>Tabel 4.5.</b> Validitas Instrumen Variabel Prestasi Kerja (Y) .....	40
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	41
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil Koefisien Determinasi Parsial Gaya Kepemimpinan( $X_1$ ) terhadap Prestasi Kerja (Y) .....	42
<b>Tabel 4.8.</b> Hasil Koefisien Determinasi Parsial Kompensasi( $X_2$ ) terhadap Prestasi Kerja (Y).....	43
<b>Tabel 4.9.</b> Hasil Koefisien Determinasi Parsial Motivasi (X3) terhadap Prestasi Kerja (Y).....	44
<b>Tabel 4.10.</b> Pengaruh Parsial Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) terhadap Prestasi Kerja (Y).....	44
<b>Tabel 4.11.</b> Pengaruh Parsial Kompensasi ( $X_2$ ) terhadap Prestasi Kerja (Y) .....	45
<b>Tabel 4.12.</b> Pengaruh Parsial Motivasi Kerja ( $X_3$ ) terhadap Prestasi Kerja (Y) .....	45

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual penelitian .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Surat Pengantar Kuesioner.....	53
<b>Lampiran 2.</b> Tabel Tabulasi Data.....	59
<b>Lampiran 3.</b> Hasil Output SPSS versi 24.0.....	67
<b>Lampiran 4.</b> Surat Keterangan Riset .....	73