

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER*  
(STUDI KASUS: PT. SINAR TOTALINDO MANDIRI)**

**SKRIPSI**

**IKA ROMAYANTI**

**21150600220**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA  
DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER*  
(STUDI KASUS: PT. SINAR TOTALINDO MANDIRI)**

**SKRIPSI**

**IKA ROMAYANTI**

**21150600220**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

**PENGARUH STRESS KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER* (STUDI KASUS PADA PT.  
SINAR TOTALINDO MANDIRI JAKARTA)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi, ataupun plagiat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 10 September 2020

  
**IKA ROMAYANTI**  
**NPM 21150600220**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH STRESS KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER* (STUDI KASUS PADA PT.  
SINAR TOTALINDO MANDIRI JAKARTA)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian pernyataan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Ir Meita Pragiwani, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 10 September 2020

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Dr. Ir Meita Pragiwani, MM

KAN



M. Ramaditya, BBA, M.Sc

#ACC 09/12/2020




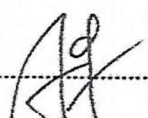
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH STRESS KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER* (STUDI KASUS PADA PT.  
SINAR TOTALINDO MANDIRI JAKARTA)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 10 September 2020 dengan nilai A-

**Panitia Ujian Skripsi**

1.  .....: M. Ramaditya, BBA, M.Sc  
( Kepala Program S-1 Manajemen )
2.  .....: Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM  
( Pembimbing )
3.  .....: Drs. Jusuf Hariyanto M.Sc  
( Anggota Penguji I )
4.  .....: M. Ramaditya, BBA, M.Sc  
( Anggota Penguji II )

## KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah – Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia nya yang besar, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.


Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang di hadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Penguji I Drs. Jusuf Hariyanto M.Sc dan Bapak Penguji II M. Ramaditya, BBA, Msc yang terhormat yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak M. Ramaditya, BBA, Msc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Seluruh dosen dan Staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang dengan tulus memberikan pendidikan dan pengajaran kepada peniliti selama mengikuti perkuliahaan.
6. Kepada seluruh karyawan PT. Sinar Totalindo Mandiri yang telah banyak membantu peneliti dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Kepada kedua orangtua saya, Ibu Roslinda Tampubolon dan Bapak Alberth Panjaitan, dan adik saya Roy Zepanya yang telah memberikan doa, moril, maupun materil kepada peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada sahabat saya Ashtra Zarathustra yang selalu memberi saya support, doa, motivasi dan sering membelikan saya sesuatu untuk menyemangati saya hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada sahabat saya Hana Ully yang mendoakan saya, mensupport dan memberi semangat hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman – teman kampus saya Qorry Ival, Hilya Hafziah, Eka Widyastuti, Novita Nurul yang selalu memberikan semangat, masukan dan saran sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada seluruh teman – teman saya yang saya sayangi yang tidak bisa saya sebutkan nama nya satu persatu yang membantu saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, 10 September 2020



**IKA ROMAYANTI**  
NPM 21150600220

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ika Romayanti  
NPM : 21150600220  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti NonEksklusif ( Non – exclusive Royalty – Free Right )** atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH STRESS KERJA, KEPUASAN KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER* (STUDI KASUS PADA PT.  
SINAR TOTALINDO MANDIRI JAKARTA)**

Beserta perangkat yang ada ( jika diperlukan ). Dengan Hak Bebas Royalti NonEksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi berhak menyimpan, mengalihmediakan / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data ( *database* ) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 10 September 2020

Yang menyatakan



Ika Romayanti



Ika Romayanti

NPK : 21150600220

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing

Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

PENGARUH STRESS KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP *TURNOVER* (STUDI KASUS PADA PT. SINAR TOTALINDO  
MANDIRI JAKARTA)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Stress Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi terhadap *Turnover* karyawan PT. Sinar Totalindo Mandiri Jakarta.

Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Sinar Totalindo Mandiri Jakarta dengan menyebarkan kuesioner. Dengan jumlah sampel 76 responden. Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi kuantitatif yang diukur dengan perhitungan Koefisien Determinasi ( $R_2$ ) parsial serta pengujian hipotesis uji t dengan SPSS 22.0 .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) Stress Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *Turnover*, (2) Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *Turnover*, (3) Kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *Turnover*.

***Kata Kunci : Stress Kerja, Kepuasan Kerja, Kompensasi, dan Turnover***

<p>Ika Romayanti  NPK : 21150600220  Study Program S-1 Management</p>	<p>Supervisor  Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM</p>
<p style="text-align: center;">EFFECT JOB STRESS, JOB SATISFACTION, AND COMPENSATION  ON TURNOVER (STUDI KASUS PADA PT. SINAR TOTALINDO MANDIRI  JAKARTA)</p>	
<p><b>ABSTRACK</b></p> <p>This study aims to determine the relationship between Job Stress, Job Satisfaction, and Compensation on Turnover at PT. Sinar Totalindo Mandiri Jakarta employee.</p> <p>The population of this research is the employees of PT. Sinar Totalindo Mandiri Jakarta by distributing questionnaires. With a sample size of 76 respondents. The strategy used in this study is a quantitative strategy as measured by the calculation of the partial coefficient of determination (<math>R_2</math>) and hypothesis testing of the t test with SPSS 22.0</p> <p>The results showed that, (1) Job Stress partially has a significant effect on Turnover, (2) Job Satisfaction partially has a significant effect on Turnover, (3) Compensation partially has a significant effect on Turnover.</p>	
<p><b><i>Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Compensation and Turnover</i></b></p>	

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB II        PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.2 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II        KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Riview Hasil-hasil Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Landasan Teori.....</b>	<b>11</b>
2.2.1 Stress Kerja.....	11
2.2.1.1 Pengertian Stress Kerja.....	11
2.2.1.2 Faktor-faktor Penyebab Kerja.....	12
2.2.1.3 Dampak Stress Kerja.....	12
2.2.1.4 Indikator Stress Kerja .....	13
2.2.2 Kepuasan Kerja .....	14
2.2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	14

2.2.2.2	Faktor – Faktor Kepuasan Kerja .....	16
2.2.2.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.2.3	Kompensasi.....	19
2.2.3.1	Pengertian Kompensasi.....	19
2.2.3.2	Faktor Kompensasi .....	20
2.2.3.3	Indikator Kompensasi.....	20
2.2.3.4	Jenis – Jenis Kompensasi .....	21
2.2.3.5	Tujuan Kompensasi.....	22
2.2.4	Turnover.....	23
2.2.4.1	Pengertian Turnover.....	23
2.2.4.2	Indikator Turnover .....	24
2.2.4.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Turnover .....	24
<b>2.3</b>	<b>Keterkaitan Antara Variabel Penelitian .....</b>	<b>26</b>
2.3.1	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Turnover.....	26
2.3.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover .....	26
2.3.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover .....	27
<b>2.4</b>	<b>Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>2.5</b>	<b>Kerangka Konseptual Penelitian.....</b>	<b>28</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1	Strategi Penelitian .....	30
3.2	Populasi dan Ssampel .....	30
3.3	Data dan Metode Pengumpulan Data .....	30
3.4	Oprasionalisasi Variabel .....	31
3.4.1	Pengujian Instrumen.....	34
3.5	Metode Analisa Data .....	35
3.5.1	Metode Pengolahan Data .....	35
3.5.2	Metode Penyajian Data .....	35
3.5.3	Analisis Statistik Data.....	35
3.5.4	Analisis Koefisien Determinasi ( $R_2$ ).....	36

		xi
	3.5.5 Uji Hipotesis .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
	4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	38
	4.2 Deskripsi Responden .....	40
	4.3 Deskripsi Data .....	42
	4.4 Hasil Pengujian Oprasionalisasi Variabel.....	44
	4.4.1 Uji Validitas.....	44
	4.4.2 Uji Reliabilitas.....	47
	4.5 Analisis Statistik Data .....	49
	4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi.....	49
	4.5.2 Uji Hipotesis .....	52
	4.6 Temuan Hasil Penelitian.....	54
	4.6.1 Pengaruh Stress Kerja terhadap Turover.....	54
	4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turover.....	54
	4.6.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Turover.....	54
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>57</b>
	5.1 Kesimpulan.....	56
	5.2 Saran .....	58
	<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>60</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1</b> Skala likert.....	31
<b>Tabel 3.2</b> Oprasional Variabel X <sub>1</sub> .....	32
<b>Tabel 3.3</b> Oprasional Variabel X <sub>2</sub> .....	32
<b>Tabel 3.4</b> Oprasional Variabel X <sub>3</sub> .....	33
<b>Tabel 3.5</b> Oprasional Variabel Y .....	33
<b>Tabel 4.1</b> Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
<b>Tabel 4.2</b> Profil Responden Berdasarkan Umur .....	41
<b>Tabel 4.3</b> Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	41
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Uji Validitas Variabel-variabel Penelitian .....	45
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	48
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	59
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Pengujian Hipotesis Uji t .....	53

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konseptual Penelitian .....	28
<b>Gambar 4.1</b> Logo PT. Sinar Totalindo Mandiri Jakarta .....	39
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Skala Likert Variabel Stress Kerja ( $X_1$ ) .....	42
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) .....	43
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Skala Likert Variabel Kompensasi ( $X_3$ ) .....	43
<b>Gambar 4.5</b> Diagram Skala Likert Variabel Turnover ( $Y$ ) .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	63
<b>Lampiran 2.</b> Tabulasi Variabel Stress Kerja ( $X_1$ ) .....	70
<b>Lampiran 3.</b> Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja ( $X_2$ ).....	73
<b>Lampiran 4.</b> Tabulasi Variabel Kompensasi ( $X_3$ ).....	75
<b>Lampiran 5.</b> Tabulasi Variabel Turnover (Y) .....	77
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Pengolahan Data SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Stress Kerja ( $X_1$ ).....	79
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Pengolahan Data SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) .....	80
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Pengolahan Data SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kompensasi ( $X_3$ ) .....	81
<b>Lampiran 9.</b> Hasil Pengolahan Data SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Turnover (Y).....	82
<b>Lampiran 10.</b> Hasil Pengolahan Data SPSS Koefisien Determinasi Parsial .....	83
<b>Lampiran 11.</b> Hasil Pengolahan Data SPSS Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	84
<b>Lampiran 12.</b> Daftar Riwayat Hidup .....	85
<b>Lampiran 13.</b> Surat Keterangan Riset .....	86