

## Lampiran I

No. Responden : Tanggal :
------------------------------

### Identitas Responden

Nama : .....

Universitas :  Universitas Bung Karno  
 Universitas Persada Indonesia YAI  
 STMIK Jayakarta

Jenis Kelamin :  Laki - Laki  
 Perempuan

Usia :  17 -20 tahun  
 21 -25 tahun  
 >25 tahun

### Petunjuk pengisian

- Kolom jawaban terdiri dari STS, TS,N, S, dan SS artinya :
  - STS = Sangat Tidak Setuju
  - TS = Tidak Setuju
  - N = Netral
  - S = Setuju
  - SS = Sangat setuju

Berilah **tanda centang** ( ✓ ) pada salah satu kolom jawaban yang sesuai dengan penilaian Bpk/Ibu/Sdra/I berdasarkan kondisi sebenarnya.

## (Lanjutan lampiran I)

No.	Pernyataan	Jawaban Responden					Kode
		STS	TS	N	S	SS	
	<i>Variabel Trust</i>						
1.	Saya percaya pada kemampuan Go-Pay untuk melindungi data saya.						
2.	Saya percaya dengan jaminan kepuasan pada aplikasi Go-Pay.						
3.	Layanan aplikasi Go-Pay memenuhi kebutuhan transaksi pembayaran GO-JEK saya.						
4.	Saya percaya Go-Pay memberikan jasa sesuai dengan apa yang mereka janjikan.						
5.	Saya percaya Go-Pay memiliki standar pelayanan transaksi yang jelas.						
6.	Secara keseluruhan, saya percaya aplikasi Go-Pay.						
7.	Saya percaya Go-Pay bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan konsumen.						
8.	Saya percaya bahwa Go-Pay memiliki jaminan keamanan transaksi yang baik.						
9.	Saya percaya bahwa informasi yang diberikan pihak Go-Pay selalu terkini.						
	<i>Variabel Perceived Usefulness</i>						
1.	Penggunaan Go-Pay dapat memperlancar segala macam transaksi.						
2.	Go-Pay memudahkan saya dalam melakukan kegiatan karena kecepatan aksesnya.						

**(Lanjutan lampiran I)**

3.	Dengan menggunakan Go-Pay transaksi yang saya lakukan lebih cepat tanpa harus mengantri.						
4.	Go-Pay memudahkan saya karena memiliki 24 jam layanan transaksi.						
5.	Melalui Go-Pay memberikan manfaat tertentu atas kebutuhan saya.						
6.	Dengan menggunakan layanan Go-Pay dapat melakukan pembayaran yang lebih efisien dibandingkan uang tunai.						
7.	Dengan Go-Pay memungkinkan saya lebih cepat dalam bertransaksi.						
8.	Dengan layanan Go-Pay memungkinkan saya lebih mudah dalam bertransaksi.						
9.	Saya merasa Go-Pay bersifat fleksibel.						
10.	Go-pay berguna bagi saya.						
11.	Go-Pay dapat melakukan berbagai macam transaksi pembayaran untuk semua layanan yang tersedia di dalam aplikasi GO-JEK.						
12.	Go-Pay dapat menghemat biaya dalam melakukan transaksi.						
	<i>Variabel Perceived Risk</i>						
1.	Saya merasa risiko yang berhubungan dengan Go-Pay rendah.						
2.	Saya khawatir apabila go pay yang saya gunakan tidak dapat difungsikan dengan baik.						
3.	Pihak Go-pay memiliki tanggung jawab atas pengiriman produk sampai ke konsumen dengan tepat waktu.						

**(Lanjutan lampiran I)**

4.	Saya merasa aman ketika bertransaksi menggunakan Go-Pay.						
5.	Pembelian melalui Go-Pay tidak pernah merugikan saya dalam proses transaksi.						
6.	Adanya bukti pada setiap transaksi menggunakan Go-Pay yang lengkap dengan waktu transaksi						
7.	Saya merasa khawatir dengan keamanan uang saya ketika melakukan transaksi menggunakan Go-Pay						
8.	Pembelian melalui Go-Pay tidak pernah memberikan perasaan takut bagi saya selama pembelian maupun setelah pembelian						
9.	Go-Pay memiliki pengendalian cukup baik untuk melindungi data pribadi						
	<i>Variabel Intention to Use</i>						
1.	Saya menggunakan jasa tertentu di GO-JEK dan membayar menggunakan Go-Pay.						
2.	Saya tertarik menggunakan Go-Pay karena syarat dan ketentuannya mudah.						
3.	Saya dapat bertransaksi secara langsung tanpa harus membawa uang tunai.						
4.	Saya menggunakan Go-Pay beberapa kali dalam satu minggu.						
5.	Sebisa mungkin saya akan menggunakan Go-Pay secara teratur.						
6.	Menurut saya go pay sangat berguna sebagai alat pembayaran.						
7.	Saya menggunakan Go-Pay karena kebutuhan.						

(Lanjutan lampiran I)

8.	Saya akan lebih berminat melakukan pembayaran melalui Go-Pay dibandingkan						
----	---	--	--	--	--	--	--

	di tempat lain.						
9.	Saya berharap dapat menggunakan Go-Pay secara berkelanjutan.						
10.	Saya akan menyarankan penggunaan Go-Pay untuk berbelanja atau bertransaksi kepada orang lain yang belum pernah menggunakan.						









(Lanjutan Lampiran 2)

No	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
60	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	2	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4						
61	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3		
62	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
63	3	4	4	3	3	5	3	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4			
64	3	4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2		
65	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	2			
66	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3		
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3		
69	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4		
70	5	5	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4		
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
73	4	4	4	4	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	2	4	5	3	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
74	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	5	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
75	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3		
76	2	4	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3		
77	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
78	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
79	4	4	4	4	5	4	5	4	2	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	2	2	4	5	2	4	5	2	5	3	5	5	5	5	2	2	2	5	2	2	5	2	5	



## (Lanjutan Lampiran 2)

No	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	0	
100	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	2	3	2	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	2		
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
102	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
106	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
110	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	2	4	2	2	4	5	2	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	5	4	
111	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	2	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	2	4	3	5	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	
112	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	5	4	4	2	2	3	2	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
113	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
114	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	3	3	4	2	4	4	2	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	5		
115	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3		
116	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	3	2	4	2	4	5	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
117	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	3	3	3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4



## (Lanjutan Lampiran 2)

No	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	0			
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
141	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
142	3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	2	4	5	3	3	4	4	2	2	3	3	3	4	2	2	4	3	3	4				
143	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	2	2	2	2	2	3	3				
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	2	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
145	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	3	2	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4				
146	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	4	4	4	3	2	2	3	2	3	2			
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
148	2	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	2	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
149	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3			
150	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
151	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3			
152	2	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	2	2	4	4	3	4	3	2	5	3	3	3				
153	3	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	3	2	4	2	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
154	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	5	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3		
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4		
156	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	4	3	4	3	4	4	2	2	4	2	3	3	3			
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
158	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3





**Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup Peneliti****DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI****Data Pribadi**

Nama : Axcel Rusdiana Julianto  
NPM : 2114000486  
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 24 Mei 1996  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Raden Saleh II Gg. VIII, No. 104A,  
RT.015/RW.003, Kel. Cikini, Kec. Menteng,  
Jakarta Pusat, 10330  
Telepon : 089604360951  
Email : [arusdianaj@gmail.com](mailto:arusdianaj@gmail.com)

**Pendidikan Formal**

SDN 03 Cidurian : Lulus Tahun 2008  
SMPN 8 Jakarta : Lulus Tahun 2011  
SMKN 2 Jakarta : Lulus Tahun 2014