

**PENGARUH PROFESIONALISME,  
KOMPETENSI DAN AKUNTABILITAS  
AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT  
(Studi Empiris Terhadap KAP di DKI Jakarta)**

**SKRIPSI**

**NUUR ANNISA ZUKHRUF  
11160000301**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH PROFESIONALISME,  
KOMPETENSI DAN AKUNTABILITAS  
AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT  
(Studi Empiris Terhadap KAP di DKI Jakarta)**

**SKRIPSI**

**NUUR ANNISA ZUKHRUF  
11160000301**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA  
EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH PROFESIONALISME, KOMPETENSI DAN AKUNTABILITAS AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Akuntansi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh mana saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi, maupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi, ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 08 September 2020



**NUUR ANNISA ZUKHRUF**

**NPM 11160000301**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH PROFESIONALISME, KOMPETENSI DAN AKUNTABILITAS AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi Empiris pada KAP di DKI Jakarta)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Drs. Dadang Rahmat, Ak., M.Ak., CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 27 Agustus 2020

**Pembimbing**



**(Drs. Dadang Rahmat, Ak., M.Ak., CA)**

**Kepala Program**

**Studi S-1 Akuntansi**



**(Siti Almuri SE, M.Ak, CAP)**

## HALAMAN PENGESAHAN





Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH PROFESIONALISME, KOMPETENSI DAN AKUNTABILITAS AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT**

**(Studi Empiris pada KAP di DKI Jakarta)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 08 September 2020 dengan nilai A.

#### **Panitia Ujian Skripsi**

1.  ..... ; Siti Almuri SE, M.Ak, CAP  
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ..... ; Drs. Dadang Rahmat, AK., M.Ak, CA  
(Pembimbing)
3.  ..... ; Flourien Nurul CH., SE., M.Si, Ak, CA  
(Anggota Penguji 1)
4.  ..... ; Krisnando, SE, M.Ak  
(Anggota Penguji 2)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang tidak terkira.
2. Bapak Drs. Dadang Rahmat, Ak., M.Ak., CA selaku pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak., CAP, CAAT selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Segenap Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu, bimbingan, dan nasihat yang telah diberikan selama proses menyelesaikan studi.
6. Segenap Kedua Orangtua saya, Bapak Rasyam dan Ibu Aminah, yang sangat berjasa baik tenaga maupun biaya untuk keperluan skripsi saya sehingga kuliah saya dapat berjalan dengan lancar. Terimakasih juga atas doa, pengajaran serta nasehat yang diberikan selama pembuatan skripsi ini.
7. Untuk Sahabat saya anak manajemen khususnya (Aldy, Amien, Fitri, Gilar, Ica, Ryan) Terimakasih atas segala dukungan, semangat, masukan serta semua gelak tawanya yang telah mampu menghibur saya selama ini, senang bisa menjadi bagian dari kalian. Semoga kita semua sukses ya kawan!

8. Teman-teman seperjuangan skripsi : Syahroni, Intan, Bene, Rio, Asis, Ipul, Dani, Tara, Bayu, Monik, Ana, Randy, Osvaldo. Terimakasih atas bantuan serta sharing ilmu dan pengetahuannya selama proses penulisan skripsi.
9. Teman-teman Akuntansi angkatan 2016 terima kasih atas kebersamaan yang cukup singkat namun tak mungkin terlupakan, semua akan menjadi kenangan yang indah saat kita berjuang untuk membuktikan bahwa kita bisa. Semangat untuk masa depan yang menunggu untuk digapai. Hidup 2016!
10. Untuk Kakak Senior saya Muhammad Januar Zamzamni yang selalu setia membantu saya dalam penyelesaian skripsi hingga tepat waktu.
11. Untuk para responden yang telah bersedia membantu mengisikan kuesioner, sampai akhirnya skripsi ini selesai.

Dan untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih untuk bantuan, dukungan dan doanya. Semoga kesuksesan selalu menyertai kita semua, amin.

Penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak, terutama pihak yang menaruh perhatian terhadap kemajuan di bidang audit di Wilayah DKI Jakarta. Penulis menyadari kelemahan dan keterbatasan penulis dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis membuka pintu selebar-lebarnya untuk kritik, saran, serta masukan yang membangun. Semoga skripsi ini dapat menjadi inspirasi untuk karya yang lebih baik lagi.

**Jakarta, 08 September 2020**



**Nuur Annisa Zukhruf**  
NPM 11160000301

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nuur Annisa Zukhruf  
NPM : 11160000301  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH PROFESIONALISME, KOMPETENSI DAN  
AKUNTABILITAS AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT  
(Studi Empiris pada KAP di DKI Jakarta)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 08 September 2020

Yang menyatakan,



(Nuur Annisa Zukhruf)



Nuur Annisa Zukhruf

Dosen Pembimbing:

NPM : 11160000301

Drs. Dadang Rahmat, Ak., M.Ak.,

Program Studi S-1 Akuntansi

CA

**PENGARUH PROFESIONALISME, KOMPETENSI DAN  
AKUNTABILITAS AUDITOR TERHADAP KUALITAS AUDIT  
(Studi Empiris Terhadap KAP di DKI Jakarta)**

**ABSTRAK**

Akuntan publik mempunyai kewajiban dalam menjaga kualitas audit yang dihasilkannya. Kualitas audit dapat ditentukan dari beberapa hal yaitu profesionalisme, kompetensi dan akuntabilitas. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh dari profesionalisme, kompetensi dan akuntabilitas auditor terhadap kualitas audit.

Responden dalam penelitian ini adalah para auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik di DKI Jakarta. Jumlah auditor yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 100 auditor dari 29 Kantor Akuntan Publik yang berada di DKI Jakarta. Metode pengambilan data primer yang digunakan adalah metode kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda

Hasil penelitian membuktikan bahwa, (1) profesionalisme berpengaruh secara parsial terhadap Kualitas Audit (2) variabel kompetensi berpengaruh secara parsial terhadap kualitas audit. (3) variabel akuntabilitas auditor berpengaruh secara parsial terhadap kualitas audit. (4) variabel profesionalisme, kompetensi dan akuntabilitas auditor secara simultan berpengaruh terhadap kualitas audit.

**Kata Kunci: Profesionalisme, Kompetensi, Akuntabilitas auditor terhadap Kualitas Audit**

Nuur Annisa Zukhruf  
NPM : 11160000301  
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:  
Drs. Dadang Rahmat, Ak., M.Ak.,  
CA

***THE EFFECT OF PROFESIONALISM, COMPETENCE, AND  
AUDITOR'S ACCOUNTABILITY ON AUDIT QUALITY  
(Empirical Study of External Auditor Perception in the DKI  
Jakarta)***

***ABSTRACT***

*A public accountant has an obligation to maintain the quality of the audit it produces. Audit quality is determined by several things: professionalism, competence and accountability. Therefore, the purpose of this research is to examine the effect of professionalism, competence and accountability on audit quality.*

*Respondents in this study were auditors who worked at the Public Accounting Firm in the DKI Jakarta. The number of auditors sampled in this study were 100 auditors from 29 public accounting firms located in the DKI Jakarta. The primary data collection method used was a questionnaire method. Data analysis technique used in this study is multiple regression analysis techniques.*

*Based on the data that has been collected and the results of tests that have been conducted on the research, the following conclusions can be drawn: (1) Professionalism partially influences on Audit Quality (2) the variable competence which have a partial effect on audit quality. (3) Accountability variable partially influences audit quality. (4) variables of the professionalism, competence and auditor's accountability simultaneously affect audit quality.*

***Key Words: professionalism, competence and auditor's accountability on audit quality***

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	11
2.2.1. Profesionalisme.....	11
2.2.2. Kompetensi .....	15
2.2.3. Akuntabilitas .....	17
2.2.4. Kualitas audit .....	20
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian .....	24
2.3.1. Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kualitas audit .....	24
2.3.2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kualitas audit .....	24
2.3.3. Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kualitas audit.....	25
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	26
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	28

3.1.	Strategi Penelitian .....	28
3.2.	Populasi dan Sampel .....	28
3.2.1.	Populasi Penelitian.....	28
3.2.2.	Sampel Penelitian.....	28
3.3.	Data dan Metoda Pengumpulan Data.....	29
3.4	Operasional Variabel.....	31
3.5	Metode Analisis Data.....	32
3.5.1	Pengolahan Data .....	32
3.5.2	Penyajian Data .....	32
3.5.3	Analisis Statistik Deskriptif .....	32
3.5.4	Uji Kualitas Data.....	33
3.5.5	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.6	Analisis Regresi Linier Berganda .....	36
3.5.7	Model Pengujian Hipotesis .....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		39
4.1	Sekilas Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.1.2	Deskripsi Responden.....	41
4.2	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	44
4.3	Hasil Uji Kualitas Data .....	45
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	45
4.3.2	Hasil Uji Reabilitas .....	47
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	48
4.4.1	Hasil Uji Normalitas .....	48
4.4.2	Uji Multikolonieritas.....	49
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.5	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	52
4.6	Hasil Uji Hipotesis .....	53
4.6.1	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
4.6.2	Hasil Uji Parsial Untuk Koefisien Regresi (Uji Statistik $t$ ).....	53
4.6.3	Hasil Uji Pengaruh Simultan (Uji Statistik $F$ ).....	55
4.7	Pembahasan.....	56
4.7.1	Pengaruh profesionalisme terhadap Kualitas audit .....	56

4.7.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kualitas Audit .....	57
4.7.3	Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kualitas Audit.....	58
4.7.4	Pengaruh Profesionalisme, Kompetensi dan Akuntabilitas Auditor terhadap Kualitas Audit .....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1	Simpulan Penelitian .....	61
5.2	Saran .....	62
5.3	Keterbatasan Penelitian dan pengembangan penelitian selanjutnya .....	62
DAFTAR REFERENSI .....		63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	27
Gambar 4. 1 Grafik P-P Plot or Regression.....	48
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot.....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Pernyataan Skala Likert.....	30
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variabel .....	31
Tabel 4. 1	Data Sampel Penelitian .....	40
Tabel 4. 2	Data Distribusi Sampel Penelitian .....	41
Tabel 4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
Tabel 4. 5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman .....	43
Tabel 4. 6	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan .....	43
Tabel 4. 7	Statistik Deskriptif .....	44
Tabel 4. 8	Uji Validitas Variabel Profesionalisme.....	45
Tabel 4. 9	Uji Validitas Variabel Kompetensi .....	46
Tabel 4. 10	Uji Validitas Variabel Akuntabilitas auditor.....	46
Tabel 4. 11	Uji Validitas Variabel Kualitas Audit.....	47
Tabel 4. 12	Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4. 13	Uji Normalitas .....	49
Tabel 4. 14	Uji Multikolinieritas .....	50
Tabel 4. 15	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
Tabel 4. 16	Hasil Koefisien Determinasi .....	53
Tabel 4. 17	Hasil Uji Statistik t .....	54
Tabel 4. 18	Hasil Uji Statistik F.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	66
Lampiran 2. Daftar Nama KAP .....	72
Lampiran 3. Tabulasi Skor Variabel .....	73
Lampiran 4. Hasil Output SPSS .....	81
Lampiran 5. Surat Keterangan Penelitian.....	89
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup .....	96