

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA  
KEPEMIMPINAN, DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT DAYA RADAR  
UTAMA**

**SKRIPSI**

**BUDI YANTO SIREGAR  
21150600173**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA  
KEPEMIMPINAN, DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT DAYA RADAR  
UTAMA**

**SKRIPSI**

**BUDI YANTO SIREGAR  
21150600173**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT DAYA  
RADAR UTAMA**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.



-----BUDI YANTO SIREGAR

NPM 21150600173

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

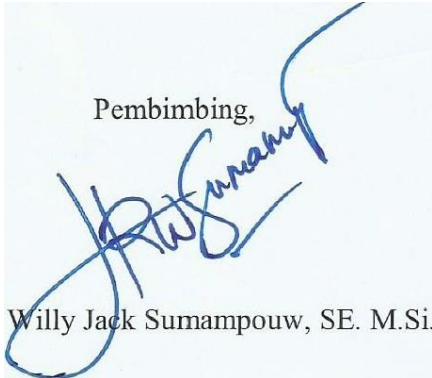
Skripsi dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT DAYA RADAR UTAMA**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis oleh Budi Yanto Siregar NPK 21150600173 di bawah bimbingan Ruland Willy Jack Sumampouw, SE. M.Si. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, Maret 2020

Pembimbing,



Willy Jack Sumampouw, SE. M.Si.

Kepala Progra,m Studi S-1 Manajemen



Drs. Sumitro, M. Sc.




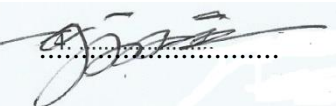
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT DAYA RADAR UTAMA**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **16 April 2020** dengan nilai **B<sub>+</sub>**

#### Panitia Ujian Skripsi

-  1. Drs. Sumitro, M.Sc.  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
-  2. Ruland Willy Jack Sumampouw, SE. M.Si.  
(Dosen Pembimbing)
-  Doddi Prastuti, SE, MBA  
(Anggota Penguji)
-  Ginanjar Syamsuar, ME  
(Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya

kepada :

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa, Tanpa izin-Nya saya tak mampu menyelesaikan penelitian ini hingga akhir.
2. Bapak Ucok Hutabarat dan rekan kerja yang berada di PT Daya Radar Utama.
3. Bapak Ruland Willy Jack Sumampouw, SE. M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, pikiran dan kesabarannya dalam membimbing skripsi saya hingga akhir.
4. Kedua Orangtua, Kakak, dan Adik-adikku yang saya Cintai.
5. Incan (PM) yang telah menemani saya selama perkuliahan dari awal hingga akhir.
6. Akbar M (2016) yang membantu dalam pengerjaan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/ kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Maret 2020



**BUDLYANTO SIREGAR**  
NPM 21150600173

# HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Budi Yanto Siregar  
NPM : 21150600173  
Program Studi : S-1 MANAJEMEN  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non Exclusive Royalty-Free Right) atas skripsi saya yang berjudul:

## **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT DAYA RADAR UTAMA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : Maret 2020

Yang menyatakan,



Budi Yanto Siregar

Budi Yanto Siregar NPM 21150600173 Program S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing Ruland Willy Jack Sumampouw, SE. M.Si.
<b>PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT DAYA RADAR UTAMA</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Daya Radar Utama.</p> <p>Penelitian ini menggunakan strategi penelitian asosiatif kausal pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metode koefisien determinasi dengan SPSS 24.00. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT Daya Radar Utama. <i>Sampling</i> ditentukan menggunakan rumus Yamane dengan <i>e</i> sebesar 10%, dengan jumlah sampel 78 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji f.</p> <p>Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.</p>	
<b><i>Kata Kunci : Budaya organisasi, Gaya kepemimpinan, Komunikasi, dan Kinerja karyawan</i></b>	



Budi Yanto Siregar NPM 21150600173 <i>Study Program S-I Management</i>	<i>Supervisor</i> Ruland Willy Jack Sumampouw, SE. M.Si.
<b>THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, LEADERSHIP STYLE, AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT DAYA RADAR UTAMA</b>	
<b><i>ABSTRACT</i></b>	
<p><i>This study aims to determine how much influence the organizational culture, leadership style, and communication on the performance of employees of PT Daya Radar Utama.</i></p> <p><i>This study uses a quantitative approach to associative causal research strategy, which is measured using the coefficient of determination method with SPSS 24.00. The study population was all employees at PT Daya Radar Utama. Sampling is determined using the Yamane formula with e of 10%, with a sample size of 78 respondents. The data collection technique used a questionnaire. Hypothesis testing using the t test and f test.</i></p> <p><i>The results of the study prove that partially organizational culture, leadership style, and communication have a significant effect on employee performance. Simultaneously organizational culture, leadership style, and communication have a significant effect on employee performance.</i></p>	
<b><i>Keyword : Organizational culture, leadership style, communication, and employee performance</i></b>	

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	6
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu .....	6
2.2. Landasan Teori .....	12
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
A. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
B. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
C. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
D. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2. Budaya Organisasi .....	15
2.2.3. Gaya Kepemimpinan .....	17
2.2.4. Komunikasi.....	20
2.2.5. Kinerja Karyawan.....	21
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian.....	24
2.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	24

2.3.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.3.3. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	25
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian .....	26
<b>BAB III METODA PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Strategi Penelitian.....	28
3.2. Populasi dan Sampel .....	28
3.2.1. Populasi penelitian.....	28
3.2.2. Sampel penelitian.....	28
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data .....	29
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	30
3.5. Metoda Analisis Data .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	38
4.2. Deskripsi Responden .....	40
4.2.1. Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	40
4.2.2. Deskripsi responden berdasarkan usia.....	40
4.2.3. Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	41
4.2.4. Deskripsi responden berdasarkan masa kerja .....	41
4.2.5. Deskripsi responden berdasarkan status pernikahan .....	41
4.3. Deskripsi data Variabel .....	42
4.3.1. Hail Pengujian Instrumen Penelitian .....	44
A. Uji Validitas .....	44
B. Uji Reliabilitas.....	45
4.3.2. Analisis Statistik Data .....	46
A. Analisis Koefisien Determinasi .....	46
a. Koefisien Determinasi Parsial .....	46
b. Koefisien Determinasi Berganda .....	48
B. Uji Hipotesis.....	49
a. Pengujian Secara Parsial.....	49
b. Pengujian Secara Simultan.....	51

4.4. Temuan Hasil Penelitian .....	52
4.4.1. Temuan Hasil Budaya organisasi .....	52
4.4.2. Temuan Hasil Gaya kepemimpinan.....	53
4.4.3. Temuan Hasil Komunikasi .....	53
4.4.4. Temuan Hasil Budaya organisasi, Gaya kepemimpinan, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
BAB V SIMPULA DAN SARAN.....	55
5.1. Simpulan.....	55
5.2. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN .....	60

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Data keterlambatan karyawan tahun 2018-2019.....	3
Tabel 3.1. Skor Jawaban Kuesioner .....	30
Tabel 3.2. Indikator Variabel .....	31
Tabel 4.1. Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	40
Tabel 4.2. Data responden berdasarkan usia .....	40
Tabel 4.3. Data responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	41
Tabel 4.4. Data responden berdasarkan masa kerja .....	41
Tabel 4.5. Data responden berdasarkan status pernikahan .....	42
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.8. Korelasi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 4.9. Korelasi Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan..	47
Tabel 4.10. Korelasi Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 4.11. Model Summary <sup>b</sup> .....	48
Tabel 4.12. Coefficients <sup>a</sup> .....	49
Tabel 4.13. ANOVA <sup>a</sup> .....	51
Tabel 4.14. Hasil uji hipotesis.....	52

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	27
Gambar 4.1 Diagram skala likert variabel budaya organisasi.....	42
Gambar 4.2 Diagram skala likert variabel gaya kepemimpinan .....	43
Gambar 4.3 Diagram skala likert variabel komunikasi.....	43
Gambar 4.4 Diagram skala likert variabel kinerja karyawan.....	44
Gambar 4.5 Hasil Koefisien Determinasi Parsial dan Simultan .....	49

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Kuesioner.....	60
Lampiran 2. Skor variabel budaya organisasi .....	66
Lampiran 3. Skor variabel gaya kepemimpinan .....	69
Lampiran 4. Skor variabel komunikasi .....	72
Lampiran 5. Skor variabel kinerja.....	78
Lampiran 6. Hasil uji validitas variabel budaya organisasi .....	81
Lampiran 7. Hasil uji validitas variabel gaya kepemiimpinan.....	82
Lampiran 8. Hasil uji validitas variabel komunikasi .....	83
Lampiran 9. Hasil uji validitas variabel kinerja .....	86
Lampiran 10. Hasil uji reliabilitas variabel budaya organisasi .....	87
Lampiran 11. Hasil uji reliabilitas variabel gaya kepemiimpinan .....	88
Lampiran 12. Hasil uji reliabilitas variabel komunikasi .....	89
Lampiran 13. Hasil uji reliabilitas variabel kinerja.....	90
Lampiran 14. Koefisien korelasi berganda Uji t dan Uji F .....	91
Lampiran 15. Surat Riset.....	92
Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	93