



Rukan Kirana Boutique Office, Kirana  
Shophouse Jl Kelapa Gading, Jl.  
Boulevard Raya Blk. A1 No.6, Klp.  
Gading Tim., Kec. Klp. Gading, Kota Jkt  
Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta  
14240

NO HP.0811945778

**SURAT KETERANGAN**

**Nomor : 0351/VI/2020**

Dengan memperhatikan surat permohonan izin penelitian untuk penulisan skripsi, maka yang bertandatangan dibawah ini menjelaskan bahwa yang tersebut dibawah ini :

Nama : Nilna Nikati Iffer  
No. Pokok Mahasiswa : 2115C000454  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia

Yang terdaftar sebagai Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Program Studi Manajemen, akan melaksanakan masa penelitiannya dari Februari 2020 sampai selambat-lambatnya September 2020 di PT. Rekso Nasional Food (McDonald's Gading Kirana) dengan judul " Analisis Waktu Tunggu Sistem Pelayanan Dengan Menggunakan Teori Antrian Guna Mengoptimisasikan Kedatangan Pelanggan Di Mcdonal's Gading Kirana"

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan dengan seperlunya, terimakasih.

Jakarta 16 Juni 2020  
McDonald's Gading Kirana

  
**McDonald's**  
Shophouse • 202 •  
0811945778  
Restaurant General Manager

# DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

## **Data Pribadi**

Nama : Nilna Inikati Iffer  
NPM : 21150000454  
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 13 Februari 1997  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jalan Pemuda Asli 2 Rt.002/003 No. 53  
Rawamangun, Jakarta Timur 13220  
Telepon : 0896-6307-5963  
Email : [nilnakatii@gmail.com](mailto:nilnakatii@gmail.com)

## **Pendidikan Formal**

SDN Rawamangun 07 Pagi : Lulus Tahun 2009  
SMP Cempaka Putih Jakarta Pusat : Lulus Tahun 2012  
SMK Tirta Sari Surya Jakarta : Lulus Tahun 2015  
STIE Indonesia, Jakarta : Tahun 2015 sampai sekarang

## **Pekerjaan**

PT Rekso Nasional Food (McDonald's) : 3 Juli 2015- 30 Juli 2020