

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOORDINASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA GUDANG PT. INDOKEMIKA  
JAYATAMA JAKARTA**

**SKRIPSI**

**SETIYAWATI NINGRUM  
21160000125**



**PROGRAM STUDI SRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOORDINASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA GUDANG PT. INDOKEMIKA  
JAYATAMA**

**SKRIPSI**

**SETIYAWATI NINGRUM  
21160000125**



**SKRIPSI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar SE, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Gatot Prabantoro, SE., MM dan Ibu Imelda Aprileny, SE., ME selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak Gudang PT. Indokemika Jayatama yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, terutama mama ini terimakasih selalu mendoakan dan memberikan semangat tiada henti, ini dipersembahkan untuk papa yang ada di surga, untuk kakak saya Haryati yang selalu mendukung dan memberi semangat dari jauh untuk terus berusaha dengan keras dan terakhir untuk adik ku Resa yang selalu memberi semangat.

8. Untuk Sahabatku Ria Restu Ramadhanty, Saras Regita Cahyani, Yara Mira Sartika, Dewi Retno Kasimpar, Terima kasih untuk dukungan, membantu, saran dan selalu memberi semangat dalam proses menyelesaikan Skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman STEI Program Strata-1 Manajemen angkatan 2016 terima kasih untuk momen kebersamaan selama di STEI.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pembaca dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 7 September 2020

SETIYAWATI NINGRUM

NPM 21160000125

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1. Pengertian Manajemen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1. Pengertian Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3. Faktor – faktor yang mempengaruhi komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3.5. Jenis-Jenis Komunikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.6. Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Koordinasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1. Pengertian Koordinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2. Ciri-ciri Koordinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3. Cara-cara untuk Melaksanakan Koordinasi dalam Organisasi:.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4. Syarat – syarat koordinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.5. Masalah- masalah dalam pencapaian koordinasi yang efektif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5. Komitmen Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.3. Indikator Komitmen Organisasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6. Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.3. Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7. Keterkaitan Antar Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.2. Pengaruh Koordinasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.4. Pengaruh Komunikasi, Koordinasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8. Pengembangan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODA PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Strategi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1. Populasi penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2. Sampel penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Metoda Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1. Metoda pengolahan data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2. Penyajian data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3. Analisis statistik data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3.1. Uji Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3.2. Uji Koefisien Determinasi Parsial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3.3. Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Deskripsi Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3. Deskripsi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5. Analisis Statistik Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1. Analisis Koefisien Determinasi Parsial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2. Uji $R^2$ (Koefisien Determinasi Simultan) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6. Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1. Pengujian Hipotesis Secara Parsial ( Uji t) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR REFERENSI** ..... Error! Bookmark not defined.  
**Lampiran** ..... Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1.</b> Penilaian Kinerja.....	4
<b>Tabel 3.1.</b> Skor jawaban likert.....	35
<b>Tabel 3.2.</b> Indikator variabel.....	36
<b>Tabel 4.1.</b> Hasil Distribusi Frekuensi Usia.....	47
<b>Tabel 4.2.</b> Frekuensi Jenis Kelamin.....	48
<b>Tabel 4.3.</b> Frekuensi Masa Kerja.....	48
<b>Tabel 4.4.</b> Frekuensi Pendidikan Terakhir.....	49
<b>Tabel 4.5.</b> Frekuensi berdasarkan status.....	49
<b>Tabel 4.6.</b> Validitas komunikasi.....	51
<b>Tabel 4.7.</b> Validitas koordinasi.....	52
<b>Tabel 4.8.</b> Validitas komitmen organisasi.....	53
<b>Tabel 4.9.</b> Validitas kinerja karyawan.....	53
<b>Tabel 4.10.</b> Reliabilitas instrument.....	54
<b>Tabel 4.11.</b> Koefisien parsial komunikasi.....	55
<b>Tabel 4.12.</b> Koefisien parsial koordinasi.....	56
<b>Tabel 4.13.</b> Koefisien parsial komitmen organisasi.....	56
<b>Tabel 4.14.</b> Uji R <sup>2</sup> .....	57



<b>Tabel 4.15.</b> Uji t.....	58
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Hipotesis Parsial.....	59
<b>Tabel 4.17.</b> Uji F.....	60
<b>Tabel 4.18.</b> Hasil Hipotesis Simultan.....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual.....	31
<b>Gambar 4.1.</b> Skala variabel Komunikasi.....	49
<b>Gambar 4.2.</b> Skala variabel koordinasi.....	50
<b>Gambar 4.3.</b> Skala variabel komitmen organisasi.....	50
<b>Gambar 4.4.</b> Skala variabel Kinerja karyawan.....	51

# DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

<u>LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN</u> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<u>LAMPIRAN 2. STRUKTUR ORGANISASI</u> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<u>LAMPIRAN 3. TABEL SKOR UNTUK VARIABEL KOMUNIKASI (X1)</u> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<u>LAMPIRAN 4. TOTAL SKOR UNTUK VARIABEL KOORDINASI (X2)</u> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<u>LAMPIRAN 5. TOTAL SKOR UNTUK VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI (X3)</u> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<u>LAMPIRAN 6. TOTAL SKOR UNTUK VARIABEL KINERJA KARYAWAN (Y)</u> ...	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<u>LAMPIRAN 7. UJI VALIDITAS KOMUNIKASI (X1)</u> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<u>LAMPIRAN 8. UJI VALIDITAS KOORDINASI (X2)</u> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<u>LAMPIRAN 9. UJI VALIDITAS KOMITMEN ORGANISASI (X3)</u> ...	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<u>LAMPIRAN 10. UJI VALIDITAS KINERJA KARYAWAN (Y)</u>	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<u>LAMPIRAN 11. UJI RELIABILITAS KOMUNIKASI (X1)</u> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<u>LAMPIRAN 12. UJI REABILITAS KOORDINASI (X2)</u> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<u>LAMPIRAN 13. UJI RELIABILITAS KOMITMEN ORGANISASI (X3)</u> .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<u>LAMPIRAN 14. UJI RELIABILITAS KINERJA KARYAWAN (Y)</u> ...	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<u>LAMPIRAN 15. ANALISIS KOEFISIEN DETERMINASI PARSIAL</u> ..	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>

**LAMPIRAN 16. ANALISIS KOEFISIEN DETERMINASI BERGANDA..... ERROR!**

**BOOKMARK NOT DEFINED.**

**LAMPIRAN 17. UJI T DAN UJI F..... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

**LAMPIRAN 18. SURAT RISET ..... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

**LAMPIRAN 19. DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Setiyawati Ningrum NPM : 21160000125 Program Studi S1 Manajemen	Dosen Pembimbing: M. Ramaditya, BBA,M.SC
<b>PENGARUH KOMUNIKASI, KOORDINASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN GUDANG PT. INDOKEMIKA JAYATAMA</b>	

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, koordinasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan gudang PT. Indokemika Jayatama. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Indokemika Jayatama bagian gudang. Teknik pengambilan Sampel yang digunakan adalah metoda sampel jenuh, dengan sampel yang menggunakan semua populasi yang ada, teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden. Data penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Menggunakan analisis koefisien determinasi parsial & berganda, serta uji Hipotesis dengan bantuan IBM SPSS Statistics 24.0.

Berdasarkan hasil analisis koefisien korelasi, hasil menunjukkan bahwa koefisien korelasi parsial komunikasi terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 0,547 dengan nilai koefisien determinasi parsial sebesar 29,9%. Koefisien korelasi parsial koordinasi terhadap kinerja karyawan 0,570 dengan nilai KDP sebesar 32,5%. Koefisien korelasi parsial komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan sebesar -0,105 dengan nilai KDP sebesar 1,1%. Koefisien korelasi berganda sebesar 0,808 dengan nilai KDB sebesar 65,3%. Berdasarkan hasil uji hipotesis secara parsial komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan  $t$   $0,000 < 0,05$ . Koordinasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan  $t$   $0,000 < 0,05$ . Komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan  $t$   $0,479 > 0,05$ . Berdasarkan hasil uji hipotesis secara simultan, komunikasi, koordinasi dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan  $F$   $0,000 < 0,05$ .

***Kata Kunci : Komunikasi, Koordinasi, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan***

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul:

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOORDINASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN GUDANG PT.  
INDOKEMIKA JAYATAMA**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 7 September 2020



**SETIYAWATI NINGRUM**

NPM 21160000125

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Setiyawati Ningrum  
NPM : 211160000125  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

### PENGARUH KOMUNIKASI, KOORDINASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GUDANG PT. INDOKEMIKA JAYATAMA JAKARTA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : JAKARTA

Pada tanggal : 7 September 2020

Yang menyatakan,

ttd



SETIYAWATI NINGRUM

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMUNIKASI, KOORDINASI DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN GUDANG PT.  
INDOKEMIKA JAYATAMA**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M.) di Program Studi S- 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Muhammad Ramaditya., BBA., M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta menyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Jakarta, 7 September 2020

Menyetujui

Pembimbing



Muhammad Ramaditya.,BBA.,M.Sc

Mengetahui

Kepala Prodi S- 1 Manajemen



Muhammad Ramaditya.,BBA.,M.Sc

Acc 08/12/2020

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH KOMUNIKASI, KOORDINASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GUDANG PT. INDOKEMIKA JAYATAMA**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S- 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 7 September 2020 dengan nilai A.

#### **Panitia Ujian Skripsi**

1. ....; Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc



(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2. ....; Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc



(Pembimbing)

3. ....; Gatot Prabantoro, SE., MM



(Penguji I)

4. ....; Imelda Aprileny, SE., ME



(Penguji II)