

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KARIER AKUNTAN DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK**

SKRIPSI

**NATALIA KRISTINA VICTORIA NOVA BEOANG
11160000034**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KARIER AKUNTAN DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK**

SKRIPSI

**NATALIA KRISTINA VICTORIA NOVA BEOANG
1116000034**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KARIER AKUNTAN DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 22 September 2020



Natalia Kristina Victoria Nova B

NPK 11160000034

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KARIER AKUNTAN DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 22 September 2020

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi,



Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA

Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KARIER AKUNTAN DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 22 September 2020 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA
(Pembimbing)
3.  ; Nelli Novyarni, SE., M.Si, Ak. CSRS, CSRA, CSP
(Anggota Penguji)
4.  ; Merliyana, SE, M.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan berkat perlindungan serta kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Karier Akuntan di KAP.”** Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis mulai persiapan, pelaksanaan penelitian hingga penulisan laporan ini, khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan doa, waktu, dukungan, ilmu pengetahuan, masukan, inspirasi serta semangat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Nelli Novyarni, SE., M.Si, Ak. CSRS, CSRA, CSP dan Ibu Merliyana, SE, M.Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritik selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi Strata Satu Akuntansi.
5. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam usaha memperoleh data yang diperlukan dan menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
6. Ibu Anna Kristina Sri Rejeki Subekti selaku orangtua penulis yang selalu memberikan doa, waktu, kasih sayang, dukungan, motivasi dan semangat bagi penulis dalam membuat laporan tugas akhir ini sampai selesai.
7. Maria Benedicta Rosario Rubens, Anna Maria Genoviva dan Anna Kristina Rosa Vernans selaku saudara kandung penulis yang selalu memberikan doa, waktu, kasih sayang, dukungan, motivasi dan semangat bagi penulis dalam membuat laporan tugas akhir ini sampai selesai.

8. Yohanes Kristinus, Mikael Kristinus dan Yoseph Kristinus selaku saudara kandung penulis yang selalu memberikan doa, waktu, kasih sayang, dukungan, motivasi dan semangat bagi penulis dalam membuat laporan tugas akhir ini sampai selesai.
9. Sri Ayu Lestari, Ria Rizki Rachmawati, dan Margareta Windi selaku sahabat penulis yang selalu memberikan doa, waktu, kasih sayang, dukungan, motivasi dan semangat bagi penulis dalam membuat laporan tugas akhir ini sampai selesai.
10. Teman-teman Akuntansi 2016 yang memberikan motivasi, masukkan dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya, penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan terutama bagi para mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI).

Jakarta, 22 September 2020



Natalia Kristina Victoria Nova B
NPK 11160000034

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Natalia Kristina Victoria Nova
Beoang
NPM : 11160000034
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KARIER AKUNTAN DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 22 September 2020

Yang menyatakan,



Natalia Kristina Victoria Nova Beoang

Natalia Kristina Victoria Nova Beoang
1116000034
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Dr. Nursanita, SE, Ak, ME,CSRA

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KARIER AKUNTAN DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi karier akuntan di Kantor Akuntan Publik. Faktor-faktor yang diukur dalam penelitian ini menggunakan variabel penghargaan finansial, pelatihan profesional, pengakuan profesional, nilai-nilai sosial, lingkungan kerja, pertimbangan pasar kerja, peran gender, personalitas dan motivasi diri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif kausalitas. Metode pengumpulan data berupa kuesioner dengan menggunakan skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah lulusan mahasiswa Prodi Akuntansi pada Perguruan Tinggi di Provinsi DKI Jakarta. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 86 responden dengan menggunakan teknik *convenience sampling*. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji F, uji t, dan uji determinasi dengan bantuan SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penghargaan finansial, pengakuan profesional, nilai-nilai sosial dan motivasi diri berpengaruh signifikan terhadap karier akuntan di Kantor Akuntan Publik sementara pelatihan profesional, lingkungan kerja, pertimbangan pasar kerja, peran gender dan personalitas tidak berpengaruh terhadap karier akuntan di Kantor Akuntan Publik.

Kata Kunci: Penghargaan Finansial, Pelatihan Profesional, Pengakuan Profesional, Nilai-Nilai Sosial, Lingkungan Kerja, Pertimbangan Pasar Kerja, Peran Gender, Personalitas, Motivasi Diri, Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik.

Natalia Kristina Victoria Nova Beoang
1116000034
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Dr. Nursanita, SE, Ak, ME,CSRA

**FACTORS AFFECTING THE ACCOUNTANT CAREER IN THE
PUBLIC ACCOUNTANT OFFICE**

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the factors that affect the career of accountants in public accounting firms. The factors measured in this study used variables of financial rewards, professional training, professional recognition, social values, work environment, labor market considerations, gender roles, personality and self-motivation.

This research uses a quantitative approach to causality. The data collection method is a questionnaire using a Likert scale. The population in this study were graduates of Accounting Study Programs at Higher Education Institutions in DKI Jakarta Province. The sample used in this study were 86 respondents using convenience sampling technique. The analytical tools used in this research are validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, F test, t test, and determination test with the help of SPSS version 26.

The results of this study indicate that financial rewards, professional recognition, social values and self-motivation have a significant effect on accountants' careers in public accounting firms while professional training, work environment, labor market considerations, gender roles and personality have no effect on accountants' careers in public accounting firms.

Keywords: Financial Awards, Professional Training, Professional Recognition, Social Values, Work Environment, Labor Market Considerations, Gender Roles, Personality, Self-Motivation, Accountant Career in a Public Accounting Firm.

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI..... | vii |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1. Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| 2.2. Landasan Teori..... | 12 |
| 2.2.1. Teori Motivasi..... | 12 |
| 2.2.2. Teori Motivasi Ekspektasi | 13 |
| 2.2.3. Teori Hierarki Kebutuhan Maslow | 14 |
| 2.2.4. Teori Perilaku yang Direncanakan | 16 |
| 2.2.5. Karier..... | 18 |
| 2.2.5.1. Definisi Karier..... | 18 |
| 2.2.5.2. Tahapan-Tahapan Karier..... | 19 |
| 2.2.6. Profesi Akuntan..... | 21 |
| 2.2.7. Akuntan Publik..... | 22 |
| 2.2.8. Kantor Akuntan Publik..... | 23 |
| 2.2.9. Undang-Undang Akuntan Publik | 25 |
| 2.2.10. Prinsip Etika Profesi Akuntan | 25 |
| 2.2.11. Auditing | 28 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 2.2.12. | Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik..... | 29 |
| 2.2.13. | Penghargaan Finansial..... | 29 |
| 2.2.14. | Pelatihan Profesional..... | 32 |
| 2.2.15. | Pengakuan Profesional..... | 33 |
| 2.2.16. | Nilai-Nilai Sosial..... | 34 |
| 2.2.17. | Lingkungan Kerja..... | 34 |
| 2.2.18. | Pertimbangan Pasar Kerja..... | 36 |
| 2.2.19. | Peran Gender..... | 37 |
| 2.2.20. | Personalitas..... | 39 |
| 2.2.21. | Motivasi Diri..... | 41 |
| 2.3. | Hubungan antar Variabel Penelitian..... | 42 |
| 2.3.1. | Pengaruh Penghargaan Finansial Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik..... | 42 |
| 2.3.2. | Pengaruh Pelatihan Profesional Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik..... | 43 |
| 2.3.3. | Pengaruh Pengakuan Profesional Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik..... | 44 |
| 2.3.4. | Pengaruh Nilai-Nilai Sosial Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik..... | 44 |
| 2.3.5. | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik..... | 45 |
| 2.3.6. | Pengaruh Pertimbangan Pasar Kerja Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik..... | 47 |
| 2.3.7. | Pengaruh Peran Gender Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik..... | 47 |
| 2.3.8. | Pengaruh Personalitas Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik..... | 48 |
| 2.3.9. | Pengaruh Motivasi Diri Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik..... | 49 |
| 2.4. | Pengembangan Hipotesis..... | 50 |
| 2.5. | Kerangka Konseptual Penelitian..... | 51 |
| BAB III | METODA PENELITIAN..... | 52 |
| 3.1. | Strategi Penelitian..... | 52 |
| 3.2. | Populasi dan Sampel..... | 52 |
| 3.2.1. | Populasi Penelitian..... | 52 |
| 3.2.2. | Sampel Penelitian..... | 53 |
| 3.3. | Data dan Metoda Pengumpulan Data..... | 53 |
| 3.4. | Operasionalisasi Variabel..... | 54 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| 3.5. | Metoda Analisis Data | 61 |
| 3.5.1. | Pengolahan Data | 61 |
| 3.5.2. | Penyajian Data | 61 |
| 3.5.3. | Alat Analisis Statistik Data..... | 61 |
| 3.5.4. | Uji Instrumen / Uji Kualitas Data..... | 62 |
| 3.5.4.1. | Uji Validitas | 62 |
| 3.5.4.2. | Uji Reliabilitas | 62 |
| 3.5.5. | Uji Asumsi Klasik..... | 62 |
| 3.5.5.1. | Uji Normalitas | 63 |
| 3.5.5.2. | Uji Multikolinearitas | 63 |
| 3.5.5.3. | Uji Heteroskedastisitas..... | 63 |
| 3.5.6. | Uji Hipotesis | 64 |
| 3.5.6.1. | Uji Determinasi (R^2) | 64 |
| 3.5.6.2. | Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) | 65 |
| 3.5.6.3. | Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) | 65 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 67 |
| 4.1. | Deskripsi Singkat Objek Penelitian | 67 |
| 4.2. | Waktu Penelitian..... | 67 |
| 4.3. | Deskripsi Responden | 67 |
| 4.4. | Karakteristik Responden..... | 68 |
| 4.4.1. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 68 |
| 4.4.2. | Karakteristik Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi | 69 |
| 4.4.3. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Program..... | 69 |
| 4.5. | Hasil Uji Validitas..... | 70 |
| 4.5.1. | Hasil Uji Validitas Penghargaan Finansial | 70 |
| 4.5.2. | Hasil Uji Validitas Pelatihan Profesional | 71 |
| 4.5.3. | Hasil Uji Validitas Pengakuan Profesional | 71 |
| 4.5.4. | Hasil Uji Validitas Nilai – Nilai Sosial | 72 |
| 4.5.5. | Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja | 72 |
| 4.5.6. | Hasil Uji Validitas Pertimbangan Pasar Kerja | 72 |
| 4.5.7. | Hasil Uji Validitas Peran Gender | 73 |
| 4.5.8. | Hasil Uji Validitas Personalitas | 73 |
| 4.5.9. | Hasil Uji Validitas Motivasi Diri..... | 74 |
| 4.5.10. | Hasil Uji Validitas Karier Akuntan di KAP | 74 |
| 4.6. | Hasil Uji Reliabilitas | 74 |
| 4.7. | Hasil Uji Asumsi Klasik | 75 |

| | | |
|--------------|--|------------|
| 4.7.1. | Hasil Uji Normalitas | 75 |
| 4.7.2. | Hasil Uji Multikolinearitas | 77 |
| 4.7.3. | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 78 |
| 4.8. | Hasil Uji Determinasi (R^2) | 79 |
| 4.9. | Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t) | 80 |
| 4.10. | Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) | 83 |
| 4.11. | Interpretasi Hasil Penelitian | 84 |
| 4.11.1. | Pengaruh Penghargaan Finansial Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik | 84 |
| 4.11.2. | Pengaruh Pelatihan Profesional Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik | 85 |
| 4.11.3. | Pengaruh Pengakuan Profesional Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik | 85 |
| 4.11.4. | Pengaruh Nilai-Nilai Sosial Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik | 86 |
| 4.11.5. | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik | 87 |
| 4.11.6. | Pengaruh Pertimbangan Pasar Kerja Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik | 88 |
| 4.11.7. | Pengaruh Peran Gender Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik | 89 |
| 4.11.8. | Pengaruh Personalitas Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik | 90 |
| 4.11.9. | Pengaruh Motivasi Diri Terhadap Karier Akuntan di Kantor Akuntan Publik | 90 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN | 92 |
| 5.1. | Simpulan | 92 |
| 5.2. | Saran | 95 |
| 5.3. | Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya | 96 |
| | DAFTAR REFERENSI | 98 |
| | LAMPIRAN | 104 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1. Operasional Variabel..... | 59 |
| Tabel 4.1. Data Penyebaran Kuesioner | 68 |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 69 |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi | 69 |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Program | 70 |
| Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Penghargaan Finansial..... | 70 |
| Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Profesional..... | 71 |
| Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Pengakuan Profesional | 71 |
| Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Nilai – Nilai Sosial | 72 |
| Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja..... | 72 |
| Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Pertimbangan Pasar Kerja | 72 |
| Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Peran Gender | 73 |
| Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Personalitas..... | 73 |
| Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Diri | 74 |
| Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Variabel Karier Akuntan di KAP..... | 74 |
| Tabel 4.15. Hasil Uji Reliabilitas | 75 |
| Tabel 4.16. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov-Smirnov</i> (K-S)..... | 77 |
| Tabel 4.17. Hasil Uji Multikolinearitas..... | 78 |
| Tabel 4.18. Hasil Uji Heteroskedastisitas – <i>Glejser</i> | 79 |
| Tabel 4.19. Hasil Uji Determinasi (R^2)..... | 79 |
| Tabel 4.20. Hasil Uji Parsial (Uji t) | 80 |
| Tabel 4.21. Hasil Uji Simultan (Uji F)..... | 83 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|--|----|
| Gambar 2.1. | Kerangka Konseptual Penelitian | 51 |
| Gambar 4.1. | Hasil Uji Normalitas P-Plot or <i>Regression</i> | 76 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|--------------|-------------------------------------|-----|
| Lampiraan 1. | Kuesioner Penelitian | 119 |
| Lampiraan 2. | Daftar Jawaban Responden..... | 124 |
| Lampiraan 3. | Output SPSS | 133 |
| Lampiraan 4. | Tabel r | 145 |
| Lampiraan 5. | Tabel t | 146 |
| Lampiraan 6. | Daftar Riwayat Hidup Peneliti | 147 |