

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **1.1. Objek dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di PT. Kikijaya Airconindo yang berlokasi di Rukan Sentra Bisnis A7B/16, Jl. Boulevard Artha Gading, Kelapa Gading Barat, Kelapa Gading, RT.18/RW.8, Klp. Gading Barat Kec. Klp. Gading, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14350. Peneliti memutuskan untuk meneliti di PT. Kikijaya Airconindo Kelapa Gading karena perusahaan ini berpusat di alamat tersebut. Penelitian ini dilakukan pada bulan September 2019 sampai Februari 2020 atau selama tiga bulan.

#### **3.2. Strategi Penelitian**

Strategi penelitian ini menggunakan data sekunder. Data sekunder merupakan data yang sudah tersedia sehingga kita tinggal mengumpulkan dan mengolahnya. Data sekunder dapat kita peroleh dengan lebih mudah dan cepat karena sudah tersedia, misalnya di perpustakaan, perusahaan-perusahaan, organisasi-organisasi perdagangan, biro pusat statistik, dan kantor-kantor pemerintah. Sedangkan data primer adalah data utama atau data pokok yang digunakan dalam penelitian. Data pokok dapat dideskripsikan sebagai jenis data yang diperoleh langsung dari tangan pertama subjek penelitian atau responden atau informan, maka data primer harus secara langsung kita ambil dari sumber aslinya, melalui nara sumber yang tepat dan yang kita jadikan responden dalam penelitian kita.

#### **3.3. Metode Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif studi kasus pada PT. Kikijaya Airconindo, tidak ada generalisasi yang diambil dan berhubungan dengan segmentasi pada perusahaan yang bersangkutan. Penelitian kualitatif merupakan suatu metode penelitian untuk mengeksplorasi dan memahami makna yang oleh sejumlah individu atau sekelompok orang dianggap berasal dari masalah sosial atau

kemanusiaan (Creswell, 2013). Laporan akhir dari penelitian kualitatif mempunyai struktur atau kerangka yang fleksibel.

Validitas dan reliabilitas instrumen tidak serta-merta ditentukan oleh instrumen itu sendiri. Menurut (Sugiyono, 2014), faktor-faktor yang mempengaruhi validitas dan reliabilitas suatu alat ukur (instrumen) selain instrumen adalah pengguna alat ukur yang melakukan pengukuran dan subjek yang diukur. Namun, faktor-faktor tersebut dapat diatasi dengan jalan menguji instrumen dengan uji validitas dan reliabilitas yang sesuai. Pengujian dilakukan untuk menjaga validitas dan reliabilitasnya. Selain itu, untuk mengatasi pengaruh dari pengguna alat ukur, maka pengguna harus meningkatkan kemampuannya dalam menggunakan alat ukur tersebut. Satu faktor lagi yang tidak kalah penting yang mempengaruhi validitas dan reliabilitas instrumen adalah faktor subjek yang diukur. Untuk mengatasi hal tersebut, maka peneliti harus dapat mengendalikan subjek.

Penelitian kualitatif berawal dari lapangan yang didasarkan pada lingkungan yang alami, bukan berdasarkan pada teori. Data dan informasi yang telah diperoleh dari lapangan diambil makna dan konsepnya, dipaparkan secara deskriptif analitik dan yang umumnya tanpa menggunakan angka, karena lebih mengutamakan proses yang terjadi dilapangan.

### **3.4. Unit-Unit Analisis Penelitian**

Unit analisis dalam penelitian ini adalah perusahaan PT. Kikijaya Airconindo Data penelitian yang diambil berupa informasi, laporan keuangan, tempat dan pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini.

### **3.5. Populasi dan Sampel**

#### **3.5.1 Populasi Penelitian**

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya Sugiyono (2018:130). Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada objek atau subyek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik atau sifat yang dimiliki oleh subjek

atau subjek itu. Populasi dalam penelitian ini berupa laporan keuangan PT. Kikijaya Airconindo tahun 2018-2019.

### **3.5.2 Sampel Penelitian**

Dimana sampel yang digunakan peneliti merupakan Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan *Purposive Sampling* yang artinya teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu Sugiyono (2018: 131), sampel yang di ambil dalam penelitian ini berupa sampel data laporan keuangan PT. Kikijaya Airconindo tahun 2018 dan 2019.

### **3.6. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam sebuah penelitian, sebab tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data yang akurat, sehingga tanpa mengetahui teknik pengumpulan data peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar yang ditetapkan Sugiyono (2016:224). Dalam penelitian ini, peneliti melakukan teknik pengumpulan data melalui metode dibawah ini:

#### **1. Wawancara**

Wawancara merupakan percakapan dengan maksud tertentu, yang dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan yang diwawancarai (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan yang telah diberikan (Moleong, 2014, 186). Dalam penelitian ini wawancara dilakukan secara langsung atau tanya jawab dengan *Manager Accounting* dan *General Manager*. Wawancara dengan *Manager Accounting* dilakukan untuk mengetahui kinerja laporan keuangan PT. Kikijaya Airconindo, sedangkan wawancara dengan *General Manager* dilakukan untuk mengetahui produk yang tersedia di PT. Kikijaya Airconindo dan untuk mendapatkan informasi segmen mana sajakah yang lebih banyak memberikan laba paling besar.

## 2. Observasi

Menurut I Ketut Swarjana (2012:104) observasi adalah metode yang paling umum digunakan terutama yang terkait dengan penelitian ilmu-ilmu perilaku. Metode observasi adalah metode pengumpulan data tentang perilaku manusia. Menurut Sugiyono (2012:227) dalam observasi ini, peneliti terlibat dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian. Sugiyono (2012:227) dalam bukunya menggolongkan observasi partisipasi ke dalam 4 golongan yaitu partisipasi pasif, partisipasi moderat, observasi yang terus terang dan tersamar, dan observasi yang lengkap. Dalam hal ini peneliti menggunakan observasi yang lengkap yaitu dengan cara melakukan pengamatan secara langsung ke PT. Kikijaya Airconindo. Observasi ini untuk melihat dan memastikan data yang di peroleh dari hasil wawancara.

## 3. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk tulisan contohnya catatan harian, sejarah kehidupan (life histories), cerita, biografi, peraturan, kebijakan. Dokumen yang berbentuk gambar, misalnya foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain. Dokumen yang berbentuk karya misalnya karya seni, yang dapat berupa gambar, patung, film dan lain-lain. Studido kumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif, Sugiyono (2016:240). Dalam penelitian ini dokumentasi diperoleh dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen atau catatan yang dibutuhkan dalam penelitian, berupa dokumen laporan keuangan tahun 2018 dan 2019.

### 3.8 Metode Analisis Data

Menurut Sugiyono (2016:147) yang dimaksud teknik analisis data adalah kegiatan setelah data dari seluruh responden atau sumber data lain terkumpul. Kegiatan dalam analisis data adalah mengelompokkan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi data berdasarkan variabel dari seluruh responden, menyajikan data tiap variabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk

menjawab rumusan masalah, dan melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan.

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan peneliti, maka data yang dikumpulkan akan dianalisis dengan cara analisis kualitatif, dengan langkah sebagai berikut:

1. Peneliti melakukan pengumpulan data di PT. Kikijaya Airconindo melalui wawancara, kemudian melakukan analisis terhadap hasil wawancara dengan informan untuk mengetahui cabang mana sajakah yang menghasilkan laba atau hasil penjualan yang lebih dominan dari hasil servis dan penjualan sparepart.
2. Setelah data dikumpulkan kemudian peneliti akan menganalisis lebih lanjut kemudian disajikan secara deskriptif menggunakan tabel dan grafik.