

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Pada PT. Pertamina Training and
Consulting)**

SKRIPSI

FAKHRI RIZKI ADHA

2115000034



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Pada PT. Pertamina Training and
Consulting)**

SKRIPSI

FAKHRI RIZKI ADHA

2115000034



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA
MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2020

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya Ilmiah dengan judul:

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi
Kasus Pada PT.**

Pertamina Trsining and Consulting)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (Magister Manajemen, D3 Manajemen Perdagangan) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 08 September 2020



FAKHRI RIZKI ADHA

NPM 2115000034

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Ilmiah dengan judul:

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi
Kasus Pada PT. Pertamina Training and Consulting)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (Magister Manajemen, D3 Manajemen Perdagangan) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Joko Subagito dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

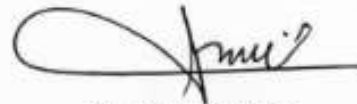
Jakarta, September 2020

Menyetujui
Pembimbing,



Joko Bagio S, SE., MM

Mengetahui
Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, M,Sc

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi
Kasus Pada PT. Pertamina Training and Consulting)**

Telah diuji dalam suatu sidang karya ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal dengan nilai:

Panitia Ujian Skripsi

1.  Drs. Sumitro, M.Sc.
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  Joko Bagio S, SE., MM
(Pembimbing)
3.  Drs. Sumitro, M.Sc.
(Anggota Penguji)
5.  Asep Saefurahman SE., M.Si
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT berkat Karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Joko Bagio S, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
3. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
4. Segenap Dosen di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu yang diberikan selama penelitian menyelesaikan studi.
5. Pihak PT. Pertamina Training and Consulting yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
6. Bapak Sriyono/Ibu saya Wahyuningsih dan Adik adik saya Farhan Radifan dan Fadilah Ramadhanti yang telah memberika motivasi dan doa serta pengorbanannya baik berupa materil maupun non-materil yang tak terhingga selama ini.
7. Kepada rekan-rekan kerja yang telah meluangkan waktu, memberikan izin dan bantuan peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini,
8. Sahabat Awalani Galih Ginanjar, Nurdias Wicaksono, Mochammad Ramadhan, Bagus Koesomo, Andi Firmantovani, dan Moh Faizal yang selalu memberikan dukungan motivasi agar dapat mejalankan proses penelitian ini

dengan lancar. Terutama Moh. Avi cena dan Ahmad yang telah banyak membantu dalam penelitian ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 08 September 2020

FAKHRI RIZKI ADHA
NPM 2115000034

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fakhri Rizki Adha

NPM : 21150000034

Program Studi : S1-Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada PT. Pertamina Training and Consulting)

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 08 September 2020

Jakarta, 08 September 2020



FAKHRI RIZKI ADHA

NPM 21150000034

vii

Fakhri Rizki Adha NPM 2115000034 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing: Joko Bagio S, SE., MM
PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada PT. Pertamina Training and Consulting)	
<p>ABSTRAK</p> <p>Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keadilan organisasi, pengembangan karir, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan secara simultan maupun parsial.</p> <p>Penelitian dilakukan terhadap karyawan PT. Pertamina Training and Consulting. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Pertamina Training and Consulting yang berjumlah 80 karyawan. Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh atau <i>sampling sensus</i>, data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer. Jenis penelitian ini menggunakan teknik analisis kuantitatif yang bersifat asosiatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain kuesioner (angket), studi pustaka dan skala <i>likert</i>. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini uji validitas dan reliabilitas dengan metode statistik analisis data menggunakan <i>software statistical package for social science (SPSS)</i> versi 24.0.</p> <p>Hasil dari penelitian ini adalah bahwa terdapat pengaruh antara keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan secara parsial. Terdapat pengaruh antara pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan secara parsial. Terdapat pengaruh antara budaya organisasi terhadap kepuasan kerja sebesar. Terdapat pengaruh signifikan antara keadilan organisasi, pengembangan karir dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja.</p>	
<p>Kata kunci: <i>Pengaruh Keadilan Organisasi, Pengembangan Karir, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja</i></p>	

Fakhri Rizki Adha
NPM 2115000034

Supervisor:
Joko Bagio S, SE., MM

Study Program S-I Management

*THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL JUSTICE, CAREER DEVELOPMENT,
AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON WORK SATISFACTION (Case Study at
PT. Pertamina Training and Consulting)*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of organizational justice, career development, and organizational culture on employee job satisfaction simultaneously or partially.

The research was conducted on employees of PT. Pertamina Training and Consulting. The population used in this study were all employees of PT. Pertamina Training and Consulting, totaling 80 employees. The technique used for sampling in this study using saturated samples or census sampling, the data used in this study are primary data. This type of research uses associative quantitative analysis techniques. Data collection techniques used include questionnaires (questionnaire), literature study and Likert scale. The data analysis method used in this study is to test the validity and reliability with statistical data analysis methods using the statistical package for social science (SPSS) software version 24.0.

The result of this study is that there is an effect of organizational justice on employee job satisfaction. There is an effect of career development on employee job satisfaction. There is an influence between organizational culture on job satisfaction. There is a significant influence between organizational justice, career development and organizational culture on job satisfaction.

Keywords: The Influence of Organizational Justice, Career Development, Organizational Culture, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Absensi Pekerja PT. Pertamina Training and Consulting.....	4
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1. Review Hail-Hasil Peneliti Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Pengertian Keadilan Organisasi.....	11
2.2.1.1 Indikator-indikator keadilan organisasi	13
2.2.1.2. Indikator-indikator keadilan organisasi.....	15
2.2.2. Pengertian Pengembangan Karir.....	15
2.2.2.1. Tujuan Pengembangan Karir	16
2.2.2.2. Faktor-Faktor Pengembangan karir	17
2.2.2.3. Indikator-Indikator Pengembangan karir.....	19
2.2.3. Pengertian Budaya Organisasi	20
2.2.3.1. Tingkat Budaya Organisasi.....	20
2.2.3.2. Faktor Kepribadian Organisasi	21
2.2.3.3. Sumber Budaya Organisasi.....	22
2.2.3.4. Ciri-Ciri Budaya Organisasi	23
2.2.3.5. Indikator-Indikator Budaya Organisasi	24
2.2.3.6. Pengertian Kepuasan Kerja.....	25
2.2.3.7. Ciri-Ciri Kaitan Dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.2.3.8.Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	27
2.3. Keterkaitan Antara Variabel Penelitian	28
2.3.1. Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja....	28

2.3.2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja ..	29
2.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi TerhadapKepuasan Kerja.....	29
2.3.4. Pengaruh Keadilan Organisasi, Pengembangan Karir, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.4. Pengebangan Hipotesis.....	30
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Strategi Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel	32
3.2.1 Populasi Penelitian.....	32
3.2.2. Sampel Penelitian.....	32
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	33
3.3.1. Kuesioner.....	33
3.3.2. Operasionalisasi	34
3.4. Metode Analisis Data.....	37
3.4.1. Metode Pengolahan Data.....	37
3.4.2. Metode Penyajian Data	38
3.4.3. Metode Statistik Data.....	38
3.4.3.1. Analisis Deskriptif.....	38
3.4.3.2. Uji Validitas	38
3.4.3.3. Uji Reabilitas.....	39
3.4.3.4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.4.3.5. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	39
3.4.3.6. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Objek Penelitian	42
4.2. Karakteristik Responden	44
4.3. Deskripsi Data	45
4.4. Uji Instrumen.....	47
4.4.1. Uji Validitas	47
4.4.2. Uji Reabilitas	50

4.5. Analisis Statistik Data.....	51
4.5.1. Analisi Koefisien Determinasi Parsial	51
4.6. Pengujian Hipotesis	54
4.6.1. Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	54
4.6.2. Pengujian Hipotesis Simultan (Uji t)	57
4.7. Interpretasi Hasil Penelitian.....	58
4.7.1. Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	58
4.7.2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja .	58
4.7.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1. Simpulan	60
5.2. Saran	61
DAFTAR REFERENSI	62
LAMPIRAN.....	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skala Likert.....	34
Tabel 3.2. Pengaruh Keadilan Organisasi	35
Tabel 3.3. Pengembangan Karir	35
Tabel 3.4. Budaya Organisasi.....	36
Tabel 3.5. Kepuasan Kerja	37
Tabel 4.1. Pengujian Karakteristik Umur.....	44
Tabel 4.2. Validitas Instrumen Per Butir Untuk Variabel Keadilan Organisasi (X1)	48
Tabel 4.3. Validitas Instrumen Per Butir Untuk Variabel Pengembangan Karir (X2)	48
Tabel 4.4. Validitas Instrumen Per Butir Untuk Variabel Budaya Organisasi (X3)	49
Tabel 4.5. Validitas Instrumen Per Butir Untuk Variabel Kepuasan Kerja (Y)	49
Tabel 4.6. Hasil Uji Reabilitas	50
Tabel 4.7. Hasil Koefisien Determinasi Parsial Keadilan Organisasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	51
Tabel 4.8. Hasil Koefisien Determinasi Parsial Budaya Organisasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	52
Tabel 4.9. Hasil Koefisien Determinasi Parsial Pengembangan Karir (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	53
Tabel 4.10. Pengaruh Parsial Keadilan Organisasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	54
Tabel 4.11. Pengaruh Parsial Pengembangan Karir (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	55
Tabel 4.12. Pengaruh Parsial Budaya Organisasi (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	56
Tabel 4.13. Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.14. Uji Simultan (Uji F)	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.1. Diagram Skala Likert Variabel Keadilan Organisasi (X1)	45
Gambar 4.2. Diagram Skala Likert Variabel Pengembangan Karir (X2)	45
Gambar 4.3. Diagram Skala Likert Variabel Budaya Organisasi (X3)	46
Gambar 4.4. Diagram Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja (Y)	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Pernyataan/Kuesioner	64
Lampiran 2. Data Deskripsi Responden	67
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Pengaruh Keadilan Organisasi (X_1) ..	69
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Pengembangan Karir (X_2).....	71
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Budaya Organisasi (X_3).....	73
Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	75
Lampiran 7. Hasil Output SPSS	77
Lampiran 8. Surat Keterangan Riset.....	86
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup	85