

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PT BANK
CENTRAL ASIA**

SKRIPSI

**GRACE NATALIS
1115000343**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PT BANK
CENTRAL ASIA**

SKRIPSI

**GRACE NATALIS
11150000343**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PT BANK CENTRAL ASIA

(Studi Empiris pada Perusahaan Bank Central Asia)

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sa sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

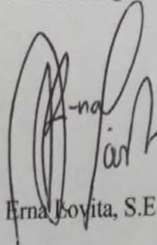
PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PT BANK CENTRAL ASIA DI JAKARTA

(Studi Empiris pada Perusahaan Bank Central Asia di Jakarta)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (S.E) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Erna Lovita, S.E.,Ak.,M.Si.,CSRS.,CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.


Jakarta, 05 Maret 2020

Pembimbing



Erna Lovita, S.E.,Ak.,M.Si.,CSRS.,CSRA

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT

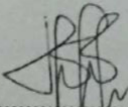
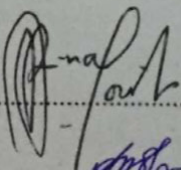
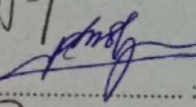
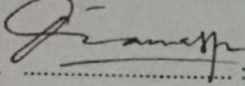
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
PT BANK CENTRAL ASIA**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi
S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Siti Almurni, S.E, M.Ak, CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  : Erna Lovita, S.E., Ak., M.Si., CSRS., CSRA
(Pembimbing)
3.  : Krishna Kamil, Drs, MBA, Ak, CPA
(Penguji)
4.  : Diana Supriati, SE, MS, Ak
(Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berbagai nikmat baik itu nikmat iman dan nikmat islam hingga melimpahkan segala rahmat, hidayah dan berkat karunia-Nya. Dan tidak lupa pula Sholawat dan Salam tercurahkan dan dilimpahkan kepada manusia mulia yang menjadi teladan seluruh makhluk yaitu Nabi besar Muhammad. Sehingga pada kesempatan kali ini penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PT BANK CENTRAL ASIA (Studi Empiris pada Perusahaan Bank Central Asia)”. Penelitian dari skripsi ini dibuat sebagai persyaratan menyelesaikan Program Strata-1 (S-1) jurusan akuntansi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak H. Agustian Burdah, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Siti Almurni, S.E, M.Ak, CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
4. Ibu Erna Lovita, S.E.,Ak.,M.Si.,CSRS.,CSRA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Emiyarni M. Nur, MPd selaku Penasehat Akademik penulis dimulai dari semester 1 sampai akhir.

6. Segenap dosen dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu, bimbingan dan bantuan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi
7. Kepada Mama yang telah memberikan banyak sekali bantuan, dukungan material dan moral, serta doa yang tak pernah putus untuk penulis.
8. Jordi & Ramses Kakak-kakak saya terimakasih untuk semua kasih sayang dan doa yang telah diberikan
9. Teman-teman seperjuangan kelas D Akuntansi angkatan 2015, serta sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
10. Abrianti, Tiodora Juliana, Atika Suri, Olivia Karrtika, Ovie Deviana & Hermanto terimakasih atas segala do'a, masukan, memberikan motivasi, dukungan dan membantu dalam mengerjakan skripsi ini sampai selesai
11. Ronald Sijabat yang selalu memberikan support kepada saya dan tempat berbagai keluh kesah
12. Ade Fitri & Farah Dhillah Fauziahyang selalu mensupport, membantu dan menemani saya dalam menyelesaikan tugas skripsi ini
13. Serta berbagai pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

Jakarta, 31 Juli 2020

Grace Natalis

NPK 11150000343

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Grace Natalis
NPM : 11150000343
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PT BANK CENTRAL ASIA (Studi Empiris pada Perusahaan Bank Central Asia)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 30 Juli 2020

Yang menyatakan,

Grace Natalis

Grace Natalis
NPM : 11150000343
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Erna Lovita, S.E.,Ak.,M.Si.,CA.,CSRS.,CSRA

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN *PT BANK CENTRAL ASIA*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Sistem Informasi Akuntansi terhadap kualitas Laporan Keuangan Perusahaan *Bank Central Asia*.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif pendekatan kuantitatif deskriptif. Aplikasi olah data yang digunakan adalah SPSS versi 25. Populasi dari penelitian ini adalah semua pihak atau karyawan yang bekerja bagian akuntansi di Bank Centra Asia. Sampel ditentukan berdasarkan metode *non probability sampling* dengan jumlah 50 responden dan analisis data diukur dengan menggunakan metode berbasis regresi linier berganda. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner.

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) Kualitas sumber daya manusia berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kualitas laporan keuangan pada Bank Centra Asia; (2) Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kualitas laporan keuangan pada Bank Central Asia ; (3) sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kualitas laporan keuangan pada Bank Central Asia; (4) Kualitas sumber daya manusia, Pemanfaatan teknologi informasi, sistem informasi akuntansi berpengaruh secara simultan terhadap kualitas laporan keuangan perusahaan.

***Kata Kunci* : Kualitas Sumber Daya Manusia, Teknologi Informasi, Sistem Informasi Akuntansi, dan Kualitas Laporan Keuangan**

Grace Natalis NPM : 11150000343 Program Studi S-1 Akuntansi	Dosen Pembimbing : Erna Lovita, S.E.,Ak.,M.Si.,CA.,CSRS.,CSRA
<i>THE EFFECT OF HUMAN RESOURCE QUALITY, UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY, AND ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS TO THE QUALITY OF PT BANK CENTRAL ASIA'S FINANCIAL STATEMENTS</i>	
<i>ABSTRACT</i>	
<p><i>This study aims to examine whether the influence of the Quality of Human Resources, Utilization of Information Technology, and Accounting Information Systems on the quality of Bank Central Asia's Financial Statements.</i></p> <p><i>This study uses an associative type of descriptive quantitative approach. The data processing application used is SPSS version 25. The population of this study is all parties or employees who work in accounting at Centra Asia Bank. The sample is determined based on the non-probability sampling method with a total of 50 respondents and data analysis is measured using a method based on multiple linear regression. The data used in this study are primary data. Data collection techniques using the questionnaire method.</i></p> <p><i>The results of the study prove that (1) The quality of human resources has a partially significant effect on the quality of financial reports at Bank Centra Asia; (2) The use of information technology has a partially significant effect on the quality of financial reports at Bank Central Asia; (3) the accounting information system has a partially significant effect on the quality of financial statements at Bank Central Asia; (4) Quality of human resources, Utilization of information technology, accounting information systems simultaneously affect the quality of the company's financial statements.</i></p>	
<i>Keyword : Quality of Human Resources, Information Technology, Accounting Information Systems, and Quality of Financial Statements.</i>	

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	4
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	4
2.2. Landasan Teori	5
2.2.1. Laporan Keuangan	11
2.2.2. Audit dan Standar Audit	18
2.2.3. Audit Delay	19
2.2.4. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Audit Delay	21
2.2.4.1. Fee Audit	21
2.2.4.2. Financial Distress.....	24
2.2.4.3. Profitabilitas.....	31
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	36

2.3.1. Pengaruh Fee Audit terhadap Audit Delay	36
2.3.2. Pengaruh Financial Distress terhadap Audit delay ..	37
2.3.3. Pengaruh Profitabilitas terhadap Audit delay	38
2.4. Hipotesis	39
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1. Strategi Penelitian	41
3.2. Populasi dan Sampel.....	41
3.2.1. Populasi Penelitian.....	41
3.2.2. Sampel Penelitian.....	42
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	44
3.3.1. Data	44
3.3.2. Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4. Operasional Variabel	45
3.4.1. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>).....	45
3.4.1.1. Fee Audit	46
3.4.1.2. Financial Distress.....	46
3.4.1.3. Profitabilitas.....	46
3.4.2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>)	47
3.5. Metode Analisis Data	48
3.5.1. Statistik Deskriptif	48
3.5.2. Estimasi Model Regresi Data Panel.....	49
3.5.2.1. <i>Common Effect Model</i> (CEM).....	49
3.5.2.2. <i>Fixed Effect Model</i> (FEM).....	49
3.5.2.3. <i>Random Effect Model</i> (REM)	49
3.5.3. Pemilihan Model Regresi Data Panel	50
3.5.3.1. Uji Chow atau <i>Chow Test</i>	50
3.5.3.2. Uji Hausman atau <i>Hausman Test</i>	50
3.5.4. Uji Hipotesis	51
3.5.4.1. Uji Regresi Parsial (Uji Statistik t)	52

3.5.4.2. Uji Koefisien Determinasi	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Analisis Data Penelitian.....	54
4.2. Hasil Penelitian.....	57
4.2.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	59
4.3. Estimasi Model Regresi Data Panel	60
4.3.1. <i>Common Effect Model</i> (CEM)	60
4.3.2. <i>Fixed Effect Model</i> (FEM).....	62
4.3.3. <i>Random Effect Model</i> (REM)	63
4.4. Pemilahan Model Regresi Data Panel	64
4.4.1. Uji Chow (<i>Common Effect Model vs Fixed Effec Model</i>).....	64
4.4.2. Uji Hausman (<i>Random Effect Model vs FixedEffect Model</i>).....	65
4.5. Uji Hipotesis	67
4.5.1. Analisis Regresi Data Panel.....	67
4.5.2. Uji Parsial (Uji t).....	68
4.5.3. Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.6. Interpretasi Hasil Penelitian.....	71
4.6.1. Pengaruh Fee Audit terhadap audit delay padaperusahaan sektor pertambangan.....	71
4.6.2. Pengaruh Financial distress terhadap audit delay pada perusahaan sektor pertambangan.....	72
4.6.3. Pengaruh Profitabilitas Audit terhadap audit delay pada perusahaan sektor pertambangan.....	74
BAB V KESIMPULAN.....	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran	77
DAFTAR REFERENSI	78
LAMPIRAN.....	6

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perusahaan yang telat menyampaikan laporan keuangan.....	2
Tabel 3.1. Hasil Purposive Sampling.....	43
Tabel 3.2. Daftar Perusahaan Manufaktur Sektor Industri Barang Konsumsi yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia	43
Tabel 3.3. Indikator Variabel	47
Tabel 4.1. Hasil Olah Data.....	55
Tabel 4.2. Hasil Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.3. Hasil Regresi Data Panel Dengan CEM	61
Tabel 4.4. Hasil Regresi Data Panel Dengan FEM.....	62
Tabel 4.5. Hasil Regresi Data Panel Dengan REM	63
Tabel 4.6. Hasil Uji Model Menggunakan <i>Chow Test</i>	65
Tabel 4.7. Hasil Uji Model Menggunakan <i>Hausman Test</i>	66
Tabel 4.8. Hasil Uji Regresi Data Panel Menggunakan FEM	67
Tabel 4.9. Hasil Uji Parsial (Uji t)	68
Tabel 4.10. Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	70