

**Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kompensasi  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Perusahaan  
PT. Mitra Karunia Indah**

**SKRIPSI**

**Riska Novialni  
21150000444**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

**Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Kompensasi  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Perusahaan  
PT. Mitra Karunia Indah**

**SKRIPSI**

**Riska Novialni  
21150000444**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN PT.  
MITRA KARUNIA INDAH**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi, ataupun plagiat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 10 Maret2020

**RISKA NOVIALNI**  
**NPM 21150000444**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN PT.  
MITRA KARUNIA INDAH**

Dibuat untuk melengkapi sebagian pernyataan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan DR. IR Meita Pragiwani, MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 10 Maret 2020

Pembimbing,



**DR. IR Meita Pragiwani, MM**

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



**Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc** Acc 21/10/20

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN PT.  
MITRA KARUNIA INDAH**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta ( STEI ) pada tanggal 18 Maret 2020

**Panitia Ujian Skripsi**

- 1.....: Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc  
( Kepala Program S-1 Manajemen )
- 2.....: Dr. Ir. Meita Pragiwani M.M  
( Pembimbing )
- 3.....: Doddi Prastuti, SE., MBA  
( Anggota Penguji 1 )
- 4..... : Ir. Ginanjar Syamsuar, ME  
( Anggota Penguji 2 )

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Subhanallahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI) Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan, bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar sebesarnya kepada :

1. Ibu DR. Ir. Meita Pragiwani, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan nasihat, menyediakan waktu, tenaga, pikiran, kesabaran, kritik dan saran yang telah diberikan untuk mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu selaku dosen penguji saya yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta (YPFJ)
4. Bapak. Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI)
5. Seluruh Dosen dan Staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang dengan tulus memberikan pendidikan atas pengajaran kepada saya selama mengikutiperkuliahan.
6. Kepada orang tua saya Abah Nano dan Mama Edet, dan Adik saya Shakila Zalfa Huriyah, serta keluarga besar saya yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, nasihat kepercayaan yang begitu besar, dukungan penuh, baik materil maupun moral, serta selalu mendoakan saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Untuk kaka saya Almh. Rayi Mentari dan Alm. AgusSujana.
8. Bapak Ferry Johan selaku pimpinan dari PT. Mitra Karunia Indah terima kasih mengizinkan saya untuk meneliti perusahaan PT. Mitra Karunia Indah. Dan untuk seluruh karyawan PT. Mitra Karunia Indah.
9. Kepada sahabat saya Evan, Even, Enung, Dian, Intan, Ari, Bhima, Nofryadi, Hendrawan yang selalu memberikan semangat dan dukungan, motivasi dalam masa perkuliahan dan sampai menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang mendukung yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan dan saran.  
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan.

Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Jakarta, 10 Maret 2020

Riska Novialni  
NPM:21150000444

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:Riska Novialni
NPM	21150000444
Program Studi	:Manajemen
Jenis Karya	:Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti NonEksklusif ( *Non – exclusive Royalty – Free Right* )** atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN PT.  
MITRA KARUNIA INDAH**

Beserta perangkat yang ada ( jika diperlukan ). Dengan Hak Bebas Royalti NonEksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi berhak menyimpan, mengalihmediakan / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data ( *database* ) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuatdi : Jakarta

Pada tanggal : 10 Maret 2020

Yang menyatakan

Riska Novialni



<p>RiskaNovialni  NPK:21150000444  Program Studi S-1Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing  DR. IR Meita Pragiwani, MM</p>
<p>PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI  TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN  PT. MITRA KARUNIA INDAH</p>	
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara Kepemimpinan, motivasi dan kompensasi terhadap kepuasan dari kerja karyawan di PT. Mitra Karunia Indah.</p> <p>Populasi penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada kantor pusat (<i>head office</i>) PT. Mitra Karunia Indah dengan menggunakan google form sebagai media kuesioner. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik <i>Slovin</i> dengan jumlah sampel 124 responden. Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi kuantitatif yang diukur dengan perhitungan Koefisien Determinasi (<math>R_2</math>) parsial serta pengujian hipotesis uji t dengan SPSS 25.0 .</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) Kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) Motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (3) Kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.</p>	
<p><b>Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja</b></p>	

RiskaNovialni

Lecturer

NPK : 21150000444

DR. IR Meita Pragiwani, MM

Study Program S-1 Management

INFLUENCE OF LEADERSHIP, MOTIVATION AND COMPENSATION  
TOWARD EMPLOYEE SATISFACTION IN THE COMPANY  
PT. MITRA KARUNIA INDAH

ABSTRACT

*This study aims to determine the relationship between leadership, motivation and compensation for employee job satisfaction at PT. Mitra Karunia Indah.*

*The study population was employees who worked at the head office of PT. Mitra Karunia Indah using Google form as a media questionnaire. The sampling method using Slovin technique with a sample of 124 respondents. The strategy used in this study is a quantitative strategy that is measured by calculating the partial determination coefficient ( $R^2$ ) and testing the  $t$ -test hypothesis with SPSS 25.0.*

*The results showed that, (1) Leadership partially had a significant effect on employee job satisfaction, (2) Motivation partially had a significant effect on employee job satisfaction, (3) Compensation partially had a significant effect on Job Satisfaction.*

***Keywords: Leadership, Motivation, Compensation and Job Satisfaction***

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMANJUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>KEASLIANSKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUANPEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHANSKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATAPENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUANPUBLIKASISKRIPSI.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTARISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTARTABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTARGAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTARLAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BABIPENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. LatarBelakangMasalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. ManfaatPenelitian.....	10
<b>BAB IIKAJIANPUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Review Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Landasan Teori.....	16
2.2.1 Kepemimpinan.....	16
2.2.1.1Definisi Kepemimpinan .....	16
2.2.2.2 Tipe Tipe Kepemimpinan .....	16
2.2.2.3 Faktor faktor yang mempengaruhikepemimpinan.....	18
2.2.2.4 Fungsi Kepemimpinan.....	19
2.2.2.5 Indikator Kepemimpinan .....	19
2.2.3. Motivasi Kerja .....	21
2.2.3.1 Definisi Motivasi Kerja .....	21

2.2.3.2	Faktor faktor yang mempengaruhimotivasikerja .....	21
2.2.3.3	Jenis-jenismotivasi kerja .....	22
2.2.3.4	Indikator indikatormotivasi kerja .....	23
2.2.4	Kompensasi.....	23
2.2.4.1	Definisikompensasi .....	23
2.2.4.2	Tujuanpemberian kompensasi .....	24
2.2.4.3	Bentukkompensasi.....	26
2.2.4.4	Indikatorindikator kompensasi .....	27
2.2.5	KepuasanKerja.....	27
2.2.5.1	Definisikepuasan kerja .....	27
2.2.5.2	Faktor yang mempengaruhikepuasankerja.....	29
2.2.5.3	Dampakketidakpuasan kerja.....	30
2.2.5.4	Indikator indikatorkepuasan kerja .....	30
2.3.	Keterkaitan AntarVariabelPenelitian .....	31
2.3.1	Pengaruh kepemimpinan terhadapkepuasankerja .....	31
2.3.2	Pengaruh motivasi terhadapkepuasankerja .....	31
2.3.3	Pengaruh kompensasi terhadapkepuasan kerja.....	32
2.4.	HipotesisPenelitian.....	32
2.5.	KerangkaKonseptual Penelitian .....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1.	Strategi danMetodePenelitian .....	33
3.2.	Populasidan Sampel .....	33
3.2.1	Populasipenelitian.....	33
3.2.2	Sampelpenelitian.....	34
3.3.	Metode Pengumpulan Data .....	35
3.4.	OperasionalVariabel (O-Var).....	35
3.5.	Metode AnalisisData .....	39
3.5.1	Metode pengolahan data .....	39
3.5.1.1	UjiValiditas.....	39
3.5.1.2	UjiReliabilitas .....	40
3.5.2	Metode Penyajian Data.....	40

3.5.2.1 Ujiasumsi klasik.....	40
Uji Normalitas .....	41
Uji Heteroskedastisitas .....	41
Uji Multikolonieritas .....	41
3.5.2.2 Koefisien Determinas(Kd) .....	42
3.5.2.3 Uji Hipotesis .....	42
Uji Parsial(uji t) .....	42
<b>BAB IV HASILDANPEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1. Deksprisi Objek Penelitian .....	43
4.2. Deksprisi Responden.....	45
4.3. Deksprisi Data .....	47
4.4. Uji Instrumen.....	49
4.4.1 Uji Validitas.....	49
4.4.2 Uji Realibilitas .....	52
4.5. Uji Asumsi Klasik .....	53
4.5.1 Uji Normalitas.....	53
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	55
4.5.3 Uji Multikolonieritas.....	56
4.6. Koefisien Determinasi .....	57
4.7. Uji Hipotesis.....	58
4.6.1 Hasil Uji Parsial (t) .....	58
4.8. PembahasanHasil Penelitian.....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DANSARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1. Kesimpulan .....	61
5.2. Saran .....	62
<b>DAFTARREFERENSI .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1.</b> Rata Rata Tingkat Kehadiran Karyawan .....	6
<b>Tabel 1.2.</b> Tingkat Labor Turun Over Karyawan .....	8
<b>Tabel 3.1.</b> Nilai Skala Likert .....	36
<b>Tabel 3.2.</b> Indikator Kepemimpinan .....	37
<b>Tabel 3.3.</b> Indikator Motivasi Kerja .....	38
<b>Tabel 3.4.</b> Indikator Kompensasi .....	38
<b>Tabel 3.5.</b> Indikator Kepuasan Kerja .....	39
<b>Tabel 4.1.</b> Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
<b>Tabel 4.2.</b> Data Responden Berdasarkan Usia .....	45
<b>Tabel 4.3.</b> Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	46
<b>Tabel 4.4.</b> Hasil Pengukuran Variabel Kepemimpinan .....	47
<b>Tabel 4.5.</b> Hasil Pengukuran Variabel Motivasi .....	48
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil Pengukuran Variabel Kompensasi .....	48
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja .....	49
<b>Tabel 4.8.</b> Validitas Instrumen per butir Variabel Kepemimpinan .....	50
<b>Tabel 4.9.</b> Validitas Instrumen per butir Variabel Motivasi .....	51
<b>Tabel 4.10.</b> Validitas Instrumen per butir Variabel Kompensasi .....	51
<b>Tabel 4.11.</b> Validitas Instrumen per butir Variabel Kepuasan Kerja .....	52
<b>Tabel 4.12.</b> Hasil Uji Realibilitas .....	53
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Uji Normalitas .....	54
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Koefisien Determinasi .....	57
<b>Tabel 4.17.</b> Hasil Uji Hipotesis Parsial (ujit) .....	58

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> KerangkaKonseptualPenelitian.....	33
<b>Gambar 4.1.</b> Grafik Normal ProbalityPlot.....	54
<b>Gambar 4.2.</b> Grafik Scatterplot.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran I</b> Kusioner .....	67
<b>Lampiran II</b> Hasil Tabulasi Variabel Kepemimpinan .....	74
<b>Lampiran III</b> Hasil Tabulasi Variabel Motivasi .....	78
<b>Lampiran IV</b> Hasil Tabulasi Variabel Kompensasi .....	82
<b>Lampiran V</b> Hasil Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja .....	86
<b>Lampiran VI</b> Hasil Olah Data Variabel Kepemimpinan .....	90
<b>Lampiran VII</b> Hasil Olah Data Variabel Motivasi .....	91
<b>Lampiran VIII</b> Hasil Olah Data Variabel Kompensasi .....	92
<b>Lampiran IX</b> Hasil Olah Data Variabel Kepuasan Kerja .....	93
<b>Lampiran X</b> Hasil Uji Realibilitas Kepemimpinan dan Motivasi .....	94
<b>Lampiran XI</b> Hasil Uji Realibilitas Kompensasi dan Kepuasan Kerja .....	95
<b>Lampiran XII</b> Hasil Uji Olah Data Koefisien Determinasi .....	96
<b>Lampiran XIII</b> Hasil Uji Hipotesis Parsial (Ujit) .....	97
<b>Lampiran XIX</b> Daftar Riwayat Hidup .....	98
<b>Lampiran XX</b> Surat Riset Perusahaan .....	98



