

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, MOTIVASI,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PERUSAHAAN  
(Studi Kasus pada PT. PLN (persero) UPT Pulogadung)**

**SKRIPSI**

**JAHURI  
21150600154**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, MOTIVASI,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PERUSAHAAN  
(Studi Kasus pada PT. PLN (persero) UPT Pulogadung)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20 Februari 2020



**JAHURI**  
NPM 21150600154

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

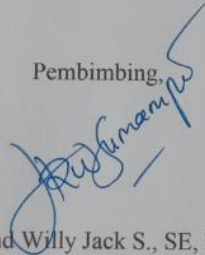
Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, MOTIVASI,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PERUSAHAAN  
(Studi Kasus pada PT. PLN (persero) UPT Pulogadung)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Strata-1, Prodi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis oleh Jahuri NPM 21150600154 di bawah bimbingan Ruland Willy Jack S., SE, MSi dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

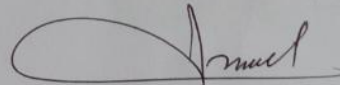
Jakarta, 20 Februari 2020

Pembimbing,



Ruland Willy Jack S., SE, MSi

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Drs. Sumitro, MSc

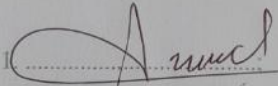
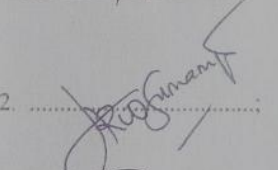

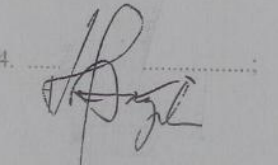
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, MOTIVASI,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PERUSAHAAN  
(Studi Kasus pada PT. PLN (persero) UPT Pulogadung)**

telah diuji dalam sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), pada tanggal 11 Maret 2020 dengan nilai **B+**

### Panitia Ujian Skripsi

1.  ..... Drs. Sumitro, MSc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ..... Ruland Willy Jack S., SE, MSi  
(Pembimbing)
3.  ..... Ir. Dwi Windu Suryono, MS  
(Anggota Penguji)
4.  ..... Drs. Hamdani M. Syah, MBA  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas ke hadirat Tuhan YME berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Ruland Willy Jack S., SE, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ir. Dwi Windu Suryono, MS dan Drs. Hamdani M. Syah, MBA selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Drs. Sumitro, MSc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan, tauladan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua yang tak pernah putus memberikan doa dan semangatnya untuk saudara-saudara yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang membangkitkan peneliti untuk berjuang.
7. Pihak PT. PLN (persero) UPT Pulogadung, khususnya Bapak Bambang Cahyono sebagai General Manager PT PLN (persero) UPT Pulogadung yang telah memberikan semangat dan banyak membantu dalam usaha memberikan kebijakan peneliti dalam menyelesaikan pendidikan di STEI Indonesia.
8. Untuk sahabat-sahabat (Rifany Cahya Saladika, Nike Purnamasari, Wendi, Sumayah, Chandra, Khaerudin, Aan, Defrinaldi, Muhammad Hasanudin, Abi,

Rezky) yang telah memberikan dukungan, saran, dan selalu memberi semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

9. Untuk teman-teman seperjuangan grup “The Jack’s Team” yang telah memberikan banyak dukungan, saran, dan selalu memberi semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman STEI program Studi Strata-1 Manajemen angkatan 2015 untuk momen kebersamaan terbaik selama di STEI.
11. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 20 Februari 2020

**JAHURI**  
NPM 21150600154

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : JAHURI  
NPM : 21150600154  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, MOTIVASI,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PERUSAHAAN  
(Study Kasus pada PT. PLN (persero) UPT Pulogadung)**

peserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta.  
Pada tanggal : 20 Februari 2020

Yang menyatakan,

JAHURI

<p>JAHURI NPM 21150600154 Program Studi S-1 Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing : Ruland Willy Jack S., SE, MSi</p>
<p><b>PENGARUH KOMITMEN KARYAWAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN (Study Kasus pada PT. PLN (persero) UPT Pulogadung)</b></p>	
<p><b>ABSTRAK</b></p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen karyawan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. PLN (persero) UPT Pulogadung Jakarta Timur.</p> <p>Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi penelitian asosiatif kuantitatif dan Metoda penelitian yang digunakan adalah survei. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. PLN (persero) UPT Pulogadung Jakarta Timur. Pengambilan sampel yang dilakukan dengan menggunakan rumus slovin sampel sebanyak 80 orang.</p> <p>Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dengan taraf nyata (<math>\alpha</math>)5% diperoleh kesimpulan yang signifikan, baik secara parsial maupun simultan. Dengan demikian, kontribusi pengaruh secara parsial dari komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan sebesar 14,9%, kontribusi pengaruh secara parsial dari motivasi terhadap kinerja karyawan sebesar 0,06%, kontribusi pengaruh secara parsial dari lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 15,8%, adapun secara simultan kontribusi pengaruh dari komitmen karyawan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 32,6%</p>	
<p><b><i>Kata kunci : Komitmen Karyawan, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan</i></b></p>	



<p>JAHURI NPM 21150600154 Program Studi S-1 Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing : Ruland Willy Jack S., SE, MSi</p>
<p><b><i>INFLUENCE OF EMPLOYEE COMMITMENT, MOTIVATION, AND WORK ENVIRONMENT TO PERFORMANCE COMPANY EMPLOYEES (Study at PT. PLN (Persero) UPT Pulogadung)</i></b></p>	
<p><b><i>ABSTRACT</i></b></p> <p><i>This study aims to determine and analyze the effect of employee commitment, motivation and work environment on employee performance at PT. PLN (Persero) UPT Pulogadung, East Jakarta.</i></p> <p><i>The strategy used in this research is quantitative associative research strategy and the research method used is a survey. The population in this study were employees of PT. PLN (Persero) UPT Pulogadung, East Jakarta. Sampling was carried out using the Slovin formula as many as 80 people.</i></p> <p><i>Based on the results of hypothesis testing with a real level (<math>\alpha</math>) 5%, a significant conclusion is obtained, either partially or simultaneously. Thus, the partial impact contribution of employee commitment to employee performance is 14.9%, the partial contribution of the influence of motivation on employee performance is 0.06%, the partial impact contribution of the work environment to employee performance is 15.8%, Meanwhile, simultaneously the contribution of the influence of employee commitment, motivation and work environment on employee performance is 32.6%</i></p>	
<p><b><i>Keywords : Employee Commitment, Motivation and Work Environment, Performance Employee</i></b></p>	

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori .....	14
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	14
2.2.2. Sumber Daya Manusia (SDM) .....	18
2.2.3. Komitmen karyawan .....	18
2.2.4. Motivasi.....	22
2.2.5. Lingkungan kerja .....	27
2.2.6. Kinerja karyawan .....	30

	<b>Halaman</b>
2.3. Hubungan antar Variabel Penelitian .....	35
2.3.1. Pengaruh komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan.....	35
2.3.2. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan .....	35
2.3.3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	35
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	36
2.5. Kerangka Konseptual Penelitian .....	36
<b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1. Strategi Penelitian.....	38
3.2. Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1. Populasi penelitian .....	38
3.2.2. Sampel penelitian.....	39
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data .....	40
3.3.1. Jenis data .....	40
3.3.2. Metoda pengumpulan data.....	41
3.4. Operasionalisasi Variabel .....	46
3.5. Metoda Analisis Data.....	48
3.5.1. Metoda pengumpulan data.....	48
3.5.2. Metoda penyajian data.....	49
3.5.3. Analisis statistik data.....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	53
4.2. Deskripsi Responden .....	55
4.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	57
4.3.1. Uji validitas.....	57
4.3.2. Uji reliabilitas .....	60
4.4. Deskripsi Data .....	61
4.5. Analisis Statistik Data.....	64
4.5.1. Analisis koefisien determinasi.....	64

**Halaman**

4.6. Temuan Hasil Penelitian.....	72
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
5.1. Simpulan .....	76
5.2. Saran .....	76
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya.....	77
DAFTAR REFERENSI .....	79
LAMPIRAN .....	82

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 2.1.</b> Perbandingan antara Hierarchy Need Theory dengan Two Factor Theory .....	24
<b>Tabel 3.1.</b> Instrumen Skala Likert.....	42
<b>Tabel 3.2.</b> Indikator Komitmen Karyawan ( $X_1$ ) .....	42
<b>Tabel 3.3.</b> Indikator Motivasi ( $X_2$ ).....	43
<b>Tabel 3.4.</b> Indikator Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	43
<b>Tabel 3.5.</b> Indikator Kinerja Karyawan (Y) .....	44
<b>Tabel 4.1.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
<b>Tabel 4.2.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Usia.....	56
<b>Tabel 4.3.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Masa Kerja .....	56
<b>Tabel 4.4.</b> Data Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	57
<b>Tabel 4.5.</b> Validitas Instrumen per Butir untuk Komitmen Karyawan ( $X_1$ ).....	58
<b>Tabel 4.6.</b> Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Motivasi ( $X_2$ ).....	59
<b>Tabel 4.7.</b> Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....	59
<b>Tabel 4.8.</b> Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	60
<b>Tabel 4.9.</b> Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	61
<b>Tabel 4.10.</b> Koefisien Korelasi Parsial Variabel Komitmen Karyawan ( $X_1$ ) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	65
<b>Tabel 4.11.</b> Koefisien Korelasi Parsial Variabel Motivasi ( $X_2$ ) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	66
<b>Tabel 4.12.</b> Koefisien Korelasi Parsial Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
<b>Tabel 4.13.</b> Koefisien Korelasi dan Determinasi Simultan Variabel Komitmen Karyawan ( $X_1$ ), Variabel Motivasi ( $X_2$ ), Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	68

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 4.14.</b> Pengujian Hipotesis Parsial Variabel Komitmen Karyawan ( $X_1$ ), Variabel Motivasi ( $X_2$ ), Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	69
<b>Tabel 4.15.</b> Pengujian Hipotesis Simultan Variabel Komitmen Karyawan ( $X_1$ ), Variabel Motivasi ( $X_2$ ), Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	71
<b>Tabel 4.16.</b> Matriks Hasil Penelitian.....	72

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Konseptual Pengaruh Komitmen Karyawan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..	37
<b>Gambar 4.1.</b> Diagram Skala Likert Variabel Komitmen Karyawan ( $X_1$ ).....	62
<b>Gambar 4.2.</b> Diagram Skala Likert Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....	62
<b>Gambar 4.3.</b> Diagram Skala Likert Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	63
<b>Gambar 4.4.</b> Diagram Skala Likert Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner Penelitian .....	82
<b>Lampiran 2.</b> Tabulasi Kuesioner Variabel Komitmen Karyawan (X <sub>1</sub> ) .....	87
<b>Lampiran 3.</b> Tabulasi Kuesioner Data Variabel Motivasi (X <sub>2</sub> ).....	89
<b>Lampiran 4.</b> Tabulasi Kuesioner Data Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>3</sub> ) .....	91
<b>Lampiran 5.</b> Tabulasi Kuesioner Data Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	93
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Karyawan (X <sub>1</sub> ).....	95
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi (X <sub>2</sub> )....	97
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X <sub>3</sub> ).....	99
<b>Lampiran 9.</b> Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	101
<b>Lampiran 10.</b> Deskripsi Data .....	103
<b>Lampiran 11.</b> Data Berpasangan .....	104
<b>Lampiran 12.</b> Koefisien Determinasi Parsial .....	106
<b>Lampiran 13.</b> Regresi Linier Berganda .....	107
<b>Lampiran 14.</b> Struktur Organisasi PT. PLN (persero) UPT Pulogadung .....	108
<b>Lampiran 15.</b> Surat Keterangan Riset.....	109
<b>Lampiran 16.</b> Daftar Riwayat Hidup Peneliti .....	110