

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar belakang Masalah**

Menghadapi persaingan di era global perusahaan mengupayakan untuk bekerja lebih efisien dan efektif. Persaingan yang semakin ketat menyebabkan perusahaan dituntut untuk mampu meningkatkan daya saing dalam rangka menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Perusahaan merupakan salah satu organisasi yang menghimpun orang-orang yang biasa disebut dengan karyawan atau pegawai untuk menjalankan kegiatan rumah tangga produksi perusahaan. Hampir di semua perusahaan mempunyai tujuan yaitu memaksimalkan keuntungan dan nilai bagi perusahaan, dan juga untuk meningkatkan kesejahteraan pemilik dan karyawan.

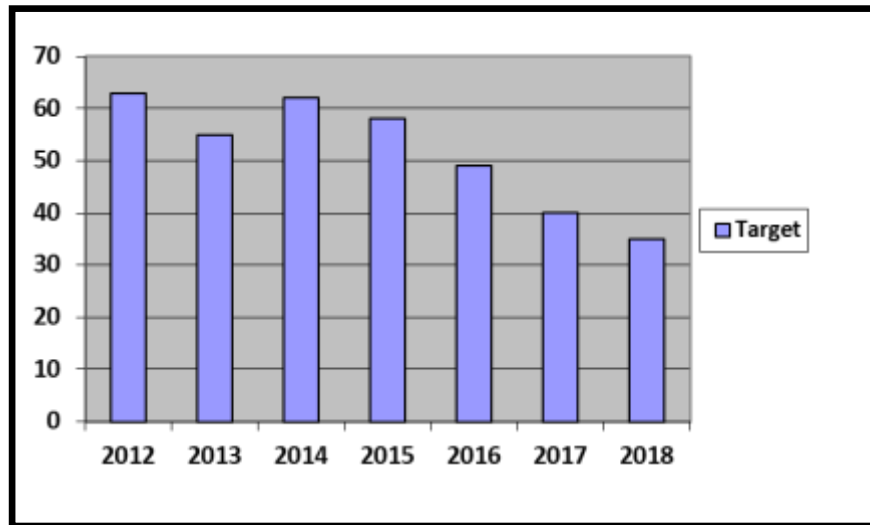
Lingkungan kerja tempat karyawan tersebut bekerja juga tidak kalah pentingnya di dalam meningkatkan Kinerja karyawan. Dimana Lingkungan Kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan (Nitisemito, 2001: 183). Maka dari itu perusahaan harus menyediakan lingkungan kerja yang memadai seperti lingkungan fisik ( tata ruang kantor yang nyaman, lingkungan yang bersih, pertukaran udara yang baik, warna, penerangan yang cukup maupun musik yang merdu ), serta lingkungan non fisik (suasana kerja karyawan, kesejahteraan karyawan, hubungan antar sesama karyawan, hubungan antar karyawan dengan pimpinan, serta tempat ibadah). Lingkungan kerja yang baik dapat mendukung pelaksanaan kerja sehingga karyawan memiliki semangat bekerja dan meningkatkan Kinerja karyawan. Berdasarkan observasi yang peneliti lakukan, pegawai yang bekerja dilingkungan kerja di PT. Telur Emas Anugerah Mandiri dituntut untuk dapat menunjukkan kinerja yang baik. Untuk meningkatkan kinerja yang baik ,dapat dilakukan dengan meningkatkan Kepuasan, mengkondisikan lingkungan kerja yang mendukung serta memberikan motivasi kepada karyawan sehingga mereka bekerja lebih giat dan bergairah kerja dalam menjalankan tugas-tugasnya dengan baik

PT Telur Emas Anugerah Mandiri adalah perusahaan Layanan Kesehatan , yang didirikan pada tahun 2010 oleh Fendy Julianto dengan bersimbol pada layanan kesehatan keluarga reflexology dan spa telah menggeluti bisnisnya selama kurang lebih 10 tahun.

Masalah lingkungan kerja pada PT Telur Emas Anugerah Mandiri, juga sangat berpengaruh pada keberhasilan karyawan dalam melayani, lingkungan kerja sebagai lingkungan dimana karyawan melakukan pekerjaannya sehari-hari. Dengan observasi yang dilakukan peneliti menyatakan lingkungan kerja dari PT Telur Emas Anugerah Mandiri adanya kekurangan yang dibutuhkan karyawan dalam segi lingkungan kerja fisik maupun lingkungan kerja non fisik . Lingkungan kerja fisik berkaitan dengan ketersediaan sarana kerja yang meliputi bangunan yang kurangnya akan ruangan yang memadai , peralatan kerja yang tidak lengkap dalam kebutuhan karyawan, tidak terdapatnya ruang istirahat , dan sarana angkutan sebagai akses menuju tempat kerja. Kemudian lingkungan kerja nonfisik yang dicerminkan pada hubungan kerja yang kurang baik dengan pimpinan maupun rekan sekerja. Dalam bentuk Kepuasan yang diberikan juga tidak optimal sehingga pegawai tidak mau melakukan pekerjaan lebih diluar jam kerjanya, kurangnya pemberian apresiasi dari perusahaan. Dan dalam bentuk motivasi kurangnya kedekatan antara pimpinan dengan karyawannya sehingga motivasi yang di dapat oleh pegawai kurang.

Namun dalam waktu beberapa tahun terakhir karna mengalami banyak permasalahan sangat mengganggu khususnya dalam pencapaian target layanan seperti yang telah ditetapkan sebelumnya. Pencapaian target tidak dapat tercapai yang disebabkan oleh banyak faktor, seperti perusahaan kompetitor yang semakin banyak dengan berbagai layanan dan fasilitas yang diberikan, kemudian kompetisi harga dan layanan serta paket-paket yang ditawarkan.

**Tabel 1.1**  
**Pencapaian Target Penjualan**  
**Tahun 2012-2018**



Sumber : Pencapaian Target Penjualan Tahun 2012-2018 pada PT. Telur Emas Anugerah Mandiri .

Berdasarkan survei pencapaian target penjual tahunan dari 2012 hingga 2018 pada PT Telur Emas Anugerah Mandiri mengalami penurunan dimana dari tahun 2012 dan penurunan terlihat jelas dari 2014 yang mengalami penurunan begitu menurun ke tahun selanjutnya hingga sampai tahun 2018.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELUR EMAS ANUGERAH MANDIRI”**. Sebagai judul skripsi.

## 1.2. Perumusan Masalah

Dari uraian latar belakang yang dikemukakan, maka permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini antara lain yaitu:

1. Bagaimana pengaruh parsial variabel lingkungan kerja terhadap kinerja kerja karyawan pada PT Telur Emas Anugerah Mandiri Jakarta ?
2. Bagaimana pengaruh parsial variabel Kepuasan terhadap kinerja kerja karyawan pada PT Telur Emas Anugerah Mandiri Jakarta ?

3. Bagaimana pengaruh parsial variabel Motivasi terhadap Kinerja karyawan pada PT Telur Emas Anugerah Mandiri Jakarta?
4. Bagaimana pengaruh simultan variabel lingkungan kerja, Kepuasan Motivasi terhadap Kinerja karyawan pada PT Telur Emas Anugerah Mandiri Jakarta ?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang diharapkan dengan disusunnya penelitian ini antara lain:

1. Menganalisa pengaruh parsial variabel lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT Telur Emas Anugerah Mandiri Jakarta.
2. Menganalisa pengaruh parsial variabel Kepuasan terhadap Kinerja karyawan pada PT Telur Emas Anugerah Mandiri Jakarta.
3. Menganalisis pengaruh parsial variabel Motivasi terhadap Kinerja karyawan pada PT Telur Emas Anugerah Mandiri Jakarta.
4. Menganalisa pengaruh simultan variabel lingkungan kerja, Kepuasan Motivasi terhadap Kinerja karyawan pada PT Telur Emas Anugerah Mandiri Jakarta.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diperoleh dengan tersusunnya penelitian ini antara lain yaitu:

1. Bagi Penulis

Penulis dapat lebih mengetahui pengetahuan mengenai keilmuan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia serta meningkatkan kemampuan dan wawasan penulis dalam menyusun tulisan ilmiah dan Peneliti ini menjadi salah satu pra syarat kelulusan dan melengkapi penilaian akhir dalam penulisan skripsi pada program studi ekonomi manajemen konsentrasi

manajemen sumber daya manusia pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

## 2. Bagi Perusahaan

Memberikan pemikiran berupa ide atau saran sebagai acuan untuk memperbaiki dan meningkatkan Kinerja karyawan yang terkait dalam penyusunan suatu kebijakan bagi karyawan. Dan Menjadikan suatu perbandingan bagi perusahaan dalam mengelola anggotanya untuk mencapai target yang telah ditetapkan.

## 3. Bagi Pembaca

Memperluas pemahaman, mengenai manajemen sumber daya manusia secara lebih khusus pada variabel lingkungan kerja dan Kepuasan serta dikaitkan dengan kinerja