

## DAFTAR REFERENSI

- Abofaied. 2017. *Evaluasi Kinerja Bank Dengan Menggunakan Balanced Scorecard: Studi Praktis Di Lingkungan Libyan. International Journal of Business and Management Vol. V, No. 1.*
- Al-Najjar dan Kalaf. 2015. *Designing a Balanced Scorecard to Measure a Bank's Performance: A Case Study. International Journal of Business Administration.*
- Anthony, R., Vijay Govindarajan, 2005, *Management Control, Jilid I dan II*, Terjemahan Kurniawan Tjakrawala dan Krista, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Apandi. 2019. *Analisis Pengukuran Kinerja Kampus Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.*
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Arso, et.al. 2018. *Employee Performance Measurement in Teleworking Using Balanced Scorecard. International Journal of Electrical and Computer Engineering (IJECE) Vol.8, No.6, December 2018,*
- Baraldi dan Cifalino. 2015. *Memberikan strategi pelatihan: kartu skor seimbang di tempat kerja. Vo. 19, 04 Juli 2015.*
- Chandrarin. 2017. *Metode Riset Akuntansi.* Salemba Empa. Jakarta
- Dally. 2010. *Balanced Scorecard. PT. Remaja Rosdakarya.* Bandung
- Dhamayantie. 2018. *Designing A Balanced Scorecard For Cooperatives. International Journal of Organizational Innovation.* 2018-0886 IJOI
- Ekotama, Soryono. 2012. *Sepuluh Rahasia Bisnis Franchise.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Erwin dan Prabowo. 2015. *Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada PT. Bahtera Utama.* Management Department, School of Business Management, BINUS University.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS.* Yogyakarta: Universitas Diponegoro.

- Gusnardi. 2010. *TO : Tinjauan Teori*. 336-345.
- Haeruddin. 2018. Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Balanced Scorecard pada PT. Pegadaian (PERSERO) Cabang Talaslapang di Kota Makassar. *Jurnal Aplikasi Manajemen, Ekonomi dan Bisnis Vol. 2*,
- Hazeline, et.al. 2016. *Balanced Scorecard dan Penyelarasan Strategis: Studi Kasus di Malaysia. Vol.6, No.4S*.
- I Muda. 2017. *Performance Measurement Analysis of Palm Cooperative Cooperation with Using Balanced Scorecard. The 2nd Annual Applied Science and Engineering Conference (AASEC 2017)*
- Ilyasin dan Zamroni. 2017. *Balanced Scorecard: Strategi untuk Peningkatan Kualitas Pendidikan Tinggi Islam. Dinamika Ilmu Vol 17 No 2*.
- Indriantoro, Nur and Bambang Supomo. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen. Edisi 1*. Cetakan ke-12. Yogyakarta: BPF.
- Kaplan. Robert S dan David Norton. 2001. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi, Terjemahan oleh Peter R. Yosi Pasla dari balanced Scorecard : Translating Strategi Into Action (1996)*, Erlangga: Jakarta.
- Kotler, Philip dan Armstrong. 2012. *Principles of Marketin, 12th Edition, Jilid 1* Terjemahan Bob Sabran. Erlangga : Jakarta.
- Mahsina, et.al. 2017. *Analisis Penerapan Balance Scorecard, Alat Ukur Penilaian Kinerja Pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan, Dan Aset Kabupaten Sidoarjo. Jurnal Maksipreneur, Vol. VII, No. 1, Desember 2017, hal. 59–72*.
- Martini dan Suardana. 2019. *Pengukuran kinerja perusahaan menggunakan pendekatan balanced scorecard. Vol. 3 No. 1: April 2019*.
- Maya, Tika. 2015. *Analisis Balanced Scorecard sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan PT. Jamsostek Cabang Belawan. Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Volume 15 No.1*
- Mardalis. 2008. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Matson, J. L. & T. H. Ollendick. 1999. *Enhancing children's social: Assessment and training. New York: Pergamon Press*.

- Mulyadi. 2014. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard, Edisi Empat*, Unit Penerbit dan Pencetak UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Munawir S. 2012. *Analisa Laporan Keuangan*. Edisi Keempat. Cetakan Kedelapan Liberty. Yogyakarta.
- Nazir, 2011. *Metode Penelitian*. Cetakan 6. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Pantalisa, et.al. 2015. *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada CV Yamaha Sinar Utama Hidayatullah Samarinda*. Akuntabel; Volume 12 No 2
- Rangkuti. 2012. *SWOT Balanced Scorecard: Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko, Edisi Ketiga*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- M Koesomowidjojo Suci. 2017. *Balance Scorecard Model Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Empat Perspektif, Edisi Pertama*, Raih Asa Sukses, Jakarta.
- Rubianto. 2006. *Akuntansi Manajemen Informasi Untuk Pengambilan Keputusan Manajemen*. Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sanusi. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sekaran. 2011. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, Edisi Keempat. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Taufik, et.al. 2018. *Pengukuran Kinerja Menggunakan Balanced Scorecard (BSC) (Studi di Rumah Sakit di Pasuruan)*. Jurnal Akuntansi dan Bisnis Pendidikan, 3 (I) September 2018.
- Zin, et.al. 2016. *Performance Measurement and Balanced Scorecard Implementation: Case evidence of a Government-linked Company*. International Conference on Economics and Business Research Malaysia.
- Zizlavsky. 2015. *The Balanced Scorecard: Innovative Performance Measurement and Management Control System*. J. Technol. Manag. Innov. Volume 9, Issue3.