

**PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
DI
PT. HUSNAN PUTRA MANDIRI**

SKRIPSI

**AHMAD ALFIAN RIVALDY
2113000188**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. HUSNAN PUTRA MANDIRI

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 02 September 2020

AHMAD ALFIAN RIVALDY

NPM 2113000188

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. HUSNAN PUTRA MANDIRI

dibuat untuk melengkapi sebagian pernyataan manjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Muhammad Ramaditya MBA. M,Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 02 September 2020

Pembimbing

Kepala Program Studi S-1
Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA.,M,Sc



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc



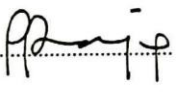

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. HUSNAN PUTRA MANDIRI

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 20 September 2020 dengan nilai A-

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc
(Pembimbing)
3.  : Dr. Meita Pragiwani, MM
(Anggota Penguji)
4.  : Ir. Ginanjar Syamsuar, M.E
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dengan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak. Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM dan Bapak Ir. Ginanjar Syamsuar, M.E selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Drs. Sumitro, Msc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap dosen STEI, atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan studi.
6. Mama, Ayah, Abang Rendy , dan dua adik saya (Rehan&Raya) yang selalu memberikan dukungan moril dan materil.
7. Para sahabat, Agustina Rani, Gandhi Baskoro, Rudy, Ibu Hj Siti Ruhidah, Pak Hj Sumedi, Pak Suyatman dan Husnan family yang selalu membantu dan memberikan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Manajemen angkatan 2013 yang memberikan semangat dan bantuan kepada peneliti.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritikan dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 02 September 2020

AHMAD ALFIAN RIVALDY

NPM 2113000188

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Alfian Rivaldy
NPM : 2113000188
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. HUSNAN PUTRA MANDIRI

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 02 September 2020

Yang menyatakan,

Ahmad Alfian Rivaldy

Ahmad Alfian Rivaldy	Dosen Pembimbing
NPM : 2113000188	Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc
Program Studi S-1 Manajemen	
PENGARUH STRESS KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI PT. HUSNAN PUTRA MANDIRI	
ABSTRAK	
<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja, motivasi kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja di PT. husnan putra mandiri</p> <p>Penelitian ini menggunakan strategi asosiatif, yang diukur dengan menggunakan berbasis data dengan SPSS 25. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Skala likert. Survei dilakukan menggunakan daftar kuesioner yang kepada karyawan PT. Husnan Putra Mandiri.</p> <p>Hasil Penelitian ini menyatakan : hasil penelitian pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan yaitu nilai R menerangkan tingkat hubungan antar variabel-variabel independen (X) dengan variabel dependen (Y). Pada tabel di atas dapat dilihat bahwa nilai R sebesar 0,446 atau 44,6%. Artinya hubungan antara variabel independen yaitu Stress Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap variabel dependen yaitu Kepuasan Kerja adalah 44,6%. Pada nilai F tabel dapat diketahui Nilai F tabel tersebut lebih kecil daripada nilai F hitung pada tabel ANOVA sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel independen berpengaruh secara simultan terhadap variabel dependen sehingga hipotesis yang diajukan yaitu Stress Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Kerja diterima. Artinya, setiap perubahan yang terjadi pada variabel independen yaitu Stress Kerja, Motivasi Kerja dan Kompensasi secara simultan atau bersama-sama akan berpengaruh pada Kepuasan Kerja.</p>	
Kata Kunci: Stress Kerja, Motivasi Kerja, Kompensasi, Kepuasan Konsumen	

Ahmad Alfian Rivaldy

Dosen Pembimbing

NPM : 2113000188

Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc

Program Studi S-1 Manajemen

***EFFECT OF WORK STRESS, WORK MOTIVATION AND
COMPENSATION ON JOB SATISFACTION IN PT. HUSNAN PUTRA
MANDIRI***

ABSTRACT

This research aims to find out the effect of work stress, work motivation and compensation on job satisfaction in PT. husnan putra mandiri

The study used associative strategies, which were measured using data-driven with SPSS 25. The research method used in this study is the Likert Scale method. The survey was conducted using a list of questionnaires to pt employees. Husnan Putra Mandiri.

The results of this study state: the results of the study in the previous chapter, it can be concluded that the value R describes the level of relationship between independent variables (X) with dependent variables (Y). In the table above it can be seen that the value of R is 0.446 or 44.6%. This means that the relationship between independent variables namely Work Stress, Work Motivation and Compensation for dependent variables namely Job Satisfaction is 44.6%. The value F in the table knows The table's F value is smaller than the F calculated value in the ANOVA table so it can be concluded that independent variables have simultaneous effect on dependent variables so that the proposed hypothesis of Work Stress, Work Motivation and Compensation has a simultaneous effect on Job Satisfaction. That is, any changes that occur to independent variables namely Work Stress, Work Motivation and Compensation simultaneously or together will have an effect on Job Satisfaction.

Keywords: Work Stress, Work Motivation, Compensation, Consumer Satisfaction

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK SKRIPSI	viii
ABSTRAK SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Review hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Sumber Daya Manusia	10
2.2.2 Stress Kerja.....	11
2.2.3 Motivasi Kerja	19
2.2.4 Kompensasi.....	22
2.2.5 Kepuasan Kerja	29
2.3 Hubungan antara Variable Penelitian	35

2.3.1 Hubungan antara Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.3.2 Hubungan antara Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	35
2.3.3 Hubungan antara Kompensasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja....	35
2.3.4 Hubungan antara Stress Kerja, Motivasi Kerja, Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	36
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian.....	37
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	38
3.1 Strategi Penelitian	38
3.2 Populasi dan sampel Penelitian.....	38
3.2.1 Populasi Penelitian.....	38
3.2.2 Sampel Penelitian.....	38
3.3 Data dan metode pengumpulan data	39
3.4 Operasional Variabel.....	40
3.5 Metoda Analisis Data	46
3.5.1 Metode Pengolahan Data.....	46
3.5.2 Metoda Penyajian Data	47
3.5.3 Analisis Regresi Berganda.....	47
3.5.4 UjiAsumsi Klasik	48
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL-HASIL PENELITIAN	56
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	56
Deskripsi PT. Husnan Putra Mandiri	56
4.2 Deskripsi Responden.....	57

4.2.1 Jenis Kelamin.....	59
4.2.2 Usia	60
4.2.3 Pendidikan Terakhir	60
4.3 Deskripsi Data.....	61
4.3.1 Variabel Stress Kerja.....	61
4.3.2 Variabel Motivasi Kerja	61
4.3.3 Variable Kompensasi	62
4.3.4 Variable Kepuasan Kerja.....	63
4.4 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	63
4.4.1 Uji Validitas.....	63
4.4.2 Uji Reliabilitas	66
4.5 Analisis Data.....	67
4.5.1 Analisis Regresi Berganda.....	67
4.5.2 Uji Normalitas.....	68
4.5.3 Uji Multikoralitas.....	70
4.5.4 Uji Autokorelasi	71
4.5.5 Uji Heteroskedastisitas	72
4.5.6 Koefisien Determinasi	74
4.5.7 Uji Statistik F.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
5.3 Keterbatasan penelitian dan pengembangan penelitian selanjutnya	77
DAFTAR PUSTAKA.....	80

LAMPIRAN 82

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Indikator dan Sub Indikator Variabel Stress Kerja	40
Tabel 3.2	Indikator dan Sub Indikator Variabel Motivasi Kerja	41
Tabel 3.3	Indikator dan Sub Indikator Variabel Kompensasi	42
Tabel 3.4	Indikator dan Sub Indikator Variabel Kepuasan Kerja	42
Tabel 3.5	Bobot Nilai Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4.4	Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Stress Kerja (X_1)...	64
Tabel 4.5	Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Motivasi Kerja (X_2)	64
Tabel 4.6	Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Kompensasi(Y_1).....	65
Tabel 4.7	Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Kepuasan Kerja (Y_2).....	65
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.9	Coefficient Sub Struktur 1	67
Tabel 4.10	Model Summary Sub Struktur 1	67
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	70
Tabel 4.12	Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.13	Hasil Uji Autokorelasi	71
Tabel 4.14	Kriteria Nilai Uji Durbin Watson	72
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi	74

Tabel 4.16	Hasil Uji F	75
------------	-------------------	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Diagram Jalur persamaan structural	37
Gambar 4.1 Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Stress Kerja(X_1).....	61
Gambar 4.2 Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Motivasi Kerja (X_2)	62
Gambar 4.3 Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Kompensasi (X_3)	62
Gambar 4.4 Diagram Skala <i>Likert</i> Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	63
Gambar 4.5 Diagram Analisis Regresi Berganda.....	68
Gambar 4.6 Probability Plot of Regression Standardized Residual	69
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 2 Tabulasi Skor Variabel Stress Kerja (X_1)	86
Lampiran 3 Tabulasi Skor Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	94
Lampiran 4 Tabulasi Skor Variabel Kompensasi (X_3).....	102
Lampiran 5 Tabulasi Skor Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	110
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Stress Kerja (X_1)	111
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja (X_2).....	113
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kompensasi (X_3).....	115
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (Y)	117
Lampiran 10 Data Kuesioner	120
Lampiran 11 Surat Keterangan Riset	129
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup	130

