

IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (STUDI PADA PT. JBA INDONESIA CABANG TIPAR CAKUNG PERIODE 2019)

SKRIPSI

INDRAYAN PRANANTA

1113000492



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2020

IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (STUDI PADA PT. JBA INDONESIA CABANG TIPAR CAKUNG PERIODE 2019)

SKRIPSI

INDRAYAN PRANANTA

1113000492



SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2020

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (STUDI PADA PT. JBA INDONESIA CABANG TIPAR CAKUNG PERIODE 2019)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsure tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 14 September 2020



INDRAYAN PRANANTA

NPK. 1113000492

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih yang seutuhnya kepada:

1. Bapak Muhammad Hasbi Saleh, SE.Ak, MM, M.Ak, CA, CSP selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Rini Ratnaningsih SE, M.Ak dan Ibu Tutty Nuryati SE, M.Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.Sc selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT selaku Kepala Program S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Ibu Nesia Evi Yuliana atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan untuk menjadi Narasumber.
6. PT. JBA Indonesia Cabang Tipar Cakung yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan khususnya Inggar, Indah, Agies, Pak Supri dan Rizky.
7. Mamah, Memey, Fiski, Mbah Dasim, Pakde Agus, Pade Yono, Pade Yanto, Tante Andri, Bude Widi, Bude Bibit, Bude Menik, dan Om Anjar yang telah memberikan bantuan material, moral dan dukungan doa, sehingga dapat membantu Indra untuk bisa mencapai ini semua.
8. Congsky Family yang selalu bisa jadi rumah kedua bagi saya.

9. Kontainer Pojokan atas dukungan yang tiada henti-hentinya untuk menyelesaikan Program Kuliah ini.
10. Diska Anggraini yang mensupport dan memberikan ide atas penelitian ini.
11. Rekan kantor PT. JBA Tipar Cakung yang juga mensupport saya untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Teman seperjuangan dalam mengerjakan penelitian ini Randy Hermawan, Arry Wahyu, Fahira Ulfa, Neneng Farhah, Miftahul Jannah, Asiah Fatimah, Aninda Febrianti.
13. Para Sahabat, Ferry Subianto, Ridwan Fadillah, Sandy Hari Rachmat, Fahri Ibnu, Sandy Prasetya, Eko Prayudha, M. Yusuf Fazri, Adam Ramadhan , Dhanni Febrian, Kirana, Chika atas supportnya.

Saya sebagai peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran sangat diperlukan untuk menyempurnakan skripsi ini dikemudian hari. Semoga seluruh bantuan yang diberikan kepada penulis secara ikhlas akan mendapat balasan dari Allah SWT.

Jakarta, 14 September 2020



Indrayan Prananta

NPK 1113000492

Indrayan Prananta
1113000492
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Dr. Muhammad Hasbi Saleh

IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (STUDI PADA PT. JBA INDONESIA CABANG TIPAR CAKUNG PERIODE 2019)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pengaruh prinsip *Good Corporate Governance* yang diterapkan dan perannya untuk meningkatkan kinerja PT. JBA Cabang Tipar Cakung.

Metode pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Setelah mendapatkan data, data dianalisa dengan menggunakan metode skala Likert. Prinsip-prinsip yang digunakan yaitu Transparansi, Akuntabilitas, Pertanggungjawaban, Kemandirian dan Kewajaran. Sedangkan untuk kinerja perusahaan berdasarkan data yang diperoleh dari Laporan *Sold Rate* unit terjual.

Hasil penelitian bahwa PT. JBA Cabang Tipar Cakung. telah menerapkan *Corporate Governance*, dimana *Transparency* (Transparansi) memperoleh nilai sebesar 80%, *Accountability* (Akuntabilitas) sebesar 80%, *Responsibility* (Responsibilitas) sebesar 80%, *Independency* (Independensi) 60% dan *Fairness* (Kewajaran) sebesar 60%. Sedangkan hubungan Implementasi prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) terhadap Kinerja pada PT. JBA Cabang Tipar Cakung dapat dilihat dari aspek *Sold Rate* dari penjualan unit lelang. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan implementasi prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dan pelaksanaan kinerja pada PT. JBA Cabang Tipar Cakung telah dilaksanakan dengan Efektif.

Kata Kunci: Good Corporate Governance, kinerja perusahaan.

Indrayan Prananta
1113000492
Program Studi S-1 Akuntansi

Dosen Pembimbing :
Dr. Muhammad Hasbi Saleh

IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN (STUDI PADA PT. JBA INDONESIA CABANG TIPAR CAKUNG PERIODE 2019)

ABSTRACT

This research aims to test whether the effect of the *Principles of Good Corporate Governance* is applied and their role to improve the performance of PT. JBA Tipar Cakung Branch.

Methods of data using interview techniques, observation, and documentation. After obtaining the data, the data were analyzed using the *Likert Scale* method. The principles are *Transparency, Accountability, Responsibility, Independency, and Fairness*. As for the company's performance based on data obtained from the *Sold Rate Report* of units sold.

Then result of the research that PT. JBA Tipar Cakung Branch. Corporate Governance, where *Transparency* has gained a value of 80%, *Accountability* by 80%, *Responsibility* by 80%, *Independency* 60% and *Fairness* by 60%. Meanwhile the implementation of the principles of Good Corporate Governance on performance at PT. JBA Tipar Cakung Branch can be seen from the *Sold Rate* aspect of the auction unit sales. This indicates that the implementation of the *principles of Good Corporate Governance and the performance* at PT. JBA Tipar Cakung Branch has been implemented effectively.

Keywords: Good Corporate Governance, Company Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEAHLIAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI...	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Teori Keagenan	13
2.2.2 Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	13
2.2.3 Sejarah <i>Good Corporate Governance</i>	16
2.2.4 Perkembangan <i>Good Corporate Governance</i> di Indonesia	18
2.2.5 Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	19
2.2.6 Unsur-unsur <i>Good Corporate Governance</i>	21
2.2.7 Tujuan dan Manfaat <i>Good Corporate Governance</i>	27
2.2.8 Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Bagi Organ Perusahaan	28
2.2.9 Kinerja Perusahaan	30
2.2.10 Tujuan Kinerja	31
2.2.11 Sistem Pengukuran Kinerja	32
2.2.12 Evaluasi Pengukuran Kinerja	32
2.3 Hubungan antar Variabel Penelitian	33
2.3.1 Hubungan <i>Transparency</i> terhadap Kinerja.....	33
2.3.2 Hubungan <i>Accountability</i> terhadap Kinerja.....	33
2.3.3 Hubungan <i>Responsibility</i> terhadap Kinerja	33
2.3.4 Hubungan <i>Independency</i> terhadap Kinerja.....	34
2.3.5 Hubungan <i>Fairness</i> terhadap Kinerja	34

2.4 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Strategi dan Metode Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data	38
3.4 Operasionalisasi Variabel	39
3.5 Metoda Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	43
4.1 Wawancara.....	43
4.2 Observasi	43
4.2.1 Profil Perusahaan	44
4.2.2 Visi dan Misi.....	46
4.2.3 Struktur Organisasi	47
4.2.3.1 Branch Head.....	47
4.2.3.2 Coordinator Inventroy & Staff.....	48
4.2.3.3 General Affair	49
4.2.3.4 Coordinator Admin & Staff	49
4.2.3.5 Appraisal	50
4.2.3.6 Coordinator Cashier & Staff	50
4.2.3.7 Marketing	51
4.2.4 Implementasi Prinsip GCG	51
4.2.5 Flow Business Process	52
4.2.5.1 Pra Lelang	53
4.2.5.2 Lelang	59
4.2.5.3 Pasca Lelang	61
4.2.6 Laporan Lelang	63
4.3 Hasil Pembahasan	64
4.3.1 <i>Transparency</i>	65
4.3.2 <i>Accountability</i>	66
4.3.3 <i>Responsibility</i>	67
4.3.4 <i>Independency</i>	68
4.3.5 <i>Fairness</i>	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	74
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Selanjutnya.....	75
DAFTAR REFERENSI	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. JBA Cab Tipar Cakung	47
Gambar 4.2 Web CDMS PT. JBA.....	54
Gambar 4.3 Menu CDMS PT. JBA	54
Gambar 4.4 Hasil Gadgeting Tim Inventory	55
Gambar 4.5 Katalog Lelang.....	58
Gambar 4.6 Arus Proses Pra Lelang.....	59
Gambar 4.7 Arus Proses Lelang	61
Gambar 4.8 Arus Proses Pasca Lelang	63
Gambar 4.9 Hasil Skor Skala Likert.....	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Komponen Observasi Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Skoring Skala Likert	40
Tabel 3.3 Persentase Good Corporate Governance	41
Tabel 3.4 Kriteria Efektifitas	42
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Persentase Komponen GCG	69
Tabel 4.2 Laporan Target Tahun 2019 PT. JBA Cab Tipar Cakung	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Berita Acara Observasi.....	79
Lampiran 2 Berita Acara Serah Terima Kendaraan.....	80
Lampiran 3 Formulir Pendaftaran Lelang	81
Lampiran 4 Berita Acara Penetapan Pemenang Lelang	83
Lampiran 5 Kwitansi.....	84
Lampiran 6 Serah Terima Unit	85
Lampiran 7 Serah Terima Dokumen.....	86
Lampiran 8 Gate Pass	87
Lampiran 9 Biodata Narasumber	88
Lampiran 10 Daftar Pertanyaan Wawancara	89
Lampiran 11 Daftar Jawaban Wawancara	91
Lampiran 12 NIPL	95
Lampiran 13 Hasil Skor Komponen GCG	95