

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT BANK
BRI SYARIAH TBK KC JAKARTA WAHID
HASYIM)**

TESIS

**MUHAMMAD FIKRI HAKIM
13180005**



**TESIS INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 2 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT BANK BRI
SYARIAH TBK KC JAKARTA WAHID HASYIM)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari Tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 21 September 2020



Muhammad Fikri Hakim
NPK 13180005

PERSETUJUAN PEMBIMBING

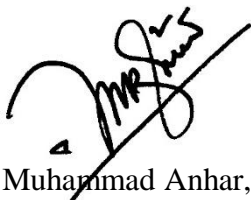
Tesis dengan Judul

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT BANK BRI SYARIAH TBK KC JAKARTA WAHID HASYIM)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Tesis ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Muhammad Anhar, M.Sc dan Dr. Dian Surya Sampurna, SE., MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Magister Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 21 September 2020

Pembimbing I



Dr. Muhammad Anhar, M.Sc

Pembimbing II



Dr. Dian Surya Sampurna, SE., MM

Mengetahui
Kepala Program Studi Magister Manajemen



Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM



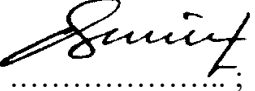


HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan Judul

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT BANK BRI
SYARIAH TBK KC JAKARTA WAHID HASYIM)**

Telah diuji dalam suatu sidang Tesis yang diselenggarakan oleh Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 21 September 2020 dengan nilai A.

Panitia Ujian Tesis

1.  ; Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM
(Kepala Program Studi Magister Manajemen)
2.  ; Dr. Muhammad Anhar, M.Sc
(Pembimbing)
3.  ; Dr. Dian Surya Sampurna, SE., MM
(Pembimbing)
4.  ; Dr. Ir. Meita Pragiwani. MM
(Anggota Penguji)
5.  ; Dr. M. Benny Alexandri, SE., MBA
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Dr. Muhammad Anhar, M.Sc dan Dr. Dian Surya Sampurna, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan tesis ini.
2. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM dan Bapak Dr. M. Benny Alexandri, SE., MBA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong Msc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
4. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pasca Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah mendidik dan mencurahkan ilmunya kepada peneliti.
6. Pihak PT Bank BRI Syariah Tbk KC Jakarta Wahid Hasyim yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang tua penulis Ayahanda Muchlis Ali SH dan Ibunda Dra. Farida serta keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
8. Sahabat-sahabat yaitu Moh Ruskamto, Hardian Abdi, Elva Lestari, Rahman Hafizh dan Bu Inayah yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Sdri Fithrina Tsany yang telah memberikan dukungan moral dan membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan Tesis Ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam Tesis ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan tesis ini.

Jakarta, 21 September 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fikri Hakim', with a stylized flourish at the end.

Muhammad Fikri Hakim
NPK 13180005

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Fikri Hakim
NPM : 13180005
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Kaya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT BANK BRI SYARIAH TBK KC JAKARTA WAHID HASYIM)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 21 September 2020

Yang menyatakan,



Muhammad Fikri Hakim

| | |
|---|---|
| Nama : Muhammad Fikri Hakim NPK : 13180005 Program Studi : Magister Manajemen | Dosen Pembimbing: Dr. Muhammad Anhar, M.Sc Dr. Dian Surya Sampurna, SE., MM |
| PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT BANK BRI SYARIAH TBK KC JAKARTA WAHID HASYIM) | |
| ABSTRAK | |
| <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Bank BRI Syariah Tbk KC Jakarta Wahid Hasyim.</p> <p>Metode penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 98 orang karyawan. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan alat analisis SmartPLS, dan dianalisis menggunakan analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS). Analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis outer model, koefisien determinasi, uji <i>f square</i> dan analisis inner model</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) disiplin kerja berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja dan (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.</p> <p style="text-align: center;">.</p> <p><i>Kata Kunci : Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja</i></p> | |

| | |
|--|---|
| Name : Muhammad Fikri Hakim NPK : 13180005 Study Program : Magister Management | Supervisor: Dr. Muhammad Anhar, M.Sc Dr. Dian Surya Sampurna, SE., MM |
| THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK DISCIPLINE AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION (CASE STUDY ON EMPLOYEE PT BRI SHARIA BANK TBK KC JAKARTA WAHID HASYIM) | |
| ABSTRAK | |
| <p>This study aims to determine how the influence of work motivation, work discipline and work environment on job satisfaction employee of PT BRI Sharia Bank KC Jakarta Wahid Hasyim.</p> <p>This research method is a quantitative method using primary data. The number of samples in this study were 98 employees . Data processing in this study used the SmartPLS analysis tool, and analyzed using Partial Least Square analysis (PLS). The analysis used in this research includes outer model analysis, determination coefficient, f square test and inner model analysis.</p> <p>The results showed that, (1) work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) work discipline has a negative but not significant effect on job satisfaction dan (3) work environment has a positive and significant effect on job satisfaction.</p> <p>.</p> <p><i>Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Work Environment and Job Satisfaction</i></p> | |

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | vii |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-----------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 4 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| 2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu | 6 |
| 2.2. Landasan Teori | 15 |
| 2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.2.2. Kepuasan Kerja | 19 |
| 2.2.3. Motivasi Kerja | 24 |
| 2.2.4. Disiplin Kerja | 28 |
| 2.2.5. Lingkungan Kerja | 32 |
| 2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian | 36 |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis | 37 |
| 2.5. Kerangka Konseptual Penelitian | 37 |

BAB III METODA PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1. Strategi Penelitian..... | 40 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 40 |
| 3.2.1. Populasi penelitian | 40 |
| 3.2.2. Sampel penelitian | 41 |
| 3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data | 41 |
| 3.4. Operasionalisasi Variabel | 43 |
| 3.5. Metoda Analisis Data | 46 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1. Deskripsi Perusahaan | 49 |
| 4.2. Data Demografi Responden | 50 |
| 4.3. Analisis Statistik Deskriptif | 52 |
| 4.4. Analisis <i>Model Partial Least Square</i> | 56 |
| 4.5. Analisis <i>Outer Model</i> | 58 |
| 4.6. Analisis Koefisien Determinasi | 63 |
| 4.7. Analisis <i>F Square</i> | 64 |
| 4.8. Analisis Inner Model (<i>Uji Path Coefficient</i>) | 65 |
| 4.9. Pembahasan Hasil Penelitian | 66 |

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| 5.1. Simpulan | 70 |
| 5.2. Saran | 70 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian..... | 71 |

| | |
|------------------------|----|
| DAFTAR REFERENSI | 71 |
|------------------------|----|

| | |
|----------------|----|
| LAMPIRAN | 73 |
|----------------|----|

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1. Data Turn Over Karyawan Tetap dan Kontrak Tahun 2017- 2019 | 2 |
| Tabel 2.1. Tabel Review Jurnal | 11 |
| Tabel 3.1. Alternatif Jawaban Responden | 43 |
| Tabel 3.2. Indikator dan Sub indikator Variabel | 43 |
| Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden | 51 |
| Tabel 4.2. Usia Responden | 51 |
| Tabel 4.3. Status Kepegawaian | 52 |
| Tabel 4.4. Tabulasi Kuesioner Motivasi Kerja | 53 |
| Tabel 4.5. Tabulasi Kuesioner Disiplin Kerja | 54 |
| Tabel 4.6. Tabulasi Kuesioner Lingkungan Kerja | 55 |
| Tabel 4.7. Tabulasi Kuesioner Kepuasan Kerja | 56 |
| Tabel 4.8. <i>Outer Loading</i> | 58 |
| Tabel 4.9. <i>Cross Loading</i> | 60 |
| Tabel 4.10. <i>Average Variant Extracted (AVE)</i> | 62 |
| Tabel 4.11. <i>Composite Reliability</i> | 62 |
| Tabel 4.12. <i>Cronbach Alpha</i> | 63 |
| Tabel 4.13. Nilai <i>R-Square</i> | 64 |
| Tabel 4.14. Nilai <i>F-Square</i> | 64 |
| Tabel 4.15. Hasil <i>Path Coefficient</i> | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual | 38 |
| Gambar 4.1. <i>Outer Model</i> | 57 |
| Gambar 4.2. <i>Inner Model</i> | 57 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 75 |
| Lampiran 2. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Motivasi Kerja | 79 |
| Lampiran 3. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Disiplin Kerja..... | 82 |
| Lampiran 4. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Lingkungan Kerja | 85 |
| Lampiran 5. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Kerja..... | 88 |
| Lampiran 7. Hasil Output <i>SmartPLS</i> | 81 |
| Lampiran 8. Surat Riset Penelitian | 95 |
| Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup | 96 |