

**PENGARUHPENERAPAN SISTEM E-BILLING, E-
FAKTUR DAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN
WAJIBPAJAK PADA KPP PRATAMA DUREN SAWIT**

SKRIPSI

**RINRIN RIANI
1114000324**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

**PENGARUHPENERAPAN SISTEM E-BILLING, E-
FAKTUR DAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN
WAJIBPAJAK PADA KPP PRATAMA DUREN SAWIT**

SKRIPSI

**RINRIN RIANI
1114000324**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

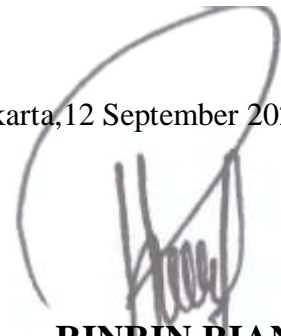
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-BILLING, E-FAKTUR DAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA DUREN SAWIT

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan dilingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 12 September 2020



RINRIN RIANI

NPM 1114000324

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

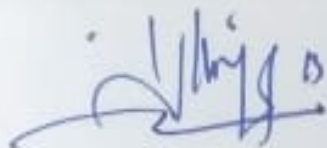
PENGARUH PENERAPAN SISTEM-BILLING, E-FAKTUR DAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA DUREN SAWIT

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Tutty Nuryati, S.E., M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

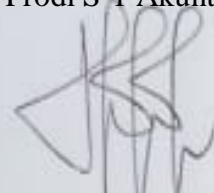
Jakarta, 12 September 2020

Pembimbing,

Kepala Prodi S-1 Akuntansi,



Tutty Nuryati, S.E., M.Ak



Siti Almurni, SE, M.Ak, CAAT



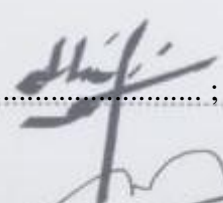

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-BILLING, E-FAKTUR DAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA DUREN SAWIT

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 16 September 2020 dengan nilai A .

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Siti Almurni, SE, M.Ak, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2.  ; Tutty Nuryati, S.E., M.Ak
(Pembimbing)
3.  ; Dr. Sharifudin Husen, M.Ak, M.Si, Ak, CA
(Anggota Penguji)
4.  ; Merliyana, SE, M.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Tutty Nuryati, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sharifudin Husen, M.Ak, M.Si, Ak, CA dan Ibu Merliyana, SE, M.Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak, CAAT selaku Kepala Program S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Segenap Dosen serta jajaran staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Segenap pegawai serta seluruh staff/pegawai yang bekerja di KPP Pratama Duren Sawit Jakarta Timur yang telah banyak membantu dan berkontribusi dalam memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Seluruh keluarga tercinta yaitu Ayahanda Usin, Alm. Ibunda Imas, kakak-kakakku serta adikku Miftahuddin, Anak-anaku tersayang Radeva dan A'isyah serta suamiku tercinta Isnadi Hanifah yang selalu medo'akan, menemani, memberikan dukungan dan semangat secara moril dan materil sehingga penulis semangat dalam menyusun skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman STEI angkatan 2014, teman-teman WG (Binti ayu febri astuti, Maulidya agustina, Putri hardiyanthi, Suwarni, Euis artika, Any yusuf, Halimatu sa'diah, Nila mawang sari, Suci meriyam, Astiya gladis, Trio

akhir pungi, Hartati ningsih, Citra annisa nindianti) yang sama-sama melalui proses awal sampai akhir yang selalu membantu, menghibur, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 12 September 2020



RINRIN RIANI

NPM 1114000324

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rinrin Riani
NPM : 1114000324
Program Studi : Strata 1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-BILLING, E-FAKTUR DAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA DUREN SAWIT

Besertaperangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 12 September 2020

Yang menyatakan,
ME
TEMPEL
B956CAHF356803372
GABLO



Rinrin Riani

Rinrin Riani

Dosen Pembimbing:

NPM : 1114000324

Tutty Nuryati, S.E., M.Ak

Program Studi S-1 Akuntansi

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-BILLING, E-FAKTUR
DAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PADA KPP PRATAMA DUREN SAWIT**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah terdapat pengaruh penerapan sistem *e-billing*, e-faktur dan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak .

Metode sampel yang digunakan adalah *simple random sampling* dan analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda dengan SPSS 25. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Kuesioner yang terkumpul dan dapat diolah adalah sejumlah 100 kuesioner dari 104 kuesioner yang disebar. Responden dari penelitian ini adalah berasal dari Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Duren Sawit Jakarta Timur.

Hasil dari penelitian ini adalah penerapan sistem *e-billing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, penerapan sistem e-faktur berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, penerapan sistem *e-filing* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Pemahaman internet memperkuat pengaruh penerapan sistem *e-billing*, e-faktur dan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak. Semakin baik pemahaman internet yang dimiliki oleh wajib pajak akan mendorong wajib pajak untuk menggunakan sistem *e-billing* e-faktur dan *e-filing* sehingga semakin meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : E-Billing, E-Faktur, E-Filing, Kepatuhan Wajib Pajak..

Rinrin Riani

Dosen Pembimbing:

NPM : 1114000324

Tutty Nuryati, S.E., M.Ak

Program Studi S-1 Akuntansi

***THE EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF E-BILLING,
E-FACTURING AND E-FILING SYSTEM ON TAXPAYER
COMPLIANCE IN KPP PRATAMA DUREN SAWIT***

ABSTRACT

This study aims to examine whether there is an effect of the application of e-billing, e-invoice and e-filing systems on taxpayer compliance.

The sample method used was simple random sampling and the method of analysis used was multiple linear analysis with SPSS 25. The data used in this study are primary data collected through a questionnaire. The questionnaires that are collected and can be processed are 100 out of 104 distributed questionnaires. Respondents of this study were from the Tax Service Office (KPP) Pratama Duren Sawit, East Jakarta.

The results of this study are the application of the e-billing system has a significant effect on taxpayer compliance, the application of the e-invoice system has a significant effect on taxpayer compliance, Application of the e-filing system has no significant effect on taxpayer compliance.. Understanding of the internet strengthens the effect of the application of e-billing, e-invoicing and e-filing systems on taxpayer compliance. The better understanding of the internet that is owned by taxpayers will encourage taxpayers to use the e-invoice and e-filing e-billing system so that it will increase taxpayer compliance.

Keywords : E-Billing, E-Invoice, E-Filing, Taxpayer Compliance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTAK.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Review Hasil penelitian Terdahulu	6
2.2 landasan teori	12
2.2.1 <i>E-Billing</i>	12
2.2.1.1 Pengertian <i>E-Billing</i>	12
2.2.1.2 Proses Pembuatan Kode Id <i>E-Billing</i>	12
2.2.1.3 Pembayaran Pajak Melalui <i>E-Billing</i>	14
2.2.1.4 Penerapan Sistem <i>E-Billing</i>	15
2.2.2 E-Faktur.....	15
2.2.2.1 Pengertian Faktur Pajak Elektronik (E-Faktur).....	15
2.2.2.2 Jenis-Jenis Faktur Pajak.....	16
2.2.2.3 Cara Pengisian Faktur Pajak.....	17
2.2.2.4 Penerapan E-Faktur.....	19
2.2.3 <i>E-Filing</i>	20
2.2.3.1 Pengertian <i>E-Filing</i>	20
2.2.3.2 Cara Pembuatan <i>E-Filing</i>	21
2.2.3.3 Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	22
2.2.4 Pemahaman Internet	23

2.2.5 Perpajakan.....	24
2.2.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.2.6.1 Pengertian Wajib Pajak.....	25
2.2.6.2 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.2.6.3 Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh.....	30
2.2.6.4 Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.2.6.5 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.3.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	31
2.3.2 Pengaruh Penerapan Sistem E-Faktur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	32
2.3.3 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	33
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	35
2.5 Kerangka Konseptual	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Strategi Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.2.1 Populasi Penelitian.....	38
3.2.2 Sampel Penelitian.....	38
3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data	39
3.4 Operasionalisasi Variabel	40
3.4.1 Variabel Independen (X).....	40
3.4.2 Variabel Dependen (Y).....	42
3.5 Metoda Analisis Data.....	44
3.5.1 Uji Stastik Deskriptif.....	44
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	44
3.5.2.1 Uji Validitas	44
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	45
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.5.3.1 Uji Normalitas	45
3.5.3.2 Uji Multiklonearitas	46
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	46
3.5.4 Uji Hipotesis	47
3.5.4.1 Uji Regresi Linier Berganda	47
3.5.4.2 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R2</i>)	47
3.5.4.3 Uji Parsial (Uji t).....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data	48
4.1.1 Deskripsi Umum KPP Pratama Duren Sawit	48
4.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Duren Sawit	48
4.1.3 Visi Dan Misi KPP Pratama Duren Sawit	49
4.2 Deskripsi Responden.....	49
4.2.1 Karakteristik Profil Responden	50
4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	52

4.3.1 Hasil Uji Validitas	52
4.3.2 Hasil Uji Reabilitas.....	55
4.4 Uji Asumsi Klasik	56
4.4.1 Uji Normalitas	56
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	57
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	58
4.5 Uji Hipotesis	59
4.5.1 Uji Regresi Linier Berganda	59
4.5.2 Uji Statistik (Uji T).....	60
4.5.2.1 Uji T Penerapan Sisten <i>E-Billing</i> E-Faktur Dan <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.5.3 Koefisien Determinasi	61
4.6 Pembahasan Penelitian	62
4.6.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
4.6.2 Pengaruh Penerapan Sistem E-Faktur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
4.6.3 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
5.3 Keterbatasan Penelitian	66
 DAFTAR REFERENSI	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Statistik Internet Indonesia	3
Tabel 2.1 Statistik Kepatuhan Wajib Pajak	29
Tabel 3.1 Skor skala <i>likert</i>	40
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variable	42
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	50
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem <i>E-Billing</i> (X1) ..	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem E-Faktur (X2)...	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> (X3) ...	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik t	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktur Pajak Elektronik	19
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Gambar 4.4 Garfik Histogram.....	56
Gambar 4.5 Normal <i>Probability Plot</i>	57
Gambar 4.6 Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2 Identitas Responden	74
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden	77
Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data	85
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	88
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	90
Lampiran 7 Surat Izin Riset	91
Lampiran 8 Biodata Peneliti	94