

## DAFTAR REFERENSI

- Allolayuk, T., 2018. Pengaruh Penerapan Aplikasi E-Faktur Terhadap Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. *Jurnal Akuntansi & Keuangan*, 13 (1), 148-157.
- Angraini, Yulian, A. P. Ompusunggu dan Darmansyah. 2017. Pengaruh Pelayanan Konseling Dan Penerapan Efaktur Terhadap Penerimaan Pajak, Pemediasi Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Depok Cimanggis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi*, 6 (11), 31-44.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. 2018. *Statistik Internet Indonesia*. Diakses dari <https://apjii.or.id>
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. 2018. *Statistik Internet Indonesia*. Diakses pada tanggal 13 april 2020 pukul 15.07, <https://apjii.or.id/survei2018/download/X3Ac427C9oKvmjdDLiPYOSfWahZF8s>
- Awaloedin, D. T. dan Mahardi A. M. 2018. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, Pemahaman Internet Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pratama Depok Cimanggis (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Depok Cimanggis). *JurnalRekayasa Informasi*, 7 (2), 1-10.
- Cermati. 2018. Begini Cara Buat e-Billing Pajak Lewat DJP Online. Diakses pada tanggal 01September 2020 pukul 23.42, <https://www.cermati.com/artikel/begini-cara-buat-e-billing-pajak-lewat-djp-online>
- Christin, Lenna. 2017. Pengaruh Penerapan E-Faktur Dan E-Spt Ppn Terhadap Kepatuhanperpajakan Pengusaha Kena Pajak Dengan Kemampuan Menggunakan Internet Sebagai Variabel Moderating. *Media Akuntansi Perpajakan*, 2 (1), 35-44.
- Eril. 2019. Manfaat Internet Untuk Kehidupan Yang Perlu Anda Tahu. Diakses pada tanggal 17 Juli 2020 pukul 23.42, <https://qwords.com/blog/manfaat-internet/>
- Suandy, Erly. 2005. *Hukum Pajak, Edisi Ketiga*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fidel, 2010, Cara Mudah & Praktis Memahami MasalahMasalah Perpajakan, Edisi 1, Jakarta: Murai Kencana
- Ghofur, Muhammad Abdul. 2019. Cara belajar menyenangkan kapan saja dimana saja, untuk siapa saja. di akses pada tanggal 10. September 2020 jam 11.45 <https://maglearning.id/2019/09/18/macam-macam-sampel-acak-random-sampling/>
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8), Cetakan ke VIII*. Semarang : Universitas Diponegoro.

- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Gurupendidikan. 2020 metode penelitian kuantitati. Diakses pada tanggal 10 september 2020 pukul 15.49 <https://www.gurupendidikan.co.id/wp-content/uploads/2019/11/Metode-Penelitian-Kuantitatif.jpg>
- Handayani, Ratna Kartika dan Sihar Tambun. 2016. *Pengaruh penerapan sistem e-filing dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sosialisasi sebagai variabel moderating*. Media Akuntansi Perpajakan Jurnal Publikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta Vol. 1, No. 2, Jul-Des 2016: 59-73.
- Hidayat, Anwar (2018) Pengertian simple random sampling jenis dan contoh, diakses pada tanggal 11 september 2020 pukul 01.23, <https://www.statistikian.com/2018/02/pengertian-simple-random-sampling.html>
- Holly, A., M. A. Soewandi dan L. Tuwo. 2019. Determinant of Tax Payer Compliance in KPP Pratama Makassar Utara. *Journal of Accounting, Entrepreneurship and Financial Technology*, 1 (1), 12-31.
- Husnurrosyidah dan Suhadi. 2017. Pengaruh *e-Filing*, *e-Billing* dan e-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus. *Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan*. 1,(1), 97-106.
- INDOPREMIER. 2019. *Ini 4 Strategi Kemenkeu Tingkatkan Kepatuhan Pajak*. Diakses pada tanggal 13 Agustus 2020 pukul 17.07, [https://www.indopremier.com/newsDetail.php?jdl=Ini 4 Strategi Kemenkeu Tingkatkan Kepatuhan Pajak&news id=102696&group news=IPOTNEWS&taging subtype=ECONOMICS&name=&search=y\\_general&q=kepatuhan%20pajak&halaman=1](https://www.indopremier.com/newsDetail.php?jdl=Ini%204%20Strategi%20Kemenkeu%20Tingkatkan%20Kepatuhan%20Pajak&news_id=102696&group_news=IPOTNEWS&taging_subtype=ECONOMICS&name=&search=y_general&q=kepatuhan%20pajak&halaman=1)
- Kania, Wahyuni, luh, erni & Arie. 2017. Pengaruh Penerapan E-SystemPerpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja. *e-JournalSI Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, 7 (1),
- Kiswara, Danar., dan I K. Jati. 2016. Pengaruh Penerapan E-Fi ling Dan Peran Account Representative Terhadap Pencitraan Otoritas Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak, *15* (1).
- Kusmeilia, R. R., Cahyaningsih dan Kurnia. 2019. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem E-Filing dan Penerapan Sistem E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JASa (Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi)*, 3 (3), 364-379.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Margono. 1997. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta. hlm,118
- Mauludi, Elfan. 2018. Penelitian Deskriptif Eksploratori dan Eksplanatori. Diakses pada tanggal 17 Juli 2020 pukul 10.42, <https://www.elfanmauludi.tech/2018/09/penelitian-deskriptif-komparatif-dan.html>

- Nagoro, Mukhamad W. 2019. Sembilan KPP Mikro Baru Siap Jangkau Wajib Pajak Lebih Luas. Diakses pada tanggal 02 Juni 2020 pukul 22.42, <https://www.pajak.go.id/artikel/sembilan-kpp-mikro-baru-siap-jangkau-wajib-pajak-lebih-luas>
- Nugroho, Sigit A. 2019. Pentingnya Kode Billing untuk Bayar Pajak. Diakses pada tanggal 01 September 2020 pukul 07.42, <https://www.pajakku.com/read/5d4a779a2ec8d72673b11723/Pentingnya-Kode-Billing-untuk-Bayar-Pajak>
- Onlinepajak. 2016. e-Billing OnlinePajak: Alternatif Cara Bayar Pajak Online. Diakses pada tanggal 01 September 2020 pukul 07.42, <https://www.online-pajak.com/tips-pajakpay/e-billing-pajak-cara-bayar-pajak-online#>
- Onlinepajak. 2016. Faktur Pajak: Pengertian, Jenis, Fungsi & Contohnya. Diakses pada tanggal 01 September 2020 pukul 08.42, <https://www.online-pajak.com/tentang-ppn-efaktur/pengertian-e-faktur-contoh-faktur-pajak>
- Oktaviani, R. M., R. Wahono, C. Srimindarti dan P. Hardiningsih. 2020. The Electronic Systems And Taxpayer Compliance. *Jurnal Akuntansi*, 23 (1), 143-159.
- Prabandaru, Ageng. 2019. Ketahui Indikator Kepatuhan Pajak Lewat Sistem Self Assessment. Diakses pada tanggal 25 Juli 2020 pukul 22.42, <https://klikpajak.id/blog/perencanaan-pajak/ketahui-indikator-kepatuhan-pajak>
- Pradnyana, I. B. P. dan G. D. Prena. 2019. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, E-Billing Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Pratama Denpasar Timur. *Wacana Ekonomi*, 18 (1)56-65
- Pratama, I. W. S. M. E., Anik Yuesti dan I M. Sudiartana. 2019. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi pada Kpp Pratama Gianyar. *Jurnal Sains, Akuntansi dan Manajemen (JSAM)*1 (4), 449-488
- Purwanti , Meilani., dan Surini. 2016. Pengaruh e-Registration, e-SPT dan e-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *STAR – Study & Accounting Research*, 13 (2), 36-49.
- Purwanto, Herry. 2010. *Dasar-Dasar Perpajakan & Akuntansi Pajak*. Jakarta: Erlangga.
- Rahayu, S. Kurnia. 2010. *Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmah, Try Syilfani. 2018. Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *ejurnal.bunghatta* Vol.13 No.1
- Rahman, Abdul. 2010. *Panduan Pelaksanaan Adminitrasi Pajak Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis Dan Perusahaan*. Bandung: Nuansa.
- Sari, Diana. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sari, Ganis A. dan Dini Widyawati. 2019. Pengaruh Penerapan Sistem E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Variabel Moderasi Pemahaman Perpajakan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 8 (2).

- Sari, R. R. N. 2019. Pengaruh e- Filling, E- Billing dan E- faktur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Kediri. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 5 (1), 159-170.
- Situmorang, Anggun P. 2020. Potensi Kehilangan Pajak Tahun Ini Capai Rp 140 Triliun. Diakses pada tanggal 15 Juni 2020 pukul 13.42, <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4119120/potensi-kehilangan-pajak-tahun-ini-capai-rp-140-triliun>
- Sugiyono. 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta. hlm, 62
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung :Alfabeta. hlm, 61
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung :Alfabeta. hlm,39
- Susanto, Hari 2020 Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak. Diakses pada tanggal 10 september 2020 pukul 14.19, <http://www.pajak.go.id/id/artikel/membangun-kesadaran-dan-kepedulian-sukarela-wajib-pajak>
- Tampubolon, Lambok DR. 2019. Pengaruh Self-Assessment Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Ppn Yang Dimediasi Oleh Kepatuhan Wajib Pajak Di Jembatan Lima Jakarta. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan (JIMAT)*10 (2), 263-277.
- Yanto, Meidi dan S. Dewi. 2020. Analisis Pemahaman, Penerapan E-Faktur Dalam Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai Pada Cv. Kuat Jaya Mandiri Tanjungpinang. *Jurnal Economic, Accounting, Scientific (Cash)*,1 (2), 23-30.
- Yefni, S. Murniati, M. P. Zifi dan Heri R. Y. 2018. What Are The Motivation Of Taxpayers In Using E-Filing Information System?.*Jurnal Akuntansi Multiparadigma (JAMAL)*, 9 (3), 510-525.

## **Lampiran 1** **Kuesioner Penelitian**

Kepada Yth,

Responden

Di tempat

Bersama dengan ini saya:

Nama : Rinrin Riani

NPK : 11 140 0324

Mahasiswa : Strata 1 (S-1) Akuntansi, STEI Rawamangun

Dalam rangka untuk penelitian skripsi program sarjana (S-1) Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Rawamangun, saya memerlukan informasi untuk mendukung penelitian yang saya lakukan tentang:

**“Pengaruh Penerapan E-System(E-Billing, E-Faktur, dan E-Filing) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi Pada KPP Pratama Duren Sawit”.**

Untuk itu saya kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berkenan mengisi kuesioner yang terlampir dengan lengkap sesuai dengan ketentuan. Kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini sangat menentukan keberhasilan penelitian yang saya lakukan.

Pada Bapak/Ibu/Saudara/i ketahui bahwa sesuai dengan etika dalam penelitian, data yang saya peroleh akan dijaga kerahasiaannya dan semata-mata hanya digunakan untuk keperluan ilmiah.

Atas kerjasama dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner tersebut, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Rinrin Riani

## KUESIONER PENELITIAN

Skala yang digunakan dalam menjawab pertanyaan:

Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Agak Setuju (AS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	2	3	4	5

Data pribadi

1. Nama :
2. Jenis kelamin :

3. Umur :
4. Pendidikan terakhir :

#### E-BILLING

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	AS	S	SS
1.	Mempermudah dalam proses pengisian data					
2.	Bayar pajak dengan e-billing tidak perlu antri mudah dan praktis					
3.	Ebilling meminimalisir human error karena sudah menggunakan sistem					
4.	Pembuatan ebilling bisa di akses kapan saja					
5.	Ebilling membantu WP dalam merekan data dan tersimpan rapi					

#### E-FAKTUR

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	AS	S	SS
1.	Dengan menggunakan e-faktur Mencegah faktur pajak fiktif					
2.	Dengan menggunakan e-faktur menjadi lebih efisien dalam transaksi					
3.	Efaktur dapat meminimalisir kesalahan nominal yang mungkin terjadi jika menggunakan sistim manual					
4.	Dengan efaktur lebih mudahan mendapatkan NFSP (nomor seri faktur pajak)					
5.	Menggunakan e-faktur bisa menghemat biaya, karena tidak perlu dicetak					

#### E-FILING

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	AS	S	SS
1.	Dengan menggunakan e-filing lapor SPT jadi lebih cepat					
2.	Dengan efilling, mengisi SPT jadi lebih mudah karena bisa dilakukan dimana saja					
3.	Dengan efilling perhitungan menjadi lebih cepat dan tepat					
4.	Dengan menggunakan e-filing saja menjadi lebih hemat dan tidak merepotkan					
5.	Efilling mempermudah akses dan fleksibel dimanapun selama terhubung dengan					

internet					
----------	--	--	--	--	--

### KEPATUHAN WAJIB PAJAK

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	AS	S	SS
1.	Saya mendaftarkan diri sebagai wajib pajak untuk memiliki NPWP					
2.	Saya selalu mengisi dan melaporkan SPT setiap tahunnya					
3.	Saya selalu melunasi angsuran kewajiban pajak penghasilan saya					
4.	Saya selalu menghitung pajak yang terhutang dan membayarnya tepat waktu					
5.	Saya selalu menghitung dan menyetor kewajiban pajak dengan jujur					

### Lampiran 2 Identitas Responden

Responden	Jenis Kelamin		Usia			Pendidikan		
	Pria	Wanita	20-30	31-40	40>	SMA	D3	S1
1		√	√			√		
2		√	√					√
3		√	√					√
4		√		√				√
5	√		√					√

6		√					√	
7		√	√			√		
8	√			√			√	
9		√	√					√
10		√	√					√
11					√	√		
12		√	√			√		
13		√	√			√		
14	√		√			√		
15		√	√					√
16		√	√			√		
17	√				√		√	
18		√	√			√		
19		√		√		√		
20		√	√					√
21		√	√			√		
22		√	√			√		
23		√	√					√
24	√			√		√		
25		√	√					√
26		√	√			√		
27		√	√					√
28		√	√					√
29		√	√					√
30	√		√					√
31		√	√			√		
32		√	√					√
33		√	√				√	
34		√	√			√		
35		√	√			√		
36		√	√					√
37		√	√			√		
38	√		√					√
39		√		√			√	
40		√						√
41	√		√					√
42	√			√		√		
43		√	√					√
44	√				√	√		
45		√	√			√		
46		√	√			√		



47		√	√				√
48	√		√				√
49	√			√		√	
50		√	√			√	
51	√		√			√	
52		√			√	√	
53	√			√		√	
54		√	√			√	
55	√			√		√	
56	√			√		√	
57	√			√		√	
58		√	√			√	
59		√		√		√	
60	√			√		√	
61		√	√			√	
62		√	√			√	
63	√		√			√	
64	√		√			√	
65		√	√			√	
66	√		√			√	
67		√	√				√
68		√		√		√	
69		√		√		√	
70	√		√			√	
71		√	√			√	
72		√	√			√	
73		√		√		√	
74		√	√			√	
75		√	√			√	
76	√		√			√	
77		√	√			√	
78	√		√			√	
79		√	√			√	
80		√	√			√	
81	√		√			√	
82	√		√				√
83		√	√				√
84	√		√			√	
85		√	√				√
86	√		√			√	
87	√		√			√	

88		√	√			√		
89		√	√					√
90		√	√			√		
91	√		√			√		
92	√		√			√		
93		√	√			√		
94	√		√			√		
95	√		√			√		
96	√				√	√		
97	√				√			√
98	√			√		√		
99		√	√			√		
100		√	√			√		

**Lampiran 3**  
**Rekapitulasi Jawaban Responden**

**Penerapan Sistem *E-Billing* (X<sub>1</sub>)**

Responde n	E-Billing				
	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	X1. 5
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5
6	4	4	3	4	4
7	4	4	4	4	3
8	5	5	5	5	5
9	5	5	4	5	5
10	4	4	4	4	4
11	3	3	4	4	4
12	5	5	5	4	5
13	3	4	3	4	4
14	5	5	5	5	5
15	4	5	5	5	4
16	5	5	5	5	5
17	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5
19	5	5	5	4	4
20	4	4	4	4	4
21	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3
24	5	5	5	5	5
25	5	5	4	5	5
26	5	5	5	4	5
27	4	5	4	4	4
28	5	5	4	4	5
29	4	5	5	5	5
30	5	4	4	4	4
31	4	5	4	5	4
32	5	5	3	3	4
33	4	5	4	4	5
34	5	5	5	5	5
35	4	5	5	5	5

Responde n	E-Billing				
	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	X1. 5
36	4	5	5	5	5
37	4	5	5	4	5
38	4	4	3	3	3
39	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5
41	4	4	4	4	4
42	5	4	5	5	5
43	5	5	3	4	5
44	5	5	5	4	5
45	4	4	4	4	4
46	5	5	5	5	5
47	4	5	4	5	4
48	5	5	5	5	5
49	5	5	4	4	5
50	4	5	5	5	5
51	5	5	4	5	5
52	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5
59	4	5	4	5	5
60	4	4	4	4	4
61	5	5	5	5	5
62	5	4	4	5	5
63	5	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5
65	4	4	4	4	4
66	4	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5
69	4	4	4	4	5
70	5	5	5	4	5

Responden	E-Billing				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5

71	4	5	4	5	5
72	5	5	5	5	5
73	2	3	2	4	3
74	4	4	4	5	5
75	4	5	3	5	4
76	5	5	5	5	5
77	5	4	3	4	4
78	3	5	3	3	3
79	5	5	5	5	5
80	5	4	3	4	4
81	5	5	4	4	4
82	4	4	3	4	4
83	4	3	3	2	4
84	4	5	4	5	5
85	5	5	5	5	5
86	4	5	4	5	5
87	4	4	4	4	4
88	5	5	5	5	5
89	2	2	2	2	2
90	5	5	5	5	5
91	1	1	2	3	1
92	4	4	5	5	5
93	4	4	4	4	4
94	5	5	1	1	3
95	2	2	2	2	2
96	5	4	4	4	4
97	5	5	5	5	5
98	5	5	5	5	5
99	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4

**Penerapan Sistem E-Faktur(X<sub>2</sub>)**

Responde n	E-Faktor				
	X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5
1	5	5	5	5	5
2	4	4	5	4	4
3	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5
5	5	4	5	5	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	4
8	5	5	5	5	5
9	5	5	4	5	5
10	4	4	4	4	5
11	4	4	4	4	4
12	5	5	5	4	4
13	3	4	4	4	5
14	5	5	5	5	5
15	4	5	4	4	5
16	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5
19	3	4	4	4	5
20	4	4	4	4	4
21	5	5	5	5	5
22	5	4	4	4	4
23	2	2	2	2	2
24	5	5	5	5	5
25	4	5	4	5	5
26	5	4	4	5	4
27	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4
31	4	5	5	4	4
32	4	5	5	5	5
33	5	5	5	5	4
34	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5

Responde n	E-Faktor				
	X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5
36	5	5	5	5	5
37	5	5	4	5	5
38	3	4	3	3	4
39	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5
41	4	4	4	4	4
42	5	5	4	4	5
43	5	5	5	4	5
44	5	4	4	5	5
45	4	4	5	5	4
46	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4
48	5	5	5	5	5
49	4	4	5	4	5
50	4	5	5	4	5
51	4	5	4	5	5
52	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5
59	3	4	5	5	5
60	4	5	4	4	4
61	5	5	5	5	5
62	4	5	5	4	4
63	5	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5
65	5	4	5	4	5
66	5	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5
69	4	4	3	4	4
70	5	5	5	5	5

Responden	E-Faktor				
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
71	5	5	4	5	5
72	5	5	5	5	5
73	4	3	4	4	4
74	4	4	4	4	4
75	4	4	5	4	5
76	5	5	5	5	5
77	3	4	4	4	4
78	3	3	3	3	3
79	5	5	5	5	5
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	3	4
83	3	3	3	3	3
84	5	4	5	4	4
85	5	5	5	5	5
86	5	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4
88	5	5	5	5	5
89	2	2	2	2	2
90	5	5	5	5	5
91	2	1	5	2	4
92	5	5	5	5	5
93	4	4	4	4	4
94	5	4	3	3	1
95	2	2	2	2	2
96	5	4	5	5	5
97	5	5	4	4	4
98	5	5	5	5	5
99	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4

**Penerapan Sistem *E-Filing*(X<sub>3</sub>)**

Responde n	E-Filing				
	X3. 1	X3. 2	X3. 3	X3. 4	X3. 5
1	5	5	5	5	5
2	5	5	4	5	4
3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	4
6	4	4	3	4	4
7	4	3	3	4	3
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	5	4	4	4	4
11	3	4	3	3	3
12	5	5	5	5	5
13	4	5	4	5	5
14	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5
17	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5
19	5	4	4	5	5
20	4	4	4	4	4
21	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4
23	2	2	2	2	2
24	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	4
26	5	5	5	4	5
27	4	4	4	4	4
28	5	4	5	5	5
29	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4
31	4	5	4	5	5
32	5	4	4	3	3
33	5	5	5	4	4
34	5	5	5	5	5

Responde n	E-Filing				
	X3. 1	X3. 2	X3. 3	X3. 4	X3. 5
35	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5
37	4	5	5	4	4
38	4	4	4	4	3
39	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5
41	4	4	4	4	4
42	5	5	4	4	5
43	5	5	4	4	5
44	5	5	5	5	4
45	4	4	4	4	4
46	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4
48	5	5	5	5	5
49	5	4	5	4	4
50	5	5	5	5	4
51	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5
61	4	4	5	3	4
62	4	4	5	4	4
63	5	5	5	5	5
64	4	4	4	5	5
65	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5
67	4	4	4	4	4
68	5	5	5	5	5

Responden	E-Filing				
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
69	5	5	5	5	5
70	5	5	5	5	5
71	4	4	4	4	4
72	4	5	4	4	4
73	2	3	2	2	2
74	4	4	4	4	5
75	5	5	4	4	5
76	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	4
78	3	2	2	3	2
79	5	5	5	5	5
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	3	4
83	3	3	3	3	3
84	5	4	5	5	4
85	5	5	5	5	5
86	5	5	4	4	5
87	4	4	4	4	4
88	5	5	5	5	5
89	3	2	3	2	3
90	5	5	5	5	5
91	1	1	1	5	5
92	5	5	5	5	5
93	4	4	4	4	4
94	5	5	3	3	5
95	2	2	2	2	2
96	5	5	5	4	4
97	4	4	5	4	3
98	5	5	5	5	5
99	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4



### Kepatuhan Wajib Pajak(Y)

Responde n	Kepatuhan Wajib Pajak				
	Y1. 1	Y1. 2	Y1. 3	Y1. 4	Y1. 5
1	5	5	5	5	5
2	5	4	4	4	4
3	5	5	5	4	4
4	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5
6	4	4	4	4	4
7	4	4	3	4	4
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4
11	2	2	4	3	4
12	5	5	5	5	5
13	4	5	5	4	4
14	5	5	5	5	5
15	5	4	3	3	4
16	5	5	5	5	5
17	5	3	5	5	5
18	5	5	5	5	5
19	5	4	5	5	5
20	4	3	3	3	3
21	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4
23	2	2	3	3	3
24	5	5	5	5	5
25	5	5	5	4	5
26	5	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4
28	5	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4
31	5	4	5	4	5
32	5	5	5	5	5
33	5	4	4	5	5
34	5	5	5	5	5

Responde n	Kepatuhan Wajib Pajak				
	Y1. 1	Y1. 2	Y1. 3	Y1. 4	Y1. 5
36	5	5	5	5	5
37	4	4	5	5	5
38	4	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5
41	4	4	4	4	4
42	5	5	5	4	5
43	4	4	4	4	4
44	4	5	4	5	5
45	4	4	4	4	4
46	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4
48	5	5	5	5	5
49	5	5	4	4	4
50	5	4	4	4	4
51	5	2	5	4	2
52	5	4	5	5	5
53	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5
60	5	4	4	4	4
61	5	5	5	5	5
62	5	3	4	4	4
63	5	4	5	5	5
64	5	5	5	5	5
65	4	4	4	4	4
66	5	5	5	5	5
67	5	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5
69	4	4	4	4	4

35	5	5	5	5	5	70	5	3	4	4	5
----	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---

Responden	Kepatuhan Wajib Pajak				
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5
71	4	4	4	4	4
72	5	5	5	5	5
73	4	4	4	4	4
74	3	3	4	3	4
75	3	4	3	3	3
76	5	5	5	5	5
77	4	4	5	4	5
78	3	3	3	2	2
79	4	4	5	5	5
80	4	3	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	3	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4
84	4	5	4	5	5
85	5	5	5	5	5
86	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	5	5
89	3	2	3	2	2
90	5	5	5	5	5
91	1	1	1	5	3
92	5	5	5	5	5
93	4	3	3	3	3
94	5	4	1	1	5
95	2	2	2	2	2
96	4	4	5	4	4
97	5	4	5	4	5
98	5	5	5	5	5
99	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4

**Lampiran 4**  
**Hasil Uji Kualitas Data**

**1. Penerapan Sistem E-Billing**

**a) Uji Validitas**

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2_1	17.7500	8.008	<b>.804</b>	.926
x2_2	17.7300	7.876	<b>.854</b>	.917
x2_3	17.7100	8.450	<b>.785</b>	.929
x2_4	17.7700	7.775	<b>.908</b>	.906
x2_5	17.6800	8.200	<b>.797</b>	.927

**b) Uji Reliabilitas**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
<b>.936</b>	5

**2. Penerapan Sistem E-Faktur**

**a) Uji Validitas**

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x2_1	17.7500	8.008	<b>.804</b>	.926
x2_2	17.7300	7.876	<b>.854</b>	.917
x2_3	17.7100	8.450	<b>.785</b>	.929

x2_4	17.7700	7.775	<b>.908</b>	.906
x2_5	17.6800	8.200	<b>.797</b>	.927

## b) Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
<b>.936</b>	5

## 3. Penerapan Sistem *E-Filing*

### a) Uji Validitas

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x3_1	17.7100	8.511	<b>.875</b>	.916
x3_2	17.7400	8.396	<b>.870</b>	.917
x3_3	17.8000	8.303	<b>.851</b>	.921
x3_4	17.8000	8.848	<b>.793</b>	.931
x3_5	17.7900	8.895	<b>.780</b>	.933

### b) Uji Reliabilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
<b>.938</b>	5

## 4. Kepatuhan Wajib Pajak

### a) Uji Validitas

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
--	----------------------------	--------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

z_1	17.7700	7.916	<b>.864</b>	.933
z_2	17.7800	8.456	<b>.791</b>	.946
z_3	17.9100	7.537	<b>.827</b>	.940
z_4	17.9200	7.125	<b>.912</b>	.924
z_5	17.8200	7.321	<b>.897</b>	.926

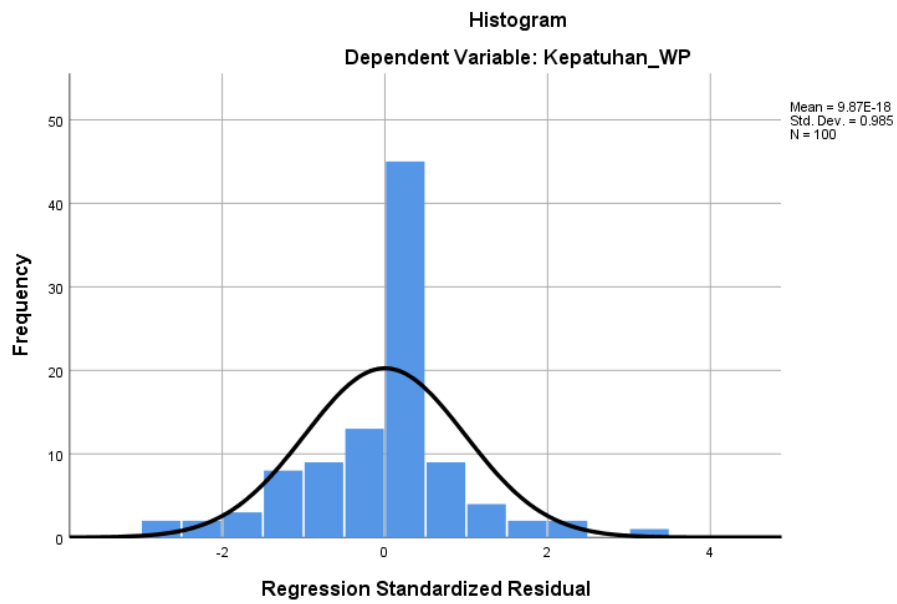
## b) Uji Reliabilitas

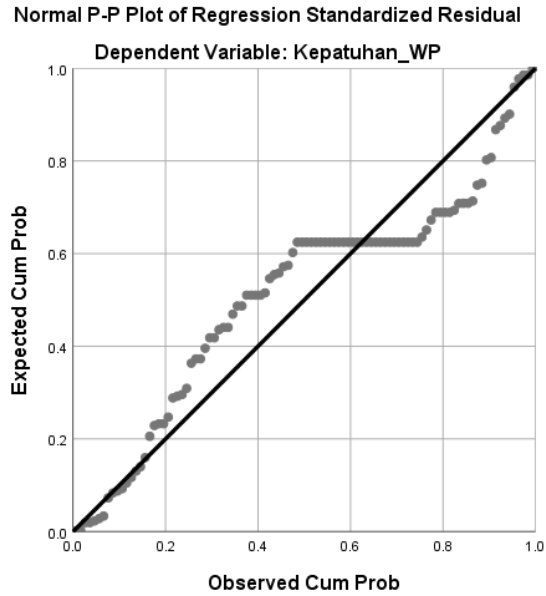
### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
<b>.947</b>	<b>5</b>

**Lampiran 5**  
**Hasil Uji Asumsi Klasik**

**1) Uji Normalitas**



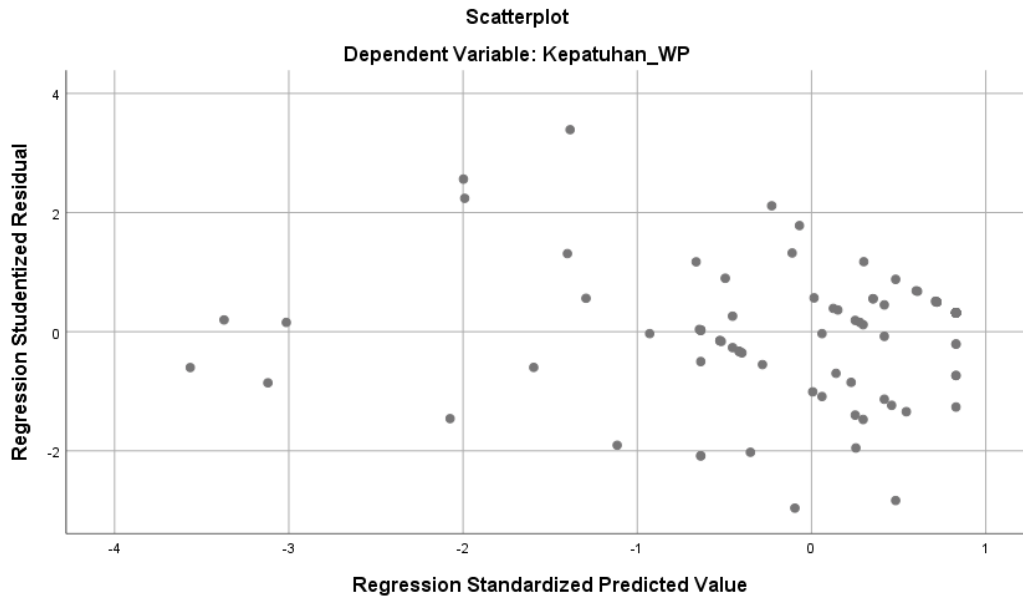


## 2) Uji Multikolinieritas

Coefficients <sup>a</sup>							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	2.181	1.261		1.729	.087		
E_Billing	.334	.131	.331	2.547	.012	.171	5.839
E_Faktur	.358	.132	.353	2.713	.008	.171	5.862
E_Filling	.196	.126	.200	1.556	.123	.175	5.707

a. Dependent Variable: Kepatuhan\_WP

## 3) Uji Heteroskedastisitas



**Lampiran 6**  
**Hasil Uji Hipotesis**

**1) Analisis Regresi Linier Berganda**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	<b>2.181</b>	1.261		1.729	.087
	E_Billing	<b>.334</b>	.131	.331	<b>2.547</b>	<b>.012</b>
	E_Faktur	<b>.358</b>	.132	.353	<b>2.713</b>	<b>.008</b>
	E_Filling	<b>.196</b>	.126	.200	<b>1.556</b>	<b>.123</b>

a. Dependent Variable: Kepatuhan\_WP



## 2) Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.850 <sup>a</sup>	.722	.714	1.90938

a. Predictors: (Constant), E\_Filling, E\_Billing, E\_Faktur

b. Dependent Variable: Kepatuhan\_WP



rinrin riani <rinrinriani53@gmail.com>

### e-Riset : Persetujuan Izin Riset

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>  
Reply-To: riset@pajak.go.id  
To: rinrinriani53@gmail.com

Thu, Aug 6, 2020 at 5:16 PM



#### KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK

#### KANWIL DJP JAKARTA TIMUR

JALAN JEND. GATOT SUBROTO KAV 40-42 GEDUNG MAR'IE MUHAMMAD KPDJP LT.25, JAKARTA SELATAN  
12190  
TELEPON 021-5250208 EXT. 52551, 52500; FAKSIMILE 021-52970843; SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;  
EMAIL [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id), [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

Nomor : S-  
66/RISET/WPJ.20/2020 Jakarta Selatan, 6 Agustus 2020  
Sifat : Biasa  
Hal : Persetujuan Izin Riset  
Yth **Rinrin Riani**

Kp. Muka Rt.2/rw.4 Ancol Pademangan Jakarta Utara

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **00726-2020** pada **19 Juli 2020**, dengan informasi:

NIM 1114000324

Kategori riset : Gelar-S1  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta

Judul Riset : Pengaruh Penerapan Sistem E-billing, E-faktur Dan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi Pada Kpp Pratama Duren Sawit

Izin yang diminta : Data, & Kuesioner

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Jakarta Duren Sawit**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **6 Agustus 2020 s/d 5 Februari 2021**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke [riset@pajak.go.id](mailto:riset@pajak.go.id);
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil  
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Widi Widodo



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

Lampiran 7  
Surat Ijin  
Riset

## PENTING

Informasi yang disampaikan melalui e-mail ini hanya diperuntukkan bagi pihak penerima sebagaimana dimaksud pada tujuan e-mail ini saja. E-mail ini dapat berisi informasi atau hal-hal yang secara hukum bersifat rahasia. Segala bentuk kajian, penyampaian kembali, penyebarluasan, penyediaan untuk dapat diakses, dan/atau penggunaan lain atau tindakan sejenis atas informasi ini oleh pihak baik orang maupun badan selain dari pihak yang dimaksud pada tujuan e-mail ini adalah dilarang dan dapat diancam sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika karena suatu kesalahan anda menerima informasi ini harap menghubungi Direktorat Jenderal Pajak c.q. Direktorat KITSDA dan segera menghapus e-mail ini

8/27/2020

Gmail - e-Riset : Tanda Terima Permohonan Izin Riset

Setiap pengguna Email Pajak dikirimkan dengan format se



rinrin riani &lt;rinrinriani53@gmail.com&gt;

**e-Riset : Tanda Terima Permohonan Izin Riset**

Eriset Direktorat Jenderal Pajak &lt;riset@pajak.go.id&gt;

Wed, Aug 19, 2020 at 11:00 AM

Reply-To: riset@pajak.go.id

To: rinrinriani53@gmail.com

**BUKTI PENERIMAAN PERMOHONAN IZIN RISET**

Nomor : 01344-2020  
 Tanggal : 19 Agustus 2020  
 Nama : Rinrin Riani  
 NIM : 1114000324  
 Kategori :  
 riset : Gelar-S1  
 Jurusan : Akuntansi  
 Fakultas : Ekonomi  
 Perguruan : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta  
 Tinggi  
 Judul : Pengaruh Penerapan Sistem E-billing, E-faktur Dan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Riset Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi Pada Kpp Pratama Duren Sawit  
 Izin yang : Data, & Kuesioner  
 diminta

Terima kasih. Permohonan izin Riset Anda telah kami terima. Gunakan nomor layanan di atas untuk memantau proses penyelesaian permohonan Anda pada laman [edukasi.pajak.go.id](http://edukasi.pajak.go.id).

Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.



## PENTING

Informasi yang disampaikan melalui e-mail ini hanya diperuntukkan bagi pihak penerima sebagaimana dimaksud pada tujuan e-mail ini saja. E-mail ini dapat berisi informasi atau hal-hal yang secara hukum bersifat rahasia. Segala bentuk kajian, penyampaian kembali, penyebarluasan, penyediaan untuk dapat diakses, dan/atau penggunaan lain atau tindakan sejenis atas informasi ini oleh pihak baik orang maupun badan selain dari pihak yang dimaksud pada tujuan e-mail ini adalah dilarang dan dapat diancam sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika karena suatu kesalahan anda menerima informasi ini harap menghubungi Direktorat Jenderal Pajak c.q. Direktorat KITSDA dan segera menghapus e-mail ini beserta setiap salinan dan seluruh lampirannya.

Setiap pengguna Email Pajak harus mencantumkan identitas atau Email Signature untuk setiap email yang dikirimkan dengan format sesuai dengan yang tercantum dalam SE-136/PJ/2010 Huruf E Angka 4

<https://mail.google.com/mail/u/0?ik=527>

## Lampiran 8

### Biodata Peneliti

<https://mail.google.com/mail/u/0?ik=5273ea291a&view=pt&search=all&permmsgid=msg-f%3A1675424848314149729&siml=msg-f%3A1675424...> 1/1

## **BIODATA PENELITI**

### **DATA PRIBADI**

Nama : Rinrin Riani

NPM : 1114000324

Tempat dan Tanggal Lahir : Ciamis, 12Februari 1991

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Kp. Muka RT 002/RW 004  
Kel. Ancol, Kec. Pademangan  
Jakarta Utara, 14430

Telepon : 083807810718

Email : [rinrinriani53@gmail.com](mailto:rinrinriani53@gmail.com)

### **PENDIDIKAN FORMAL**

MICikarang-Pamarican,Ciamis : Lulus Tahun 2003

MTS Kubangpari-Pamarican, Ciamis: Lulus Tahun 2006

MAAs Syafi'iyah, Jakarta : Lulus Tahun 2009

STIE Indonesia, Jakarta : Tahun 2014 sampai sekarang