

**PREFERENSI KEMUDAHAN, KECEPATAN DAN  
KEAMANAN BERTRANSAKSI TERHADAP  
PENGUNAAN UANG NON TUNAI**  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia  
Rawamangun Jakarta)

**SKRIPSI**

**RIA IRAWATI MURNI**  
**NPK. 21160000273**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

**PREFERENSI KEMUDAHAN, KECEPATAN DAN  
KEAMANAN BERTRANSAKSI TERHADAP  
PENGUNAAN UANG NON TUNAI**  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia  
Rawamangun Jakarta)

**SKRIPSI**

**RIA IRAWATI MURNI**  
**NPK. 21160000273**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

# **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

**PREFERENSI KEMUDAHAN, KECEPATAN DAN KEAMANAN  
BERTRANSAKSI TERHADAP PENGGUNAAN UANG NON TUNAI  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia  
Rawamangun Jakarta)**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi maupun plagiat dari Karya Ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika di kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 9 September 2020



**Ria Irawati Murni**

NPM 21160000273

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Karya ilmiah dengan judul :

**PREFERENSI KEMUDAHAN, KECEPATAN DAN KEAMANAN  
BERTRANSAKSI TERHADAP PENGGUNAAN UANG NON TUNAI  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia  
Rawamangun Jakarta)**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis dibawah bimbingan Bapak Syahrul Effendi, SE,MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen serta dinyatakan memenuhi syarat Karya Ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

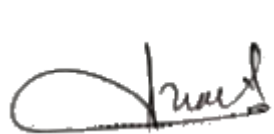
Jakarta, 9 September 2020

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Syahrul Effendi SE, MM



Drs, Sumitro, Msc

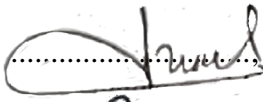
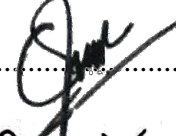
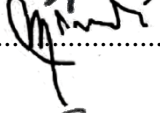
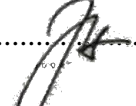
## HALAMAN PENGESAHAN

Karya Ilmiah dengan judul :

**PREFERENSI KEMUDAHAN, KECEPATAN DAN  
KEAMANAN BERTRANSAKSI TERHADAP  
PENGUNAAN UANG NON TUNAI**  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia  
Rawamangun Jakarta)

Telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada Tanggal **9 September 2020** dengan nilai **B**

### Panitia Ujian Karya Ilmiah

1.  ..... Drs. Sumitro, Msc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  .....; Syahrul Effendi, SE,MM  
(Pembimbing)
3.  .....; Drs. Budiono, M.Sc  
(Anggota Penguji)
4.  .....; Drs. Yusuf Suhardi, M.Si, MM  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas karunia dan berkatnya sehingga peneliti diberikan kekuatan, kesehatan dan kemampuan dalam menyelesaikan Karya Ilmiah ini yang merupakan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Rawamangun, Jakarta.

Karya Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan bimbingan, semangat dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang peneliti hadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan yang baik ini, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Syahrul Effendi, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Budiono, M.Sc dan Bapak Drs. Yusuf Suhardi, M.Si, MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, Msc selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Drs. Sumitro, Msc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Bapak Hendryadi, SE, MM atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan untuk berdiskusi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pihak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Ibu dan Bapak tercinta, Ibu Murni dan Bapak Irawanto yang selama ini selalu mendukung dan memberi semangat serta keyakinan bahwa peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta doa-doa yang tidak pernah putus dari beliau.
8. Sahabat-sahabat peneliti yang telah banyak membantu sekaligus sebagai penyemangat yaitu Jumiati, Layli Syahrini, Tias Kustianti Pratiwi, Serly Marlina dan Fairus.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penulisan Karya Ilmiah ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik serta saran untuk menyempurnakan Karya Ilmiah ini.

Jakarta, 9 September 2020

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line on the left, a horizontal line at the top, and a large, flowing 'R' shape on the right.

**Ria Irawati Murni**

NPM 21160000273

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ria Irawati Murni  
NPK : 21160000273  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul :

### **PREFERENSI KEMUDAHAN, KECEPATAN DAN KEAMANAN BERTRANSAKSI TERHADAP PENGGUNAAN UANG NON TUNAI (Studi Kasus Pada Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Rawamangun Jakarta)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 9 September 2020

Yang menyatakan,



Ria Irawati Murni



Nama : Ria Irawati Murni	Dosen Pembimbing :
NPM : 21160000273	Syahrul Effendi SE,MM
Program Studi S-1 Manajemen	
<b>PREFERENSI KEMUDAHAN, KECEPATAN DAN KEAMANAN BERTRANSAKSI TERHADAP PENGGUNAAN UANG NON TUNAI (Studi Kasus Pada Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Rawamangun Jakarta)</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<p>Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aspek-aspek yang mempengaruhi preferensi mahasiswa terhadap penggunaan uang non tunai. Penelitian ini dilakukan pada mahasiswa di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Rawamangun, Jakarta. Jumlah sampel yang digunakan di dalam penelitian ini sebanyak 100 responden.</p> <p>Metode yang digunakan dalam pengumpulan data ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner yang akan dibagikan kepada para responden. Teknik yang digunakan di dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kuantitatif, yakni dengan mengkuantitatifkan hasil jawaban kuesioner dengan bantuan skala <i>likert</i> 5 poin. Dan dalam penelitian ini, peneliti menggunakan bantuan program <i>Smart PLS (Partial Least Square)</i>.</p> <p>Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dinyatakan bahwa variabel preferensi kemudahan dan variabel preferensi keamanan berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan uang non tunai. Sedangkan hasil penelitian terhadap variabel kecepatan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan uang non tunai.</p>	
<p><b><i>Kata kunci : Preferensi, Kemudahan, Kecepatan, Keamanan, Non Tunai</i></b></p>	

Nama : Ria Irawati Murni	Supervisor Lecturer :
NPM : 211600000273	Syahrul Effendi SE, MM
Management Bachelor Degree	
<p><b><i>PREFERENCE FOR EASE, SPEED AND SECURITY OF TRANSACTIONS TOWARDS THE USE OF NON-CASH MONEY (Case Study On Students Of The Indonesia College Of Economics, Rawamangun Jakarta)</i></b></p>	
<p><b><i>ABSTRACT</i></b></p> <p><i>This study aims to analyze the aspects that affect student preferences for the use of non-cash money. This research was conducted on students at the Indonesian College of Economics (STEI) Rawamangun, Jakarta. The number of samples used in this study were 100 respondents.</i></p> <p><i>The method used in this data collection is primary data using a questionnaire which will be distributed to the respondents. The technique used in this research is quantitative descriptive analysis technique, namely by quantifying the results of the questionnaire answers with the help of a 5 point likert scale. And in this study, researchers used the help of the Smart PLS (Partial Least Square).</i></p> <p><i>From the results of the research that has been done, it is stated that the ease preference variables and security preference variables have a significant effect on the use of non-cash money. While the results of the research variable speed has no significant effect on the use of non-cash money.</i></p>	
<p><b><i>Keywords: Preference, Ease, Speed, Security, Non Cash</i></b></p>	

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

### **BAB I**

<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
-------------------------	-------------------------------------

#### **Bookmark not defined.**

- 1.1. LATAR BELAKANG.....**Error! Bookmark not defined.**
- 1.2. Perumusan Masalah.....**Error! Bookmark not defined.**
- 1.3. Tujuan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 1.4. Manfaat Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

### **BAB II KAJIAN**

<b>PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
---------------------	-------------------------------------

2.1 Review Hasil Penelitian-Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1. Sistem Pembayaran di Indonesia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2. Peran Bank Indonesia di Dalam Sistem Pembayaran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3. Peran Sistem Pembayaran di dalam Perekonomian Indonesia....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4. Komponen-Komponen dan Elemen-Elemen di dalam Sistem Pembayaran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5. Prinsip-Prinsip dalam Sistem Pembayaran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6. Perkembangan Sistem Pembayaran di Indonesia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.7. Definisi Sistem Pembayaran Tunai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.8. Definisi Sistem Pembayaran Elektronik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.9. Jenis-Jenis Alat Pembayaran Non Tunai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.10. Manfaat dan Risiko Adanya Sistem Pembayaran Non Tunai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.11. Pengertian perbankan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.12. Peraturan Bank Indonesia tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.13. Jenis-Jenis Kartu Prabayar Yang Memerlukan Persetujuan Bank  Indonesia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.14. Preferensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1. Hubungan Antara Preferensi Kemudahan Terhadap Penggunaan Uang Non Tunai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2. Hubungan Antara Preferensi Kecepatan Terhadap Penggunaan Uang Non Tunai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3.3. Hubungan Antara Preferensi Keamanan Terhadap Penggunaan Uang Non Tunai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4. Peranan Sistem Pembayaran Non Tunai Terhadap Mahasiswa STEI Rawamangun.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.5. Peranan Jenis Kelamin Sebagai Pemoderasi Mahasiswa Dalam Preferensi Kemudahan, Kecepatan dan Keamanan Dalam Bertransaksi Menggunakan Pembayaran Non Tunai	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

### **BAB III METODA**

#### **PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.**

3.1. Strategi penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1. Populasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2. Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Metode Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4 Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

### **BAB IV HASIL**

#### **PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.**

4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Deskripsi Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Metode Pembayaran Yang Digunakan.....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Pengujian Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2 Uji <i>Path Coefficients</i> .....	72
4.5 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1 Uji Parsial Preferensi Kemudahan Terhadap Penggunaa Uang Non tunai.....	<b>Er</b>
	<b>ror! Bookmark not defined.</b>
4.6.2 Uji Parsial Preferensi Kecepatan Terhadap Penggunaan Uang Non Tunai.....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.3 Uji Parsial Preferensi Keamanan Terhadap Penggunaan Uang Non Tunai.....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.4 Uji Parsial Pengaruh Jenis Kelamin dalam Memoderasi Preferensi Kemudahan dalam Penggunaan Uang Non Tunai.....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.5 Uji Parsial Pengaruh Jenis Kelamin dalam Memoderasi Preferensi Kecepatan dalam Penggunaan Uang Non Tunai.....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.6 Uji Parsial Pengaruh Jenis Kelamin dalam Memoderasi Preferensi Keamanan dalam Penggunaan Uang Non Tunai.....	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V.....</b>	
	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>SIMPULAN DAN</b>	
<b>SARAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not</b>
	<b>defined.</b>

5.1	Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	Daftar Riwayat Hidup Peneliti_.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

		<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1</b>	Instrumen Skala <i>Likert</i> .....	47
<b>Tabel 3.2</b>	Indikator Operasionalisasi Variabel.....	48
<b>Tabel 4.1.</b>	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
<b>Tabel 4.2.</b>	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	67
<b>Tabel 4.3.</b>	Deskripsi Responden Berdasarkan Metode Pembayaran Yang Digunakan.....	68
<b>Tabel 4.4.</b>	Hasil Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	70
<b>Tabel 4.5.</b>	Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i> .....	70
<b>Tabel 4.6.</b>	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72
<b>Tabel 4.7.</b>	Hasil Uji <i>Path Coefficients</i> .....	73

## DAFTAR GAMBAR



**Gambar 2.1.** Kerangka Konseptual.....44

**DAFTAR LAMPIRAN**

		<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1</b>	Kusioner Penelitian.....	84
<b>Lampiran 2</b>	Daftar Informasi Umum Jawaban Responden .....	89
<b>Lampiran 3</b>	Tabulasi Skor Untuk Variabel Preferensi Kemudahan (X1).....	96
<b>Lampiran 4</b>	Tabulasi Skor Untuk Variabel Preferensi Kecepatan (X2).....	99
<b>Lampiran 5</b>	Tabulasi Skor Untuk Variabel Preferensi Keamanan (X3).....	102
<b>Lampiran 6</b>	Tabulasi Skor Untuk Variabel Penggunaan Uang Non Tunai (Y).....	105
<b>Lampiran 7</b>	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Preferensi Kemudahan, Preferensi Kecepatan, Preferensi Keamanan, Jenis Kelamin dan Penggunaan Uang Non Tunai.....	108
<b>Lampiran 8</b>	Hasil Uji Koefisien Determinasi, Uji <i>Path Coefficients</i> dan Uji t	109

