

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP PRESTASI KERJA  
PEGAWAI (STUDI KASUS PT. TRIKARYA ADHI  
KOMUNIKA CLUSTER 14)**

**SKRIPSI**

**ARI PRASETYO**

**21150000411**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN  
KOMPENSASI TERHADAP PRESTASI KERJA  
PEGAWAI (STUDI KASUS PT. TRIKARYA ADHI  
KOMUNIKA CLUSTER 14)**

**SKRIPSI**

**ARI PRASETYO**

**21150000411**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PT. TRIKARYA ADHI KOMUNIKA CLUSTER 14)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari Skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 9 September 2020  
Yang membuat pernyataan

**Ari Prasetyo**  
NPK. 21150000411

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
PRESTASI KERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PT. TRIKARYA ADHI  
KOMUNIKA CLUSTER 14)**

Oleh:

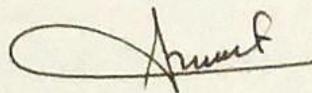
**ARI PRASETYO**

**21150000411**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan dari Bapak Drs. Sumitro, M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi S1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai Skripsi pada Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

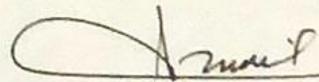
Jakarta, 9 September 2020

Pembimbing



Drs. Sumitro, M.Sc

Kepala Prodi S1 Manajemen



Drs. Sumitro, M.Sc

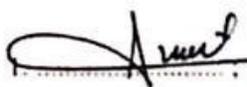
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
PRESTASI KERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PT. TRIKARYA ADHI  
KOMUNIKA CLUSTER 14)**

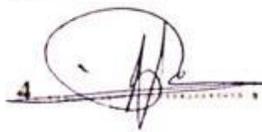
telah diuji dalam suatu sidang Skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 9 September 2020 dengan nilai A.

**Panitia Ujian Skripsi**

  
1. Drs. Sumitro, M.Sc  
(Kepala Program Studi S1 Manajemen)

  
2. Drs. Sumitro, M.Sc  
(Pembimbing)

  
3. Ir. Ginanjar Syamsuar, ME  
(Anggota Penguji)

  
4. Joko Bagio Santoso, SE., MM  
(Anggota Penguji)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini saya mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT dan menyampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Drs. Ridwan Maronrong M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah mendidik dan mencurahkan ilmunya kepada penulis.
4. Kepada orang tua Mama dan Bapak yang sudah mendukung dalam penulisan skripsi ini dan selalu mendoakan agar cepat selesai dalam kuliah.
5. Teman-teman kuliah yang selalu memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapatke kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi terciptanya kesempurnaan dalam penyempurnaan tesis ini.

Jakarta, 9 September 2020

Ari Prasetyo

NPK 21150000411

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ari Prasetyo  
NPM : 21150000411  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty-Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

### **PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PT. TRIKARYA ADHI KOMUNIKA CLUSTER 14)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 9 September 2020

Yang menyatakan,

Ari Prasetyo

Nama : Ari Prasetyo

Dosen Pembimbing:

NPM : 21150000411

Drs. Sumitro, M.Sc

Program Studi : Sarjana Manajemen

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP  
PRESTASI KERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PT. TRIKARYA ADHI  
KOMUNIKA CLUSTER 14)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap prestasi kerja, pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja, pengaruh kompensasi terhadap prestasi kerja, serta pengaruh pelatihan, motivasi dan kompensasi terhadap prestasi kerja pegawai pada Cluster 14 Divisi pada Divisi SFA (*sales force ambassador*) PT. Trikarya Adhi Komunika.

Strategi penelitian ini menggunakan penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh data yang berbentuk angka / kuantitatif yang diangkakan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survei sampel dengan menggunakan koesioner sebagai alat pengumpulan data. populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Trikarya Adhi Komunika Cluster 14 yang berjumlah 118 orang pada tahun 2020. Jenis pengambilan sampel yang dipilih dalam penelitian ini adalah sampel acak strata yang ada dalam populasi. Yaitu metode pengambilan sampel berdasarkan tingkatan tertentu untuk terpilih dan diambil, sehingga sampel dalam penelitian ini berjumlah 92 responden. Sumber data dalam penelitian ini yaitu sumber data primer, yang diperoleh melalui Kuesioner. Pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti yaitu dengan menyebarkan kuesioner melalui media *google form*. Kuesioner diberikan kepada karyawan PT. Trikarya Adhi Komunika. Hal ini dilakukan untuk menggali, mengumpulkan, menemukan informasi yang dibutuhkan atau berhubungan dengan penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Pelatihan berpengaruh terhadap Prestasi Kerja, Motivasi tidak berpengaruh terhadap Prestasi Kerja, Kompensasi berpengaruh terhadap Prestasi Kerja. Sedangkan secara simultan menunjukkan bahwa Pelatihan, Motivasi dan Kompensasi berpengaruh terhadap Prestasi Kerja.

**Kata Kunci: Pelatihan, Motivasi, Kompensasi dan Prestasi Kerja.**

Name : Ari Prasetyo

Supervisor :

NPM : 21150000411

Drs. Sumitro, M.Sc

Study Program : Degree of Management

***THE INFLUENCE OF TRAINING, MOTIVATION AND COMPENSATION OF  
EMPLOYEE WORK ACHIEVEMENT (CASE STUDY OF PT. TRIKARYA ADHI  
KOMUNIKA CLUSTER 14)***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of training on work performance, the influence of motivation on work performance, the effect of compensation on work performance, and the effect of training, motivation and compensation on employee performance in Cluster 14 Division at the SFA Division (sales force ambassador) of PT. Trikarya Adhi Komunika.*

*This research strategy uses associative research with a quantitative approach to obtain quantitative / numeric data. The method used in this research is a sample survey method using a questionnaire as a data collection tool. the population in this study were all employees of PT. Trikarya Adhi Komunika Cluster 14, totaling 118 people in 2020. The type of sampling chosen in this study is a strata random sample in the population. Namely the sampling method based on certain levels to be selected and taken, so that the sample in this study amounted to 92 respondents. The data source in this study is the primary data source, which is obtained through a questionnaire. Data collection is carried out by researchers, namely by distributing questionnaires through the google form media. The questionnaire was given to employees of PT. Trikarya Adhi Komunika. This is done to explore, gather, find information needed or related to research.*

*The results of this study indicate that partially Training has an effect on Job Performance, Motivation has no effect on Job Performance, Compensation has an effect on Job Performance. Meanwhile, simultaneously it shows that training, motivation and compensation have an effect on job performance.*

***Keywords: Training, Motivation, Compensation and Employee Work Achievement***

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Halaman Judul .....</b>                             | <b>ii</b>   |
| <b>Pernyataan Keaslian Tesis .....</b>                 | <b>iii</b>  |
| <b>Persetujuan Pembimbing .....</b>                    | <b>iv</b>   |
| <b>Halaman Pengesahan.....</b>                         | <b>v</b>    |
| <b>Kata Pengantar .....</b>                            | <b>vi</b>   |
| <b>Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi .....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>Abstrak.....</b>                                    | <b>viii</b> |
| <b>Abstract .....</b>                                  | <b>ix</b>   |
| <b>Daftar Isi .....</b>                                | <b>x</b>    |
| <b>Daftar Gambar .....</b>                             | <b>xiii</b> |
| <b>Daftar Tabel.....</b>                               | <b>xiv</b>  |
| <b>Daftar Grafik .....</b>                             | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                               |             |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                        | 1           |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                            | 5           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                            | 5           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                           | 6           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>    |             |
| 2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu .....     | 7           |
| 2.2. Landasan Teori .....                              | 18          |
| 2.2.1. Sumber Daya Manusia .....                       | 18          |
| 2.2.2. Pelatihan .....                                 | 20          |
| 2.2.2.1 Tujuan dan Manfaat Pelatihan .....             | 20          |
| 2.2.2.2 Jenis-jenis Pelatihan .....                    | 22          |
| 2.2.3. Motivasi .....                                  | 24          |
| 2.2.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi ..... | 24          |
| 2.2.3.2 Dimensi Motivasi .....                         | 26          |
| 2.2.4. Kompensasi .....                                | 26          |
| 2.2.4.1. Tujuan Kompensasi .....                       | 27          |
| 2.2.4.2. Faktor-faktor Kompensasi .....                | 27          |

|   |    |
|---|----|
| 2.2.5 Prestasi Kerja .....  | 30 |
| 2.2.5.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....                | 31 |
| 2.2.5.2 Manfaat Prestasi Kerja .....  | 31 |
| 2.3. Keterkaitan Antara Variabel Penelitian .....                           | 32 |
| 2.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja .....                      | 32 |
| 2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi kerja .....                       | 33 |
| 2.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja .....                     | 33 |
| 2.3.4 Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja.. | 33 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis .....  | 34 |
| 2.5 Kerangka Konseptual Penelitian .....                                    | 35 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>  |    |
| 3.1. Strategi Penelitian .....  | 36 |
| 3.2. Populasi dan Sampel .....  | 36 |
| 3.2.1. Populasi Penelitian .....  | 36 |
| 3.2.2. Sampel Penelitian.....   | 36 |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data .....  | 37 |
| 3.4. Operasionalisasi Variabel (O-Var) .....                                | 38 |
| 3.5. Metode Analisis Data .....   | 39 |
| 3.5.1. Metode Pengolahan Data .....   | 39 |
| 3.5.1.1. Uji Validitas .....  | 40 |
| 3.5.1.2. Uji Reliabilitas .....   | 41 |
| 3.5.2. Metode Penyajian Data .....  | 41 |
| 3.5.3. Metode Analisis Statistik Data .....                                 | 41 |
| 3.5.3.1 Uji Asumsi Klasik .....   | 41 |
| 3.5.3.2 Analisis Regresi Liner Berganda .....                               | 43 |
| 3.5.3.3 Koefisien Detriminasi .....   | 43 |
| 3.5.3.4 Uji Hipotesis .....   | 45 |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>  |    |
| 4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....                                       | 47 |
| 4.2. Deskripsi Responden.....   | 48 |
| 4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                  | 48 |
| 4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....                           | 49 |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                       | 49        |
| 4.3. Uji Instrumen .....  | 50        |
| 4.3.1. Uji Validitas .....  | 50        |
| 4.3.2. Uji Reliabilitas .....   | 52        |
| 4.4. Uji Asumsi Klasik .....  | 53        |
| 4.4.1. Uji Normalitas .....   | 53        |
| 4.4.2. Uji Heteroskedastisitas .....  | 54        |
| 4.4.3. Uji Multikolinearitas .....  | 56        |
| 4.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....                                   | 56        |
| 4.6. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                    | 57        |
| 4.7. Uji Hipotesis .....  | 59        |
| 4.7.1. Hasil Uji t (Parsial) .....  | 59        |
| 4.7.2. Hasil Uji F (Simultan) .....   | 60        |
| 4.8. Temuan Hasil Penelitian .....  | 61        |
| 4.8.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja .....                       | 61        |
| 4.8.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja .....                        | 62        |
| 4.8.3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja .....                      | 62        |
| 4.8.4. Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja ..... | 62        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>   |           |
| 5.1. Simpulan .....   | 63        |
| 5.2. Saran .....  | 64        |
| <b>DAFTAR REFERENSI .....</b>   | <b>65</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>  |           |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| <b>Gambar 1.1</b> Peta Area Cakupan Cluster 14 Periode 2019 .....  | 2  |
| <b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konseptual Penelitian .....             | 35 |
| <b>Gambar 4.1</b> Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 48 |
| <b>Gambar 4.2</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....       | 49 |
| <b>Gambar 4.3</b> Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja ..... | 49 |
| <b>Gambar 4.4</b> Grafik Normal Probability Plot .....             | 54 |
| <b>Gambar 4.5</b> Grafik Scatterplot .....                         | 55 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabel 1.1</b> Prestasi Kerja Pegawai PT. Trikarya Adhi Komunika Cluster 14 Th. 2015-2019 ..... | 3  |
| <b>Tabel 3.1</b> Nilai Skala Likert .....   | 39 |
| <b>Tabel 3.2</b> Operasionalisasi Variabel (O-Var) .....  | 39 |
| <b>Tabel 4.1</b> Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan ( $X_1$ ) .....                           | 50 |
| <b>Tabel 4.2</b> Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....            | 51 |
| <b>Tabel 4.3</b> Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Kompensasi ( $X_3$ ) .....          | 51 |
| <b>Tabel 4.4</b> Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Prestasi Kerja (Y) .....            | 52 |
| <b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Realibilitas .....   | 52 |
| <b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Normalitas Data .....  | 53 |
| <b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....  | 55 |
| <b>Tabel 4.8</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....  | 56 |
| <b>Tabel 4.9</b> Hasil Perhitungan Regresi Berganda .....   | 57 |
| <b>Tabel 4.10</b> Hasil Koefisien Determinasi .....   | 57 |
| <b>Tabel 4.11</b> Uji Parsial .....   | 60 |
| <b>Tabel 4.12</b> Uji Simultan .....  | 61 |

## DAFTAR GRAFIK

**Grafik 1.1** Cluster 14 PT Trikarya Adhi Komunika Tahun 2014-2018 ..... 4