

**Lampiran 1.1. Daftar Indeks *Islamic Social Reporting* (ISR)**

No	Item yang diungkap
	<b>INVESTASI DAN KEUANGAN</b>
1	Aktivitas Riba
	· Identifikasi aktivitas yang mengandung riba
	· % dari profit
2	Gharar
	· Identifikasi aktivitas yang mengandung gharar
	· % dari profit
3	Zakat
	· Metode yang digunakan
	· Sumber zakat
	· Jumlah zakat
	· Penerima zakat
	· Opini Dewan Pengawas Syariah mengenai pengumpulan dan penyaluran zakat
4	Kebijakan dalam mengatasi keterlambatan pembayaran oleh <i>insolvent clients</i>
	· Identifikasi kebijakan untuk menanggulangi <i>insolvent clients</i>
	· Besarnya biaya tambahan yang dikenakan sebagai konsekuensi keterlambatan pembayaran
	· Opini Dewan pengawas syariah terkait dengan izin mengenai biaya tambahan yang dikenakan sebagai konsekuensi keterlambatan pembayaran oleh <i>insolvent clients</i>
5	<i>Current Value Balance Sheet</i>
6	<i>Value Added Statements</i>
	<b>PRODUK DAN JASA</b>
7	Status halal atau syariah dalam produk

8	Pengembangan produk
9	Peningkatan pelayanan
10	Keluhan pelanggan/kejadian yang timbul karena ketidaktaatan terhadap peraturan yang berlaku
	· Total keluhan konsumen
	· Penanganan keluhan tersebut
	· Denda baik uang maupun non uang terkait pelanggaran peraturan
	· Survei atas kepuasan pelanggan
	<b>TENAGA KERJA</b>
11	Karakteristik pekerjaan
	· Jumlah jam kerja dan hari libur
	· Remunerasi
	· Rasio gaji
	· Komposisi karyawan berdasarkan kriteria tertentu
12	Pendidikan dan pelatihan
	· Program pendidikan dan pelatihan bagi karyawan
	· Membangun program dan jenjang karir karyawan
	· Strategi retensi karyawan
	· Prosentase karyawan yang menerima pengembangan karir
13	Kesempatan yang sama
14	Kesehatan dan keselamatan kerja
15	Lingkungan kerja
16	Perekrutan khusus
	<b>SOSIAL</b>
17	Shadaqoh/Donasi
18	Wakaf
19	Qard hasan
20	Zakat atau sumbangan dari karyawan atau nasabah

21	Pendidikan
	· Pendirian sekolah
	· Bantuan pada sekolah dalam bentuk finansial atau non finansial
	· Beasiswa
22	Bantuan kesehatan
23	Pemberdayaan ekonomi
24	Kepedulian terhadap anak yatim piatu
25	Pembangunan atau renovasi masjid
26	Kegiatan kepemudaan
27	Kegiatan sosial lainnya (pemberian buku, mudik bareng, dan lain-lain)
28	Sponsor acara kesehatan, olahraga, edukasi, dan lain-lain
	<b>LINGKUNGAN</b>
29	Kampanye <i>go green</i>
30	Konservasi lingkungan
31	Perlindungan terhadap flora dan fauna yang liar atau terancam punah
32	Polusi
33	Perbaikan dan pembuatan sarana umum
34	Audit lingkungan
35	Kebijakan manajemen lingkungan
	<b>TATA KELOLA ORGANISASI</b>
36	Profil dan strategi organisasi
37	Struktur Organisasi
38	Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris
39	Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi
40	Kelengkapan dan pelaksanaan tugas Komite
41	Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Dewan Pengawas Syariah
42	Pelaksanaan prinsip syariah dalam penghimpunan dan penyaluran dana serta pelayanan jasa

43	Penanganan benturan kepentingan
44	Penerapan fungsi kepatuhan Bank
45	Penerapan fungsi audit intern
46	Penerapan fungsi audit ekstern
47	Batas maksimum penyaluran dana
48	Transparansi kondisi keuangan dan non keuangan
49	Kebijakan anti pencucian uang dan praktik menyimpang lainnya
50	Etika Perusahaan

## Lampiran 1.2. Bio Data Peneliti

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI

#### Data Pribadi

Nama : Isnaini Khasanah  
NIM : 11160000408  
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 14 November 1996  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jalan F Gang K1 No. 10 RT 004/RW 02,  
Kelurahan Rawa Badak Utara,  
Kecamatan Koja  
Jakarta Utara. 14230  
Telepon : 081286672848  
Email : [isnainikhasanah14@gmail.com](mailto:isnainikhasanah14@gmail.com)

#### Pendidikan Formal

SDN Rawa Badak Utara 23 Pagi, Jakarta : Lulus Tahun 2009  
SMPN 173, Jakarta : Lulus Tahun 2012  
SMKN 12, Jakarta : Lulus Tahun 2015  
STIE Indonesia, Jakarta : Tahun 2016 sampai sekarang

#### Pekerjaan (jika sudah bekerja) : Karyawan Swasta

Alamat Kantor : Jalan Pabean No. 1,  
Tanjung Priok, Jakarta Utara 14310

#### Pengalaman Organisasi

2014 : Anggota RISMAKALAS (Rohani Islam SMK Negeri 12 Jakarta)  
2014-2017 : Bendahara IRBAMA (Ikatan Remaja Masjid Baitul Amal)  
2018-sekarang : Sekretaris IRBAMA (Ikatan Remaja Masjid Baitul Amal)