

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT  
TOYOFUJI LOGISTICS INDONESIA (*MEMBER  
OF ASTRA*)**

**TESIS**

**HARDIAN ABDI  
13180001**



**TESISINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 2 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis dengan judul:

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT TOYOFUJI LOGISTICS INDONESIA (*MEMBER OF ASIA*)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari Tesis yang sudah dipublikasikan dana tau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 21 September 2020



**HARDIAN ABDI**  
**NPK 13180001**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Tesis dengan Judul

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT TOYOFUJI LOGISTICS INDONESIA (*MEMBER OF ASIA*)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Tesis ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Iman Sofian SE.,MBA., M.Con (Hons).,AK dan Dr. Indra Sakti, SE., MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Magister Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai Tesis pada Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 21 September 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Iman Sofian SE.,MBA., M.Con (Hons).,AK

Dr. Indra Sakti, SE., MM

Mengetahui  
Kepala Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Tesis dengan Judul

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT TOYOFUJI LOGISTICS INDONESIA (*MEMBER OF ASIA*)**

Telah diuji dalam suatu sidang Tesis yang diselenggarakan oleh Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 27 September 2020 dengan nilai A-

**Panitia Ujian Tesis .**

1. .... ;

Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM  
(Kepala Program Studi Magister Manajemen)

2. .... ; Dr. Iman Sofian SE.,MBA., M.Con (Hons).,AK  
(Pembimbing)

3. .... ; Dr. Indra Sakti, SE., MM  
(Pembimbing)

4. .... ; Dr. Muhammad Anhar, M.Sc  
(Anggota Penguji)

5. .... ; Dr. Dian Surya Sampurna, SE., MM  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjangkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Dr.Iman Sofian SE.,MBA., M.Con (Hons).,AK dan Dr. Indra Sakti, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Muhammad Anhar, M.Sc dan Ibu Dr.Ir. Meita Pragiwani, MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong Msc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
4. Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pasca Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah mendidik dan mencerahkan ilmunya kepada peneliti.
6. Pihak PT Toyofuji Logistics Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang tua penulis serta keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
8. Sahabat-sahabat yaitu Moh Ruskamto, M Fikri Hakim, Elva Lestari, Rahman Hafizh dan Bu Inayah yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga Alah SWT membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan Tesis Ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam Tesis ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan tesis ini.

Jakarta, 21 September 2020



**HARDIAN ABDI**  
**NPK 131800051**

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hardian Abdi  
NPM : 13180001  
Program Studi : Magister Manajemen  
Jenis Karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas Tesis saya yang berjudul:

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT TOYOFUJI LOGISTICS INDONESIA (MEMBER OF ASIA)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : September 2020

Yang menyatakan,



Hardian Abdi

Nama : HArdian Abdi NPk : 13180001 Program Studi : Magister Manajemen	Dosen Pembimbing: Dr. Iman Sofian Suriawinata, SE., MBA., M.Com (Hons)., Ak Dr. Indra Sakti, SE., MM
---	---

## **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN DI PT. TOYOFUJI LOGISTICS INDONESIA (*MEMBER OF ASTRA*)**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya perusahaan terhadap komitmen organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Toyofuji Logistics Indonesia (*member of astra*).

Metode penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan data primer. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 88 orang karyawan. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan alat analisis SmartPLS, dan di analisis menggunakan metode Partial Least Squares.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) Budaya Perusahaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, (2) Budaya Perusahaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, (3) Gaya Kepemimpinan memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (4) Gaya Kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi dan Komitmen Organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Perusahaan Terhadap Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan**

Name : Hardian Abdi NPK : 13180001 Study Program : Magister Management	Dosen Pembimbing: Dr. Iman Sofian Suriawinata, SE., MBA., M.Com (Hons)., Ak Dr. Indra Sakti, SE., MM
--	---

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND CORPORATE CULTURE ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. TOYOFUJI LOGISTICS INDONESIA (MEMBER OF ASTRA)**

**ABSTRACT**

The study aimed to identify the style of leadership and corporate culture of the commitment to improve employee performance in PT. Toyofuji Logistics Indonesia (member of astra ).

The methodology this is quantitative methods using data primary .The total sample of the research is about 88 employees. Data processing in this study used a smartpls analysis , and the analysis in a partial least squares.

The result showed that, ( 1 ) corporate culture have a positive influence on the performance and significant, employees ( 2 ) corporate culture have a positive influence on, organization and significant commitment ( 3 ) leadership style has a negative and insignificant to. employee performance( 4 ) leadership style and have a positive influence significantly to the organization and the organization have a positive influence on the performance and significant. employees

***Keywords : The Effect of Leadership Style and Corporate Culture on Organizational Commitment on Employee Performance,***

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	10

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA**

2.1. Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Landasan Teori .....	14
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber daya Manusia .....	16
2.2.3. Gaya Kepemimpinan .....	17
2.2.4. Budaya Perusahaan .....	22
2.2.5. Komitmen Organisasi .....	23
2.2.6. Kinerja Karyawan .....	24
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	25
2.4. Kerangka Konseptual Penelitian .....	35

**BAB III. METODA PENELITIAN**

3.1. Strategi Penelitian.....	37
3.2. Populasi dan Sampel      x	37
3.2.1. Populasi penelitian .....	37
3.2.2. Sampel penelitian .....	38
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data .....	39
3.4. Operasionalisasi Variabel .....	40
3.5. Metoda Analisis Data .....	41

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Perusahaan .....	45
4.2. Data Demografi Responden .....	46
4.3. Analisis Statistik Deskriptif .....	43
4.4. Analisis Model Partial Least Square .....	52
4.5. Analisis Outer Model.....	54
4.6. Analisis Koefisien Determinasi .....	58
4.7. Analisis F Square.....	59
4.8. Analisis Inner Model (Uji Path Coefficient) .....	61
4.9. Pembahasan Hasil Penelitian .....	64

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan .....	67
5.2. Saran .....	68

DAFTAR REFERENSI .....

LAMPIRAN .....

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu . . . . .	xi .....	14
Tabel 3.1. Tabel Populasi Responden .....	33	
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel .....	35	
Tabel 4.1. Jenis Kelamin .....	42	
Tabel 4.2. Usia Responden .....	42	
Tabel 4.3. Bagian Divisi .....	43	
Tabel 4.4. Tabulasi Kuesioner Gaya Kepemimpinan .....	45	
Tabel 4.5. Tabulasi Kuesioner Budaya Perusahaan.....	46	
Tabel 4.6. Tabulasi Kuesioner Komitmen Organisasi.....	47	
Tabel 4.7. Tabulasi Kuesioner Kinerja Karyawan.....	41	
Tabel 4.8. Outer Loading .....	49	
Tabel 4.9. Cross Loading .....	50	
Tabel 4.10. Average Variant Extracted (AVE) .....	52	
Tabel 4.11. Composite Reliability .....	52	
Tabel 4.12. Cronbach Alpha.....	53	
Tabel 4.13. Nilai R-Square.....	54	
Tabel 4.14. Nilai F-Square .....	54	
Tabel 4.15. Hasil Path Coefficient .....	56	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Proses Kepemimpinan Jalur Tujuan .....	18
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	31
Gambar 4.1. Outer Model .....	48
Gambar 4.2. Inner Model .....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	67
Lampiran 2. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Gaya Kepemimpinan .....	71
Lampiran 3. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Budaya Perusahaan .....	73
Lampiran 4. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Komitmen Organisasi.....	76
Lampiran 5. Hasil Rekapitulasi Kuesioner Kinerja Karyawan .....	78
Lampiran 7. Hasil Output SmartPLS .....	80
Lampiran 8. Surat Riset Penelitian .....	84
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup .....	85

