

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan

Secara umum tinjauan perusahaan dilihat dari segi sejarah perusahaan, tujuan perusahaan, dan aktivitas perusahaan yang ada pada PT. Karisma Flight Support adalah sebagai berikut :

3.1.1 Sejarah Perusahaan

PT. Karisma Flight Support adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pendukung penerbangan jet perusahaan terkemuka di Indonesia. Didirikan pada tahun 2009 di Jakarta dengan nama Pegasus Air Charter yang menyediakan penanganan darat, dukungan manajemen pesawat. Pada tahun 2010, Pegasus Air Charter memperluas pelayanannya dengan menambahkan *Aircraft Cleaning Service* atau layanan pembersihan pesawat.

Lalu pada tahun 2014, Pegasus Air Charter meluncurkan merk baru PT. Karisma Bahana Aviasi atau lebih dikenal dengan nama PT. Karisma Flight Support. Dan menjadi salah satu pemimpin global dalam bisnis penerbangan VIP dari rumahnya di Jakarta dengan menyediakan pelanggan dengan layanan kelas dunia yang unik.

3.1.2 Logo perusahaan



Gambar 3.1 : Logo PT. Karisma Flight Support

Sumber : PT. Karisma Flight Support

3.1.3 Tujuan dan Aktivitas PT. Karisma Flight Support

Sebagai pedoman bagi perusahaan maka tujuan yang menjadi landasan bagi PT. Karisma Flight Support adalah untuk menyediakan layanan berkualitas tinggi dan membina hubungan klien berdasarkan kejujuran dan kepercayaan. PT. Karisma Flight Support berangkat untuk mengisi kekosongan dalam industri layanan penerbangan dengan fokus dan berdedikasi untuk menyediakan klien layanan 24/7 yang sebenarnya di seluruh dunia dengan harga hemat biaya dengan pendekatan dan pelayanan yang berpusat pada pelanggan yang tepat waktu, setiap saat.

3.2 Bidang Usaha Perusahaan

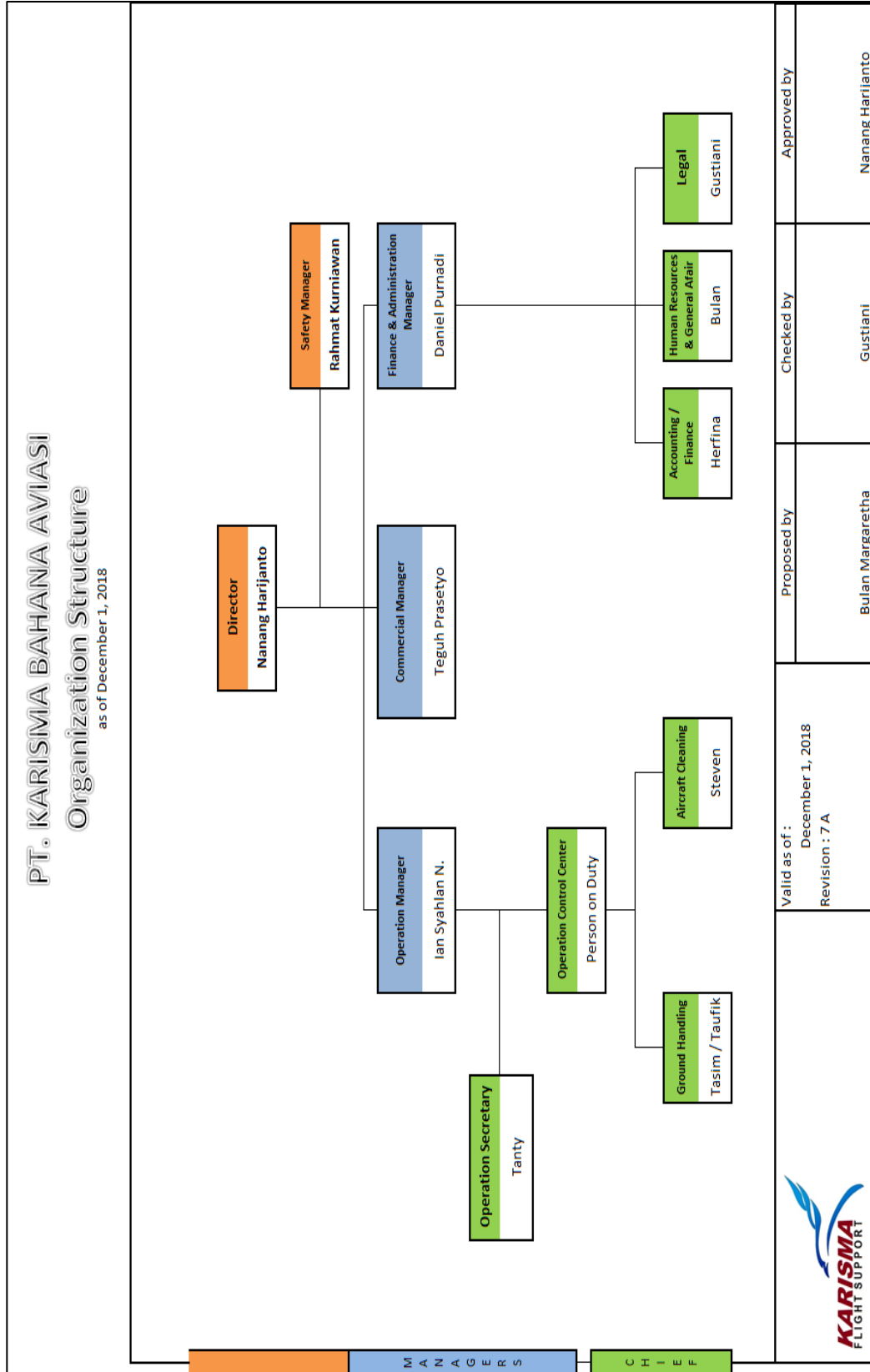
PT. Karisma Flight Support merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa penerbangan dengan standar kualitas tinggi kepada klien. Beberapa jasa yang ditawarkan oleh PT. Karisma Flight Support adalah sebagai berikut :

1. Layanan penanganan darat (*Ground Handling Services*).
2. Jasa yang berkaitan dengan manajemen pesawat.
3. Hingga layanan pembersihan pesawat (*Aircraft Cleaning Service*)

3.3 Struktur Organisasi

Pada era informasi dan globalisasi menyebabkan suatu lingkungan bisnis yang mengalami perubahan dan juga perkembangan oleh karena itu setiap perusahaan dituntut menerapkan sistem informasi dalam mengelola fungsi dan tugas semua bagian yang ada di perusahaan. PT. Karisma Flight Support juga terus menerus melakukan penyesuaian terhadap struktur organisasinya. Struktur organisasi yang baik adalah yang memperhatikan pembagian tugas, wewenang, serta tanggung jawab yang jelas untuk mencapai tujuan perusahaan. Berikut struktur organisasi PT. Karisma Flight Support :

Gambar 3.2 : Struktur Organisasi



Sumber : PT. Karisma Flight Support

3.3.1 Deskripsi Kerja

Dalam struktur organisasi PT. Karisma Flight Support memiliki beberapa departemen yang bertanggungjawab atas pelaksanaan tugasnya. Adapun deskripsi kerja masing-masing departemen adalah sebagai berikut:

1. Direktur

Tugas dan tanggungjawab direktur adalah memimpin perusahaan dengan menerbitkan kebijakan – kebijakan perusahaan, menetapkan dan mengawasi tugas dari karyawan, menyetujui anggaran tahunan perusahaan, menyampaikan laporan kepada pemegang saham atas kinerja perusahaan.

2. Manajer Keselamatan dan Kesehatan (*Safety Manager*)

Tugas dan wewenang dari manajer keselamatan dan kesehatan adalah bertanggungjawab mengenai menerapkan dan pelaksanaan program K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja) untuk meminimalisir terjadinya kecelakaan kerja.

3. Manajer Operasional (*Operational Manager*)

Tugas dan wewenang dari manajer operasional adalah untuk memastikan organisasi berjalan sebaik mungkin dalam memberikan pelayanan dan memenuhi harapan para pelanggan dan klien dengan cara yang efektif dan efisien.

4. Sekertaris Operasional (*Operational Secretary*)

Tugas sekretaris operasional adalah membantu manajer operasional dalam memastikan kelancaran operasional perusahaan. Seperti menerima order dari klien.

5. Bagian Pusat Pengendalian Operasi (*Operation Control Center /OCC*)

Tugas pusat pengendalian operasi adalah memantau dan mengkoordinasikan serta mengatur antar unit yang terkait dalam menangani operasional penerbangan.

6. Bagian Penanganan Keberangkatan Penumpang (*Ground Handling*)

Tugas dan tanggungjawab bagian *Ground Handling* adalah menangani atau memberikan pelayanan terhadap para penumpang berikut bagasinya, kargo, pos, peralatan pembantu pergerakan pesawat di darat dan pesawat terbang itu sendiri selama berada di bandara.

7. Staf Pembersih Pesawat (*Aircraft Cleaning*)

Tugas staf pembersih pesawat adalah bertanggungjawab atas pelayanan kebersihan di dalam pesawat.

8. Manajer Komersial (*Commercial Manager*)

Tugas dan wewenang dari manajer komersial adalah bertanggungjawab terhadap strategi dan pengembangan prinsip bisnis dalam pencapaian penjualan dan distribusi, dan juga bertanggungjawab terhadap pembuatan bisnis review atas produk yang menjadi tanggungjawabnya.

9. Manajer Keuangan dan Administrasi (*Finance and Administration Manager*)

Tugas dan tanggungjawab manajer keuangan dan administrasi adalah bertanggungjawab untuk membantu perencanaan bisnis dan pengambilan keputusan dengan menyediakan nasihat keuangan yang sesuai.

10. Divisi Keuangan atau Akuntansi (*Finance/ Accounting*)

Tugas divisi keuangan dan akuntansi adalah membuat laporan keuangan perusahaan, mengatur administrasi keuangan perusahaan, membuat laporan pajak perusahaan, menyusun anggaran pemasukan dan pengeluaran perusahaan baik setiap bulan maupun tahunan.

11. Divisi Sumber Daya Manusia (*Human Resources and General Affair*)

Tugas divisi sumber daya manusia adalah mengelolah sumber daya manusia di perusahaan termasuk merekrut karyawan, memberikan pelatihan dan pengembangan karyawan, hingga distribusi penggajian.

12. Divisi Hukum (*Legal*)

Divisi legal bertugas menangani dokumen dan perizinan yang berkaitan dengan permasalahan hukum, baik untuk masalah perdata maupun pidana.

3.4 Produk Jasa PT. Karisma Flight Support

Dalam kegiatan operasionalnya perusahaan memiliki beberapa pelayanan jasa yang di tawarkan kepada pelanggan. Berikut adalah macam pelayanan jasa PT. Karisma Flight Support :

1. Jasa Penanganan Darat (*Ground Handling Services*)

Jasa penanganan darat adalah pelayanan jasa atas penanganan atau pelayanan terhadap penumpang yang meliputi bagasinya, kargo, serta peralatan pembantu pergerakan pesawat baik untuk keberangkatan (*departure*) maupun kedatangan (*arrival*).

2. Jasa Manajemen Pesawat

Jasa manajemen pesawat adalah jasa atas manajemen pesawat klien. Jasa ini meliputi pembelian bahan bakar, proses perizinan (*permit*), pembersihan pesawat.

3. Jasa Tenaga Kerja (*Manpower Services*)

Jasa tenaga kerja ini meliputi jasa proses pembuatan paspor dan visa.

4. Layanan Penanganan Biaya Yang Di bayar kepada Pihak Ketiga (*Third Parties Charges*)

Layanan penanganan biaya pihak ketiga adalah pelayanan penanganan terhadap biaya- biaya yang berkaitan dengan pesawat. Biaya- biaya yang dimaksud meliputi biaya parkir pesawat, biaya pendaratan pesawat (*landing*), pajak bandara yang dikenakan untuk penumpang, hingga biaya- biaya yang dikeluarkan untuk kebutuhan pesawat yang di perlu dibayarkan perusahaan kepada pihak ketiga.