

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Magang

Magang adalah suatu proses kegiatan pembelajaran di lapangan yang dilakukan untuk memperkenalkan dunia kerja, menambah wawasan dan pengetahuan, serta etika khususnya di lingkungan kerja. Program magang bertujuan untuk mempersiapkan mahasiswa menghadapi dunia kerja yang sebenarnya sesuai dengan bidang yang diperlukan karena pengalaman kerja merupakan salah satu syarat penting sebagai pertimbangan bagi perusahaan. Magang juga sebagai sarana bagi mahasiswa untuk membentuk karakter dan menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan dalam menghadapi dunia kerja.

Penulis mendapat ilmu pengetahuan dan teori untuk memecahkan suatu permasalahan yang ada di perusahaan selama kuliah, kemudian direalisasikan dalam magang sebagai perbandingan antara teori dan praktek nyata (magang) dalam penyelesaian masalah perusahaan tersebut. Penulis memiliki pengalaman secara tidak langsung dalam pembentukan karakternya menjadi lebih baik selama magang di PT. IronBird Logistics dengan kedisiplinan dalam menghargai waktu. Mahasiswa diharapkan dapat mengembangkan kemampuan (*skill*) dan keterampilan selama magang di PT. Iron Bird Logistics.

PT. IronBird Logistics ini didirikan pada tahun 2002 sebagai perusahaan logistik yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dan memperkuat basis usaha kelompok Blue Bird di bidang layanan logistik di seluruh negeridan sejak 1 Mei 2008 PT IronBird Logistics secara resmi menjadi agen Sumitomo Warehouse di Indonesia. Perusahaan berupaya menjalankan semua bisnis dalam bidang logistik dengan menjadi penyedia layanan logistik terkemuka. Penulis

melaksanakan kegiatan magang di kantor pusat PT. IronBird Logistics yang berlokasi di daerah Halimselama 8 (delapan) minggu di Divisi *Finance bagian billing*.

1.2 Tujuan Magang

1.2.1 Tujuan Umum

1. Memberikan gambaran nyata untuk mengetahui seberapa jauh kesesuaian antara ilmu dan teori yang diperoleh di perkuliahan dengan penerapan di dalam dunia kerja nyata.
2. Meningkatkan kemampuan dalam menghadapi dan mengatasi masalah baru yang muncul dalam dunia kerja sehari-hari guna membangun jiwa karyawan yang profesional.
3. Memenuhi salah satu syarat akademik yang ditentukan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia sebagai syarat dinyatakan lulus Program Diploma-III Manajemen Perdagangan.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Memahami secara detail aktivitas yang dilakukan dalam proses *billing* di PT Iron Bird Logistics.
2. Mengetahui kendala yang dialami terkait dengan *billing* di PT IronBird Logistics dan menyelesaikan kendala tersebut.
3. Mempelajari secara langsung bagaimana lingkungan kerja di finance.

1.3 Manfaat Magang

1.3.1. Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa dapat mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan.
- b. Menambah dan meningkatkan keterampilan serta keahlian dibidang praktek.
- c. Menumbuhkan sikap profesionalisme yang diperlukan mahasiswa untuk memasuki lapang kerja sesuai dengan bidangnya.

1.3.2 Bagi Perguruan Tinggi

1. Untuk membangun hubungan yang baik antara kampus STEI Rawamangun dengan PT. IronBird Logistics.
2. Perguruan Tinggi dapat meningkatkan kualitas keberhasilannya melalui pengalaman kerja magang.

1.3.3 Bagi PT. IronBird Logistics

- a. Melalui program magang, perusahaan bisa mencari dan mengembangkan karyawan yang dibutuhkan perusahaan.
- b. Mahasiswa magang dapat membantu pekerjaan-pekerjaan di perusahaan terkait, yang disesuaikan dengan kemampuannya sehingga beban pekerjaan di perusahaan tersebut menjadi lebih ringan.

1.4 Metode Penyusunan Magang

1.4.1 Tempat dan Periode Magang

Tempat Magang : PT. IronBird Logistics
 Jl.Komodor Halim Perdana Kusuma No.1,
 RT.2/RW.1, Kb. Pala, Kec Makasar, Kota
 JakartaTimur 13650.

Periode Magang : Magang dilaksanakan selama 8 (delapan) minggu
 dimulai dari 17 Februari 2020 – April 2020.

1.4.2 Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap mukadan tanya jawab langsung antara penulis dan narasumber. Wawancara terbagi atas dua kategori, yakni wawancara terstruktur dan tidak terstruktur. Penulis memperoleh data melalui wawancara untuk mengetahui dengan pasti informasi apa yang akan ditanyakan kepada narasumber serta penulis telah membuat daftar pertanyaan secara sistematis.

2. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan untuk dapat memperoleh data langsung dari tempat magang yang meliputi laporan kegiatan, peraturan-peraturan, foto-foto dan data yang relevan dengan penelitian.

3. Studi Pustaka

Cara pengumpulan data dengan membaca dan mempelajari buku referensi, jurnal yang berkaitan dengan *Billing*.