

# LAMPIRAN

## **Lampiran 1 Kuesioner**

### **KUESIONER**

**PENGARUH MEREK, HARGA, DAN PROMOSI TERHADAP  
KEPUASAN PEMBELIAN KARTU PERDANA SIMPATI PADA  
MAHASISWA UNIVERSITAS BHAYANGKARA BEKASI  
ANGKATAN 2015**

Assalamualikum Wr. Wb.

Dengan Hormat,

Saya Ilham Fadillah mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi jurusan Manajemen saat ini sedang melakukan penelitian sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi dengan judul “ Pengaruh merek, harga, dan promosi terhadap kepuasan pembelian kartu perdana simpati pada mahasiswa universitas Bhayangkara Bekasi angkatan 2015”

Saya sangat mengharapkan bantuan dari responden (mahasiswa universitas Bhayangkara Bekasi angkatan 2015) untuk bersedia mengisi setiap pernyataan kuesioner ini dan tidak mengosongkan seluruh pernyataan. Segala informasi yang diberikan dalam kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata dan akan dijaga keamanan datanya.

Atas waktu kesediaannya untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Ilham Fadillah

Petunjuk :

Isilah data pribadi Bapak/Ibu/Sdr/i sesuai dengan keadaan sebenarnya :

**Data Responden**

1. Jenis Kelamin
  1. Pria
  2. Wanita
2. Usia
  - a. 18 – 24 tahun
  - b. 25 – 35 tahun
  - c. 36 – 45 tahun
  - d. > 46 tahun
3. Pendidikan Terakhir
  - (a) SMA/SMK sederajat
  - (b) D1/D2/D3
  - (c) S1/S2
4. Income (pendapatan)
  - (a)  $3 \leq 5$  juta
  - (b)  $5 \leq 8$  juta
  - (c)  $8 \leq 10$  juta
  - (d)  $\geq 10$  juta
5. Pekerjaan
  - (a) Karyawan swasta
  - (b) PNS
  - (c) Wirausaha
  - (d) Profesional lainnya

Petunjuk Pengisian :

1. Cara pengisian kusioner dengan memberi tanda (√)
2. Tidak ada jawaban benar/salah

3. Mohon pertanyaan ini dibaca dengan teliti dan seksama, sehingga tidak keliru dalam memberikan jawaban
4. Harap pernyataan ini diisi sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu/Saudara/i ketahui tentang harapan dan persepsi pada saat Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kusioner ini.

Keterangan kata singkat kusioner :

	<b>Skala likert</b>	<b>Ketentuan</b>
SS	Sangat Setuju	Skor 4
S	Setuju	Skor 3
TS	Tidak Setuju	Skor 2
STS	Sangat Tidak Setuju	Skor 1

**Merek (X<sub>1</sub>)**

No.	Pernyataan	SS (4)	S (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Keunggulan <i>kartu perdana simpati</i> sudah dikenal banyak orang dan memberikan kesan positif bagi pelanggan				
2.	<i>Kartu perdana simpati</i> dipercaya dengan jaringan yang lebih baik				
3.	Model design <i>kartu perdana simpati</i> sangat menarik disetiap produknya				

**Harga (X<sub>2</sub>)**

No.	Pernyataan	SS (4)	S (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Harga <i>kartu perdana simpati</i> terjangkau untuk semua kalangan				
2.	Harga dan kualitas produk <i>kartu perdana simpati</i> sesuai dengan yang di tawarkan				
3.	Harga <i>kartu perdana simpati</i> mampu bersaing dan sesuai dengan daya beli masyarakat				
4.	Harga <i>kartu perdana simpati</i> sesuai dengan manfaat yang dirasakan				

**Promosi (X<sub>3</sub>)**

No.	Pernyataan	SS (4)	S (3)	TS (2)	STS (1)
1.	<i>Kartu perdana simpati</i> selalu mengadakan event-event untuk menampilkan produknya				
2.	Dalam melakukan promosi <i>kartu perdana simpati</i> sering melakukan kerjasama antar perusahaan yang sama				
3.	Pemasangan spanduk, alat promosi <i>kartu perdana simpati</i> di tempat yang strategis				
4.	Tawaran produk diskon membuat anda tertarik untuk mengetahui lebih jauh mengenai <i>kartu perdana simpati</i>				

**Kepuasan pembelian (Y)**

No.	Pernyataan	SS (4)	S (3)	TS (2)	STS (1)
1.	Saya puas dan tidak akan berpindah menggunakan <i>kartu perdana simpati</i> meskipun produk lain menawarkan harga yang lebih murah				
2.	Saya bersedia membeli ulang produk <i>kartu perdana simpati</i>				
3.	Saya bersedia merekomendasikan kepada orang lain untuk membeli produk <i>kartu perdana simpati</i>				

## Lampiran 2 Hasil Tabulasi

### Hasil Tabulasi variabel Merek dan Harga

NO	Merek (X1)			JML	Harga (X2)				JML
	X1.1	X1.2	X1.3		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
1	4	4	4	12	3	4	3	4	14
2	4	3	3	10	3	3	3	3	12
3	2	4	3	9	3	3	2	1	9
4	4	3	4	11	2	3	3	2	10
5	4	3	4	11	2	3	3	4	12
6	2	3	3	8	3	3	3	2	11
7	2	3	3	8	3	3	3	2	11
8	4	3	4	11	3	3	4	4	14
9	4	3	3	10	4	4	3	4	15
10	3	3	4	10	4	3	1	3	11
11	4	3	4	11	3	3	3	2	11
12	3	4	2	9	1	2	2	3	8
13	4	3	4	11	3	4	4	4	15
14	4	4	3	11	4	3	4	4	15
15	2	3	3	8	4	2	3	2	11
16	2	4	3	9	2	3	3	2	10
17	2	3	3	8	2	4	1	2	9
18	4	3	4	11	2	2	3	4	11
19	3	3	2	8	4	2	3	3	12
20	3	4	4	11	4	3	4	3	14
21	4	4	3	11	3	2	4	4	13
22	2	3	2	7	3	1	3	2	9
23	4	4	4	12	4	4	4	4	16
24	3	3	3	9	3	3	1	3	10
25	1	4	3	8	3	3	2	1	9
26	2	4	3	9	3	2	1	2	8
27	2	2	3	7	3	2	2	2	9
28	4	3	4	11	2	3	3	4	12
29	4	3	3	10	4	4	3	4	15
30	4	3	3	10	3	3	3	4	13
31	2	3	2	7	2	3	3	2	10
32	2	3	4	9	3	2	3	2	10

NO	Merek (X1)			JML	Harga (X2)				JML
	X1.1	X1.2	X1.3		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
33	2	3	3	8	2	2	1	2	7
34	3	2	4	9	2	3	2	2	9
35	3	3	2	8	4	2	3	1	10
36	4	4	3	11	4	3	4	4	15
37	3	3	4	10	3	4	3	3	13
38	1	4	3	8	4	2	2	3	11
39	2	3	2	7	3	3	3	2	11
40	4	3	4	11	4	3	3	4	14
41	4	3	3	10	3	3	3	4	13
42	4	3	3	10	4	3	3	4	14
43	4	4	4	12	3	4	4	4	15
44	4	4	3	11	3	3	4	4	14
45	4	3	3	10	3	3	3	4	13
46	4	3	3	10	3	3	4	4	14
47	4	3	3	10	2	3	3	4	12
48	4	3	4	11	4	3	3	4	14
49	3	3	2	8	3	4	3	3	13
50	4	4	3	11	3	3	2	1	9
51	3	1	4	8	3	3	4	4	14
52	3	3	4	10	3	2	3	4	12
53	4	4	4	12	4	3	2	4	13
54	4	4	3	11	3	3	3	3	12
55	4	2	2	8	3	2	3	3	11
56	3	2	1	6	2	1	3	3	9
57	3	2	2	7	2	1	3	3	9
58	3	2	4	9	4	3	4	4	15
59	4	4	3	11	3	4	4	4	15
60	4	4	4	12	3	3	3	4	13
61	3	2	2	7	3	2	4	3	12
62	2	3	3	8	4	3	3	3	13
63	2	2	2	6	2	3	3	1	9
64	3	4	4	11	3	3	3	4	13
65	3	3	4	10	3	2	2	4	11
66	4	4	4	12	4	3	3	3	13
67	4	4	3	11	3	3	3	2	11



NO	Merek (X1)			JML	Harga (X2)				JML
	X1.1	X1.2	X1.3		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
68	4	2	2	8	3	2	3	3	11
69	3	2	1	6	4	1	3	4	12
70	3	2	2	7	2	1	3	3	9
71	3	4	4	11	4	4	3	1	12
72	3	2	3	8	3	3	3	3	12
73	3	4	2	9	2	3	2	3	10
74	2	3	3	8	4	3	2	1	10
75	2	3	2	7	4	4	3	4	15
76	3	2	2	7	2	2	1	2	7
77	3	3	2	8	2	2	3	2	9
78	3	4	4	11	4	3	3	3	13
79	4	4	4	12	4	3	4	4	15
80	4	4	4	12	4	4	3	4	15
81	3	2	2	7	3	3	2	3	11
82	3	2	1	6	3	2	2	2	9
83	3	4	3	10	4	3	3	1	11
84	4	3	3	10	3	2	2	2	9
85	4	3	1	8	3	1	2	1	7
86	2	3	4	9	2	2	2	2	8
87	2	2	2	6	2	2	3	2	9
88	2	3	4	9	3	3	3	3	12
89	2	3	3	8	2	3	2	4	11
90	4	3	3	10	3	3	4	3	13
91	3	3	1	7	4	3	3	3	13
92	2	3	3	8	4	3	2	3	12
93	4	4	4	12	4	4	3	4	15
94	3	4	4	11	3	3	3	2	11
95	3	4	2	9	2	3	2	3	10
96	3	3	2	8	3	2	3	2	10
97	3	3	2	8	2	2	4	2	10
98	2	3	2	7	4	4	3	4	15
99	4	4	4	12	3	3	4	3	13
100	3	4	4	11	4	3	3	3	13
101	2	3	2	7	2	3	2	3	10
102	3	2	3	8	3	4	3	1	11

NO	Merek (X1)			JML	Harga (X2)				JML
	X1.1	X1.2	X1.3		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
103	2	3	2	7	2	2	3	2	9
104	2	3	2	7	3	2	2	2	9
105	4	3	1	8	3	1	3	1	8
106	4	3	3	10	3	2	2	2	9
107	3	3	4	10	3	4	3	4	14
108	3	2	4	9	2	2	4	2	10
109	3	2	2	7	2	3	2	3	10
110	4	3	3	10	3	3	4	3	13
111	3	4	3	10	3	3	3	3	12
112	4	3	2	9	3	2	2	2	9
113	3	3	3	9	4	3	4	3	14
114	3	3	3	9	4	3	3	3	13
115	3	3	3	9	3	2	2	2	9
116	3	3	2	8	2	2	3	2	9
117	2	3	2	7	3	3	3	3	12
118	4	3	3	10	3	2	2	2	9
119	3	3	3	9	3	2	3	2	10
120	3	4	3	10	2	2	3	2	9
121	3	3	2	8	3	2	2	3	10
122	4	3	1	8	3	4	3	3	13
123	3	3	3	9	3	2	2	4	11
124	2	3	4	9	3	4	3	3	13
125	3	2	1	6	2	2	1	2	7
126	3	2	2	7	2	3	2	2	9
127	3	3	3	9	3	3	4	3	13
128	4	4	3	11	3	3	3	4	13
129	4	3	2	9	3	2	2	3	10
130	4	3	3	10	4	3	4	3	14
131	3	3	4	10	4	3	3	3	13
132	4	3	3	10	3	2	2	3	10
133	2	3	4	9	2	2	3	3	10
134	4	3	2	9	3	3	3	3	12
135	3	3	3	9	3	2	2	3	10
136	3	3	3	9	3	2	3	3	11
137	4	4	3	11	2	2	3	4	11

NO	Merek (X1)				JML	Harga (X2)				JML
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
138	4	4	3		11	2	2	3	4	11
139	4	3	4		11	4	4	3	3	14
140	3	3	3		9	3	3	4	3	13
141	4	4	4		12	3	4	4	3	14
142	3	3	4		10	3	3	3	2	11
143	2	2	4		8	4	3	3	4	14
144	3	4	2		9	2	2	3	2	9
145	2	4	4		10	2	2	3	3	10
146	2	3	3		8	3	3	3	3	12
147	2	2	4		8	3	2	4	3	12
148	4	4	4		12	3	3	4	3	13
149	4	4	4		12	3	4	4	3	14
150	4	4	4		12	3	4	2	2	11
151	2	3	3		8	4	4	4	4	16
152	4	3	4		11	4	3	3	3	13

**Promosi (X3) dan Kepuasan Pembelian (Y)**

NO	Promosi (X3)				JML	Kepuasan Pembelian (Y)			JML
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4		Y.1	Y.2	Y.3	
1	4	4	3	4	15	4	4	4	12
2	3	3	3	3	12	3	3	3	9
3	2	2	3	3	10	4	2	2	8
4	3	2	2	3	10	2	3	2	7
5	3	4	2	3	12	4	3	4	11
6	3	3	3	3	12	2	3	3	8
7	3	3	3	3	12	2	3	3	8
8	3	4	3	3	13	4	3	4	11
9	3	3	4	4	14	4	3	3	10
10	3	4	4	3	14	3	3	4	10
11	3	2	3	3	11	2	3	2	7
12	2	2	1	2	7	3	4	2	9
13	3	4	3	4	14	4	3	4	11
14	4	3	4	3	14	4	4	3	11

NO	Promosi (X3)				JML	Kepuasan Pembelian (Y)			JML
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4		Y.1	Y.2	Y.3	
15	3	2	4	2	11	2	3	2	7
16	3	2	2	3	10	2	3	2	7
17	3	3	2	2	10	2	3	3	8
18	3	4	2	2	11	4	3	4	11
19	3	2	2	2	9	3	3	2	8
20	4	4	4	3	15	3	4	4	11
21	4	3	3	2	12	4	4	3	11
22	3	2	2	3	10	2	3	2	7
23	4	4	4	4	16	4	4	4	12
24	3	3	3	3	12	3	3	3	9
25	2	3	3	3	11	4	2	3	9
26	2	3	3	2	10	2	2	3	7
27	2	3	3	2	10	2	2	3	7
28	3	4	2	3	12	4	3	4	11
29	3	3	4	4	14	4	3	3	10
30	3	3	3	3	12	4	3	3	10
31	3	2	2	3	10	2	3	2	7
32	3	4	3	2	12	2	3	4	9
33	3	3	2	2	10	2	3	3	8
34	2	2	2	3	9	3	2	4	9
35	3	2	4	2	11	3	3	4	10
36	4	3	4	3	14	4	4	3	11
37	3	4	3	4	14	3	3	4	10
38	2	2	3	2	9	1	2	2	5
39	3	2	3	3	11	2	3	2	7
40	3	4	4	3	14	4	3	4	11
41	3	3	3	3	12	4	3	3	10
42	3	3	4	3	13	4	3	3	10
43	4	4	3	4	15	4	4	4	12
44	4	3	3	3	13	4	4	3	11
45	3	3	3	3	12	4	3	3	10
46	3	3	3	3	12	4	3	3	10
47	3	3	2	3	11	4	3	3	10
48	3	4	4	3	14	4	3	4	11

NO	Promosi (X3)				JML	Kepuasan Pembelian (Y)			JML
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4		Y.1	Y.2	Y.3	
49	3	2	3	4	12	3	3	2	8
50	2	3	3	3	11	4	2	3	9
51	4	3	3	3	13	4	4	3	11
52	3	4	4	3	14	4	3	4	11
53	3	4	3	4	14	4	3	4	11
54	3	4	2	3	12	3	3	4	10
55	3	3	3	4	13	3	3	3	9
56	3	4	3	3	13	3	3	4	10
57	3	3	3	4	13	3	3	3	9
58	4	4	4	4	16	4	4	4	12
59	4	4	4	4	16	4	4	4	12
60	3	3	4	4	14	4	3	3	10
61	3	2	3	3	11	3	3	2	8
62	3	3	4	3	13	3	3	3	9
63	3	3	2	2	10	1	3	3	7
64	4	4	4	4	16	4	4	4	12
65	3	3	3	1	10	4	3	3	10
66	4	3	3	1	11	3	4	3	10
67	4	4	4	3	15	2	4	4	10
68	4	4	4	3	15	3	4	4	11
69	3	3	4	1	11	4	3	3	10
70	3	3	3	3	12	3	3	3	9
71	4	4	4	4	16	3	4	4	11
72	2	3	3	3	11	3	3	2	8
73	4	2	2	3	11	2	3	4	9
74	3	3	4	3	13	2	1	3	6
75	3	2	4	4	13	3	4	3	10
76	2	2	2	2	8	4	2	2	8
77	3	2	2	2	9	3	2	3	8
78	4	4	4	3	15	3	3	4	10
79	4	4	4	3	15	4	1	4	9
80	4	4	4	4	16	3	4	4	11
81	2	2	3	3	10	2	3	2	7
82	2	1	3	2	8	2	2	2	6

NO	Promosi (X3)				JML	Kepuasan Pembelian (Y)			JML
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4		Y.1	Y.2	Y.3	
83	4	3	4	3	14	3	3	4	10
84	3	3	3	2	11	2	2	3	7
85	3	4	3	1	11	2	1	3	6
86	3	2	2	2	9	2	2	3	7
87	2	2	2	2	8	3	2	2	7
88	3	3	3	3	12	3	3	3	9
89	3	3	2	3	11	2	4	3	9
90	3	3	3	3	12	4	3	3	10
91	3	4	4	3	14	3	3	3	9
92	3	3	4	3	13	2	3	3	8
93	4	4	4	4	16	3	4	4	11
94	4	4	3	3	14	3	2	4	9
95	4	2	2	3	11	2	3	4	9
96	3	2	4	2	11	4	2	3	9
97	3	2	2	2	9	4	2	3	9
98	3	2	4	4	13	3	4	3	10
99	4	4	3	3	14	4	3	4	11
100	4	4	4	3	15	3	3	4	10
101	3	2	2	3	10	2	3	3	8
102	2	3	3	4	12	3	1	2	6
103	2	2	2	2	8	3	2	2	7
104	3	2	3	2	10	2	2	3	7
105	3	3	3	1	10	3	1	3	7
106	3	3	3	2	11	2	2	3	7
107	3	4	3	4	14	3	4	3	10
108	2	4	2	2	10	4	2	2	8
109	2	2	2	3	9	2	3	2	7
110	3	3	3	3	12	4	3	3	10
111	4	3	3	3	13	3	3	4	10
112	3	2	3	2	10	2	2	3	7
113	3	3	4	3	13	4	3	3	10
114	3	3	4	3	13	3	3	3	9
115	3	3	3	2	11	2	2	3	7
116	3	2	2	2	9	3	2	3	8

NO	Promosi (X3)				JML	Kepuasan Pembelian (Y)			JML
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4		Y.1	Y.2	Y.3	
117	3	2	3	3	11	3	3	3	9
118	3	3	3	2	11	2	2	3	7
119	3	3	3	2	11	3	2	3	8
120	4	3	2	2	11	3	2	4	9
121	2	3	2	2	9	2	3	2	7
122	4	3	2	3	12	4	3	2	9
123	3	3	2	2	10	3	3	2	8
124	4	3	4	3	14	4	3	4	11
125	4	2	2	1	9	3	2	2	7
126	2	2	3	2	9	2	2	3	7
127	3	3	3	4	13	3	3	3	9
128	3	3	3	3	12	3	3	3	9
129	2	3	2	2	9	2	3	2	7
130	3	4	3	4	14	3	4	3	10
131	3	4	3	3	13	3	4	3	10
132	3	3	2	2	10	3	3	2	8
133	2	2	2	3	9	2	2	2	6
134	2	3	3	3	11	2	3	3	8
135	3	3	2	2	10	3	3	2	8
136	3	3	2	3	11	3	3	2	8
137	3	2	2	3	10	3	2	2	7
138	3	2	2	3	10	3	2	2	7
139	4	4	4	3	15	4	4	4	12
140	3	2	3	3	11	3	1	3	7
141	2	2	3	2	9	4	3	4	11
142	2	4	2	2	10	3	2	4	9
143	2	2	2	2	8	4	2	3	9
144	2	4	4	3	13	3	3	4	10
145	4	3	4	3	14	3	3	4	10
146	4	4	3	3	14	2	3	4	9
147	2	2	4	3	11	3	4	4	11
148	3	3	3	3	12	3	4	3	10
149	2	2	3	2	9	3	3	4	10
150	2	3	3	2	10	2	2	3	7

NO	Promosi (X3)				JML	Kepuasan Pembelian (Y)			JML
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4		Y.1	Y.2	Y.3	
151	4	3	3	2	12	4	3	3	10
152	3	3	3	2	11	3	3	4	10



## Lampiran 2 Hasil Tabulasi

```

REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT KepuasanPembelian
  /METHOD=ENTER Merek Harga Promosi.
  
```

## Regression

Notes		
Output Created		31-Jan-2020 20:29:17
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	152
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT KepuasanPembelian /METHOD=ENTER Merek Harga Promosi.
Resources	Processor Time	00 00:00:00,187
	Elapsed Time	00 00:00:00,227
	Memory Required	1948 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes

[DataSet0]

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Promosi, Merek, Harga	.	Enter

- a. All requested variables entered.  
b. Dependent Variable: KepuasanPembelian

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,786 <sup>a</sup>	,617	,609	1,008

- a. Predictors: (Constant), Promosi, Merek, Harga

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	242,477	3	80,826	79,502	,000 <sup>a</sup>
	Residual	150,464	148	1,017		
	Total	392,941	151			

- a. Predictors: (Constant), Promosi, Merek, Harga  
b. Dependent Variable: KepuasanPembelian

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	,793	,554		1,431	,154
Merek	,182	,059	,186	3,078	,002
Harga	,253	,053	,338	4,776	,000
Promosi	,307	,054	,396	5,719	,000

a. Dependent Variable: KepuasanPembelian

```
RELIABILITY
/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.
```

**Reliability**

**Notes**

Output Created		31-Jan-2020 20:42:15
Comments		
Input	Active Dataset Filter Weight Split File N of Rows in Working Data File Matrix Input	DataSet0 <none> <none> <none>  152
Missing Value Handling	Definition of Missing  Cases Used	User-defined missing values are treated as missing. Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time Elapsed Time	00 00:00:00,015 00 00:00:00,005

[DataSet0]

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	152	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	152	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,463	3

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	3,1447	,80896	152
X1.2	3,1250	,67414	152
X1.3	2,9934	,88022	152

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	6,1184	1,615	,222	,478
X1.2	6,1382	1,656	,354	,274
X1.3	6,2697	1,337	,301	,342

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
9,2632	2,725	1,65075	3

RELIABILITY

```

/VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X3.1 X3.2 X3.3
X3.4 Y.1 Y.2 Y.3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.

```

## Reliability

**Notes**

Output Created		31-Jan-2020 20:46:09
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	152
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X3.1 X3.2 X3.3 X3.4 Y.1 Y.2 Y.3 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00 00:00:00,016

**Notes**

Output Created		31-Jan-2020 20:46:09
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	152
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=X1.1 X1.2 X1.3 X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X3.1 X3.2 X3.3 X3.4 Y.1 Y.2 Y.3 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00 00:00:00,016
	Elapsed Time	00 00:00:00,007

[DataSet0]

**Scale: ALL VARIABLES**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	152	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	152	100,0

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	152	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	152	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,852	14

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	3,1447	,80896	152
X1.2	3,1250	,67414	152
X1.3	2,9934	,88022	152
X2.1	3,0132	,71860	152
X2.2	2,7566	,77200	152
X2.3	2,8816	,76283	152
X2.4	2,8816	,91300	152
X3.1	3,0395	,64983	152
X3.2	2,9737	,76294	152
X3.3	2,9868	,75456	152
X3.4	2,7895	,75144	152
Y.1	3,0395	,79636	152
Y.2	2,8816	,74527	152
Y.3	3,0987	,72569	152

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	38,4605	35,296	,380	,850
X1.2	38,4803	36,410	,337	,851
X1.3	38,6118	33,723	,500	,843
X2.1	38,5921	35,197	,456	,845
X2.2	38,8487	34,315	,519	,841
X2.3	38,7237	34,625	,490	,843
X2.4	38,7237	33,155	,534	,840
X3.1	38,5658	35,188	,518	,842
X3.2	38,6316	33,877	,579	,838
X3.3	38,6184	34,516	,510	,842
X3.4	38,8158	34,390	,528	,841
Y.1	38,5658	34,141	,519	,841
Y.2	38,7237	34,387	,533	,840
Y.3	38,5066	34,305	,562	,839

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
41,6053	39,605	6,29323	14



## Lampiran R Tabel

Tingkat signifikansi untuk uji satu arah

No	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
Tingkat signifikansi untuk uji dua arah					
NO	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643

**Titik Persentase Distribusi t (df = 121 –160)**

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545

## F Tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
136	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74
137	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
138	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
139	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
140	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
141	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
142	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
143	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
144	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
145	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
146	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.74
147	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
148	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
149	3.90	3.06	2.67	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
151	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
152	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
153	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
154	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
155	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73

**Lampiran : Daftar Riwayat Hidup**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI**

**Data Pribadi**

Nama : Ilham Fadillah  
NPM : 2114000511  
Tempat dan Tanggal Lahir : Bekasi, 27 Oktober 1993  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Raya Jatibening Rt 001/01 No.66 Gang H.Abud  
Bekasi 17412  
Telepon : 081213334193  
Email : ilhaamfadillah@gmail.com

**Pendidikan Formal**

1999 - 2005 : SD Negeri Jatibening 1 Bekasi  
2005 - 2008 : SMP Negeri 20 Bekasi  
2008 - 2011 : SMA Perguruan Rakyat 2 Jakarta Timur  
2014 - 2020 : STEI Rawamangun

**Pendidikan Informal**

2006 : IEC, Bahasa Inggris