

**ANALISIS PIUTANG PROGRAM KEMITRAAN DAN  
KOLEKTIBILITAS TERHADAP PENILAIAN KINERJA  
PKBL KANTOR CABANG UTAMA JAKARTA  
PT TASPEN (PERSERO)**

**SKRIPSI**

**TIARA RIZKA  
1113000752**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **ANALISIS PIUTANG PROGRAM KEMITRAAN DAN KOLEKTIBILITAS TERHADAP PENILAIAN KINERJA PKBL KANTOR CABANG UTAMA JAKARTAPT TASPEN (PERSERO)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi S-1 Akutansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 13 Februari 2020



**TIARA RIZKA**  
NPM 1113000752

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

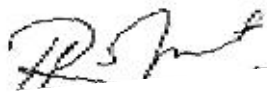
Skripsi dengan judul :

**ANALISIS PIUTANG PROGRAM KEMITRAAN DAN KOLEKTIBILITAS  
TERHADAP PENILAIAN KINERJA PKBL  
KANTOR CABANG UTAMA JAKARTA PT TASPEN (PERSERO)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi S-1 Akutansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Bapak Rahmat Yuliansyah, SE, Ak, M.Ak, CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Akutansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi S-1 Akutansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 13 Februari 2020

Pembimbing,



Rahmat Yuliansyah, SE, Ak, M.Ak, CA

Kepala Program Studi S-1 Akutansi,



Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT



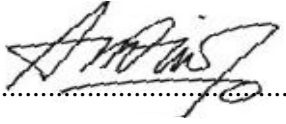

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS PIUTANG PROGRAM KEMITRAAN DAN KOLEKTIBILITAS  
TERHADAP PENILAIAN KINERJA PKBL  
KANTOR CABANG UTAMA JAKARTA PT TASPEN (PERSERO)**

Telah diuji dalam suatu bidang skripsi yang diselenggarakan oleh prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 3 Maret 2020 dengan nilai A

**Panitia Ujian Skripsi**

1.  .....: Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT  
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2.  .....: Rahmat Yuliansyah, SE, Ak, M.Ak., CA  
(Pembimbing)
3.  .....: Nelli Novyarni, SE, M.Si., Ak, CSRS. CSRA., CSP  
(Anggota Penguji)
4.  .....: Muhammad Yusuf, SE, M.Ak  
(Anggota Penguji)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Rahmat Yuliansyah, SE, Ak, M.Ak, CA selaku dosen pembimbing atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan dalam membimbing skripsi.
2. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
3. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT selaku Kepala Program S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Mamah, Ayah, Nurul, Aisyah keluarga tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan dukungan baik moril dan materil.
7. Suami saya, Wirawan Adnan yang telah setia menemani dan memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
8. Anak saya, Arshaka Wirza Arrafif yang selalu memberikan semangat selama penulis mengerjakan skripsi.
9. Denti, Dina, Dini, Latifah, Ardi, Irfan yang selalu memberikan semangat selama penulis mengerjakan skripsi.
10. Teman-teman selama perkuliahan (Dwi, Fitri, Giwa, Nabila) yang terlibat memberikan semangat, support serta membantu dalam penyelesaian skripsi.

11. Para staff dan karyawan PT TASPEN (Persero) KCU Jakarta yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
12. Rekan – rekan Unit PKBL PT TASPEN (Persero) yang telah banyak membantu dan memberikan semangat, support dalam mengerjakan skripsi.
13. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
14. Seluruh teman-teman 2F-13 Akutansi atas kerjasamanya dalam memberikan informasi seputar perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 13 Februari 2020



**TIARA RIZKA**  
NPM 1113000752

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tiara Rizka  
NPM : 1113000752  
Program Studi : S-1 Akutansi  
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty – Free Right )** atas skripsi saya yang berjudul :

### **ANALISIS PIUTANG PROGRAM KEMITRAAN DAN KOLEKTIBILITAS TERHADAP PENILAIAN KINERJA PKBL KANTOR CABANG UTAMA JAKARTA PT TASPEN (PERSERO)**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal :13 Februari 2020

Yang menyatakan,



Tiara Rizka

Tiara Rizka

Dosen Pembimbing :

NPM : 1113000752Rahmat Yuliansyah, SE, Ak, M.Ak, CA

Program Studi S-1 Akutansi

**ANALISIS PIUTANG PROGRAM KEMITRAAN DAN KOLEKTIBILITAS  
TERHADAP PENILAIAN KINERJA PKBL  
KANTOR CABANG UTAMA JAKARTAAPT TASPEN (PERSERO)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh piutang Program Kemitraan dan kolektibilitas secara bersama-sama terhadap penilaian kinerja PKBL KCU Jakarta. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif.

Metode pengumpulan data yaitu data primer yang diambil dari wawancara. Setelah mendapatkan data, data dianalisa dengan menelaah data dari 3 orang yang terlibat dalam kegiatan PKBL KCU Jakarta baik secara langsung maupun tidak langsung.

Hasil penelitian didapati bahwa piutang Program Kemitraan dan kolektibilitas berpengaruh terhadap penilaian kinerja PKBL KCU Jakarta, karena merupakan bagian dari KPI yang terdapat pada seluruh Kantor Cabang yang harus dicapai.

***Kata Kunci : Piutang Mitra Binaan dan Kolektibilitas***



Tiara Rizka

Dosen Pembimbing :

NPM : 1113000752Rahmat Yuliansyah, SE, Ak, M.Ak, CA

Program Studi S-1 Akutansi

**ANALISIS PIUTANG PROGRAM KEMITRAAN DAN KOLEKTIBILITAS  
TERHADAP PENILAIAN KINERJA PKBL  
KANTOR CABANG UTAMA JAKARTA PT TASPEN (PERSERO)**

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of the credit of the Partnership Program and collectibility together on the performance evaluation of PKBL KCU Jakarta. This research uses descriptive research.*

*Data collection methods are primary data taken from interviews. After obtaining the data, the data was analyzed by examining data from 3 people who were involved in PKBL KCU Jakarta activities, both directly and indirectly.*

*The results of the study found that the receivables of the Partnership Program and Collectibility affect the performance evaluation of PKBL KCU Jakarta, because it is part of the KPI found in all Branch Offices that must be achieved.*

***Keywords: Fostered Partner Receivables and Collectibility***

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Landasan Teori .....	7
2.2.1 Pengertian Piutang .....	7
2.2.2 Klasifikasi Piutang .....	8
2.2.3 Definisi Kinerja.....	9

	<b>Halaman</b>
2.2.4 Pengertian Penilaian Kinerja.....	10
2.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	11
2.2.6 Pengukuran Kinerja.....	11
2.3 Tujuan Penilaian Kredit.....	13
2.4 Manfaat Penilaian Kinerja .....	14
2.5 Kolektibilitas .....	15
2.6 Program Kemitraan.....	17
2.6.1 Penyaluran Pinjaman Program Kemitraan .....	18
2.6.2 Dana Bergulir ( <i>Revolving Fund</i> ).....	19
2.7 Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) BUMN.....	19
2.7.1 Tujuan dan Sasaran PKBL .....	20
2.7.2 Kegiatan Utama PKBL .....	20
2.8 Kerangka Konseptual Penelitian .....	23
2.9 Hipotesis Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Strategi Penelitian.....	25
3.2 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	25
3.2.1 Data .....	25
3.2.2 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.3 Metode Analisis Data .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
4.1 Sejarah Perusahaan.....	27
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	28
4.1.2 PKBL PT TASPEN (Persero) .....	28
4.2 Hasil Penelitian .....	34

	<b>Halaman</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>40</b>
5.1 Kesimpulan .....	40
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	43
LAMPIRAN .....	45