

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Strategi Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan data kualitatif dalam analisa dan penulisannya, yaitu melakukan penelitian langsung pada objek penelitian, melakukan wawancara dengan pihak-pihak yang dapat memberikan informasi mengenai penelitian ini, serta mengumpulkan dan menganalisa dokumen atau catatan yang dimiliki oleh Kantor Cabang Utama Jakarta. Dalam melakukan penganalisaan data, penulis menggunakan data deskriptif dengan mengumpulkan, mengolah, dan menginterpretasikan data yang diperoleh. Selain itu, metode komparatif dengan membandingkan data tahun yang diteliti dengan tahun sebelumnya juga digunakan.

3.2 Data dan Metode Pengumpulan Data

3.2.1 Data

Untuk menghasilkan informasi yang baik dan berguna, jenis data yang dikumpulkan adalah :

1. Data Langsung (data primer), berupa informasi yang didapat secara langsung dari objek penelitian. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan petugas PKBL KCU Jakarta yang secara langsung melakukan kegiatan PKBL
2. Data Tidak Langsung (data sekunder), berupa data yang diperoleh dari beberapa sumber antara lain kepala seksi SDM & Umum KCU Jakarta dan Kepala Kantor Cabang Utama Jakarta.

3.2.2 Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), untuk penelitian lapangan ini dilakukan melalui observasi secara langsung kegiatan Kantor Cabang Utama Jakarta yang berhubungan dengan proses pencatatan dan administrasi kantor yang memiliki pengaruh terhadap kinerja PKBL KCU Jakarta dan wawancara yang dilakukan kepada dua objek yaitu

personil PKBL KCU Jakarta. Objek personil PKBL dilakukan dengan wawancara terhadap pelaksana PKBL yang langsung mengurus seluruh kegiatan PKBL. Sedangkan, untuk objek ke dua akan dilakukan pada dua orang yaitu kepala bidang SDM & Umum KCU Jakarta dan Kepala Kantor Cabang Utama Jakarta sebagai pendukung kegiatan PKBL.

3.3 Metode Analisis Data

Analisis data yang penulis gunakan adalah metode deskriptif yang bertujuan menggambarkan sifat sesuatu yang tengah berlangsung pada saat penelitian dilakukan dan memeriksa sebab-sebab dari suatu gejala tertentu (Umar, 2009).