

**PENGARUH KINERJA KEUANGAN DAN KINERJA
PELAYANAN TERHADAP TINGKAT
KEMANDIRIAN KEUANGAN PADA
RUMAH SAKIT VERTIKAL DI BAWAH
KEMENTERIAN KESEHATAN**

TESIS

**DEWI ASTUTI
12180008**



**PROGRAM STUDI STRATA 2 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis dengan judul:

**PENGARUH KINERJA KEUANGAN DAN KINERJA PELAYANAN
TERHADAP TINGKAT KEMANDIRIAN KEUANGAN PADA
RUMAH SAKIT VERTIKAL DI BAWAH KEMENTERIAN KESEHATAN**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari Tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 23 September 2020



DEWI ASTUTI
NPM. 12180008

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul :

**PENGARUH KINERJA KEUANGAN DAN KINERJA PELAYANAN
TERHADAP TINGKAT KEMANDIRIAN KEUANGAN PADA RUMAH
SAKIT VERTIKAL DI BAWAH KEMENTERIAN KESEHATAN**

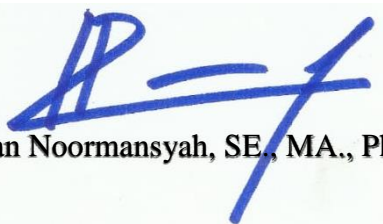
Oleh:

**Nama: DEWI ASTUTI
NPM: 12180008**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Tesis ini ditulis di bawah bimbingan Irvan Noormansyah, SE., MA., Ph.D. dan Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak. CA., diketahui oleh Kepala Program Studi Dr. Rimi Gusliana Mais, SE., M.Si., CSRS., CSRA., serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai Tesis pada Program Studi Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 23 September 2020

Pembimbing I




Irvan Noormansyah, SE., MA., Ph.D.

Pembimbing II



Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak. CA.

Kepala Program Studi Magister Akuntansi



Dr. Rimi Gusliana Mais, SE., M.Si., CSRS., CSRA.

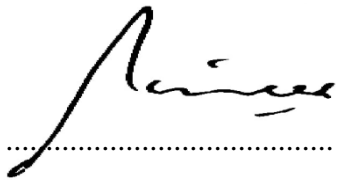




HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul :

PENGARUH KINERJA KEUANGAN DAN KINERJA PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEMANDIRIAN KEUANGAN PADA RUMAH SAKIT VERTIKAL DI BAWAH KEMENTERIAN KESEHATAN

telah diuji dalam suatu sidang Tesis yang diselenggarakan oleh Program Studi Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 23 September 2020 dengan nilai A-.

Panitia Ujian Tesis

1.  ; Dr. Rimi Gusliana Mais, SE., M.Si., CSRS., CSRA.
(Kepala Program Studi Magister Akuntansi)
2.  ; Irvan Noormansyah, SE., MA., Ph.D.
(Dosen Pembimbing I)
3.  ; Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak. CA.
(Dosen Pembimbing II)
4.  ; Dr. Muhammad Anhar, SE., M.Si., Ak., CA.
(Ketua Penguji)
5.  ; Dr. Ari Purwanti, Ak., CA., CSRA.
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Irvan Noormansyah, SE., MA., Ph.D. dan Ibu Dr. Lies Zulfiati, SE., M.Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Muhammad Anhar, SE., M.Si., Ak., CA. dan Ibu Dr. Ari Purwanti, Ak., CA., CSRA., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Dr. Rimi Gusliana Mais, SE., M.Si., CSRS., CSRA., selaku Kepala Program Studi Magister Akuntansi.
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan tesis ini.
6. Untuk Ayah, Ibu, dan Kakak tercinta, serta Suami dan kedua Putri penulis yang semuanya telah memberikan kasih sayang, do'a yang tiada henti dan semangat serta dukungan moral dan material yang penuh keikhlasan.
7. Kepada para sahabat yaitu Yani, Rizky, mba Lia dan Kiki yang telah sabar dan siap mendengarkan keluh kesah serta memberikan dukungan kepada penulis selama proses pengerjaan karya ilmiah ini.
8. Teman-teman di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Magister Akuntansi angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, khususnya untuk mba Sinta dan mba Rini terimakasih untuk semangat dan kebersamaan dalam perjuangan selama di kampus.

9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam tesis ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan tesis ini.

Jakarta, 23 September 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'DEWI ASTUTI', written in a cursive style.

DEWI ASTUTI
NPM. 12180008

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Astuti
NPM : 12180008
Program Studi : Magister Akuntansi
Jenis Karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty- Free Right)** atas Tesis saya yang berjudul:

PENGARUH KINERJA KEUANGAN DAN KINERJA PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEMANDIRIAN KEUANGAN PADA RUMAH SAKIT VERTIKAL DI BAWAH KEMENTERIAN KESEHATAN

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 23 September 2020

Yang menyatakan,



Dewi Astuti

Dewi Astuti
NPM : 12180008
Program Studi : Magister Akuntansi

Dosen Pembimbing :
1. Irvan Noormansyah, SE, MA, Ph.D
2. Dr. Lies Zulfiati, SE, MSi, Ak, CA

**PENGARUH KINERJA KEUANGAN DAN KINERJA PELAYANAN
TERHADAP TINGKAT KEMANDIRIAN KEUANGAN PADA RUMAH
SAKIT VERTIKAL DI BAWAH KEMENTERIAN KESEHATAN**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kinerja Keuangan yaitu Rasio Rentabilitas, Rasio Likuiditas dan Rasio Aktivitas dan Kinerja Pelayanan yaitu *Bed Occupancy Rate* (BOR), *Average Length Of Stay* (AVLOS), *Turn Over Interval* (TOI), *Bed Turn Over* (BTO), *Net Death Rate* (NDR) dan *Gross Death Rate* (GDR) terhadap Kemandirian Keuangan Rumah Sakit vertikal di bawah Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yang menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum untuk periode tahun 2015 sampai tahun 2018. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan data sekunder pada populasi sebanyak 32 Rumah Sakit vertikal di bawah Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yang berstatus sebagai BLU. Pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*, sehingga diperoleh sebanyak 10 Rumah Sakit dengan total observasi 40 sampel. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik metoda dokumentasi melalui laporan yang diperoleh dari Direktorat Jenderal Perbendaharaan Pembinaan Pengelolaan Keuangan BLU Kementerian Keuangan Republik Indonesia, berupa Laporan Akuntabilitas Kinerja Pemerintahan (LAKIP) dan Laporan Tahunan dari masing-masing Rumah Sakit. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah analisis data statistik deskriptif dengan menggunakan analisis regresi data panel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Keuangan yaitu Rasio Rentabilitas, Rasio Likuiditas dan Rasio Aktivitas dan Kinerja Pelayanan yaitu BOR, AVLOS, TOI, BTO, NDR dan GDR Rumah Sakit secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kemandirian keuangan Rumah Sakit BLU vertikal Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Secara parsial hanya Rasio Likuiditas, Rasio Aktivitas, AVLOS, BTO yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kemandirian Keuangan Rumah Sakit, sedangkan variable Rasio Rentabilitas, BOR, TOI, NDR dan GDR tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kemandirian keuangan Rumah Sakit.

***Kata kunci : Rasio Rentabilitas, Rasio Likuiditas, Rasio Aktivitas, BOR,
AVLOS, TOI, BTO, NDR, GDR, Kemandirian Keuangan***

Dewi Astuti
NPM : 12180008
Program Studi : Magister Akuntansi

Dosen Pembimbing :
1. Irvan Noormansyah, SE, MA, Ph.D
2. Dr. Lies Zulfiati, SE, MSi, Ak, CA

THE INFLUENCE OF FINANCIAL PERFORMANCE AND SERVICE PERFORMANCE ON THE LEVEL OF FINANCIAL INDEPENDENCE IN VERTICAL HOSPITALS UNDER THE MINISTRY OF HEALTH

ABSTRACT

This study aims to test and analyze the effect of financial performance, Rentability Ratio, Liquidity Ratio and Activity and also service performance, Bed Occupancy Rate (BOR), Average Length Of Stay (AVLOS), Turn Over Interval (TOI), Bed Turn Over (BTO), Net Death Rate (NDR) dan Gross Death Rate (GDR) on financial of vertical hospitals under the Ministry of Health of The Republic of Indonesia which applies the public service agency financial management pattern for the period 2015-2018. This research uses quantitative research using secondary data on a population of 32 vertical hospitals under The Ministry of Health of The Republic of Indonesia which have the BLU status. Sample was determined by purposive sampling method, and get 10 hospitals with total observation are 40 observations. This research uses the documentation method through reports from The Directorate General of Treasury of BLU Financial Management, Ministry of Finance of the Republic of Indonesia, in the form of Government Performance Accountability Reports (LAKIP). This research uses descriptive statistical data analysis using panel data regression analysis.

The result are financial performance and service performance simultaneously had a significant effect on the financial independence of the vertical BLU Hospitals. Partially only the Liquidity Ratio, Activity Ratio, AVLOS, BTO which have a positif and significant effect on hospital financial independence, while the Profitability Ratio, BOR, TOI, NDR, GDR variables have no significant effect on the level of hospital financial independence.

Keywords : Profitability Ratios, Liquidity Ratios, Activity Ratios, BOR, AVLOS, TOI, BTO, NDR, GDR, Financial Independence

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Review Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Teori Sinyal (<i>Signalling Theory</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Kinerja Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. Kinerja Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.2.5. Teori Kemandirian Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6. Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Hubungan Kinerja Keuangan dengan Tingkat Kemandirian Keuangan	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Hubungan Kinerja Pelayanan dengan Tingkat Kemandirian Keuangan	Error! Bookmark not defined.

2.4. Kerangka Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODA PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Strategi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.1. Definisi Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Definisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5. Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2. Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
4.3. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
5.3. Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR REFERENSI	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Kriteria Sampel Penelitian	45
Tabel 4.1. Tabel Sampel Rumah Sakit BLU	62
Tabel 4.2. Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
Tabel 4.3. Hasil Uji Chow	71
Tabel 4.4. Hasil Uji Hausman	72
Tabel 4.5. Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.6. Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.7. Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.8. Kesimpulan Pemilihan Model Estimasi	77
Tabel 4.9. Hasil Regresi Data Panel Fixed Effect Model	78
Tabel 4.10. Interpretasi dari Nilai Koefisien Korelasi	83
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Kinerja Keuangan	84
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Kinerja Pelayanan	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Sampel Penelitian	98
Lampiran 2. Tabulasi Data	99
Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	101