

DAFTAR REFERENSI

- Ahmed, Selim, Noor Hazilah Abd Manaf, Rafikul Islam, 2017, Measuring Quality Performance Between Public And Private Hospitals In Malaysia, *International Journal of Quality and Service Sciences*, Vol. 9 Issue: 2, pp.218-228, <https://doi.org/10.1108/IJQSS-02-2017-0015> (diakses pada 14 Februari 2020)
- Akinleye, Dean D, Louise-Anne McNuttI, Victoria Lazariu, Colleen C. McLaughlin, 2019, Correlation between hospital finances and quality and safety of patient care (in Japan), *PLOS ONE*, <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0219124> August 16, hlm. 1-19 (diakses pada 01 Januari 2020).
- Alimana, Nor Khasimah, Wan Normila Mohamad, 2016, Linking Service Quality, Patients' Satisfaction and Behavioral Intentions: An investigation on Private Healthcare in Malaysia, *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 224 (2016) 141 – 148 doi: 10.1016/j.sbspro.2016.05.419, www.sciencedirect.com (diakses pada 14 Februari 2020)
- Asfihan, Akbar, 2019, Uji Asumsi Klasik, *Adalah.co.id*, <https://adalah.co.id/uji-asumsi-klasik/> (diakses pada 20 Februari 2020)
- Astuti, D., Noormansyah, I., & Zulfiati, L. (2021). The Influence of Financial Performance and Service Performance on The Level of Financial Independence in The Vertical Hospital Under Ministry of Health. *Indonesian Journal of Business, Accounting and Management*, 4(01), 7 - 19. <https://doi.org/10.36406/ijbam.v4i01.535>
- Bem, Agnieszka, Rafał Siedlecki, Paweł Prędkiewicz, Patrizia Gazzola, Bożena Ryszawska and Paulina Ucieklak-Jez, 2019, Hospitals' Financial Health in Rural and Urban Areas in Poland: Does It Ensure Sustainability?, *Sustainability* 2019, 11, 1932; doi:10.3390/su11071932, www.mdpi.com/journal/sustainability (diakses pada 20 Februari 2020)
- Bema, Agnieszka, Katarzyna Prędkiewicz, Paweł Prędkiewicz, Paulina Ucieklak-Jezb, 2014, Determinants of Hospital's Financial Liquidity, *Procedia Economics and Finance*, hlm. 27 – 36, www.elsevier.com/locate/procedia (diakses pada 20 Februari 2020)
- Burhanudin, Afid, Definisi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif, 2013, <https://afidburhanuddin.wordpress.com/2013/05/21/penelitian-kuantitatif-dan-kualitatif/> (diakses pada 19 Februari 2020)
- Burkhardt, Jeffrey H. and John R.C. Wheeler, 2013, Examining Financial Performance Indicators For Acute Care Hospital, *Journal of health care finance*, 39(3):1-3
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Direktorat Jenderal Pelayanan Medik, 2005, Indikator Kinerja Pelayanan.

- Direktorat Pembinaan Pengelolaan Keuangan BLU, Direktorat Jenderal Perbendaharaan, Data & Publikasi BLU
http://blu.djpbkn.kemenkeu.go.id/index.php?r=publication/blu/index&Blu_page=4
- Dong, Gang Nathan, 2015, Performing well in financial management and quality of care : evidence from hospital process measures for treatment of cardiovascular disease, *BioMed Central, BMC Health Service Research (2015)* hlm. 1-15, DOI 10.1186/s12913-015-0690-x
- Fatkhan, 2020, Definisi Sample, <http://fatkhan.web.id/pengertian-populasi-sampel-jenis-sampling-dan-teknik-sampling/> (diakses pada 18 Februari 2020)
- Ghozali, Imam, 2018, Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Giancotti, Monica, Annamaria Guglielmo, Marianna Mauro, 2017, *Efficiency and optimal size of hospitals: Results of a systematic search*, PLOS ONE <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0174533> March 29 (diakses pada 20 Februari 2020)
- Hakayuci, 2015, Rumus BOR AVLOS TOI BTO GDR NDR (Indikator Pelayanan Rawat Inap) <https://www.hakayuci.com/2015/10/rumus-bor-avlos-toi-bto-gdr-ndr-indikator-pelayanan-rawat-inap.html> (diakses pada 16 Februari 2020)
- Hassali, Mohammed Azmi, Alian A. Alrasheedy, Basyirah Afifah Ab Razak, Saleh Karamah Al-Tamimi, Fahad Saleem, Noman Ul Haq, Hisham Aljadhey, 2014, Assessment of general public satisfaction with public healthcare services in Kedah, Malaysia, *Australasian Medical Journal [AMJ 2014, 7, 1, 35-44]*
- Hidayat, Anwar, 2018, Penjelasan dan Tutorial Regresi Linear Berganda, Statiskian, <https://www.statistikian.com/2018/01/penjelasan-tutorial-regresi-linear-berganda.html> (diakses pada 20 Februari 2020)
- Hwang, Yeo Im, Seungwha (Andy) Chung, 2018, Market orientation, social responsibility, and performance in Korea's healthcare industry, *International Journal Of Healthcare Management*, Vol. 11, No. 4, 325–332 <https://doi.org/10.1080/20479700.2017.1404728> (diakses pada 12 Februari 2020)
- Janati, Ali, Samaneh Valizadeh, Mohammad Asghari-Jafarabadi, 2014, Development of Financial Indicators of Hospital Performance, *Journal of Clinical Research & Governance*, www.jcrg.sciencepub.se J Clin Res Gov 3 (2014) 92-98 DOI: 10.13183/jcrg.v3i0.121 (diakses pada 14 Februari 2020)
- Julia, Taufik, Sianturi, MT., Antar, 2016, Pengaruh Penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PK-BLU) Terhadap Kinerja Finansial, Kinerja Non Finansial Dan Mutu Layanan Pendidikan (Studi Kasus Pada: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa), *Jurnal Akuntansi*, Vol. 3. No.1, Hal. 1-17, ISSN 2339-2436, Januari.

- Mardiasmo, 2017, Akuntansi Sektor Publik, Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Martin, Arisbel Ramos, 2016, Benchmarking Non Public Hospitals in Puerto Rico: A Key Component in the Financial Performance, *FÓRUM EMPRESARIAL* Vol. 21 Núm. 2 Invierno, ISSN: 1541-8561 (Print), ISSN: 2475-8752 (Online) (diakses pada 20 Februari 2020)
- Masnah, 2012, Analisis Rasio Financial dan Rasio Non Financial Sebagai Dasar Pengukuran Kinerja RSUP dr. Muhammad Hoesin Palembang, *Jurnal Manajemen Pelanggan Kesehatan Universitas Binadarma*
- Mind, Grandiz, 2014, Definisi Kinerja Pelayanan <https://morinfoent.wordpress.com/2014/11/29/perumusan-indikator-kinerja-pelayanan-publik-dan-indikator-kinerja-pelayanan-kesehatan/> (diakses pada 18 Februari 2020)
- Nadilla, Trie, Basri, H., Fahlevi, H., 2016, Identifikasi permasalahan penerapan pola pengelolaan keuangan badan layanan umum daerah (PPK BLUD) studi kasis pada rumah sakit Permata dan rumah sakit Berlian, *Jurnal Magister Akuntansi Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, Hal. 89-99, ISSN 2302-0164
- Nguyen, Oanh Kieu, MD, MAS, Ethan A. Halm, MD, MPH, Anil N. Makam, MD, MAS, 2016, Relationship Between Hospital Financial Performance and Publicly Reported Outcomes, *Journal of Hospital Medicine* Vol 11, No.7, July 2016, www.journalofhospitalmedicine.com hlm. 481-488 (diakses pada 14 Februari 2020)
- Kgokgwe, Onalenna Seitio, Robin DC Gauld, Philip C Hill, Pauline Barnett, 2014, Assessing performance of Botswana's public hospital system: the use of the World Health Organization Health System Performance Assessment Framework, *International Journal of Health Policy and Management IJHPM*, Int J Health Policy Manag 2014, 3(4), 179-189, doi : 10.15171/ijhpm.2014.85, <http://ijhpm.com> (diakses pada 20 Februari 2020)
- Pasaribu, Mangappu, 2014, Analisis terhadap Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum : Isu dan Tantangannya, *Ditjen Perbendaharaan, Kementerian Keuangan* (diakses pada tanggal 08 Januari 2020) <http://blu.djpbk.kemenkeu.go.id/index.php?r=publication/article/view&id=4>)
- Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 05 tahun 2011 tentang <https://jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2011/92~PMK.05~2011Per.htm>
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 61 Tahun 2007 Tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Badan Layanan Umum Daerah.
- Prang, Khic-Houy, Rachel Canaway, Marie Bismark, David Dunt and Margaret Kelaher, 2018 The use of public performance reporting by general

- practitioners: a study of perceptions and referral behaviours, *BMC Family Practice*, 19:29 <https://doi.org/10.1186/s12875-018-0719-4> (diakses pada 20 Februari 2020)
- Prang, Khic-Houy, Rachel Canaway, Marie Bismark, David Dunt and Margaret Kelaher, 2017, Public performance reporting and hospital choice: a cross-sectional study of patients undergoing cancer surgery in the Australian private healthcare sector, *BMJ Open* 2018; 8:e020644. doi:10.1136/bmjopen-2017-020644 (diakses pada 20 Februari 2020)
- Priastuti, Wahyu Yuli, Masdjojo, Gregorius Nasiansenus, 2017, Efektivitas Kinerja Keuangan Dan Non Keuangan Pada Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) RSUD Ambarawa Kabupaten Semarang, *Prosiding Seminar Nasional Multi Disiplin Ilmu & Call For Papers Unisbank ke-3 (SENDI_U3)*, hlm. 741-749.
- Rafidah, A, A. Nurulhuda, Y. Suhaila, 2016, A Comparative Study of Service Quality on Patient Satisfaction Between Public Hospital in Johor Bahru, Malaysia, *SCIREA Journal of Agriculture* <http://www.scirea.org/journal/Agriculture> January 11, 2017 Volume 1, Issue 2, December 2016 (diakses pada 02 Februari 2020)
- Rahayu, H., Mais, R., & Suriawinata, I. (2020). Pengaruh Manajemen Laba dan Mekanisme Corporate Governance Terhadap Nilai Perusahaan Pada Industri Barang Konsumsi dalam Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2014 -2018. *Jurnal STEI Ekonomi*, 29(02), 01 - 16. <https://doi.org/10.36406/jemi.v29i2.344>
- Rehaman, B & Husain, M, 2018, The Impact of Service Quality Dimensions on Patient Satisfaction in the Private Healthcare Industry in Pakistan, *Journal of Hospital & Medical Management* ISSN 2471-9781, iMedPub Journals www.imedpub.com , Vol.4 No.1:4, <http://hospital-medical-management.imedpub.com/archive.php> , DOI: 10.4172/2471-9781.100048 (diakses pada 20 Februari 2020)
- Riadi, Muchlisin, 2016, Pengertian, Pengukuran dan Penilaian Kinerja Keuangan, *Kajian Pustaka*, (diakses pada 09 Januari 2020) <https://www.kajianpustaka.com/2016/09/pengertian-pengukuran-dan-penilaian-kinerja-keuangan.html>
- Setiawan, Samhis, 2020, Studi Kepustakaan Pengertian & Tujuan Peranan Sumber Strategi, *Gurupendidikan.com*, <https://www.gurupendidikan.co.id/studi-kepustakaan-pengertian-tujuan-peranan-sumber-strategi/> (diakses pada 02 Mei 2020).
- Siedleckia, Rafał, Agnieszka Bema, Paulina Ucieklak-Jeżb, Paweł Prędkiewicz, 2016, Rural versus Urban Hospitals in Poland. Hospital's Financial Health Assessment, *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 220, 444 – 451, doi: 10.1016/j.sbspro.2016.05.519 (diakses pada 20 Februari 2020)
- Sirait, Sri Wahyuni, 2017, Analisis Pengaruh Kinerja Pelayanan dan Kinerja Keuangan Terhadap Kemandirian Keuangan Rumah Sakit Umum Pusat Dengan Ketergantungan APBN Sebagai Moderating di BLU Di

- Kementerian Kesehatan, *Docplayer.info*, Repositori Institusi USU, <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/7743>
- Siringoringo, Alfiker, 2017, Mengembangkan Tata Kelola BLU, Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Lampung, April.
- Sugiyono, 2018, Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D, Bandung: Alfabeta.
- Suwarsi, Yulianti, 2018, Analisis Fleksibilitas Pengelolaan Keuangan Pada Puskesmas Badan Layanan Umum Daerah (Kasus Dua Puskesmas di Kabupaten Banjar), *FOCUS* Volume 8, Nomor 1, Januari – Juni.
- Sutrasno, Hary, 2018, Peran Signifikan Ditjen Perbendaharaan Dalam Peningkatan Tata Kelola BLU, *Ditjen Perbendaharaan Kementerian Keuangan Republik Indonesia*, <https://dijpb.kemenkeu.go.id/kanwil/jabar/id/data-publikasi/berita-terbaru/2955-peran-signifikan-ditjen-perbendaharaan-dalam-peningkatan-tata-kelola-blu.html>.
- Syachreza, D., & Mais, R. (2020). Analisis Pengaruh CAR, NPF, FDR, Bank Size, BOPO terhadap Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah di Indonesia. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 17(01), 25 - 37. <https://doi.org/10.36406/jam.v17i01.326>
- Tama, Anafi Indra, 2018, Evaluasi Kinerja Pelayanan Dan Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Blud, *Jurnal Penelitian Teori & Terapan Akuntansi PETA*, Vol. 3 No. 2, Juli 2018, Hal. 11-25 e-ISSN 2528-258.
- Tama, Anafi Indra, 2018, Kajian Kemandirian Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Sebagai Badan Layanan Umum Daerah, *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, Vol. 12 No. 2, Hlm. 139-153, ISSN 1978-2586, EISSN 2597-4823
- Tran, Mahn Dung, Thi Sen Vu, 2018, Determinants Influencing Financial Performance of Public Hospitals : The Case of Vietnam, *Asian Business Research*; Vol. 3, No. 1, ISSN 2424-8479 E-ISSN 2424-8983 Published by July Press, <https://doi.org/10.20849/abr.v3i1.343> (diakses pada 04/01/2020).
- Wanga, Tiankai, Yangmei Wang, Alexander McLeod, 2018, Do health information technology investments impact hospital financial performance and productivity?, *International Journal of Accounting Information System* 28, 1-13, www.elsevier.com/locate/accinf, <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2017.12.002> (diakses pada 20 Februari 2020)
- Wijayanti, Handayani Tri, Sriyanto, 2015, Evaluasi Kinerja Pelayanan Dan Keuangan RSUD Yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan BLUD di Subosukowonosraen, *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Perbankan*. Vol. 1. No. 1.
- Winarso, Arsa Nur Azhari, 2018, Analisis Kinerja Keuangan terhadap Laporan Keuangan Sesudah Penerapan Pola Pengeolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Pada RSUD Idaman Banjarbaru Kota Banjarbaru, *KINDAI*,

Vol. 14, Nomor 3, Juli, halaman 286-300.