

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Kesimpulan dari masalah yang diajukan pada penelitian ini, serta analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya. Maka pada bab kesimpulan ini peneliti mencoba untuk menguraikan kesimpulan dari analisis dan pembahasan.

1. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti semakin baik penerapan sistem *e-filing* maka kepatuhan wajib pajak akan semakin meningkat.
2. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan pemahaman internet terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti semakin tinggi wajib pajak yang paham menggunakan internet dalam penerapan *e-filing* maka kepatuhan wajib pajak akan semakin meningkat.
3. Sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini terjadi, kemungkinan pengetahuan pajak belum secara menyeluruh menyentuh wajib pajak sehingga belum tersosialisasikan mengenai pajak.
4. Pemahaman internet tidak dapat memoderasi pengaruh penerapan system *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini terjadi, kemungkinan wajib pajak hanya paham penggunaan internet tetapi tidak paham saat mengoperasikan system *e-filing* sehingga dapat menurunkan tingkat kepatuhan wajib pajak.
5. Sosialisasi perpajakan tidak dapat memoderasi pengaruh penerapan system *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini terjadi, kemungkinan kurang adanya sosialisasi perpajakan yang diadakan oleh Dirjen Pajak untuk penerapan *e-filing* sehingga dapat menurunkan tingkat kepatuhan wajib pajak.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa saran yang diajukan peneliti yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya :

1. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan penelitian dengan mengambil sampel yang lebih luas dan tidak hanya di wilayah tertentu saja, sehingga dapat dilihat perbandingan seberapa besar wajib pajak memenuhi kepatuhan dalam mendaftarkan, membayar, dan melaporkan antar wilayah.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan tambahan metode selain kuesioner agar memperoleh hasil yang lebih objektif, misalnya melalui wawancara.
3. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan agar menambah variabel lain sebagai variabel independent untuk meningkatkan variasi penelitian yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Untuk Direktorat Jenderal Pajak diharapkan dapat meningkatkan sosialisasi perpajakan pada masyarakat dan meningkatkan pelayanan yang berkaitan dengan informasi maupun administrasi pajak. Sehingga wajib pajak tau kapan harus membayar dan terhindar dari sanksi. Hal ini diharapkan dapat meningkatkan kesadaran masyarakat, dan akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak sehingga akan berdampak langsung kepada penerimaan negara.

## 5.3. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan dan diharapkan dapat disempurnakan pada penelitian selanjutnya. Beberapa keterbatasan yang mungkin dapat memengaruhi hasil penelitian, antara lain:

1. Penelitian ini dilakukan pada saat wabah corona dan anjuran bekerja dari rumah sehingga menghambat peneliti untuk menggali informasi lebih dari wajib pajak.
2. Metode pengumpulan data yang menggunakan data survey berupa kuesioner memiliki kelemahan yaitu terdapat responden yang menjawab dengan tidak serius atau tidak dapat dikontrol.
3. Penelitian ini hanya berfokus pada karyawan PT. Multi Mediacipta Mandiri Komunikasi.