

**ANALISIS *FEE BASED INCOME* DAN DAMPAKNYA
TERHADAP *PROFITABILITAS* (STUDI KASUS PADA PT.
BANK BRI (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG
JAKARTA CEMPAKA MAS).**

SKRIPSI

**JASMAN
1114000596**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

**ANALISIS *FEE BASED INCOME* DAN DAMPAKNYA
TERHADAP *PROFITABILITAS* (STUDI KASUS PADA PT.
BANK BRI (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG
JAKARTA CEMPAKA MAS).**

SKRIPSI

**JASMAN
1114000596**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS *FEE BASED INCOME* DAN DAMPAKNYA TERHADAP
PROFITABILITAS (STUDI KASUS PADA BANK BRI (PERSERO) TBK.
KANTOR CABANG JAKARTA CEMPAKA MAS).**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada program Studi Strata-I Akuntansi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari skripsi yang sudah dipublikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Februari 2021


METERAI
CEMPEL
9999AFFF92872246
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Jasman
1114000596

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS *FEE BASED INCOME* DAN DAMPAKNYA TERHADAP
PROFITABILITAS (STUDI KASUS PADA BANK BRI (PERSERO) TBK.
KANTOR CABANG JAKARTA CEMPAKA MAS).**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Drs. Hamdani M. Syah, Ak, CA, MBA. Dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 27 Februari 2021

Pembimbing,



Drs. Hamdani M. Syah, Ak, CA, MBA.

Kepala Program Studi SI Akuntansi,



Siti Almurni SE,M.Ak,CAAT



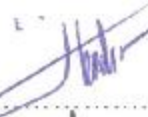

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS *FEE BASED INCOME* DAN DAMPAKNYA TERHADAP
PROFITABILITAS (STUDI KASUS PADA BANK BRI (PERSERO) TBK.
KANTOR CABANG JAKARTA CEMPAKA MAS).**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Prodi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 23 Februari 2021 dengan nilai 78.25 (A-)

Panitia Ujian Skripsi

- 1  : Siti Almurni SE, M.Ak, CAAT
(Kepala Program Studi S1 Akuntansi)
- 2  : Drs. Hamdani M. Syah. Ak,CA,MBA.
(Pembimbing)
- 3  : Liem Hendra, SE, AK, M SI, BKP, CPS, CA, CPA
(Anggota Penguji)
- 4  : Bayu Pratama SE, M.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Drs. Hamdani M. Syah Ak, MBA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Liem Hendra SE,AK,M.SI,BKP,CPS,CA,CPA dan Bayu Pratama SE,M.Ak selaku dosen penguji yang telah menguji dalam sidang skripsi.
3. Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Siti Almurni SE, M.Ak CAAT. selaku Kepala Program Studi S-1 akuntansi.
5. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Bapak Agung Darmawan selaku Kepala Cabang Bank BRI Jakarta Cempaka mas.
7. Ibu Diandra S.R.H. Bapak Gemma S Kurniawan, Bapak Edy Mulyono, Bapak Rizky N. Basry, dan semua karyawan PT Bank BRI Kantor Cabang Jakarta Cempaka Mas yang telah mendukung saya melakukan penelitian disana.
8. Ai (istri tercinta) dan dua mutiara hati Gio & Ghia, mamah Tati dan juga Ema Engkong serta keluarga yang selalu memberikan dukungan moril dan materill.

9. Novi, Lina, teman-teman mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
10. Untuk semua pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan dan do'a nya selama penyusunan skripsi ini dan selama perkuliahan peneliti.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 27 Februari 2021

Jasman

1114000596

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Jasman

NPM : 1114000596

Program Studi : S-1 Akuntansi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Fee Right)** atas skripsi saya yang berjudul :

***ANALISIS FEE BASED INCOME DAN DAMPAKNYA TERHADAP
PROFITABILITAS (STUDI KASUS PADA BANK BRI (PERSERO) TBK.
KANTOR CABANG JAKARTA, CEMPAKA MAS).***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*data based*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 27 Februari 2021

Yang menyatakan

Jasman

ABSTRAK

<p>Jasman NPK : 1114000596 Program Studi S1 Akuntansi</p>	<p>Dosen pembimbing : Drs. Hamdani M. Syah, Ak,CA, MBA.</p>
<p style="text-align: center;">ANALISIS <i>FEE BASED INCOME</i> DAN DAMPAKNYA TERHADAP PROFITABILITAS (STUDI KASUS PADA BANK BRI (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG JAKARTA CEMPAKA MAS)</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui apakah pendapatan operasional selain bunga (<i>Fee Based Income</i>) dapat memberikan dampak terhadap <i>profitabilitas</i>.</p> <p>Penelitian ini menggunakan strategi <i>deskriptif</i> dan jenis penelitiannya yaitu penelitian <i>kualitatif</i>, sebab penelitian yang dilakukan ini untuk menjelaskan fenomena atau masalah yang diangkat. Data yang diperoleh dan dikumpulkan melalui teknik, wawancara, <i>observasi</i> langsung dan pengambilan data dan <i>studi pustaka</i>. Dari semua data tersebut saling menunjang dan melengkapi sehingga diperoleh data yang lengkap dan akurat.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan <i>Fee Based Income</i> berpengaruh terhadap <i>profitabilitas</i> PT Bank BRI Kantor Cabang Jakarta Cempaka Mas. Dimana besarnya <i>fee based income</i> berbanding lurus dengan <i>profitabilitas</i> dan meningkat tiap tahunnya. Pada bank BRI terdapat hubungan yang kuat dan memiliki hubungan positif antara <i>fee based Income</i> terhadap <i>profitabilitas</i>. Transaksi yang menghasilkan <i>fee based income</i> di bank BRI yaitu simpanan dari nasabah, pengiriman uang, <i>inkaso</i>, transaksi internasional, <i>kliring</i> dan lainnya.</p>	
<p>Kata kunci: <i>Fee Based Income</i> dan <i>Profitabilitas</i></p>	

ABSTRACT

<p>Jasman NPK : 1114000596 Program Studi S1 Akuntansi</p>	<p><i>Supervisor :</i> Drs. Hamdani M Syah, AK,CA,MBA</p>
<p style="text-align: center;"><i>ANALYSIS OF FEE BASED INCOME AND IMPACT ON PROFITABILITY (CASE STUDY AT BANK BRI (PERSERO)TBK. JAKARTA CEMPAKA MAS BRANCH OFFICE).</i></p> <p><i>This study aims to test whether operating income other than interest (fee based income) can have an impact on profitability.</i></p> <p><i>This research uses a descriptive strategy and the type of research in qualitative research, because this research is conducted to explain the problem raised. Data obtained and collected through techniques, interviews, direct observation, and data collection and literature study. Of all the data support and complement each other in order to obtain complete and accurate data.</i></p> <p><i>The results showed that fee based income has an effect on the profitability of the Jakarta Cempaka Mas Branch office. Where the amount of fee based income is directly proportional to profitability and increases every year. In BRI banks there is a strong and positive relationship between fee based income and profitability. Transactions that generate fee based income at BRI Banks, namely deposits from customers, remittances, collections, international transactions, clearing and others.</i></p>	
<p><i>Keywords : Fee Based Income and Profitability</i></p>	

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 . Latar Belakang	1
1.2 . Perumusan Masalah	7
1.3 . Tujuan Penelitian	7
1.4 . Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PERKEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1. <i>Review</i> Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	13

	Halaman
2.2.1 Pengertian Bank.....	13
2.2.2 Fungsi Bank.....	15
2.2.3 Peranan Bank.....	17
2.2.4 Jenis – Jenis Bank.....	18
2.2.5 Pengertian Pendapatan.....	23
2.2.6 Pendapatan Bank.....	24
2.2.7 <i>Fee Based Income</i>	25
2.2.8 Unsur –Unsur dan Jenis-jenis <i>Fee Based Income</i>	26
2.2.9 Keuntungan <i>Fee Based Income</i>	29
2.3. Teori <i>Profitabilitas</i>	30
2.3.1 Pengertian <i>Profitabilitas</i>	30
2.4. Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Strategi Penelitian.....	35
3.2. Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1 Populasi Penelitian.....	35
3.2.2 Sampel Penelitian.....	36
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5 Metode Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Deskriptif Objek Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah Singkat Bank BRI (persero) Tbk.....	40

	Halaman
4.1.2 Visi, Misi, Dan Nilai-nilai Utama.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi.....	45
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	49
4.1.5 Produk dan Jasa Bank BRI (Persero) Tbk.....	49
4.2 Analisis Dan Pembahasan.....	51
4.2.1 Gambaran <i>Fee Based Income</i> Tahun 2015 sampai 2019.....	51
4.2.2 Analisis <i>Fee Based Income</i>	53
4.4.3 Gambaran <i>Profitabilitas</i> tahun 2015 sampai 2019.....	56
4.4.4 Analisis <i>Profitabilitas</i>	57
4.3 Hasil Penelitian	67
BABV KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	80
DAFTAR REFERENSI.....	81
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. <i>Profitabilitas</i>	33
Tabel 4.1. Pendapatan <i>provisi dan Komisi</i>	51
Tabel 4.2. Perkembangan <i>Fee based Income</i>	54
Tabel 4.3. <i>Profitabilitas</i> Bank BRI.....	56
Tabel 4.4. Rasio ROA.....	58
Tabel 4.5. Rasio ROE.....	60
Tabel 4.6. Rasio NIM.....	62
Tabel 4.7. Rasio BOPO.....	65
Tabel 4.8. Rasio ROA Kantor Cabang.....	67
Tabel 4.9. Rasio NIM Kantor Cabang.....	69
Tabel 5.1. Rasio BOPO Kantor Cabang.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.2. Struktur Organisas.....	48
Gambar 4.3. <i>Fee Based Income</i>	52
Gambar 4.4. <i>Profitabilitas</i>	57
Gambar 4.5. <i>Return On Asset</i>	58
Gambar 4.6. <i>Return On Equity</i>	60
Gambar 4.7. <i>Net Interest Margin</i>	63
Gambar 4.8. Rasio Biaya Operasional.....	66

LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Biodata Penulis.....	84