

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Strategi Penelitian**

Dalam melakukan sebuah penelitian sangat perlu dilakukan perencanaan dan pencatatan agar penelitian yang dilakukan berjalan dengan baik dan sistematis. Menurut Sugiyono (2013), metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Maka dapat disimpulkan ada tiga kriteria yang dapat dilakukan dalam sebuah penelitian yakni dilakukan dengan cara ilmiah, bagaimana memperoleh data, dan untuk apa tujuan serta kegunaannya.

Menurut Nazir (1998), metode *deskriptif* merupakan suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas pemikiran sekarang. Tujuan dari penelitian *deskriptif* ini yaitu untuk membuat *deskriptif*, gambaran atau lukisan secara sistematis faktual dan aktual mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.

Dalam melakukan penelitian ini penulis menggunakan strategi *deskriptif* dan jenis penelitiannya yaitu penelitian *kualitatif*. Dikarenakan penelitian ini cocok dengan penelitian *kualitatif* dengan metode *deskriptif* tersebut sebab penelitian ini berusaha untuk menjelaskan fenomena atau masalah yang ada.

#### **3.2 Populasi dan Sampel**

##### **3.2.1 Populasi Penelitian**

Menurut Sugiyono (2017:80) definisi populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas, objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik

tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan.

Sesuai dengan pengertian populasi diatas, populasi dalam penelitian ini adalah transaksi yang merupakan kategori dalam transaksi *fee based income* pada PT. Bank Rakyat Indonesia BRI (Persero) Tbk.

### 3.2.2 Sampel Penelitian

Menurut Sugiyono (2017:20), sampel adalah bagian dari jumlah atau karakteristik, yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat mengambil sampel dari populasi itu.

Banyak teknik sampling yang dikenal dalam sebuah penelitian ilmiah, pada saat ini peneliti mengambil sampel dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Teknik *purposive sampling* itu sendiri dapat diartikan sebagai teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu.

Alasan peneliti memilih teknik *purposive sampling* karena tidak semua sampel memiliki kriteria sesuai dengan penulis tentukan. Oleh karena itu, sampel yang dipilih sengaja ditentukan berdasarkan kriteria tertentu yang telah ditentukan oleh peneliti untuk mendapatkan sampel yang *representatif*. Kriteria itu misalnya orang dianggap paling tahu tentang apa yang diharapkan, atau mungkin dia berkedudukan sebagai pimpinan sehingga memudahkan peneliti menjelajahi objek penelitian yang diharapkan.

Maka data yang diperlukan untuk mengetahui bagaimana hasil Analisis *Fee Based Income* Dan dampaknya Terhadap *Profitabilitas* PT. Bank Rakyat Indonesia BRI (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jakarta Cempaka Mas. Adalah data yang dikumpulkan melalui wawancara, observasi maupun data dari laporan tahunan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Jakarta Cempaka Mas. Dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2020.

### 3.3 Jenis Data dan Sumber Data

Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisis dampak *fee based income* terhadap *profitabilitas* pada PT. Bank Rakyat Indonesia BRI (Persero) Tbk. Pengumpulan data yang akan digunakan oleh penulisan skripsi ini yaitu melakukan beberapa macam pengumpulan data yang ditempuh sesuai dengan keadaan yang dihadapi. Untuk memperoleh data tersebut penulis mengumpulkan data dengan menggunakan pengumpulan data sebagai berikut:

1. Data primer

Data primer adalah data yang mengacu pada informasi yang diperoleh dari pihak pertama oleh peneliti yang berkaitan dengan variabel yang diharapkan untuk tujuan spesifik studi. Data primer diperoleh langsung dari objek yang diteliti, baik dari objek individual (*responden*) maupun dari sebuah instansi dimana data-data tersebut tersedia untuk penelitian bagi instansi-instansi atau badan lainnya sebagai pengumpul data. Data primer dalam penelitian ini yakni wawancara dan *observasi* pada PT Bank Rakyat Indonesia BRI (Persero) Tbk.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang mengacu pada informasi yang dikumpulkan dari sumber yang telah ada. Sumber data sekunder penelitian ini adalah catatan atau dokumentasi perusahaan, publikasi pemerintah, analisis industri oleh media, situs Web, dan lainnya. Data sekunder ini merupakan pendukung untuk data-data primer seperti , literatur, buku-buku, dan bacaan yang berkaitan dengan pelaksanaan transaksi perbankan.

### 3.4 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian *kualitatif*, analisis data adalah merupakan kegiatan penelitian berupa proses penyusunan dan pengolahan data guna menafsirkan data yang diperoleh. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Studi Kepustakaan

Untuk melengkapi data sekunder, diambil dari literatur dari berbagai buku yang ada kaitannya dengan masalah yang akan dibahas, untuk memperoleh teori dan definisi serta analisis yang dapat digunakan dalam penelitian ini.

## 2. Teknik Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui percakapan dan Tanya jawab, baik langsung maupun tidak langsung dengan *responden* untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Dan wawancara ini merupakan teknik yang banyak dipergunakan oleh pelaku penelitian. Pada penelitian ini wawancara dilakukan langsung dengan pimpinan dan staf bank BRI kantor cabang Jakarta, Cempaka Mas.

## 3. Teknik Pengamatan Dan *Observasi*

Trisna (2018:12) mendefinisikan *observasi* yaitu proses pengamatan menyeluruh dan mencermati perilaku pada suatu kondisi tertentu. Pada dasarnya, *observasi* bertujuan untuk *mendeskripsikan* aktivitas, individu, serta makna kejadian berdasarkan *perspektif individu*. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan *observasi* dengan mengamati dan mempelajari hasil laporan keuangan PT. Bank BRI (Persero) Tbk. kantor Cabang Jakarta Cempaka Mas.

## 4. Teknik Dokumentasi

Teknik dokumentasi yaitu cara yang dapat dilakukan oleh penulis untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, sehingga penulis memperoleh data yang relevan. Data yang diperoleh dari tempat penelitian berupa peraturan-peraturan, foto, film dokumenter dan data yang lainnya (Sudaryono, 2017:219). Dokumen yang diperoleh peneliti yaitu laporan keuangan yang dipublikasi berupa keseluruhan laporan keuangan PT. Bank BRI (Persero) Tbk. serta data lain yang mendukung penelitian ini.

### 3.5 Metode Analisis Data

Analisis data merupakan proses dimana data yang akan diteliti telah ada atau telah terkumpul dalam hal ini proses pengumpulan datanya telah dilaksanakan. Analisis data dalam penelitian adalah analisis data kualitatif. Peneliti mendeskripsikan keadaan yang ada di lapangan kemudian kemudian

mengadakan analisis data-data yang diperoleh baik data primer maupun data sekunder.

Analisis data *kualitatif* adalah bersifat *induktif*, yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, selanjutnya dikembangkan menjadi pola hubungan tertentu atau menjadi *hipotesis*. Analisis data dalam penelitian *kualitatif* dilakukan sejak awal data dikumpulkan sampai dengan penelitian berakhir. Analisis data dan *interpretasi* dilakukan untuk memberikan makna terhadap data yang telah disimpulkan. Dalam penelitian kualitatif terdapat tiga tahap analisis data yaitu:

1. Tahap *Reduksi*

Merangkum dan memilah hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Dalam mereduksi data, setiap peneliti akan dipandu oleh tujuan yang akan dicapai. Dan tujuan utama dari penelitian kualitatif yaitu sebuah temuan.

2. Tahap penyajian data atau analisis data setelah pengumpulan data

Penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan hubungan antar kategori, *flowchart*, dan sejenisnya. Dengan menyajikan data maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan apa yang akan dilakukan setelah apa yang telah dipahami. Peneliti menyajikan data dalam bentuk teks yang bersifat naratif.

3. Tahap penarikan kesimpulan dan *verifikasi*

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan sejak awal, atau mungkin tidak dikarenakan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian di lapangan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif yang diharapkan adalah merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada.